

الخدمة الاجتماعية

ومشكلة السرقة لدى الطلاب



دكتور

عبد الناصف يوسف شومان



تلفون: ٥٥٥٠٠٠ - الإسكندرية





الخدمة الاجتماعية

ومشكلة السرقة لدى الطلاب

مكتور

عبد الناصف يوسف شومان

الطبعة الأولى

2014

الناشر

دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر

تليفاكس : 5404480 - الإسكندرية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ وَالسَّارِقُ وَالسَّارِقَةُ فَاقْطَعُوا أَيْدِيَهُمَا جِزَاءً بِمَا كَسَبَا نَكَالاً
مِّنَ اللَّهِ وَاللَّهُ عَزِيزٌ حَكِيمٌ ﴾

الْعَظِيمِ

" سورة المائدة ، آية رقم ٣٨ "

عن عائشة رضى الله عنها قالت " قال رسول الله صلى الله
عليه وسلم " إنما أهلك من قبلكم أنهم كانوا إذا سرق فيهم الشريف
تركوه وإذا سرق فيهم الضعيف أقاموا عليه الحد وأيم الله لو أن
فاطمة بنت محمد سرقت لقطعت يدها "

صدق رسول الله - ﷺ -

الباب الأول

الإطار النظري للدراسة

- الفصل الأول : مشكلة الدراسة وأهدافه .
- الفصل الثاني : مفاهيم الدراسة .
- الفصل الثالث : مشكلة السرقة .
- الفصل الرابع : نموذج التركيز على المهام كمدخل
لعلاج مشكلة السرقة

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأهدافها

- ١- تحديد مشكلة الدراسة .
- ٢- مبررات اختيار الموضوع وأهميته .
- ٣- أهداف الدراسة .

١ - تحديد مشكلة الدراسة :-

الأسرة هي المجتمع الإنساني الأول الذى يمارس فيه الطفل أولى علاقاته الإنسانية ، لذلك فهي المسئولة عن إكساب الطفل أنماط السلوك الإجتماعى وكثيراً من مظاهر التوافق أو سوء التوافق التى ترجع إلى نوع العلاقات الإنسانية السائدة فى الأسرة . (١)

والأسرة كذلك مسئولة عن إعداد أفرادها للحياة فضلاً عن مسئوليتها عن نقل التراث الثقافى للأجيال بما فيه من معايير وقيم وإتجاهات وأخلاقيات وعرف وتقاليد ، ومع تطور الحياة ونشأة المدنية والتقدم التكنولوجى وتعدد حاجات الإنسان وتشعب طموحاته تعقدت الحياة الإجتماعية لدرجة أصبح معها من الصعب على الأسرة أن تؤدي ما كانت تقوم به من مسئوليات بمفردها فكان من الطبيعى أن ينشأ فى المجتمع نظم ومؤسسات تتحمل بعض المسئوليات مع الأسرة فكانت المدرسة أحد هذه النظم . (٢)

فالمدرسة مؤسسة إجتماعية أوجدها المجتمع لتتحمل مسئولية التعليم ونقل التراث الثقافى من جيل إلى جيل وتطور وتوظفها من مجرد تلقين العلم والمعرفة إلى الإهتمام بتربية وإعداد الأفراد للمجتمع . (٣)

(١) سناء الخولى : الأسرة والحياة العائلية ، الإسكندرية " دار المعرفة الجامعية ، ١٩٧٩ ، ص ٢٥٩ .

(٢) حمدى منصور ، محمود أبو شارب : الخدمة الإجتماعية المدرسية ، النظرية والتطبيق ، القاهرة ، دار العلم للجميع ، ١٩٩٣ ، ص ٩ .

(٣) محمد سلامة غبارى : الخدمة الإجتماعية المدرسية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث ، ١٩٩٠ ، ص ٣٧ .

واعتبرت المدرسة نسق فرعى فى البناء الإجتماعى الكلى لتحقيق
التنشئة الإجتماعية والضبط الإجتماعى والتنمية الإجتماعية كعمليات
ضرورية لإستقرار المجتمع الكلى وإستمراره يمارس من خلاله تفاعل
توازنى بين كافة أنساق المجتمع الأخرى وصولاً إلى حالة التوازن
الأمثل.^(١)

ومرحلة التعليم الثانوى هى المرحلة التعليمية التى تقابل الجزء الأكبر
من المرحلة الإنمائية التى يطلق عليها المراهقة ، وهنا تكون المهمة الرئيسية
للمجتمع أن يمنح مراهقيه وشبابه الأدوار التى يتحملون فيها المسئولية
الإجتماعية والمهام الوظيفية البناءه كى يتيسر لهؤلاء الشباب الإنتقال من
الطفولة إلى الرشد والنضج .^(٢)

وبالرغم من الدور الذى تقوم به المدرسة سواء كان دوراً تربوياً أو
إجتماعياً إلا أن الطلاب يواجهون العديد من المشكلات التى قد تكون ناجمة
من تضافر مجموعة من العوامل السلبية سواء فى شخصية الطالب نفسه أو
ظروفه الأسرية أو فى النظام التعليمى لما به من قصور فى الإمكانيات
المادية والبشرية فضلاً عن زيادة أعداد الطلاب ، ومما لا شك فيه أن هذه
المشكلات لها آثارها السلبية على التفاعل بين الطلاب بعضهم البعض وكذلك
بينهم وبين سائر عناصر المجتمع المدرسى وتعرقل بالطبع هذه المشكلات

(١) عبد الفتاح عثمان ، عبد الكريم العفيفى : خدمة الفرد التحليلية وقضايا المجتمع
المصرى المعاصر ، القاهرة مكتبة عين شمس ، ١٩٩٦ ، ص ٤٥٨ .

(٢) أحمد زكى صالح : علم النفس التربوى، القاهرة، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٧٩ ،
ص ١٩٩ .

الجهود المبذولة من جانب المجتمع المدرسى لخلق المناخ الإجتماعى المناسب.

هذا وتنتشر هذه المشكلات فى مراحل التعليم المختلفة ومنها المشكلات المدرسية ، الأسرية ، الإقتصادية ، السلوكية ، النفسية ، الصحية ، الأمر الذى دفع الباحث إلى القيام بدراسة إستطلاعية للتعرف على نوعية المشكلات التى تنتشر فى المجتمع المدرسى وقام بتصميم إستمارة مقابلة مكونه من (٧) أسئلة كأداة لجمع البيانات وطبقت على عينه قوامها (٢٥) إخصائى إجتماعى بالمدارس الثانوية العامة والفنية التابعة لإدارة كوم حمادة التعليمية والواقعة بمدينة كوم حمادة - محافظة البحيرة وعددهم (٧) مدارس منهم مدرستان ثانوى عام وخمس مدارس ثانوى فنى وجميعها مدارس حكومية وتقع فى نطاق مدينة كوم حمادة . (*)

هذا وقد تضمنت إستمارة الإستطلاع الأسئلة التالية :-

١- بيانات أولية عن الأخصائيين من حيث الاسم/ الوظيفة/ المدرسة/

٢- هل ينتشر بين الطلاب مشكلات صحية ؟

٣- ما هى المشكلات المدرسية التى تنتشر بين الطلاب ؟

٤- هل ينتشر بين الطلاب مشكلات إقتصادية ؟

٥- هل يواجه الطلاب مشكلات أسرية ؟

٦- هل يواجه الطلاب مشكلات نفسية ؟

(*) مدارس الثانوى العام : (مدرسة ناصر الثانوية للبنين - المدرسة الثانوية بنات) .
مدارس الثانوى الفنى : (للثانوية التجارية بنين - الثانوية التجارية بنات - الثانوية الصناعية بنين - الثانوية الصناعية بنات - الثانوية الزراعية) .

٧- ما هي المشكلات السلوكية التي تنتشر بين الطلاب ؟

وقد أظهرت الدراسة الإستطلاعية التي قام بها الباحث النتائج التالية من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين العاملين في المدارس :-

أولاً : بالنسبة لترتيب المشكلات بالمدارس الثانوية العامة جاءت المشكلات السلوكية في المركز الأول بينما جاءت المشكلات المدرسية في المركز الثاني والمشكلات الصحية إحتلت المركز الثالث وإحتلت المركز الرابع المشكلات النفسية وفي المركز الخامس والآخر جاءت المشكلات الأسرية والإقتصادية .

ثانياً : بالنسبة لترتيب المشكلات بالمدارس الثانوية الفنية جاءت كذلك المشكلات السلوكية في المركز الأول ثم المشكلات المدرسية في المركز الثاني ثم تلاها في المركز الثالث المشكلات الصحية والإقتصادية والنفسية وأخيراً في المركز الأخير جاءت المشكلات الأسرية .

ويتضح من الطرح السابق أن المشكلات السلوكية هي أكثر المشكلات إنتشاراً بين الطلاب في التعليم الثانوي بنوعيه العام والفنى وأن أكثر المشكلات السلوكية إنتشاراً هي مشكلة السرقة ، هذا فضلاً عن ملاحظة أن عينة الدراسة الإستطلاعية من الأخصائيين الإجتماعيين بالمدرسة الثانوية الصناعية بنين بكوم حمادة أجمعت على إنتشار السرقة بين طلاب المدرسة بشكل ملحوظ .

هذا وقد أشارت إحدى الدراسات إلى أن أكثر المشكلات إنتشاراً بين طلاب المدارس الثانوية هي التأخر الدراسي - الهروب المدرسى - الغياب - الكذب - العدوان - السرقة - الإنطواء - وقد أوضحت هذه الدراسة أن

هذه المشكلات قد ترجع إلى عوامل منها البيئة المنزلية - رفاق السوء -
إزدحام الفصول - نقص الرعاية بالمدارس - نقص الهوايات الملائمة
لرغبات الطلاب . (١)

بينما أشارت دراسة أخرى إلى إنتشار مشكلات وقت الفراغ ثم
المشكلات المدرسية والنفسية والسلوكية والأسرية والإقتصادية والصحية بين
طلاب التعليم الثانوى وأن هذه المشكلات لها تأثيرها السلبى على تحصيل
الطلاب . (٢)

وجاءت نتائج دراسة أخرى بأن المشكلات المدرسية هى أكثر
المشكلات إنتشاراً بين الطلاب والطالبات تليها المشكلات السلوكية ثم
الصحية والإقتصادية والأسرية . (٣)

وأوضحت دراسة رابعة أن أكثر المشكلات شيوعاً بين الطلاب هى
التأخر الدراسى وأن هذه المشكلة ترتبط بمشكلات أخرى صحية ، إقتصادية،
نفسية ، سلوكية ، أسرية . (٤)

(١) وزارة التربية والتعليم ، الإدارة العامة لرعاية الشباب ، دراسة لبعض مشكلات
الطلاب فى المدارس الثانوية وما فى مستواها ، القاهرة ، مطبعة المعرفة ، ١٩٦٢م .
(٢) أمان أحمد محمود : مشكلات الشباب وأثرها على التحصيل الدراسى فى التعليم
الثانوى ، رسالة ماجستير ، "غير منشورة" ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ،
١٩٧٣ .

(٣) مصطفى فهمى : دراسة عن مشكلات طلبة وطالبات المرحلة الثانوية بالقاهرة ، فى
خليل ميخائيل معوض ، مشكلات المراهقين فى المدن والريف ، القاهرة ، دار
المعارف ١٩٧١ ، ص ٣٤٦ .

(٤) مديحة العربى : دراسة لبعض المتغيرات المرتبطة بتقبل الذات والتحصيل الدراسى،
رسالة ماجستير ، "غير منشورة" ، كلية التربية ، جامعة الأزهر ، ١٩٧٩ .

ونظراً لأن هذه الدراسات تمت منذ فترة طويلة فإنها لا تعبر عن المشكلات الحالية وإن كانت مازالت قائمة ورغم أن الأهمية النسبية للأسباب قد اختلفت إلا أن هذه الدراسات إتفقت على أن أكثر المشكلات إنتشاراً هى المشكلات المدرسية والسلوكية والأسرية والصحية والنفسية والإقتصادية وإن اختلفت كل مشكلة فى تأثيرها ، وعلى قدر علم الباحث أن مشكلة السرقة كمشكلة سلوكية لم تتل نصيبها من الدراسة بالقدر الكافى من خلال الخدمة الإجتماعية عامة وخدمة الفرد خاصة بالرغم من خطورة هذه المشكلة على الفرد نفسه وعلى المحيطين به بل وعلى المجتمع أيضا .

فالسرقه تعتبر إستحواذ على ما يملكه الآخرون بدون وجه حق وهى ضد الأمانة ، والأمانة أمر مكتسب ولا يورث بمعنى أن الطفل لابد وأن يتعلم أثناء عمليات التنشئة الإجتماعية وخاصة فى الأسرة الأمانة وعدم الإعتداء على ما يملكه الآخرين ، وقد تكون السرقة بدوافع مباشرة ظاهرة لا يتيسر علاجها مثل السرقة لإشباع حاجة بيولوجية كالحاجة إلى الطعام أو النقود لشراء دواء أو لإشباع هواية كركوب الدراجات أو للتفاخر بين الزملاء لكسب مكانة بينهم . (١)

هذا وقد ترجع السرقة لعوامل أسرية متمثلة فى أساليب القسوة فى المعاملة الوالدية أو العقاب المتطرف أو التذليل الزائد وكذلك عدم تعويد الطفل منذ الصغر على التفرقة بين ما هو حق له وبين ما ليس له حق

(١) زكريا الشربيني : المشكلات النفسية عند الأطفال ، القاهرة ، دار الفكر العربى ، ١٩٩٤ ، ص ٢٧ .

إستهلاكه لأنه ملك للآخرين هذا فضلا عن أصدقاء السوء الذين ينتمى إليهم
الطفل وينقاد لهم حتى يحصل على مكانة ومنزله بينهم . (١)

أضف إلى ذلك أنه أثناء التنشئة الاجتماعية قد يكتسب الطفل بعض
الصفات من الوالدين بصفاتهم المثل الأعلى له وبالتالي يتعلم منهم الكثير من
العادات والقيم السلبية والإيجابية وبالتالي فبعض الأبناء يتعلمون السرقة لعدم
احترام أحد الوالدين أو كليهما حقوق الآخرين .

وهذه المشكلة يجب أن يكون للخدمة الاجتماعية عامة ولخدمة الفرد
خاصة دور أساسى فى مواجهتها وذلك من خلال أساسها المعرفى المتعدد
وإتجاهات الممارسة الميدانية المتنوعة .

والممارسة المهنية لطريقة خدمة الفرد ظلت تعتمد على الإتجاه
التقليدى بالرغم من الإنتقادات التى وجهت لهذا الإتجاه وأثارت الإهتمام
بضرورة التغيير وإعادة النظر فيما هو قائم من نماذج مناسبة تجعل
الممارسة الميدانية أكثر فاعلية كضرورة تحتمها الممارسة الواقعية . (٢)
حتى يكون أمام الممارس العديد من الإتجاهات يختار منها ما يتناسب مع
المواقف والحالات .

وهناك إتجاهات حديثة لم تتل نصيبا من التطبيق فى المجتمع العربى
عامة والمجتمع المصرى خاصة ومن بين هذه النماذج والإتجاهات نموذج
التركيز على المهام وقد أشار " Raid " فى دراسته ١٩٧٩ عن نتائج هذا

(١) ملاك جرجس : المشكلات النفسية وطرق علاجها ، القاهرة ، دار الحرية
للطباعة والنشر ، ١٩٩٠ ، ص ٦٩ .

(٢) Mullen Dampson : Evaluation of school intervention Josey Bass ,
(٩) p , 1979 . (. Y)

النموذج فى مواجهة العديد من المشكلات لما يتميز به من علاج قصير
وخطوات واضحة وتكنيكات تساعد العميل على مواجهة مشكلات بفاعلية
مناسبة مقارنة بالاتجاه التقليدى . (١)

وقد استخدم هذا النموذج فى الخارج على نطاق واسع إمتد لىغطى
العديد من مجالات الممارسة فقد استخدم هذا النموذج فى العمل على مواجهة
مشكلات الجماعة والأسرة . (٢)

وكذلك إستخدام هذا النموذج فى تقويم إدارة المؤسسات . (٣) أيضا
إستخدام فى مواجهة مشكلات كبار السن (المسنين) . (٤) وطبق
كذلك مع المشكلات المختلفة فى المجال المدرسى . (٥) وكان
التركيز فى هذه التطبيقات على بؤرة إهتمام الخدمة الإجتماعية والتي
تتلخص فى مساعدة العملاء على حل مشكلاتهم بمشاركتهم الإيجابية .

هذا فضلا عن أن هذا النموذج يركز على المشكلة التى يجب مواجهتها
أو المشكلة موضع الإهتمام وهذا العمل يمثل عقداً أو إتفاقاً مع العميل يتم
فيه تحديد خطة العمل والمدة التى سوف يستغرقها هذا بالإضافة إلى أنه

(١) William Raid : Task centered treatment , in F. J turner , social work
treatment , the Free press , 1978 , p (479)

(٢) Ann Fortune : Treatment group in Task-centered practice with
Families and group, Ed.by Fortune- Ann , E , (N.Y) springer ,
1985

(٣) Parihar , Bageshawari : Task-centered mangement in human
services, Springfield charles C. Thomas , 1983 .

(٤) Cormican Elin G : Task-centered model for work with the aged in
social casework , V . 58 , N . 8 , 1977 , pp (490 - 494) .

(٥) Laure , Epstein : Aproject in school social work in Task-centered
peactice , Eedited By William J. Raid and Laure Epstein ,
Columbia University Press , 1977 , pp (130 - 146) .

يمكن إستخدام هذا النموذج مع العديد من المشكلات الشخصية والمشكلات التي تقع بين الأفراد في المواقف المختلفة . (١)

أما في البيئة المصرية فقد أظهر هذا النموذج فاعلية في مواجهة العديد من المشكلات التي تصدت لها خدمة الفرد من خلاله حيث إستخدمته (زينب أبو العلا ١٩٨٩) (٢) لإختبار فاعليته في تقليل النزعات الزوجية ، كما إستخدمة (إسماعيل مصطفى ١٩٩٢) (٣) في تحقيق التوافق الإجتماعي لمدمنى العقاقير الطبية ، وإستخدمة أيضا (جمال شكرى ١٩٩٢) (٤) في دراسة مقارنة مع الإتجاه التقليدى لمواجهة مشكلة التأخر الدراسى ، هذا وقد إستخدمة (شريف صقر ١٩٩٣) (٥) لإختبار فاعليته عند العمل مع الحالات

(١) _____: Helping people the task-centered Approach , Columbus Nerrill publishing , 1988 , p (78) .

(٢) زينب أبو العلا : نحو نموذج حديث للعلاج فى خدمة الفرد بالعلاج بالتركيز على المهام واجبة التنفيذ ، المؤتمر العلمى الثانى ، كلية الخدمة الإجتماعية بالفيوم ، جامعة القاهرة ، ١٩٨٩ ، ص ص (٦٩٩-٧٣١) .

(٣) إسماعيل مصطفى سالم : فاعلية نموذج التركيز على المهام فى تحقيق التوافق الإجتماعى لمدمنى العقاقير المخدرة ، رسالة دكتوراة ، " غير منشورة " ، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٢ .

(٤) جمال شكرى عثمان : دراسة تجريبية مقارنة بين الإتجاهيين التقليدى والتركيز على المهام فى خدمة الفرد ، لمواجهة مشكلة التأخر الدراسى ، المؤتمر العلمى السادس ، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٢ ، ص ص (٤٠٣-٤٢٨) .

(٥) محمد شريف صقر : دراسة لإختبار فاعلية نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد عند العمل مع الحالات الأسرية ، مجلة الآداب والعلوم الإنسانية ، جامعة المنيا ، المجلد الحادى عشر ، يناير ١٩٩٣ ، ص ص (١١١-١٥٠) .

الأسرية ، بينما إستخدمته (حياة رضوان ١٩٩٣)^(١) مع مرضى سرطان المثانة ، وطبقته أيضا (منى عبد الموجود ١٩٩٤)^(٢) مع حالات التأخر الدراسي ، وإستخدمه كذلك (محمد سيد فهمي ١٩٩٥)^(٣) في تهيئة الجانحات للتوافق مع البيئة بعد الإفراج عنهم .

كما إستخدمته (وسن عبد الونيس ١٩٩٧)^(٤) مع المشكلات السلوكية للمراهقات مجهولى النسب ، وأيضاً إستخدمته (عايدة حمادة ١٩٩٨)^(٥) فى دراسة مقارنة مع العلاج الأسرى لمواجهة مشكلة الإغتراب الزوجى ،

(١) حياة رضوان : فاعلية نموذج التركيز على المهام فى علاج المشكلات الإجتماعية لمرضى سرطان المثانة ، رسالة دكتوراة " غير منشورة " ، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٣ .

(٢) منى عبد الموجود : فاعلية نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد فى علاج مشكلة التأخر الدراسي ، رسالة دكتوراة ، " غير منشورة " ، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان ، ١٩٩٤ .

(٣) محمد سيد فهمي : إستخدام نموذج التركيز على المهام فى تهيئة الجانحات للتوافق مع البيئة بعد الإفراج عنهم ، المؤتمر العلمى الثامن ، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٥ ، ص ص (٧١١-٧٤٦) .

(٤) سوسن عبد الونيس : فاعلية نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد فى التعامل مع بعض المشكلات السلوكية للمراهقات مجهولى النسب ، رسالة دكتوراة ، " غير منشورة " ، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٧ .

(٥) عايدة حمادة : دراسة تجريبية مقارنة عن فاعلية العلاج الأسرى والعلاج بالتركيز على المهام فى مواجهة مشكلة الإغتراب الزوجى ، رسالة دكتوراة " غير منشورة " ، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٧ .

وأيضاً طبقته (فائن عامر ١٩٩٨)^(١) مع المشكلات السلوكية للمراهقة الكفيفة ، وقد أثبتت هذه الدراسات أن هذا النموذج يتسم بالفاعلية فى مواجهة هذه المشكلات .

أضف إلى ذلك أن هذا النموذج يتضمن الإعتماد فى قوة العميل وقدرته على إستثمار طاقاته ومواجهة الموقف الإشكالى ، وتحقيق الإعتماد على التعاون بين الأخصائى الإجتماعى والعميل فى تحمل عملية المساعدة ، وتدريب العميل على هذا النموذج ما هو إلا تدريب له على مواجهة المشكلات التى تعترض مواقف الحياة مستقبلاً ويتضمن هذا النموذج فكرة العلاج المخطط بمعنى إنجاز مهام معينة فى حدود زمنية معينة ، وكذلك يعتمد هذا النموذج على بعض المداخل العلاجية المتنوعة فى التدخل فيما يسمى بأنه يقوم على الإستخدام الحر للنظريات وهذا يحزر الأخصائى الإجتماعى من قيود الارتباط ببناء نظرى واحد وإنما يمكنه من إنتقاء النظرية التى تناسب نوع المشكلة وطبيعة العملاء فى المجالات المختلفة .

والباحث هنا يقوم بالتعامل مع مشكلة السرقة كمشكلة سلوكية وذلك لما تمثله هذه المشكلة من خطورة وكذلك من منطلق أن هذه المشكلة لم تتل نصيبها من الدراسة ، ويرغب الباحث فى ذات الوقت إستخدام نموذج التركيز على المهام كنموذج حديث يجب إخضاعه للتجريب للتأكد من فاعليته ويتم ذلك من خلال التعامل مع مجموعتين تجريبيتين يتم التدخل مع إحداها بإستخدام المدخل السلوكى فقط أما الثانية فيتم التدخل معها بإستخدام التركيز

(١) فائن عامر : فاعلية نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد فى علاج المشكلات السلوكية للمراهقة الكفيفة ، رسالة دكتوراة " غير منشورة " ، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٨ .

على المهام بمصاحبة المدخل السلوكى وذلك لتحديد مدى فعالية نموذج التركيز على المهام فى مواجهة هذه المشكلة .

ومن هنا تتبلور مشكلة الدراسة فى العنوان التالى :-

فعالية نموذج التركيز على المهام فى علاج مشكلة السرقة لدى طلاب الثانوى الفنى

٢- مبررات إختيار الموضوع وأهميته :-

١- ما تمثله المرحلة العمرية للطلاب عينة الدراسة (طلاب الثانوى الفنى) من أهمية فهى مرحلة مرافقة تحتاج لرعاية خاصة من قبل جميع التخصصات وعلى جميع المستويات وهذه المرحلة تتميز بمحاولة المراهق إثبات ذاته وبالتالي فإن إستثارته مطلوبة لمواجهة مشكلته .

٢- مشكلة السرقة كمسكلة سلوكية تعتبر من المشكلات التى تمثل فاقداً من الإستثمار التعليمى وضياع الجهد والإمكانات لأنها مشكلة قد يترتب عليها مشكلات أخرى مثل الهروب والانحراف .

٣- محاولة التعرف على العوامل المرتبطة بمسكلة السرقة والعمل على علاجها مبكراً مما لها من آثار سلبية على الطالب نفسه وعلى المحيطين به بل وعلى المجتمع ذاته .

٤- إن نموذج التركيز على المهام من النماذج الحديثة نسبياً فى البيئة المصرية ولذا يحتاج إلى إجراء دراسات عديدة لإختبار مدى فاعليته فى مواجهة هذه المشكلات بما يتناسب مع واقع وثقافة المجتمع المصرى .

٥- مساعدة الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدراس على التعرف على بدائل النموذج التقليدي أثناء تعاملهم مع الحالات الفردية وإستخدام نماذج أخرى حديثة من بينها نموذج التركيز على المهام .

٦- الإهتمام بمدخل يعمل على مواجهة المشكلة من خلال الإقتصاد فى الوقت والجهد بما يتمشى مع ظروف المجتمع المصرى وما تمليه الضرورة فى إحداث سرعة التغير طبقا للإمكانيات المحدودة المتاحة .

٣- أهداف الدراسة

١- إختبار مدى فعالية نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد فى علاج مشكلة السرقة لدى طلاب الثانوى الفنى .

٢- الإسهام فى إثراء الإطار النظرى لمهنة الخدمة الإجتماعية عامة وخدمة الفرد خاصة فى المجال التعليمى .

الفصل الثاني

مفاهيم الدراسة

- أولاً : مفهوم الفعالية .
- ثانياً : مفهوم التركيز على المهام .
- ثالثاً : مفهوم السرقسة .
- رابعاً : مفهوم العلاج السلوكي .
- خامساً : مفهوم طلاب المدارس الثانوية الفنية .

مفاهيم الدراسة :

من الضروري أن يحدد الباحث المفاهيم الأساسية المرتبطة بموضوع دراسته ، ويعتبر تحديد المفاهيم والمصطلحات العلمية أمراً لازماً في كل بحث وكلما إتسم هذا التحديد بالدقة أمكن للباحث أن يجرى بحثه على أساس علمي سليم ، وسهل على القراء الذين يتابعون البحث إدراك المعانى والأفكار التى يريد الباحث التعبير عنها دون أن يختلفوا فى فهم ما يقول ، وترجع أهمية تحديد المفاهيم إلى أن البحث العلمى يحتاج إلى درجة كبيرة من الدقة والتحديد . (١)

ويرى البعض أنه من الأشياء الهامة التى يجب أن يحددها الباحث هى المفاهيم " Concepts " و المصطلحات الفنية " Technical Terms " التى يتناولها البحث ففى ذلك توضيح للمشكلة فى ذهن الباحث نفسه وذهن القارئ الذى يتابع البحث ويفضل كثير من الباحثين ضرورة وضع التعريف الإجرائى " Operational Definition " حتى لا يكون هناك أى خلاف على المقصود من كل مفهوم يستخدمونه فى البحث ، ويقصد بالتعريف الإجرائى تعريف الشئ باستخدام ما يتبع فى ملاحظته أو قياسه أو تسجيله. (٢)

والدراسة الراهنة نطوى على خمسة مفاهيم أساسية هى :-

١- مفهوم الفعالية .

(١) عبد الباسط محمد حسن : أصول البحث الإجتماعى ، القاهرة ، مكتبة وهبه ، ١٩٨٢ ، ص ١٣٣ .

(٢) غريب محمد سيد أحمد : تصميم وتنفيذ البحث الإجتماعى ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٨٩ ، ص ٨٣ .

٢- مفهوم التركيز على المهام .

٣- مفهوم السرقة .

٤- مفهوم العلاج السلوكي .

٥- مفهوم طلاب المدارس الثانوية الفنية .

وسوف نتناول هذه المفاهيم كما يلي

أولاً : مفهوم الفعالية Effectiveness

تأتى الفعالية لغوياً من فعل الشئ أى عمله ،
والفعالية تعنى مقدرة الشئ على التأثير . (١)

كما تعرف فى اللغة الإنجليزية بأنها " Effectiveness " بمعنى فعال
ومؤثر ونافذ المفعول . (٢)

كما تعرف الفعالية فى معجم مصطلحات العلوم الإجتماعية بأنها القدرة
على تحقيق النتيجة المقصودة وفقاً لمعايير محددة مسبقاً وتزداد الفعالية
كلما أمكن تحقيق النتيجة تحقيقاً كاملاً وتشير لجهود مهنية مبذولة . (٣)

(١) إبراهيم مذكور : المعجم الوجيز ، مجمع اللغة العربية ، القاهرة ، ١٩٩٠ ،
ص ٣٠٩ .

(٢) منير البعلبكي : المورد " قاموس إنجليزى - عربى " ، بيروت ، دار العلم
للملايين ، ١٩٨٢ ، ص ١١٤ .

(٣) أحمد زكى بدوى : معجم مصطلحات العلوم الإجتماعية ، بيروت ، مكتبة لبنان ،
١٩٨٢ ، ص ٣٠ .

وتعرف أيضا في قاموس علم الاجتماع بأنها الفعالية التي يوصف بها فعل معين وهي تعكس إستخدام أكثر الوسائل قدرة على تحقيق هدف معين.^(١)

كما يشار إليها في علم النفس بأنها لفظ يطلق على كل عمل أو وضع من أوضاع التعليم يبادر إليه المرء ويمارسه مدفوعاً بالرغبة والاهتمام بغية الوصول من وراء ذلك إلى هدف منشود أو غاية مرجوه .^(٢)

وينظر إليها في الخدمة الاجتماعية بأنها تحقيق المشروعات والبرامج للأهداف التي أنشئت من أجلها في إطار الموارد المتاحة والمحدودة في الوقت.^(٣)

ويرى البعض أن الفعالية تعنى النطاق الذي تتحقق من خلاله الأهداف نتيجة التدخل المهني .^(٤)

(١) محمد عاطف غيث : قاموس علم الاجتماع ، القاهرة ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، ١٩٧٩ ، ص ٢١١ .

(٢) أسعد زروق : موسوعة على النفس ، بيروت ، المؤسسة العربية للدراسات والنشر ، ١٩٧٧ ، ص ٢٣٧ .

(٣) رياض أمين حمزاوى : تقويم فاعلية مشروعات الأسر المنتجة " دراسة ميدانية بمحافظة القاهرة " ، المؤتمر العلمى الرابع ، كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم ، جامعة القاهرة ، ١٩٩١ ، ص ٧٣٧ .

(٤) Behling , J . An experimental study to measure the effectiveness of casework service , columbus , ohio , Franklin country welfare Department , 1967 , p (24)

بينما ترى وجهات نظر أخرى أنها تحليل العلاقة بين النتائج والأهداف التي يمكن تحقيقها وبين الجهود المبذولة من أجل تحقيق ذلك . (١)

كما ينظر إليها على أنها نسبة الفعل الذي يتم الحصول عليه أو الطاقة التي يتم إستهلاكها لأداء هذا الفعل . (٢)

وتعنى كذلك الدرجة التي تستطيع المؤسسة عندها الإستغلال الكامل للموارد المتاحة والمحددة في نفس الوقت . (٣)

أما مفهوم الفعالية طبقاً لهذه الدراسة فنعنى به تأثير الجهود المبذولة في التدخل المهني من خلال نموذج التركيز على المهام من أجل إيجاد أفضل حل ممكن لمشكلة السرقة ، - أى تحقيق الهدف .

أما من الناحية المهنية فتحدد مستويات الفعالية على النحو التالي :-

١- إختفاء المشكلة كلياً بمعنى أن الطالب تخلص تماماً عن سلوك السرقة سواء من ناحية تكرارها أو من ناحية المظاهر التي ترتبط بها .

٢- إختفاء المشكلة جزئياً وهذا يتضمن الإحتمالات الآتية :-

أ- إنخفاض في تكرار عدد مرات السرقة وإن كانت مازالت تحدث .

(١) Bloom , Martin and Black , R . stephen , Evaluating one's effectiveness and efficiency , social work , V. 22 . 1977 , p (730)

(٢) Werren , w. , c.y. , Dictionary of psychology , (U . S . A) , Houghtn , Mifflin company , 1974 , p (14) .

(٣) Arlhurg , Bedeian , organization : Theory and Analysis , The Dryden press Hins Dale , 1980 , p (10) .

ب- إنكماش فى المظاهر المتعلقة بسلوك السرقة (على سبيل المثال بعد أن كان الطالب يسرق النقود والأدوات الكتابية والمأكولات أصبحت السرقة قاصرة على النقود فقط) .

ج- إنخفاض فى تكرار عدد مرات السرقة وفى نفس الوقت إنكماش فى المظاهر المتعلقة بسلوك السرقة .

ثانيا : مفهوم نموذج التركيز على المهام : Task-Centered model

المهمة تعنى العمل الذى يفعله الفرد أو تعنى واجب أو شغل أو التكليف بعمل شاق يفرض على الإنسان . (١)

وتأتى فى اللغة الإنجليزية بمعنى " Task " وتعنى العمل واجب التنفيذ الذى يعهد للفرد بأداء مهمة معينة . (٢)

ويعتبر نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد من الاتجاهات الحديثة فى مصر وأصبح هذا النموذج من نماذج خدمة الفرد العلاجية أو نوع من أنواع العلاج القصير يتم فيه تحديد سلسلة من الواجبات والمهام التى على العميل تنفيذها فى سبيل التغلب على المشكلات وذلك بالاتفاق مع الأخصائى الاجتماعى . (٣)

(١) قاموس إلياس العصرى ، ١٩٨٥ ، ص ٧٢٢ .

(٢) منير البعلبكي : المورد " قاموس إنجليزى - عربى " ، مرجع سبعة ذكره ، ص ٩٥١ .

(٣) عبد الحليم رضا عبد العال : البحث فى الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، دار الحكيم للطباعة والنشر ، ١٩٩٢ ، ص ص ١٩١-١٩٢ .

وهذا النموذج لا يخضع لأى نظرية محددة التوظيف البشرى أو أى مجموعة ثابتة الطرق للتدخل فضلا عن إسهامه بعدد من المبادئ الأساسية وهى :- (١)

١- الأساس التجريبي

٢- بؤرة المشكلة

٣- سياق الدور

٤- التخطيط المختصر

٥- العلاقة التعاونية

٦- البناء

٧- حل المشكلة والأداء

هذا ونموذج التركيز على المهام هو أسلوب للممارسة الموجزة ذات الوقت المحدد الذى يركز على مساعدة العملاء فى حل مشكلاتهم المحددة التى تواجههم وتكرس ومقابلات بشكل كبير لتحديد هذه المشكلات وتحديد التخطيط للمهام المناسبة التى تنفذ بعد ذلك هذا ويمكن إستخدام هذا النموذج مع كثير من الأشخاص الذين لم يطلبوا مساعدة الأخصائى أو الذين إشمئزوا من قبولها فى البداية ، ويمكن التعامل مع مشكلات لا يحددها العميل فحسب بل التى تحدد كذلك بواسطة المجتمع و يؤثر به بمن فيهم الممارس . (٢)

ويمكن تحديد مفهوم التركيز على المهام إجرائيا فى ضوء هذه الدراسة فى :-

(١) تحديد المشكلة المستهدفة وهى مشكلة السرقة بشكل دقيق .

(١) William J . Reid : Task-centered social work , in social work treatment (E . d) by Francis . turner , N . Y , Free press of Mecomillan inc, 1986 , p (268) .

(٢) Ibid , pp (289-290) .

٢) إجراء التقدير المبدئي المبكر والسريع .

٣) إجراء التعاقد ويتضمن :

أ- الأهداف المطلوب تحقيقها .

ب- المهام الخاصة بالعمل .

ج- المهام الخاصة بالممارس .

د- الفترة الزمنية لتعاقب التدخل .

هـ- جداول المقابلات

و- خطة التدخل المهني

ز- الأشخاص المشاركين

٤) تنفيذ المهام ويتضمن :-

أ - تقدير المشكلة المستهدفة .

كيفية حدوثها - أين تحدث - مع من تحدث - الأحداث

التي تسبقها - التأثيرات (النتائج) - ما تعنيه المشكلة (مغزى

السرقه) (الفائدة التي يحققها من السرقه)

ب- وضع البدائل .

بمعنى إكتشاف وتحديد معدل ملائم من الأدوات الممكنة لحل المشكلة

وإجراء مشاور فيما يتعلق بالأفعال التدعيمية والمتعاونة مع الأشخاص

الآخرين .

ج- إتخاذ القرار .

نعنى إختيار ما سوف يتم عمله وتحديد تفاصيل إستراتيجية التدخل

المهني .

د- صياغة المهام .

نعنى جعل العميل يتقهم المهام ويوافق عليها - تحديد الصعوبات التى
تعرض تنفيذ المهام - وضع خطة لإزالة وتقليل أو تعديل المعوقات -
تحديد مهام الممارس .

هـ- مراجعة المهام .

أى التأكد من تنفيذ المهام وأنها حققت الأهداف المطلوبة فى التغلب
على مشكلة السرقة

و- العمل على تعديل التعاقد .

يظهر ذلك إذا كان التقدم أقل من المعدل المطلوب ، إذا حقق التقدم ما
يجاوز التوقعات - ظهور مشكلات جديدة - المهام نفذت أو نفذت بشكل
ضعيف - إذا كانت الموارد والمدعمات غير فعالة - إذا كانت مهام
الممارس غير فعالة أو غير ملائمة .

هـ- الإنهاء .

يتضمن إيقاف التدخل إذا تم تحقيق المهام المطلوبة والوصول إلى
الأهداف المبتغاة أو قد يحتاج الأمر إلى زيادة النطاق الزمنى طالما أن
الضرورة تتطلب ذلك .

ثالثا: مفهوم السرقة : Stealing

تأتى السرقة من سرق وهو أخذ شئ غير مملوك خفية . (١)

(١) إبراهيم مذكور: المعجم الوجيز ، مرجع سبق ذكره ، ص ٦٣٥ .

وتعرف فى اللغة الإنجليزية " Stealing " بمعنى يسلب أو يختلس أو يقوم بعمل ما فى الخفاء .^(١)

كما تعرف فى علم النفس بأنها سلوك يجد صاحبة فى نفسه دافعاً قوياً لإرتكابه مع علمه بقبح ما يقوم به وما ينتظره من عقاب ولا يقوى على ردع نفسه والإقلاع عن سلوكه هذا .^(٢)

وقد ترجع السرقة إلى دوافع مباشرة ظاهرة ولا يتعسر علاجها مثل السرقة لإشباع حاجة بيولوجية كالحاجة إلى الطعام أو لإشباع هواية أو من أجل الخروج من مازق أو للتفاخر بين الزملاء للحصول على أهمية بينهم.^(٣)

وقد تحدث كذلك لإثبات الذات أو الإنتقام أو التعويض لشعور بالنقص بسبب فقدان العطف فقد يسرق الطفل من أمه التى يحتاج منها العطف ليشعر أنه يستحوذ منها على شيء بديل لهذا العطف .^(٤)

وتعرف السرقة إجرائياً فى إطار هذه الدراسة كما يلى :-

- أ- التعدى على ممتلكات الغير من أدوات مدرسية - نقود - أثاثات مدرسية - أغذية بطرق غير مشروعة .
- ب- تكرار هذا السلوك أكثر من مرة .
- ج- حدوث هذا السلوك داخل المجتمع المدرسى .

(١) منير البعلبكي : المورد " قاموس إنجليزى - عربى " ، مرجع سبق ذكره ، ص ٩٠٤ .

(٢) أسعد زروق : موسوعة علم النفس ، مرجع سبق ذكره ، ص ٢٨٢ .

(٣) زكريا الشربيني : المشكلات النفسية عند الأطفال ، مرجع سبق ذكره ، ص ٢٧ .

(٤) ملاك جرجس : المشكلات النفسية وطرق علاجها ، مرجع سبق ذكره ، ص ٩٩ .

- د- تحويل الحالة للأخصائى الإجتماعى للتعامل معها .
ه- يحتاج هذا السلوك إلى تدخل مهنى من جانب الأخصائى الإجتماعى .

رابعاً: مفهوم العلاج السلوكى : Behavior Treatment

يعرف العلاج السلوكى بأنه علاج يركز على الإستجابات المشروطة وغيرها من المفاهيم السلوكية ويتجه هذا العلاج فى المقام الأول نحو تغيير العادات وإستبدالها فى سلوك المرء وتصرفاته . (١)

ويعرف أيضاً بأنه محاولة لحل المشكلات السلوكية بأسرع ما يمكن وذلك بضبط وتعديل السلوك المرضى المتمثل فى الأعراض . (٢)

ويشير العلاج السلوكى إلى أسلوب علاجى يستخدم مبادئ وقوانين السلوك ونظريات التعلم فى العلاج النفسى ومن ثم فهو يعتبر أن الأمراض النفسية ما هى إلا تجميعات لعادات سلوكية خاطئة مكتسبة . (٣)

هذا والإفتراضات الأساسية للمدخل السلوكى تقوم على فكرة أن السلوك السلبى للإنسان إنما هو محصلة عملية تعلم ويمكن تعديل هذا السلوك من خلال عملية التعلم الإضافى ، ومن حيث التطور التاريخى للمدرسة السلوكية تعتبر نظرية التعلم هى الأساس الفلسفى للتعديل السلوكى وإنها جوهر العلاج السلوكى ويعتبر بافلوف " Pavlov " هو أول رواد التجارب

(١) أسعد زروق : موسوعة علم النفس ، مرجع سبق ذكره ، ص ٢١٢ .

(٢) حامد عبد السلام زهران : الصحة النفسية والعلاج النفسى ، القاهرة ، عالم الكتب ، ١٩٧٤ ، ص ٢٣٥ .

(٣) Charles , Zastrow : The practice of social work , (N . Y) , The dorsey press , 1987 , p (206) .

المعملية المختلفة التى إستطاع من خلالها أن يتوصل إلى بعض قوانين التعليم . (١)

ويرى علماء السلوكية أن الخبرات والظروف البيئية هى أكثر العوامل التى يمكن من خلالها التحكم فى السلوك بالمقارنة بالعوامل الكامنة فى الشخصية والتى يصعب تفسيرها فى بعض الأحيان . (٢)

هذا ويقوم المدخل السلوكى على الآتى :-

١- إجراء تقدير لموقف السلوك المشكل والوقائع والحوادث والمثيرات التى تسببه .

٢- التركيز على وحدات سلوكية صغيرة كأهداف للعلاج المباشر والإبتعاد عن الأهداف الكلية العريضة التى يصعب تحديدها إجرائياً .

٣- إدخال تعديلات عملية مباشرة على السلوك بإستخدام الأحاديث أو الكلام بشكل قليل نسبياً .

٤- هدف المدخل السلوكى هو إيجاد أو تنمية سلوك معين . (٣)

ومن خصائص العلاج السلوكى هو التفاعل مع أنواع السلوك القابل للملاحظة أى التركيز على نوعيات السلوك التى يمكن ملاحظتها ومشاهدتها بالحواس فالملاحظة لها أولوية التفضيل على التأمل والقياس أفضل من

(١) عبد الفتاح عثمان : المدارس المعاصرة فى خدمة الفرد " نحو نظرية جديدة للمجتمع العربى " ، القاهرة ، ط٢ ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٨١ ، ص ٤٨ .

(٢) Charles , Zastrow : Op - cit , P (207) .

(٣) عبد العزيز فهمى النوحى : نظريات خدمة الفرد ، الجزء الأول ، القاهرة ، دار الثقافة للطباعة والنشر ، ١٩٨٢ ، ص ٤٣ .

التخمين غير الدقيق والمعلومات التجريبية أفضل من المعلومات التي لا يمكن إخضاعها للضبط والتحكم ، وكذلك الإعتماد على النتائج التجريبية عند إجراء التقدير والتدخل ، الإهتمام بتقدير الوقائع السابقة على السلوك . (١)

ويعرف العلاج السلوكي إجرائيا في إطار هذه الدراسة كما يلي :-

- (١) تحديد دقيق للسلوك المشكل (السرقة) .
- (٢) الإهتمام بتحديد الوقائع السابقة والنتائج المترتبة على السلوك المشكل .
- (٣) تحديد الأهداف المطلوب الوصول إليها .
- (٤) تحديد المعدل المبدئي لوقوع السلوك المشكل (خط الأساس) أى معدل تكرار حدوث السرقة أو المظاهر المرتبطة بها قبل التدخل .
- (٥) تحديد الموارد الشخصية والبيئية التي يمكن الإعتماد عليها من أجل الوصول إلى النتائج المرغوبة .
- (٦) الوصف الدقيق لإجراء التقدير والتدخل من خلال الإعتماد على أسلوبى التدعيم الموجب والسالب .
- (٧) تحديد معوقات التطبيق وسبل التغلب عليها .
- (٨) تحديد مؤشرات التقدم الناتج من التدخل المهني .

(١) محمد شريف صفر : تجربة لإستخدام خدمة الفرد السلوكية عند العمل مع مشكلات الشجار والنزاع عند الأطفال ، المؤتمر العلمى السادس ، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٢ ، ص ١٦٧ .

خامساً: مفهوم طلاب المدارس الثانوية الفنية :

يعتبر التعليم الفنى فى مصر دعامة هامة من دعامات التعليم وليس أدل على ذلك من أن السياسة التعليمية التى تتبناها الدولة منذ سنوات مضت وحتى الآن هى إيجاد توازن بين التعليم العام والتعليم الفنى بحيث تكون الغلبة للتعليم الفنى مقارناً بالتعليم العام ، ومن المعروف أن التعليم الفنى بفروعه المختلفة من صناعى ، تجارى ، زراعى ، يخرج القوى العاملة اللازمة لخدمة خطط التنمية الإقتصادية والاجتماعية للدولة من خلال خريجيه ، كما أن هذا النوع من التعليم يخرج المساعد الفنى الذى يشكل حلقة من حلقات الهيكل الوظيفى للدولة .^(١)

وما يجب الإشارة إليه أن ما جاء بالفقرة السابقة والتى تشير إلى أن تتضمن سياسة وخطة الدولة التعليمية التوازن بين نوعى التعليم العام والفنى والعمل على أن تكون الغلبة للتعليم الفنى فقد كان ذلك متوقع أن يحدث فهو أمالاً للخطه ولكن هذه الجزئيه من الخطة لم تتفد بعد ومع ذلك إستمر إهتمام الدولة بالتعليم الفنى بشكل ملحوظ .

ونتيجة لإهتمام حكومة الثورة بالتعليم الفنى أصدرت قوانين عام ١٩٥٦ لتنظيم هذا التعليم :-

- القانون ٢٢ لسنة ٥٦ بشأن تنظيم التعليم الصناعى .
- القانون ٢٦١ لسنة ٥٦ بشأن تنظيم التعليم التجارى .
- القانون ٢٦٢ لسنة ٥٦ بشأن تنظيم التعليم الزراعى .

(١) سعيد إسماعيل على : التعليم الثانوى العام والفنى " الواقع والمستقبل " ، القاهرة ، دار الثقافة للطباعة والنشر ، ١٩٧٩ ، ص ١٠٧ .

وتهدف المرحلة الثانوية الفنية إلى تزويد السوق بفنيين على درجة مناسبة من الثقافة العامة والفنية التي تمكنهم من القيام بتنفيذ المشروعات الصناعية والتجارية والزراعية ، كما توسعت الوزارة فى إنشاء المدارس الثانوية الفنية .

هذا وقد حدد القانون رقم ٢٢ لسنة ١٩٥٦ بشأن تنظيم التعليم الصناعى مدة الدراسة فى المرحلة الثانوية الصناعية بثلاث سنوات ونظم القانون شروط القبول بأن يكون التلميذ ناجحاً فى إمتحان الشهادة الإعدادية العامة وأن يؤدى إختبار الإستعداد المهني وحدد القانون مواد الدراسة ونظام الإمتحان وسن القبول . (١)

وتهدف المدرسة الثانوية الصناعية إلى إعداد القيادات العمالية المتوسطة وإعداد الصانع الماهر المثقف والمدرّب تدريباً أساسياً متكاملأً لربط خبرته المهنية ببعضها وحفز روح المبادرة والإحساس بالمسئولية بحيث تؤدى هذه المرحلة إلى إكساب أفرادها مهارات وقدرات معينة فى مجال تخصصهم . (٢)

من هذا العرض يتوقع المجتمع الكثير من خريجي هذه المدارس لهذا فإن تناول مشكلاتهم يعتبر ضرورة حتى يمكن أن يقوموا بالأعباء المتوقعة منهم ويسهموا فى التنمية فى المجتمع .

(١) إبراهيم عصمت مطاوع : التعليم الفنى ، القاهرة ، دار الثقافة للطباعة والنشر ، ١٩٨٩ ، ص ٩

(٢) فؤاد بسيونى متولى : التعليم الفنى ، الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث ، ١٩٨٩ ، ص ص ٧٦-٧٧

وفي ضوء هذه الدراسة يعرف طلاب المدراس الثانوية الفنية بأنهم الطلاب المقيدين بأحد الصفوف الثلاث بالمدرسة الثانوية الصناعية بنين بكوم حمادة - بحيرة ويمارسون سلوك السرقة وهذا السلوك جعلهم أفراد مشكلين ويحتاجون لتدخل مهني من جانب الأخصائي الإجتماعي لمواجهة هذا السلوك حتى يتمكن هؤلاء الطلاب من أداء أدوارهم الإجتماعية بنجاح ووقاية لأنفسهم ولمجتمعهم أيضا .

الفصل الثالث

مشكلة السرقة

- ١- مقدمة عن المشكلة بشكل عام .
- ٢- تعريف المشكلة الفردية من وجهة نظر خدمة الفرد .
- ٣- اختلافات المشكلة الفردية في المجال التعليمي من مرحلة إلى أخرى .
- ٤- المشكلة السلوكية وأنواعها المختلفة .
- ٥- مشكلة السرقة كإحدى المشكلات السلوكية .
 - أ- تعريف السرقة
 - ب- المداخل المختلفة لتفسير السرقة
 - ج- أسباب السرقة
 - د- أنواع السرقة
 - هـ- علاج السرقة

تعريف المشكلة بوجه عام

تعرف المشكلة لغوياً بأنها إلتباس الأمر لأن معنى إلتباس الأمر أشكل الأمر . (١)

وفى اللغة الإنجليزية تعرف المشكلة " problem " بمعنى مسألة أو معضلة . (٢)

كما تعرف فى علم الاجتماع بأنها موقف منحرف عن موقف مرغوب فيه . (٣)

وتعرف أيضا فى معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية بأنها ظاهرة تتكون من عدة أحداث أو وقائع متشابكة مترتبة بعضها ببعض لفترة من الوقت يكتنفها الغموض واللبس تواجه الفرد ويصعب حلها قبل معرفة أسبابها والظروف المحيطة بها وتحليلها للوصول إلى إتخاذ قرار بشأنها . (٤)

بينما من وجهة نظر الخدمة الاجتماعية فهى تشير إلى أكثر من جانب مما يؤدى بالضرورة إلى التعدد والتباين فى تعريفها وفقاً لزاوية التخصص

(١) إبراهيم أنيس وآخرون : المعجم الوسيط ، ج ١ ، مجمع اللغة العربية ، القاهرة ، دار المعارف ، ١٩٨٢ ، ص ٣٢٠ .

(٢) منير البعلبكي : المورد ، " قاموس إنجليزى - عربى " ، مرجع سبق ذكره ، ص ٦٢٥ .

(٣) محمد عاطف غيث : قاموس علم الاجتماع ، مرجع سبق ذكره ، ص ١٣٨

(٤) أحمد زكى بدوى : معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية ، مرجع سبق ذكره ، ص ٣٢٨ .

ومجال الإهتمام فهناك مثلاً من ينظر إليها على أنها معوق أو شئ ضار وظيفياً ويقف حائلاً أمام إشباع الإحتياجات الإنسانية الأساسية . (١)

تعريف المشكلة الفردية من وجهة نظر خدمة الفرد :

تعرف المشكلة الفردية على أنها موقف يواجهه الفرد وتعجز فيه قدراته عن مواجهته بفاعلية مما يعوق أدائه لبعض وظائفه الإجتماعية . (٢)
كما تعرف بأنها موقف إجتماعى إشكالى عجزت فيه ذات الفرد الضعيفة عن مواجهته بفاعلية لسببيتها وإفتقادها القدرة المناسبة للصمود والمواجهة . (٣)

كما ينظر إليها على أنها إختلال فى الأداء الإجتماعى . (٤) كما يراها البعض أنها إفتقاد القدرة . (٥)

هذا وللمشكلة الفردية خصائص من أهمها أنها تمثل عجز فى أداء واجبات الدور الإجتماعى سواء أكان سببها الفرد ذاته أو عوامل خارجية ، وأنها موقف تتفاعل فيه شخصية العميل و محدثتها ، وأن لها جوانب متعددة الأبعاد وعلى الأخصائى والعميل اختيار جانب واحد كنقطة بداية ، وأن لها

(١) محمد سلامة غبارى : المدخل إلى علاج المشكلات الإجتماعية الفردية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث ، ١٩٨٩ ، ص ٤١

(٢) جلال عبد الخالق : العمل مع الحالات الفردية " أسس وعمليات " ، الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث ، ١٩٨٥ ، ص ٩٤

(٣) عبد الفتاح عثمان ، عبد الكريم عفيفى : خدمة الفرد التحليلية وقضايا المجتمع المصرى المعاصر ، ط ٤ ، القاهرة ، مكتبة عين شمس ، ١٩٩٦ ، ص ١١٤ .

(٤) Florence Hollis : Casework , Apsycho-Social therapy , (N . Y) , The Free press , 1977 , p (138) .

(٥) H , Perlman : Casework , Aproblem Solving , Chicago , The Macmillan Co' 1974 , p (362) .

جوانبها الذاتية والموضوعية ، وما هي إلا حلقة من حلقات إشكالية أخرى ،
وللمشكلة الفردية أيا كانت توابع لها متمثلة في مشكلة تحول الفرد العادى إلى
عمل . (١)

إختلافات المشكلة الفردية فى المجال التعليمى :

المدرسة مجتمع أكثر إتساعاً وتعقيداً من المجتمع الأسرى ، فالمدرسة
بيئة جديدة تقتضى تحمل المسئوليات للطالب ، وتحتم عليه فى سبيل تمتعه
بالحقوق أن يؤدي الكثير من الواجبات فعلى الطالب أن يؤدي واجبات
المدرسة والإلتزام بقواعد المدرسة ويكون علاقات مرضية مع أقرانه
وزملاءه وأساتذته أثناء تفاعله الإجتماعى معهم لهذا فالمدرسة هي المؤسسة
الإجتماعية التى يقضى فيها الطلاب جانباً كبيراً من أوقاتهم ، وهى تزودهم
بالخبرات الإجتماعية وتنمى وتصلق مهاراتهم المختلفة وعن طريقها يلقي
الطلاب قواعد السلوك الإجتماعى والأخلاقى وهى التى تكسبهم قيماً جديدة
وإتجاهات صحيحة إزاء المجتمع ، فعلى المدرسة تقع مسئوليات جسام نحو
الأجيال المقبلة فهى التى تعد الأفراد ليكونوا مواطنين صالحين . (٢)

كما تشغل المدرسة كمؤسسة إجتماعية مكاناً إستراتيجياً فى المجتمع
المعاصر وتقوم من خلال أنشطتها المعتمدة بالتنسيق بينها وبين النظم
والأنساق الإجتماعية الأخرى خاصة لإيجاد قدر من التعاون

(١) عبد الفتاح عثمان ، على الدين السيد : خدمة الفرد المعاصرة ، القاهرة ، مكتبة عين
شمس ، ١٩٩٦ ، ص ص ٢٢٥ - ٢٣٠ .

(٢) خليل ميخائيل معوض : سيكولوجية النمو " الطفولة والمراهقة " ، الإسكندرية ،
المكتب الجامعى الحديث ، ١٩٨٣ ، ص ص ١٠٩ - ١١٢ .

بينهم من أجل تحقيق أهدافها التى تتمثل فى بناء الفرد علمياً وإجتماعياً ونفسياً . (١)

هذا والفرد خلال مراحل عمره المختلفة تعترضه العديد من المشكلات بعضها يستطيع حله ومواجهته ببسر وسهولة والبعض الآخر يعجز عن حله بمفرده ويطلب المساعدة من الآخرين وقد يعجز هو والمساعدين له على حل مشكلته فيسعى الفرد هنا للتكيف مع الموقف الجديد دون إحداث تغييرات به. (٢)

هذا ويتعرض الطلاب كغيرهم من الناس للعديد من المشكلات وتختلف نوعية المشكلة باختلاف الطالب ومرحلته العمرية ، وبيئته ، مدى شدة المشكلة - ظروف حدوثها فنجد فى المرحلة الابتدائية وهى المرحلة التى تقابل من المراحل العمرية مرحلة الطفولة المتوسطة والمتأخرة التى تمتد من سن السادسة حتى سن الثانية عشر وهى مرحلة هامة فى حياة الطفل لأنها تعتبر نقطة تحول إجتماعى هامة فى حياته . إن هذا الطفل يصادفه مشكلات تعوق توافقه مع المدرسة ومنها الخوف ، الخجل ، التبول اللاإرادى ، قضم الأظافر ، فى حين نجد أن المرحلة الإعدادية وهى المرحلة التى تقابل مرحلة المراهقة المبكرة والتى تمتد من الثانية عشر حتى الخامسة عشر وهى مرحلة الصراع بين الطفولة وإكمال النمو وتلاميذ هذه المرحلة يواجهون مشكلات منها القلق ، الإنطواء ، العدوان ، السرقة ، الهروب المدرسى - أما طلاب المرحلة الثانوية وهى المرحلة التى تقابل مرحلة المراهقة

(١) محمد سلامة غبارى : الخدمة الإجتماعية المدرسية ، مرجع سبق ذكره ، ص ٢٥ .

(٢) زين العابدين وآخرون : الأساس النظرى لطريقة خدمة الفرد ، القاهرة ، المكتب العلمى للطباعة ، ١٩٩١ ، ص ١٥٨ .

المتوسطة وتمتد من الخامسة عشر حتى الثامنة عشر يواجه الطلاب فيها العديد من المشكلات منها مشكلات سوء العلاقات ، مشكلات عدم القدرة على إختيار الأصدقاء ، الشعور بالنقص ، العدوان . (١)

وهناك تصنيف لأهم المشكلات المدرسية التي يواجهها تلاميذ المرحلة الثانوية سوف نقوم بعرضه بإيجاز من منطلق أن هذه المرحلة هي المرحلة التي تقع بها عينة الدراسة في البحث الراهن وهذا التصنيف ورد كما يلي : (٢)

- ١- المشكلات الأكاديمية : وأهمها مشكلة التأخر الدراسي - مشكلة الحيرة في إختيار التخصص
- ٢- تمرد الطلاب على القواعد واللوائح المدرسية وأهمها (العدوان - السرقة - التدخين)
- ٣- المشكلات الإنفعالية وأهمها (القلق - الإحباط - الغضب - الحساسية الزائدة)

المشكلة السلوكية وأنواعها :

تعرف بأنها مشكلة من المشكلات الفردية التي يتعامل معها الأخصائى الإجتماعى فى المجال المدرسى وهى من المشكلات المرتبطة بالأداء غير

(١) محمد سلامة غبارى : الخدمة الإجتماعية المدرسية ، مرجع سبق ذكره ، ص ص ٥٩ - ٧٧ .

(٢) حمدى منصور ، محمود أبو شارب : الخدمة الإجتماعية المدرسية " النظرية والتطبيق " ، مرجع سبق ذكره ، ص ٢٨٣ .

المقبول لسلوك الطالب داخل المدرسة وأن هذا السلوك لم يصل بعد إلى درجة الإضطراب العقلى أو النفسى . (١)

كما ينظر للمشكلة السلوكية على أنها نمط سلوكى يخضع له الإنسان ويحدد معالم توازنه النفسى وأن محاولة إدخال تغيير مفاجئ عليه يجد مقاومة من إتجاهات العميل فهو قائم على خبرات سابقة تشككت إلى أن أصبح سلوك العميل مرتبط به . (٢)

أنواع المشكلات السلوكية :

١- العدوان :

يعتبر العدوان من أشد المشكلات السلوكية انتشاراً بين تلاميذ المدارس ويأخذ العدوان ثلاث أشكال رئيسية :-
أ - العدوان نحو الذات .
ب- العدوان نحو الآخرين .
ج - العدوان نحو الممتلكات .

هذا وقد يرجع العدوان للعديد من الأسباب من بينها الأسباب الجسمية مثل وجود طاقة ونشاط جسمى زائد علاوة على عوامل إنفعالية كالغيرة وكراهية السلطة أو الشعور بالحرمان فضلاً عن عوامل إجتماعية كضيق المسكن وإفتقاد النوادى كل هذا لا يتيح للطلاب فرصة للتعبير عن نوازعهم

(١) على الدين السيد ، محمد شريف صفر : التطبيقات المعاصرة لخدمة الفرد ، مذكرات غير منشورة لطلاب الخدمة الإجتماعية ، القاهرة ، ١٩٨٦ ، ص ١٣٦ .

(٢) أحمد عبد الحكيم السنهورى : أصول خدمة الفرد ، القاهرة ، مكتبة القاهرة الحديثة ، ١٩٦٣ ، ص ٩٩ .

مما يعرضهم للكبت الذى يظهر فى شكل نشاط غير
موجه وغير مقبول . (١)

٢- الإنطواء :

الطالب المنطوى هو الذى يعيش فى المدرسة منفرداً ليس له أصدقاء
لا يكون علاقات إجتماعية مع الغير ولا يشارك فى النشاط المدرسى ، غير
إيجابى وغير متفاعل فى الفصل المدرسى وقد لا يلفت نظر المدرس أو
الآخرين داخل المدرسة لأنه لا يثير مشاكل وقد لا ينتبه البعض بأنه طالب
مشكل .

ومشكلة الإنطواء لا تقل خطورة عن مشكلة الطالب العدوانى بل قد
تزيد لأن العدوانى يعبر عن نفسه وتظهر أعراض المشكلة واضحة أما
الشخص المنطوى يعيش داخل نفسه وقد تتطور المشكلة وتؤدى إلى
إضطراب نفسى ، وهناك إرتباط قوى بين إنطواء الطالب وعزله
والإحساس بالنقص وكذلك قد يرجع الإنطواء إلى سوء تكيف الطالب مع
البيئة التى يعيش فيها وعدم كفاية إمكانات البيئة فى إشباع حاجاته مما يؤدى
إلى أن يكون فى عالمه الخاص . (٢)

٣- الكذب :

يظهر هذا الإضطراب عادة فى الطفولة ويكون عادة تعبيراً عن
الكراهية والتمرد على السلطة هذا إذا كان سببها هو إهمال أو سوء معاملة

(١) ألفت حقى : علم النفس المعاصر ، الإسكندرية ، مطبعة أطلس ، ١٩٨٣ ،
ص ٢٨٤ .

(٢) محمود منسى ، محمود عكاشة : مبادئ الصحة النفسية ، مذكرات غير منشورة ،
الإسكندرية ، ١٩٩٥ ، ص ١٩١ .

أو تفكك العائلة وعلاجها سهل في هذه الحالة ، وهو إما علاج بيئي أو بالإرشاد والإيحاء أو الإستبصار ، أما إذا لم يكن له أصول إنفعالية عدوانية تجاه السلطة المباشرة للطفل (أبوية - جده - مدرسيه) فإن الدلائل تشير في العادة إلى بداية خطيرة لظهور شخصية سيكوباتية . (١)

٤ - الإفراط في العادة السرية :

هو اضطراب سبب الإفراط في ممارسته هو التخفيف من الشعور بعدم الكفاءة أو الحرمان الإنفعالي وقد يكون سببه ميول جنسية مثلية تمنع الفرد البالغ من تنمية اتجاهات سوية نحو الجنس الآخر . (٢)

مشكلة السرقة كأحد المشكلات السلوكية

تعريف السرقة :

تعرف السرقة بأنها العدوان المقصود وغير المقصود على ملكية الآخرين . (٣)

كما تعرف بأنها مشكلة إجتماعية تسلزم معالجة جديّة في حال إكتشافها منذ البداية لأن تكرارها من قبل الأولاد يرسخ فيهم حب السرقة بحيث تتحول فيما بعد إلى مرض حقيقي يصعب التخلص منه مما يؤثر سلبياً على مستقبلهم ويقضى على حياتهم الإجتماعية . (٤)

(١) ألفنت حتى : علم النفس المعاصر ، مرجع سبق ذكره ، ص ٤٨٢ .

(٢) المرجع السابق ، ص ٤٨٢ .

(٣) عطوف ياسين : أسس الطب النفسي الحديث ، بيروت ، لبنان ، منشورات بحسون الثقافية ، ١٩٨٨ ، ص ٤٨٠ .

(٤) خليل محسن : الأمراض النفسية والعقلية عند الأطفال والأولاد ، بيروت ، لبنان ، دار الكتب العلمية ، ١٩٨٨ ، ص ٦٣ .

ويرى البعض أنها عرض شائع فى الطفولة ويندر ظهوره بسبب تردد أولياء الأمور فى الإفصاح عنه أو مناقشة سرقات أطفالهم رغم ما له من أضرار . (١)

وينظر للسرقة كذلك على أنها سلوك إجتماعى يمكن إكتسابه عن طريق التعليم ، وأن الطفل الذى لم يتدرب على أن يفرق بين ملكيته وملكية الغير فى محيط الأسرة يصعب عليه بعد ذلك أن يفرق بين حقوقه وحقوق الغير . (٢)

كما يرى البعض أن السرقة صفة من الصفات السلوكية التى يتعلمها الفرد نتيجة للظروف المحيطة به . (٣)

كما يراها البعض بأنها واقع إستحوازي يتمثل فى سرقة أشياء لا يحتاجها السارق ، قيمتها رمزية أكثر من قيمتها العملية . (٤)
المداخل المختلفة لتفسير السرقة كمشكلة :

١ - التحليل النفسى :

إهتمت نظرية التحليل النفسى بالسلوك الإنسانى وحاولت إيجاد تفسير له وأشارت إلى أن السلوك البشرى إنما يحدث من تأثير ما وراءه من دوافع

(١) محمود حمودة : الطفولة والمراهقة " المشكلات النفسية والعلاج " ، القاهرة ، المطبعة الفنية ، ١٩٩١ ، ص ١٣٧ .

(٢) محمد عبد المؤمن حسين : مشكلات الطفل النفسية ، القاهرة ، دار الفكر العربى ، ١٩٨٦ ، ص ٩٧ .

(٣) طلعت ذكرى : مشكلات الأبناء النفسية والتربوية " أسبابها وطرق علاجها " ، القاهرة ، مكتبة الصفا ، ١٩٨٩ ، ص ٧١ .

(٤) عبد المنعم الحفنى : علم النفس والتحليل النفسى ، القاهرة ، مكتبة الصفا ، ١٩٧٥ ، ص ٤٢١ .

فى نفس الفرد ، وهذه النظرية تحمل اللاشعور مسئولية مشكلات الإنسان النفسية ثم الإجتماعية كنتيجة لها وذلك لمسئوليته عن كبت الإحساس وإختراله فى مراحل حياة الفرد خلال الخمس سنوات الأولى ، فالعميل كائن ضعيف لا حول له ولا قوة إزاء كبت لرغبات يراها مشروعة فى طفولته توجهه عادة أحاسيسه قبل عقله فهو وجدانى السلوك عاطفى الإتجاه ، وما مشكلته إلا حيلة دفاعية أو تعبير مستتر لإحباطاته اللاشعورية خوفاً من رقابة الذات العليا وما تسمح به ذاته الشعورية ليفصح عنها . (١)

هذا والسرقة كمشكلة أو سلوك وفقاً لهذه النظرية لا يمكن أن تحدث ما لم يكن وراءه دافع أو أكثر وهناك ارتباط بين المشكلة والدوافع المسببة لها وقد تكون هذه الدوافع فطرية أو تعبير عن اضطراب فى البناء النفسى للفرد أو تعرض الفرد لفشل ما فيحاول إستعراض ذلك فيما يقوم به من سلوك .

٢- النظرية السلوكية

إن من خصائص هذه النظرية أنها تتعامل مع نوعيات السلوك الذى يمكن مشاهدته وملاحظته بالحواس ، فضلاً عن أنها تعتمد على النتائج التجريبية أكثر من التخمين وكذلك الإهتمام بتقدير الوقائع السابقة والنتائج المترتبة على السلوك وتحديد الموارد التى يمكن الإعتماد عليها والإهتمام بتحديد معدل مبدئى لوقوع السلوك المشكل ووصف دقيق لإجراءات التقدير والتدخل علاوة على تحديد الأهداف المطلوب الوصول إليها وتحديد

(١) عبد الفتاح عثمان ، على الدين السيد : الموقف النظرى لخدمة الفرد المعاصرة ، القاهرة ، مكتبة عين شمس ، ١٩٩٤ ، ص ٣٥ .

الأشخاص المشاركين فى التدخل العلاجى وكذلك تحديد المعوقات التى قد تعترض التطبيق مع وضع خطة لمواجهتها . (١)

والمشكلة فى إطار هذه النظرية تعنى وقوع أنماط سلوكية معينة وأن هذه الأنماط السلوكية تتضمن معنى الانحراف أو الشذوذ عما هو مألوف ويطلق على ذلك مشكلة ، فسلوك الفرد أيا كانت توجهاته فهو سلوك مكتسب ومتعلم فالانحراف والإضطراب والسلبية والعنوان والسرقة وما شابه ذلك ما هى إلا عادات تعليمية اكتسبت بالتدعيم والتشجيع ومن ثم كان تعديل السلوك يمكن أن يتم من خلال عنصرين رئيسيين هما التشجيع والتشيط .

٣- النظرية الإجتماعية النفسية

تقوم هذه النظرية على إفتراضات منها أن الفرد المنحرف إنسان عادى من حيث تكوينه الجسمانى والعقلى ونمط الشخصية وأن لديه نفس الدوافع التى تؤثر على سلوك الشخص غير المنحرف من حيث فكرته عن الخطأ والصواب فى سلوكه ، بإضافة لذلك أن الفرد المنحرف إنسان يعيش فى مجتمع مفكك يميل إلى خلق الإنحلال لدى أعضائه من الأفراد وهذه النظرية تعتبر الإنحراف سلوك ناشئ عن فشل الضوابط الشخصية (٢) الداخلية والإجتماعية الخارجية فى إتحاد وإتساق بين السلوك وبين المعايير الإجتماعية.

(١) محمد شريف صفر : تجربة لإستخدام خدمة الفرد السلوكية عند العمل مع مشكلات الشجار والنزاع عند الأطفال ، مرجع سبق ذكره ، ص ص ١٦١ - ١٩١ .

(٢) محمد سلامه غبارى : الانحراف الاجتماعى ، الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث، ١٩٨٨ ، ص ٧٩ .

ولفهم أنواع السلوك الإنحرافى وفق هذه النظرية يتطلب هذا تفسير العلاقة القائمة بين الفرد وبين الموقف الاجتماعى الذى يوجد فيه وهذا كله فى إطار النظام العام للمجتمع ، وهذه النظرية يندرج تحتها أو تضم فى تفسيرها العوامل الذاتية والعوامل البيئية معاً . (١)

ومشكلة السرقة وفق هذه النظرية تتلخص أن الشخص السارق هو إنسان تعرض لعوامل قد تكون بيئية وقد تكون ذاتية وقد تكون الإثنين معاً وأن هذه العوامل جعلته غير قادر على إحداث توازن نتيجة لضغط عوامل الضبط الذاتى أو ضعف عوامل الضبط الاجتماعى الخارجى الأمر الذى جعله يرتكب سلوك السرقة .

٤- نظرية الوصمة :

تقوم هذه النظرية بتفسير الإنحراف كظاهرة اجتماعية من منطلق ذاتى غير موضوعى وتفسر الإنحراف من حيث أسبابه ودوافعه والظروف المحيطة به مثل بقية النظريات المشابهة لها بناء على العمليات والخطوات المرحلية المؤدية إليه ، ويتحدد معنى الوصمة بأنها عبارة عن إصاق صفة أو تهمة سلبية كصفة الإنحراف بالشخص مما تختلف شدة وأثر وإستمراريته بناء على الجهة التى تقوم بعملية الوصم وعلى نوع الفعل والفئة التى ينتمى إليها الموصوم كما يحدد نوع وشدة الوصمة مقدار ما يتحقق للجماعة من إجماع على تقييم سلبية الفعل الذى يعتمد كذلك على إتفاق الموصوم مع مبدء الوصم من عدمه (٢) وتزيد شدة وتأكيد الإنحراف لدى الفرد كلما تكرر

(١) المرجع السابق ، ٨٢ .

(٢) مصطفى كارة : مقدمة الإنحراف الاجتماعى ، بيروت ، معهد الإنماء العربى ١٩٨٥ ، ص ١٥ م .

إرتكابه للفعل أو غيره من الأفعال المشابهة بناء على مفهوم الفعل والتأثير المتبادل تصدر عن المنحرف ردود فعل تتناسب مع نوع وكم ردود الفعل الموجه ضده ، يلى ذلك وصفه بالإنحراف ولا يجد له مكان فى الجماعة فيضطر إلى الانضمام إلى غيره من المنحرفين ممن تلتصق بهم نفس الوصمة ويمارس النشاط المنحرف الذى إتهمته به الجماعة كرد فعل مباشر لإبعاده عن المجموع أى أن القواعد التى تضعها الجماعات والذى يعتبر الخروج عنها إنحراف إنما قد تساعد على خلق الإنحراف فيصبح الإنحراف نتاج مباشر لما قد يلحقه تطبيق القواعد الجزائية ضد المخالف . (١)

هذا وتقوم نظرية الوصمة على بعدين هما الإنحراف الأولى وهو الفعل الذى إرتكبه الشخص وعوقب عليه ، وإنحراف ثانوى نتيجة الضغط من قبل المجتمع على الإنسان ليصبح شخص منحرف .

وإذا نظرنا إلى مشكلة السرقة لدى الطالب من منظور هذه النظرية فإذا تمت معاملة الطالب بطريقة غير لائقة ويتم عزله عن مجموع زملاءه ووصفه بالسارق سوف يساعد ذلك على إلتقائه وإلتصاقه برفاق السوء الذين يتصفون بهذا السلوك وذلك نتيجة ما تلقاه من ضغط خارجى أثر عليه وعلى تصرفاته وسلوكياته المختلفة .

٥- نظرية الثقافة الفرعية :

أن سلوك الإنحراف من منطوق هذه النظرية يتحدد بواسطة نسق فرعى للمعرفة والمعتقدات والإتجاهات التى تجعل أشكالاً معينة من الإنحراف فى مواقف معينة ممكنة أو مسموح بها وهذه جميعاً يجب أن تكون

(١) المرجع السابق ، ص ٣٢١ .

قائمة في المحيط الثقافي للفاعل في بداية الأمر ثم تتسلط على الشخصية وتصبح مستدمجة داخلها مثل أية عناصر أخرى متصلة بالثقافة المحيطة.^(١)

والجماعة المرجعية تؤكد أن معتقدات الأشخاص وقيمهم تظل في حالة من عدم الثبات ، والغموض ، والنسبية عندما يعجزون عن مراجعة هذه المعتقدات وتلك القيم على معتقدات الآخرين ذوى التأثير ^(٢) فوجود الطفل مثلاً وسط جماعة تمارس السرقة أو السرقة أحد سلوكياتها يجعله ينقاد لأوامرها حتى يحصل أو يحافظ على مكانته فيها والطفل الذى يرافق أحد أفراد أسرته أثناء الشراء ثم يراه يخفى بعض الأشياء ولا يدفع ثمنها سوف يقلده وخاصة إذا لمس نجاح المهنة وربما اعتبره إنجازاً عظيماً عندما يسمع تفاخر السارق الكبير أمام الآخرين أو يسمع أن ذلك الكبير يسرق حاجات صديقه مكيدة فيه وإنتقاماً منه وعموماً فالطفل الذى ينشأ فى بيئة إجرامية تعتدى على ملكية الغير لا ينتظر منه غالباً إلا أن يسرق ويسير فى درب الإنحراف . ^(٣)

٦- نظرية الإتصال :

يرى "سيرز لاند " أن السلوك الانحرافى يكتسب عن طريق التعلم فهو ليس فطري وأيضاً يتم عن طريق التعلم المتصل بأشخاص آخرين تربطهم بالشخص عملية اتصال مباشر سواء اتصال شفهي أو عن طريق الرموز هذا

(١) سامية جابر : الإنحراف الإجتماعى ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٨٤ ، ص ١٢٨ .

(٢) المرجع السابق: ص ١٣٢ .

(٣) زكريا الشربيني : المشكلات النفسية عند الأطفال ، مرجع سبق ذكره ، ص ٢٧ .

بالإضافة إلى أن تعلم هذا السلوك يحدث داخل جماعات يرتبط أعضاؤها بعلاقات شخصية قائمة على المودة .^(١)

وأن سلوك السرقة قد يسلكه الفرد كسلوك إنحرافى نتيجة اتصاله بأفراد آخرين يرتكبون هذا السلوك ويشجعونه على ذلك أو قد يرجع الى ارتكاب الفرد له للحصول على نقود ويستحوذ على أهمية بين الأفراد والجماعات التى يتصل بهم فى علاقاته المختلفة ، ومن هنا يحدث الانحراف ويجب أن نوضح أن حدوث الانحراف يتوقف على تكرار الاتصال وعلى نمط العلاقة بين الفرد والآخرين الذين يرتبط بهم .

أسباب السرقة :

تختلف وتتعدد الأسباب المرتبطة بحدوث مشكلة السرقة وسنحاول فيما يلى أن نستعرض هذه الأسباب وهى منفصلة من الناحية النظرية ولكنها متداخلة من الناحية العملية .^(٢)

١ - العوامل الأسرية :

قد تكون العوامل الأسرية من العوامل التى تساعد على إرتكاب الفرد لهذا السلوك غير السوى ومؤدى ذلك أن أساليب القسوة فى المعاملة الوالدية والعقاب المتطرف والتدليل الزائد تسهم فى لجوء الطفل إلى السرقة إذا رافق ذلك عدم تعويد الطفل على التفرقة بين ممتلكاته وخصوصيات الآخرين أو لم تحترم ملكيته والقنوة غير الحسنة لها دور فعال فى ممارسة الطفل لهذا السلوك ، وأن السرقات التى يقوم بها الطفل فى المنزل غالباً لا يحصل على عقاب عليها وبالتالي يعتبرها الطفل سلوك مقبول وهذا يؤدى إلى استمرار

(١) سامية جابر : الانحراف الاجتماعى ، مرجع سبق ذكره ، ص ١٣٨ .

(٢) زكريا الشربيني : المشكلات النفسية عند الأطفال ، مرجع سبق ذكره ، ص ص ٢٧ - ٣٠ .

السلوك غير المرغوب مثال ذلك تشجيع الإبن على الإستيلاء على الطعام أو أشياء الآخرين ، وذلك لحصوله على إستحسان من الآخرين المحيطين به .

٢- الشعور بالنقص وتعويض مشاعر الدونية والتميز بالفضائل :

قد تكون رغبة الطفل في الحصول على المركز وسط الأقران الذين يقللون منه تدفعه إلى السرقة لشراء ما يستطيع أن يتفاخر به أمامهم وليعطى أصحابه حتى يصبح محبوباً ومقبولاً بينهم وقد يسرق الطفل من أجل تقديم معونه إلى رجل عجوز أو من أجل التبرع في المدرسة لمعونة الشتاء أو من أجل إطعام جائع .

٣- وسائل الإعلام المتطرفة :

إن تركيز بعض وسائل الإعلام على أحداث تتطوى على السرقات والأساليب التي تمارس كخدع وإظهار السارق بالبطل هذا يعطى نماذج للأطفال تؤثر على البناء القيمي لهم وعلى دور الأسرة وهنا فإن الوسيلة الإعلامية تكون فرصة لتعزيز السلوك ودعمه لدى الطفل بدلاً من فرضها في إطفاء أو كف هذا السلوك لديه .

٤- رد فعل عدواني تجاه الزملاء أو الأبناء :

تنعكس بعض أنماط عدوانية الأطفال في صورة سرقة وإستحواذ على ممتلكات الغير من الأطفال عقاباً لهم أو إنتقاماً من الوالدين ضد سلطتهم وتسلطهم .

٥- الغيرة :

هي إمتلاك بعض الأطفال الآخرين لأشياء لا يستطع الطفل الحصول عليها هذا قد يدفعه إلى التفكير في سرقتها وقد لا ينتفع بشئ مما سرقه فنجدته يحطمه أو يتلفه أو يدمره .

هذه العوامل المتباينة قد تتجمع جميعها أو بعضها وتصل بالفرد إلى الإنحراف وقد يكتسب الفرد هذا بالتعلم ويساعد عليه التدعيم والتشجيع الذي قد يحصل عليه الفرد الأمر الذي يؤدي في النهاية إلى الدخول دائرة الإنحراف .

أنواع السرقة (١) :

١- السرقة الكيدية :

إن بعض الأطفال يلجئون إلى سرقة الأشياء عقاباً إما للكبار أو الأطفال مثلهم حتى يصيب هذا الشخص المسروق الهلع والفرع وذلك نتيجة وجود كراهية أو دوافع عدوانية تجاه الآخرين .

٢- سرقة حب التملك :

إن أغلب الأطفال مارسوا نوعاً من لسرقة والأمر ينطوي على إشباع حاجة بدأت من النزاع للإستحواذ على مستوى من العاطفة في مراحل النمو النفسى الأولى برغبة الطفل الرضيع فى الإستئثار بالأم وقد ينجح مما يدفعه بالتدريج إلى محاولات الإستحواذ على أشياء أخرى إن هذا الأمر ظاهرة طبيعية مقبولة فى السلوك اليومي ظلت ضمن الحدود القيمية التى تتيح للطفل فرصة تحقيق كيان ووجود متميز مزود بمستلزمات بسيطة كاللعب والممتلكات الخاصة التى تساعد على الإستقلالية .

٣- السرقة كحب للمغامرة والإستطلاع :

قد نرى أن بعض الأطفال ينتظرون غياب حارس الحديقة للسطو على قليل من ثمارها فإن دافع السرقة هنا ليس الجوع والحرمان ولكن حب

(١) ملاك جرجس : المشكلات النفسية وطرق علاجها ، مرجع سبق ذكره ، ص ص ٦٩ - ٧٢ .

الإستطلاع والمخاطرة وروح المغامرة وقد يسرق الطفل طعاماً لم يراه من قبل ولم يتذوقه .

٤ - السرقة نتيجة الحرمان :

تعويضاً للحرمان الذى يقاسيه الطفل فقد يلجأ إلى سرقة ما هو محروم منه أو ما يساعده على الحصول على ما حرم منه .

٥ - السرقة لتحقيق الذات :

قد يلجأ الطفل لإشباع ميل أو رغبة يرى فيها نفسه سعيداً أو ليظهر بصورة أفضل كالذى يسرق نقوداً للذهاب إلى السينما لكى يحكى عن الأفلام مثل غيره من الأطفال أو ليركب دراجة مثل أصحابه وربما كان فشله الدراسى خلف محاولة تعويضيه بالظهور مادياً على غيره من الأطفال .

٦ - السرقة كإضطراب نفسى :

إن العوامل النفسية وراء السرقة كثيرة ومتشعبة ولا يمكن تفسير سلوك السرقة بدافع واحد مثل الحاجة إلى النقود أو الجوع أو الإستطلاع وقد تتفاعل الدوافع النفسية مع عوامل بيئية ، وقد تكون السرقة جزء من حالة نفسية أو مرضية يعانى منها الطفل وتظهر بشكل إضطراب سلوكى يثير له دوافعه النفسية ، وقد يسرق الطفل نتيجة إستقرار بنائه النفسى على الأخذ دائماً دون العطاء .

علاج السرقة :

عند دراسة حالات السرقة يجب التأكد من الدوافع المختلفة للسرقة والعوامل النفسية الكامنه وراء هذا السلوك المنحرف ، كما يجب التأكد من هذه الحالات طارئه أم متكررة ، ما نوعية الأشياء التى يسرقها الشخص وطريقة السرقة ، الصفات التى يتمتع بها الشخص السارق ، هل حدثت

الطفل العقلية ووجوب إشعار الطفل بلا إذلال بأنه قام بعمل شائن وإقتراف خطأ كبير وأن من حوله غاضبون لفعلة هذه من خلال التدعيم السلبي والعقاب غير المبرح .

٦- مساعدة الطفل على إختيار رفاقه بطريقة تبتعد تماما عن الضغط بل تعتمد على الإقناع والتمثيل له حتى يقتنع بها كأنها صادرة منه هو شخصياً .

٧- تعويد الطفل على إحترام ملكية الآخرين وتوفير بعض الأشياء التي تخصه شخصياً وذلك لتنمية الإحساس بالملكية الخاصة وإحترامها وكذلك عدم الإعتداء عليها .

الفصل الرابع

نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد

- أولاً : نشأة النموذج وأصوله التاريخية .
 - ثانياً : الأسس النظرية للنموذج .
 - ثالثاً : محكات اختيار المدخل المناسب للتطبيق .
 - رابعاً : إستراتيجية التدخل لنموذج التركيز على المهام .
- ١- أنشطة الممارس والعميل :
- تحديد المشكلة المستهدفة .
 - التعاقد .
 - التخطيط للمهام وتنفيذها .
 - مراجعة المهام .
 - الإنهاء .
- ٢- تكتيكات الممارس :
- الإستكشاف .
 - البناء .
 - التشجيع .
 - التوجيه .
 - الذم الواضح .
 - التوضيح .
 - النمذجة .
 - لعب الدور .
 - إطار تصوري للتدخل لنموذج التركيز على المهام
- المصاحب للعلاج السلوكي .

أولاً : نشأة النموذج وأصوله التاريخية : (١)

فى عام ١٩٧٠ أنشأت مدرسة الخدمات الإجتماعية بجامعة شيكاغو مشروع التركيز على المهام والذي تم تصميمه لتطوير وإختيار نموذج العلاج من خلال البحث الميدانى ، ولقد اشتق نموذج التركيز على المهام من خلال المعرفة والأساليب الفنية التى كانت سائدة فى نهاية فترة الستينات ، ومن ذلك النظرية السيكوديناميكية ونموذج حل المشكلة والنظريات السلوكية وكذلك نتائج البحوث .

هذا وقد أثر الطابع الموجه للأداء فى ذلك الوقت على الأسلوب الذى تطور به النموذج بمعنى أن النموذج أعطى إهتمام كبير للأداء والتركيز على الحاضر وحقوق العملاء فى مشاركتهم بحريه فى العلاج .

وقد تم تحويل النموذج أصلاً من خلال منحه مالية بدأت عن طريق مؤسسة خاصة ، والبحث والتطوير الذى جاء فيما بعد دعم من خلال منحه قدمت عن طريق إدارة الخدمات الإجتماعية والصحة فى الولايات المتحدة الأمريكية .

والمهمة المتعلقة بمشروع التركيز على المهام ذات بعدين :-

١- لتطوير الأساليب لزيادة كفاءة وفاعلية التدخل .

٢- تجربته فيما يتعلق بطرق التدريس .

ولقد إختبر الأساس التجريبي للنموذج فى الفترة من ١٩٧٠ حتى ١٩٧٨ وخلال تلك الفترة فإن المشروع تضمن قائمة بأسماء حوالى ١٢٥

(١) Lawra Epstein , Brif , Task-centered practice in Encyclopedia of Social work , 19 thed , vol . 1 , NASW , washington , D. C . , 1995 , PP (373-323)

طالب من طلاب السنة الأولى فى الدراسات العليا والذين قاموا بإجراء الإختبار الأول للنموذج وقام طلبة الدكتوراة ببعض الدراسات وأشرفوا على جميع الطلاب تحت التوجيه العام للأساتذة " Rrid , Epstein "

وقد قامت ثلاثة عشر مؤسسة إجتماعية فى شيكاغو إشتملت من بينها على مستشفيات وعيادات طبية ونفسية وإدارات الخدمة الإجتماعية المدرسية فى المدارس الإبتدائية العامة والثانوية ومؤسسات رعاية الطفولة ، وقامت جميعها بإمداد وتوفير حالات البحث فى مجال المواقع التى كان يتدرب فيها طلبة الدراسات العليا .

وعبر هذه الفترة " الثمانى سنوات أو ما يزيد عن ذلك " فإن الطلبة تناولوا ١٣٠٠ حالة تقريباً مستخدمين فى ذلك الخطوط الموجهة الأساسية للتركيز على المهام والإختبار الأول لأساليب التركيز على المهام تضمن ٣٢ عميل تم إختيارهم عشوائياً للظروف والشروط التجريبية والضابطة ، وبعد عام فإن الدراسة الثانية وهى دراسة تجريبية كان بها عينة من ٨٧ حالة (١) وتباعاً أجريت ٢٢ دراسة فى هذه المقاطعة وهذه الدراسات كانت متطورة فى طبيعتها وضمت أعداد صغيرة من العملاء دون إستخدام الجماعات الضابطة أو المقارنة . (٢)

والعلاج الذى يركز على المهام فى العمل مع مشكلات العلاقات والمشكلات الزوجية لقى إختبار عميق ودقيق على نطاق واسع من

(١) William J.Reid : The Task - centered system , New York , Calumbid University Prcss , 1978 .

(٢) William J.Reid : The Family problem Solving , New York , Calumbid University Press , 1985 .

خلال التجريب الذي أجري في إنجلترا وتضمن (٤٠٠) مريض أختيروا للجماعات التجريبية والجماعات الضابطة . (١)

ومع إنتشار خدمة الفرد في مجال التركيز على المهام فإن النموذج قد جذب الإهتمام داخل وخارج البلاد ، ولقد قام بدراسة النموذج وإستخدامه الممارسين والباحثين من مواقع وأماكن كثيرة . ولقد وسعت الدراسات التي أجريت في إنجلترا تطوير النموذج وتتميته في مجالات ونواحي تتعلق بمشكلات جديدة هذا وقد بدأت مجموعة من المعطيات المتخصصة في الظهور كما أن العديد من الكتاب قد طوروا التراجم المختلفة الخاصة بهذا الإتجاه وقام هؤلاء الكتاب بتبنى هذا الإتجاه وإختباره في مؤسسات مختلفة فيما يتعلق بجوانب ترتبط بمجالات جديدة

" Ried " وزملائه أجروا بحثاً متطوراً منذ فترة الثمانينات وما تلاها في جامعة ولاية نيويورك في " Alabany " (٢)

وفي عام ١٩٩٢ قام " Rooney " بالتوضيح العميق لما يتعلق بالنموذج لتحسين العلاج المتعلق بالعملاء المجبرين . (٣)

قامت " Epstien : سنة ١٩٩٢ بإحداث التكامل بين ممارسات التركيز على المهام والعلاج المختصر .

(١) Gibbons , J,Butler , Jand Bow , I. ,Task - centered casework with marital problems, British Journal of Social work , No . 8 , 1979 , PP (393-409)

(٢) William J.Reid : The Task Strategies : Anempirical approach to clinical social work , New York , Calumbid University press , 1992 .

(٣) Rooney , R . H . Stratagies for work with invaluntary cliemts. N . Y , Calumbia University P ress , 1992 .

وبعد عشرون عاماً من تطور نموذج التركيز على المهام فإن النموذج
أعتبر مدخل أساسى فى مجال الخدمة الإجتماعية الإكلينيكية .

كما أن مظهره المرتبط بالوقت المحدد يتسق مع الإهتمام بالانتشار
الواسع المتعلق بالعلاج القصير .

ومن الطرح السابق ومن القراءات النظرية أصبح نموذج التركيز على
المهام يطبق فى الخارج فى معظم مجالات الممارسة وكذلك اختبر فعالية هذا
النموذج فى البيئة المصرية فى بعض المجالات ولكن الأمر مازال فى حاجة
إلى دراسات وبحوث عديدة فى المجالات المختلفة من خلال هذا النموذج .

ثانياً : الأسس النظرية للنموذج :

يقوم الأساس النظرى للنموذج على فكرة رئيسية تتمثل فى أن الوظيفة
الأساسية للنموذج هى مساعدة الأفراد على خلق وإيجاد حلول للمشكلات
النفسية والإجتماعية التى تواجههم ويرغبون فى إيجاد حلول لها . وأن
مسئولية إحداث التغيير فى جوهر المشكلة لا يقع على عاتق الأخصائى
الإجتماعى بل يقع على عاتق العميل ويقوم الأخصائى بمساعدته على تنفيذ
المهام التى تم تحديدها لتحقيق التغيرات التى يرجو العميل حدوثها وذلك
بمساعدته على اجتياز العقبات التى قد تواجهه أثناء تنفيذ المهام . (١)

وقد تكون الأساس النظرى لهذا النموذج من الصياغات التى تهتم
بتحديد طبيعة ومصادر وحدة المشكلة النفسية والإجتماعية وكذلك وضعها فى

(١) William J.Reid : The Task - centered social work , in social work
treatment , (E . d) by Francis . Turner , op . cit , p (269) .

- إطار التصنيفات المناسبة لها . (١) وأهم المشكلات التي يتناولها هذا النموذج هي :- (٢)

- ١- الصراعات الشخصية أو مشكلات التفاعل بين الأشخاص .
 - ٢- مشكلات العلاقات الإجتماعية مثل مشكلات العزلة ، الإعتماد الزائد الذي يشكل ضغطاً زائدة على العميل في علاقته بالآخرين .
 - ٣- مشكلات التنظيمات الرسمية مثل المدراس والمستشفيات .
 - ٤- الصعوبة في أداء الدور مثل دور الأب - دور الطالب .
 - ٥- مشكلات التحول الإجتماعي والتي تظهر من خلال التغيرات المتوقعة في دور أو موقف إجتماعي مثل الالتحاق بالمدرسة أو الانفصال عن الأسرة.
 - ٦- ردود فعل الضغوط الإنفعالية مثل مشكلات القلق والإكتئاب الناتج عن حدوث حادثه أو موقف معين .
 - ٧- عدم كفاية الموارد مثل المسكن ، الرعاية الطبية ، نقص الموارد المالية.
- وقد إستفاد نموذج التركيز على المهام من بعض الصياغات المتطورة لفهم طبيعة وديناميكية المشكلات النفسية الإجتماعية والإجراءات التي يقوم بها الإنسان لتقليلها أو الحد منها ومن هذه الصياغات صياغة " Goldman " الذي يفترض أن المشكلات النفسية الإجتماعية تعتبر دائماً تعبير عن شيء يريد العميل ولا يملكه سواء كان شيئاً بسيطاً ملموساً مثل الغذاء ، الدواء أو

(١) Ibid , p (480) .

(٢) William J.Reid , Laura Epstein : Task - centered casework , Columbia university press , (N . Y) , 1972 , P (20) .

شيئاً معقداً مثل تحقيق ذاته ، والطريقة الفعالة والمعتادة في الحصول على شيء يريد الفرد هي أن يقوم بإجراء أو بعمل للحصول عليه والعميل كإنسان فإن أفعاله توجه بواسطة مجموعة معقده من المعتقدات عن نفسه وعن عالمه وهذه المعتقدات تساعد في تشكيل وتنفيذ خطته لما يجب أن يفعله وكيفية فعله . (١)

وما يجب الإشارة إليه أن هذا النموذج لا يتعامل مع الأصول التاريخية أو البعيدة للمشكلة ولكن يتعامل مع العوامل الحالية المسببة للمشكلة وكذلك تركيز الاهتمام على تلك العوامل التي يستطيع الأخصائي والعميل معاً العمل على تغييرها وتعتبر هذه العوامل في تأثيرها معوقات لحل المشكلة والتي يمكن تعديلها من خلال الجهود التعاونية بين الأخصائي والعميل ، وهذه المعوقات وكذلك القوى التي تساعد في حل المشكلة توجد معاً في أفعال العميل ومعتقداته ونسقه الإجتماعي ، فيعتبر سوء التوظيف في أداء الأفعال والمعتقدات الخاصة بالعميل وجوانب العجز في شخصيته معوقات لحل المشكلة والتخفيف من حدتها .

ويقوم نموذج التركيز على المهام كشكل من أشكال العلاج القصير على افتراض أن الفائدة الأكبر للعملاء سوف تعود عليهم من العلاج الذي يتم في جلسات قليلة نسبياً وفي فترة وجيزة من الوقت ، حيث أن وضع حدود للوقت في الخدمة القصيرة يتوقع أن يزيد من فاعلية التدخل ، وذلك من خلال تحريك جهود كل من الأخصائي والعميل لحل المشكلة ، وكذلك تزداد الفاعلية بتركيز الاهتمام على مشكلات معينة والتي سيساعد الأخصائي

(١) William J.Reid : Task - centered treatment in F . turner , social work treatment , op - cit , p (487) .

العملاء على صياغة وتنفيذ إجراءات حلها وهذا الافتراض قد دعمه عدد كبير من الأبحاث التي أوضحت ما يلي : - (١)

١- أن المتلقى للعلاج القصير أظهر فى النهاية تحسناً أكثر من المتلقى للعلاج الطويل ذو النهايات المفتوحة .

٢- معظم التحسن المرتبط بالعلاج الطويل يحدث بسرعة نسبياً بعد بداية العلاج .

ومما سبق يتضح أن الأسس النظرية للنموذج تستند إلى نظريات نفسية واجتماعية متنوعة وإن هذا النموذج لا يعتمد على أساس نظرى معين فلا تكفى نظرية واحدة فى تفسير المشكلات المتعدده والمتنوعة التى يتعامل معها الأخصائيون الإجتماعيون بل يعتمد الاختيار الحر وهذا يتيح للأخصائى ما يراه مناسباً من المداخل العلاجية لحل مشكلات العملاء وهذا يحرره من التقيد بنموذج واحد .

ثالثاً : محكات إختيار المدخل المناسب للتطبيق

من الأشياء المهمة أن يكون الأخصائى الإجتماعى على دراية ومعرفة بأهم الخطوط الإرشادية التى تساعد على إختيار المدخل الأكثر ملائمة للتطبيق وإن صلاحية إختيار المدخل المناسب يتوقف على عدة محكات أهمها : (٢)

(١) William J.Reid : Task - centered social work , in social work treatment , (E . d) by Francis . Turner , op . cit , p (270) .

(٢) James K. whittaker , social treatment an approach To interpersonal helping , Aldine publishing company , chicago , 1974 , p (202) .

١- الهدف : " Purpose "

حيث ينصب إهتمام النموذج على تعريف المشكلة والأهداف العلاجية بدقة وإلتزام كل من الممارس والعميل تجاه حلها سواء كان تعديل سلوك - إحداث إستبصار للعميل - الوصول إلى العوائق - تغيير الظروف البيئية ... إلخ حيث أن إختيار المداخل العلاجية يتوقف على الهدف الذى من أجله حضر العميل للمؤسسة وطريقة تدخل الأخصائى معه .

٢- الأساس المعرفى : " Knowledge base "

ماهى النظرية التى يعتمد عليها المدخل العلاجى هل هى التحليلية - الوظيفية - السلوكية - الأزمة إلخ

٣- المؤسسة : " Setting "

أين سيطبق هذا المدخل العلاجى هل فى عيادة نفسية - مستشفى - مكتب توجيه وإستشارات أسرية - مركز لخدمة المجتمع ... إلخ وهذا المتغير على جانب كبير من الأهمية حيث أن إختيار مدخل العلاج يتوقف على إمكانية المؤسسة هل هى كافية أم محدودة ؟ هل تسمح بالتدخل لفترات طويلة أم أن الأداء فيها يعتمد على العلاج القصير ؟ هل فلسفة المؤسسة هى تقديم خدمات مباشرة أم وضع تحديات أمام العميل وإستثارة قدراته وتنشيط إرادته ؟ أيضا المؤسسة هى التى تعطى السلطة للأخصائى الإجتماعى فى الممارسة لعمله مع العملاء .

٤- البناء التكوينى : " Composition "

ما هى وحدات العلاج التى سينصب عليها تقديم الخدمات على المريض وحده ؟ المريض وأسرتة ؟ أم أن العلاج سينصب على مجموعة

من العملاء ذات الظروف المتشابهة فكل وحده من وحدات العلاج تتطلب نوعين من العلاج .

٥- دور الأخصائي : " Role of The Worker "

معنى أن يكون الدور محدد هل هو تقديم المساعدة بتعديل السلوك ؟ هل سيكون موجهاً - محركاً - مرشداً - خبيراً - معلماً إلخ وما هي المهارات المطلوبة للقيام بهذا الدور ؟ الملاحظة - الإستماع - المناقشة - التعليق - لعب الدور - المبادرة إلخ فكل مدخل علاجي له تكتيكات متميزة تجعله أكثر مناسبة فمثلاً إذا كان الدور المطلوب هو تحقيق الإستبصار فالمدخل التحليلي يناسب ذلك وإذا كان تعديل سلوكي فالسلوكية مدخل مناسب .

٦- دور العميل : " Role of The Client "

بمعنى تحديد الدور الذي يلعبه العميل في العملية العلاجية هل هو متلقى للعلاج والمساعدة ؟ هل هو متعاون ومشارك ؟ هل هو فرد أم ينظر إليه كفرد في جماعة ؟ وما هي المهارات المطلوبة من العميل فكل مدخل علاجي يتطلب من العميل وجود مجموعة من المهارات أو القدرة على إكتساب هذه المهارات ، وبعض المداخل كمدخل التركيز على المهام يتطلب أقصى استثمار ممكن لقدرات العميل الجسمية والعقلية والنفسية لمساعدته في الوصول إلى حل مشكلته وإكتساب إتجاهات وخبرات مساعده على مواجهة مشكلات حياته مستقبلاً .

٧- إستراتيجيات وتكتيكات المساعدة : " Strategies and Tecniques " of Helping

إن كل مدخل علاجي له إستراتيجيات وتكتيكات يعتمد عليها الأخصائى ، فالتمويل والإستبصار والمقاومة والعلاقة العلاجية أساليب علاجية يركز عليها المدخل التحليلى ، والإرادة والإرادة المضادة والحاضر والخلق والإبتكار مفاهيم يهتم بها المدخل الوظيفى والعادة والتشريط والتشريط المضاد والتدعيم قواعد يهتم بها المدخل السلوكى . (١)

٨- مؤشرات صلاحية الإستخدام : " Indications "

ما هى المواقف والأبعاد التى يكون المنهج المستخدم أكثر صلاحية لها؟ بمعنى هل هذا المدخل العلاجي يكون أكثر ملائمة مع الأزواج - المراهقين - الأطفال - الأحداث - العميل الذى يعانى من إكتئاب - الأسرة ككل - العملاء الذين يعانون من إعاقات جسمية أو حسيه - إلخ فمثلاً قد يصعب إستخدام أسلوب الإستبصار مع الأطفال صغار السن لأنه يعتمد على تقويم ومراجعة الخبرات الماضية التى يصعب على الطفل تذكرها وهنا يكون أساليب التعليم وتكوين العادات الجديدة هى الأكثر ملائمة معه .

٩- مؤشرات عدم صلاحية الإستخدام : " Contraindications "

وهى تمثل محكات تشير إلى المواقف التى يكون من الصعب إستخدام المدخل العلاجي الذى يتم إختياره ، ومن ثم فإن من أهم مهارات الأخصائى الإجتماعى أن يكون على درايه بمؤشرات عدم الصلاحية توفيراً للوقت

(١) Ibid , pp (202 - 203) .

والجهد وحتى لا يؤدي ذلك إلى ضياع جميع الجهود المستخدمة مستقبلاً ومثال ذلك هل يمكن استخدام العلاج بالإستبصار مع طفل يعاني من التبول اللاإرادي ؟

١٠- الصدق التجريبي : " Impirical Validation "

يعتبر هذا المؤشر من أهم المؤشرات التي تدفع أخصائي خدمة الفرد لإختيار مدخل علاجي وهو أكثر إطمئناناً على النتائج التي تم التوصل إليها وبالتالي فلا بد من التأكد من أن هذا المدخل تم إختباره ميدانياً للتأكد من صلاحيته العلاجية ونوعية العملاء التي يصلح التعامل معها بمعنى فعالية هذا النموذج من خلال سابق إختباره في مجالات مختلفة في الخارج وفي مصر حتى يطمئن الباحث إلى احتمالات نجاح تطبيقه .

رابعاً : إستراتيجية التدخل لنموذج التركيز على المهام :

تهدف إستراتيجية التدخل المهني وفقاً لنموذج التركيز على المهام إلى ما يلي : -

١- مساعدة العميل على حل مشكلاته التي يهتم بها .

٢- تزويد العميل بخبره بناءه في حل مشكلته والتي تزيد هذه الخبرة كذلك من قدراته على حل المشكلات التي تواجهه مستقبلاً ويتم ذلك من خلال مجموعة من الأنشطة والتقنيات كما يلي : -

أنشطة الممارس والعميل :

لتحقيق الهدفين السابقين يقوم الممارس والعميل بصورة متعاونة بتنفيذ مجموعة من الأنشطة التي تتضح فيما يلي :

أولاً : تحديد المشكلة المستهدفة :

تستهدف عملية تحديد المشكلة مساعدة كل من الممارس والعميل على فهم المشكلة بالدرجة التي تتناسب مع تكوين المهام وتحليل معوقات إنجازها، والمشكلات تكتشف وتتحدد عن طريق كل من الممارس والعميل في المقابلات الإستهلاكية ويكون التركيز على ما يريده العميل وليس على تفكير الممارس فيما قد يحتاجه العميل . (١)

والمشكلة المستهدفة هي ما يعتقد العميل بأنها مشكلة ويجب تقليلها أو علاجها ولديه الدافعية للعمل على مواجهتها ، فالعملاء قادرون على التعبير عن مشكلاتهم المستهدفة وصياغتها بصورة محددة وعندما لا يستطيعون ذلك فيمكن أن يساعد الممارس بأساليب مختلفة حتى يصلوا إلى صياغة المشكلة المستهدفة وإذا رأى أن اختيار العميل لمشكلته المستهدفة إختيار خاطئ فهو هنا مسئول عن إعطائه رأيه المهني ويساعده على أن يحدد مشكلاته تحديداً صحيحاً . (٢)

وما يجب الإشارة إليه أنه ليس بالضرورة أن تتحدد المشكلة بما يقول العملاء ولكن من خلال ما يريدونه بعد عملية التشاور التي يساهم فيها الأخصائي بمعلوماته ونتيجة لذلك قد يغير العملاء مفهومهم عن مشكلاتهم. (٣)

(١) William J . Reid : Task - centered social work , in social work Treatment (E . D) by Francis J . Turner op - cit , p (275) .

(٢) Laura Epstein : Helping people . Task - centered Approach , op - cit , p (9) .

(٣) William J . Reid : Task - centered Approach , In Encyclopedia social work , 1987 , op - cit , p (758) .

وقد يجد العميل صعوبة في الاعتراف بمشكلة السرقة وفي الرغبة من التخلص منها مما يشكل صعوبة في هذا ولكن تكوين الثقة المتبادلة بينهم والثقة على سرية المعلومات وأنها لن تستخدم لأغراض أخرى .
ويتضح لنا مما سبق أن دور الأخصائي في عملية تحديد المشكلة المستهدفة هو مساعدة العميل على أن يعبر عن مشكلاته تفصيلاً ، وتحديد ماذا يقصد بكل منها والوصول إلى صياغة مشتركة للتعريف المناسب والإجرائي للمشكلة مما يضمن تعاون العميل وإستثمار دافعيته لأقصى حد ممكن .

- إجراءات تحديد المشكلة المستهدفة : - (١)

١- توصيف المشكلة :

يقوم الأخصائي بتشجيع العميل على وصف المشكلة كما يدركها وإثبات وجودها فعلياً ، كما يساعده على تحديد ماهية المشكلة بشكل واضح ومفصل ثم يقوم الممارس بصياغة المشكلة بطريقة واضحة ومحددة بحيث تؤدي إلى تحديد ما يجب تغييره ، ويوجد أساليب صحيحة وأساليب خاطئة لصياغة المشكلات المستهدفة فالإسلوب الصحيح يعطى معلومات تؤدي إلى خطط التغيير وإلى تكوين مهام محددة ، أما الإسلوب الخاطئ يتضمن معلومات غير كافية لتحديد ما يمكن تغييره فهي ممكن تكون دقيقة ولكن خاطئة لأنها مجمعة ولا توضح فردية الموقف المراد تغييره .

٢- تحديد الظروف - أنماط السلوك التي يجب تغييرها :

يتضمن تحديد المشكلة المستهدفة تحديد الظروف أو أنماط السلوك التي يجب تغييرها ومحاولة تقليلها .

(١) Laura Epstein : Helping people . Task - centered Approach , op - cit , p p (124 -127)

٣- إكتشاف المشكلات المستهدفة :

إن الأخصائي من خلال نموذج التركيز على المهام يركز على إكتشاف المحيط الإجتماعي للمشكلات وكذلك محاولة التعرف على السمات الشخصية للعميل وهذا يهدف إلقاء الضوء على المشكلة والكشف عن أبعادها المختلفة بما يساعد ويقيد في الوصول إلى تقدير مناسب لها ، ويساهم في إختيار أسلوب التدخل الأكثر فعالية ومناسبة لموقف العميل وسماته الشخصية.

٤- إكتشاف السياق الإجتماعي للمشكلة :

المحيط الإجتماعي يتضمن مجموعة من العوامل تتمثل في حالة المسكن - ظروف العمل والمدرسة - الظروف الصحية - الحالة الإقتصادية والإجتماعية - توافر الرعاية الصحية - علاقات الأسرة والرفاق - المستوى الثقافي للعميل - إلخ وإكتشاف المحيط الإجتماعي للمشكلة يعكس مدى تفاعل العميل مع عناصر البيئة الإجتماعية التي يعيش فيها ويحدد الضغوط البيئية التي يعاني منها العميل والتي ساهمت في حدوث المشكلة وإستمرارها ، وبالتالي من الممكن أن يؤدي التغيير في هذه الظروف إلى حدوث نتائج إيجابية لصالح العميل فيما يتعلق بالمشكلات المستهدفة ، هذا ويتم الحصول على هذه البيانات أثناء سرد العميل لحقائق مشكلته أثناء عملية تحديد المشكلة وتشجيع الأخصائي له من خلال الأسئلة والتعليقات بما يساعد إلى الوصول إلى حقائق ومعلومات أساسية تتعلق به في مواقفه الخاصة وليس بالضرورة البحث عن بيانات ومعلومات قديمة ، فيتضح من ذلك أن دراسة المحيط الإجتماعي يساهم في تحديد جوانب القصور أو الظروف البيئية الصعبة التي مر بها ومدى مساهمة هذه الظروف في حدوث المشكلة .

٥ - إكتشاف سمات شخصية العميل :

يستطيع الأخصائى من خلال ملاحظته للعميل أثناء المقابلة الحصول على المعلومات والبيانات التى تعكس سمات شخصية العميل ويستطيع أن يكون رأياً مهنيّاً عما إذا كان العميل عدوانى أو جبان - كسول أو نشيط - يشك فى الآخرين أو يثق فيهم ، كذلك يستطيع الأخصائى تحديد بعض إضطرابات العميل الشخصية ومشاعرة السلبية مثل الخوف والقلق والشعور بالذنب والإحساس بالدونية وأحياناً يحتاج الأخصائى إلى التعرف على بعض الخصائص العقلية للعميل مثل مستوى نكاؤه ، درجة إدراكه وفهمه خاصة فيما يتعلق بمدى إدراكه لمشكلته ومستوى تفكيره وقدرته على تحليل المواقف والصعوبات المرتبطة بمشكلته وهذه المعلومات تفيد فى الكشف عن القدرات والإستعدادات الحقيقية للعميل وكذلك مستوى أدائه الحالى بما يعكس الجهود التى يجب على الأخصائى أن يبذلها للسير قدماً نحو حل المشكلة فى ضوء قدرات وإمكانات العميل الحقيقية .

٦ - إكتشاف الجهود السابقة لحل المشكلة المستهدفة :

ويتضمن ذلك إلقاء مزيد من الضوء على جهود العميل السابقة لمواجهة المشكلة المستهدفة وتفيد الخبرات السابقة فى حل المشكلة فى تقديم أفكار جيدة حول أفعال يمكن تكرارها أو تغييرها أو تجنبها فى خطة التدخل الحالى ، ويتضح مما سبق أن الكشف عن محتوى المشكلة يستهدف تحديد العوامل المؤثرة التى ساهمت فى إحداثها وتحديد الموارد التى يمكن أن تساعد فى حلها .

٧- تحديد أولويات المشكلات المستهدفة : - (١)

ويتم تحديد الأولويات للمشكلات المستهدفة وفقاً لما يلي :-

- ١- يطلب الأخصائي من العميل حصر المشكلات كما يدركها .
- ٢- يقوم الأخصائي بتصنيف هذه المشكلات إلى فئات وذلك وفقاً لتشابهها في حقائقها السلوكية أو الموقفية .
- ٣- يسمى ويحدد ويراجع كل مشكلة على حده .
- ٤- يشترك كل من الأخصائي والعميل في عمل أحكام مستقبلية حول أي العناصر في قائمة المشكلات المتعددة أكثر أهمية (تحديد وزن ونقل المشكلات التي تهم العميل ويجب علاجها) .
- ٥- إتفاق كل من الأخصائي والعميل على ترتيب المشكلات حسب أهميتها واختيار الثلاث مشكلات الأولى في الترتيب للعمل معها .
- ٨- صياغة الأهداف :

ويعنى ذلك تحديد التغيرات المرغوبة التي يريد العميل تحقيقها ، والتي تعكس حاجات العميل غير المشبعة والتي تم تحديدها مسبقاً ، ويجب أن تكون الأهداف مرتبطة برغبات العميل ويجب تحديدها بصورة يمكن قياسها ويجب أن لا تتسم بالطموح الزائد واللاواقعية فيجب أن يضع الممارس في اعتباره عند وضع وتحديد الأهداف قدرات وإمكانات العميل . (٢)

(١) Ibid , p (132)

(٢) Ibid , p (132) .

ثانيا : التعاقد :

يعتبر التعاقد شكل حديث للإتفاق التقليدى الذى يتم بين الأخصائى والعميل وهو إتفاق واضح للعمل على تقليل أو تخفيف المشكلات المحددة للعميل . (١)

ونظراً لضرورة تخطيط الأخصائى لتدخله مع العميل فإن خطة التدخل تكون أكثر وضوحاً وتحديداً عندما توضع فى تعاقد شفهى أو مكتوب ، حيث يزداد فهم العميل لما يجب أن يقوم به ، وتستخدم كل من التعاقدات الشفوية والمكتوبة فى الممارسة ويكون للتعاقد المكتوب أفضلية إذا أردنا درجة عالية من التحديد أو الوضوح والالتزام . (٢)

وقد يكون التعاقد مفتوحاً لإعادة التشاور أو التفاوض عند أى نقطة ليتضمن مشكلات جديدة ، أو لإطالة مدة الخدمة ، ولكن يجب أن يوافق العميل بوضوح على أية تعديلات . (٣)

مقابلة التعاقد وتكنيكاتها :-

يجب أن تتم مقابلة التعاقد بالإسلوب الذى يحقق الآتى : (٤)

- أ - أكبر مشاركة ممكنة للعميل فى وضع مقترحات للتعاقد .
- ب- شرح كامل ومفصل من الأخصائى حول مقترحاته وتوصياته .
- ج- إعطاء فرصة كافية للعميل لكى يسأل ويطلب التوضيح أو التفسير لبعض النقاط الغامضة .

(١) Ibid , p (144) .

(٢) Ibid , p (146) .

(٣) William J . Reid : Task - centered Approach , In Encyclapedia social work , op - cit , p (759) .

(٤) Laura Epstein : Helping people .Task -centered Approach ,op - cit , p (149) .

محتويات العقد :

تختلف وتتعدد أشكال العقود وفقا لمحتوياتها فهناك عقد عام وآخر

مفصل وعموما يتضمن العقد فى صورته المبدئية ما يلى : (١)

١- المشكلات الأكثر أولوية ، حيث يتم إختيار ثلاث مشكلات على الأكثر من قائمة أولويات العميل .

٢- الأهداف المحددة : والتي تعكس توقعات كل من الأخصائى والعميل لما سيتم تحقيقه من خلال جهودهم المشتركة .

٣- مدة التدخل (وتتضمن من ٦ : ١٢ مقابلة خلال مدة تتراوح بين شهرين أو أربعة شهور) .

٤- المهام العامة للعميل .

٥- المهام الخاصة بالممارس .

٦- جدول أعمال المقابلات .

٧- جدول أعمال التدخل .

٨- الأشخاص المشاركون .

ثالثا : التخطيط للمهام وتنفيذها :

تعتبر المهام إجراءات وأفعال محددة لحل المشكلة ، ويتم التخطيط لها، والإتفاق عليها بين العميل والأخصائى ، وتعتبر قابلة للتطبيق بواسطة كل منهم سواء خارج المقابلات أو داخلها فهام العميل عبارة عن إجراءات (أفعال) يعتزم تنفيذها ويتوقع أن تقلل من حدة المشكلة المستهدفة ، أما

(٣) Ibid , p (149) .

مهام الأخصائي فتعتبر إجراءات مهنية يؤديها لمصلحة العميل وعلاج مشكلته . (١)

تصنيفات المهام : (٢)

أ - مهام عامة ومهام إجرائية :

المهام العامة " General Tasks " تعطى توجيه عام للعميل ولكنها لا توضح له ما يجب عمله على سبيل المثال قد تكون المهمة العامة هي أن الطالب عليه أن يحسن من مستواه الدراسي ، أما المهام الإجرائية " Operational Tasks " فهي التي تدعو العميل للقيام بواجبات محددة واضحة ففي المثال السابق قد تكون المهام المطلوبة من الطالب وضع جدول إستذكار ، حضور مجموعات تقوية ، التركيز على المذاكرة الفردية بدلاً من الجماعية .

ب - مهام بسيطة ومهام معقدة :

المهام قد تكون بسيطة أحادية " Unitary Tasks " أو تكون مهام معقدة " Complex Tasks " والمهام البسيطة يشار إليها على أنها مهام تؤدي بواسطة فرد حتى وإن كان ذلك يتضمن العديد من الخطوات مثال ذلك الزوجة التي سوف تلتحق بمشروع الأسر المنتجة بعد الحصول على التدريب اللازم ، أما المهام المعقدة فهي التي تتضمن جهود أكثر من فرد بمعنى مجموعة من المهام المنفصلة وإن كان بينها علاقة مثال ذلك الطفل

(١) Ibid , p (153) .

(٢) محمد شريف صفر : مجلة الآداب والعلوم الإنسانية ، مرجع سبق ذكره ، ص ص ١١٥ - ١١٧ .

سوف يقوم بقراءة ثمان صفحات من الكتاب يومياً على أن تقوم الأم بمساعدته على فهم معنى بعض الكلمات .

ج- مهام تنفذ لمرة واحدة ومهام متكررة :

هناك مهام يطلب من العميل القيام بها مرة واحدة " One ..Time unique Task " مثال ذلك إرسال ورقة الطلاق للزوجة وهناك مهام متكررة بمعنى أن العميل عليه القيام بها أكثر من مرة " Recure Task " مثال ذلك الطالب الذي سيقوم بأداء واجب الحساب ساعة كل يوم ولمدة إسبوع .

د- مهام فردية ومشاركة ومتبادلة :

المهام قد تكون فردية " Individual " أو متبادلة " Reciproecal " أو مشتركة " Shored " ، والمهام الفردية كما سبق وأشرنا هي مهام أحادية تنفذ بواسطة العميل بمفرده حتى وإن تضمنت العديد من الخطوات ، أما المهام المتبادلة فهي مهام متداخلة يتم تنفيذها بواسطة أفراد مختلفين وغالباً ما يكونوا من نفس الأسرة وتشير إلى الفعل ورد الفعل فمثلاً الأب قد يسوبخ الإبنه لو أنها تأخرت عن الرجوع إلى المنزل بعد الساعة التاسعة الأمر الذي دفع بها إلى الحضور قبل هذا الموعد مما دفع الأب هو الآخر إلى التوقف عن التوبيخ ، أما المهام المشتركة فهي تشير إلى مهمة واحدة تنفذ بين شخصين أو أكثر مثال ذلك الزوج والزوجة سوف يذهبان معا إلى المحكمة لحضور جلسة .

هـ - مهام معرفية ومهام سلوكية : (١)

قد تتكون المهام من أفعال سلوكية أو معرفية يؤديها العميل ، ومن أمثلة المهام السلوكية المذاكرة كل يوم لفترة محددة من الوقت ، والإستماع الجيد لشرح المدرس أثناء الحصة ، ومن أمثلة المهام المعرفية التعرف على مظاهر الغضب قبل أن تسيطر عليه ، قضاء فترة من الوقت فى الصباح لتوقع الصعوبات التى قد تواجهه فى العمل والتفكير فى الإستجابة المناسبة لمواجهتها .

وبعد تحديد المشكلة وصياغة العقد العلاجى ، يحاول كل من الأخصائى والعميل التخطيط للمهام وهذه العملية تتضمن ما يلى : -

١- تحديد البدائل الممكنة .

٢- الإتفاق على المهام .

٣- التخطيط لتنفيذ المهام .

وسوف نتناول هذه النقاط كما يلى :

١- تحديد البدائل الممكنة .

تعتبر حاجات العميل غير المشبعة وأهدافه المرتبطة بها هى المنطلق الأول لتحديد المهام البديلة الممكنة ، فالتساؤل هنا ما هو الفعل الذى يمكن للعميل أن يؤديه حتى يحصل على ما يريده ، وعادة يعتبر الأخصائى هو المولد الأول لهذه البدائل . فقد يكون العملاء غير قادرين على الوصول إليها

(١) D . H . Hepworth : Direct social work practice , Theory and skills , (N . Y) , Dersary press , 1982 , p (258) .

جيداً بمفردهم ، حيث أن الأخصائي قد يكون له معرفه خاصة حول أنواع المهام التي تصلح جيداً لمشكلات معينة . (١)

وبناء على ذلك فإنه يمكن الإستفادة من مصادر متنوعه لتوليد المهام ومنها : - (٢)

أ - خبرة العميل . وتعتبر الخطوة الأولى فى التوصل للمهمة هى التعرف على ما يفكر فيه العملاء للتخلص من مشكلاتهم المستهدفة ، فمعظم العملاء لديهم أفكار حول مشكلاتهم ، ويجب إقناعهم بتجديد هذه الأفكار التى سوف تلاقى الإحترام والتقدير ، ويعتبر الأخصائي مسئول عن مناقشة وتنظيم إقتراحات العميل ، وتقديم المهام والإفتراضات للعملاء غير القادرين على التعبير عن أفكارهم .

ب - معلومات الخبراء عن الإجراءات المناسبة لحل المشكلة ، وكذلك الإطلاع العام ، وتوصيات المؤتمرات ، ورأى المشرفين والمتخصصين ويفضل أن يحاول الأخصائي التوصل إلى المعارف التى ترتبط مباشرة بمشكلات العملاء .

ج - خبرات الأخصائي ، فيجب أن لا يتردد الأخصائي فى الإستفادة من خبراته المهنية فى إقتراح مهام العميل ، حيث يستعيد خبرات الممارسة السابقة مع مواقف مشابهه وبالتالي يمكن توقع النجاح أو الفشل فى أداء الأفعال .

(١) William J . Reid : Task - centered Approach , In Encyclapedia of social work , op - cit , p (759) .

(٢) Laura Epstein : Helping people . Task-centered Approach , op - cit, p p (156-157)

٢- الإتفاق على المهام :

يتم الإتفاق المبدئى بين الأخصائى والعميل على مهام العميل ، بعد تحديد البدائل المقترحة وإختيار أفضلها . وعموماً فإن الإتفاق فى هذه الخطوة يركز على المهام بوجه عام وليس على تفاصيلها ، أما الإتفاق النهائى على المهمة فإنه يتم فى نهاية عملية التخطيط وذلك بعد تحديد ماهية إجراءات تنفيذ المهمة - أى بعد تحديد ما يجب عمله أو متى ؟ ومع من ؟ وكيف ؟ وأين ؟ .^(١)

٣- التخطيط لتنفيذ المهام :

بعد الإتفاق على مهمة أو أكثر فإن الخطوة التالية هى مساعدة العملاء على الإستعداد لتنفيذ كل مهمة مما يزيد من دافعية العملاء فى تنفيذ المهام وتحقيقهم لنتائج ناجحة حيث يعمل كل من الأخصائى والعميل على التخطيط لتنفيذ المهام .^(٢) وذلك من خلال الأنشطة التالية : -

أ - تحديد الدوافع والمنطق لتنفيذ المهمة

وهذه الخطوة تعتبر من الخطوات الهامة التى تهدف إلى زيادة دافعية العميل لتنفيذ المهمة ، فهى تتضمن توضيح كيفية إرتباط المهام بأهداف العميل وتحديد الفوائد التى سوف تنتج من تنفيذها ، وحتى ينفذ العميل المهمة فإنه يحتاج إلى معرفة أن، إنجازها سوف يترتب عليه منفعة فهو فى حاجة لمعرفة كل من الدافع والمنطق وراء تنفيذ المهام ، وأن أكثر الدوافع قوة

(١) William J . Reid : Task - centered treatment , in Francis J.turner , social work treatment , op - cit , p (487) .

(٢) D . H . Hepworth : Direct social work practice , Theory and skills , op-cit , p (302)

للعميل هو الاعتقاد بأن إنجاز المهمة سوف يؤثر بدرجة كبيرة فى التخفيف من حدة المشكلة التى يواجهها .^(١)

وقد يطلب الأخصائى من العميل أن يحدد الفوائد التى يرى أنه سيحصل عليها إذا تمكن من تنفيذ المهمة الموكلة إليه والعميل عادة يكون قادر على تحديد الفوائد الواضحة ولكنه يغفل الفوائد الأخرى التى تكون أقل وضوحاً وهنا على الأخصائى أن يوضحها له لأن ذلك فى النهاية يعطى الدافع لدى العميل لتنفيذ المهام التى يطلب منه تنفيذها حتى يمكن مواجهة المشكلة التى يعانى منها .^(٢)

ب - وضع خطة تفاصيل تنفيذ المهمة :

تعتبر هذه الخطوة حيوية لأنها تهدف إلى مساعدة العملاء على إعداد أنفسهم لجميع الأعمال المرتبطة بالمهمة ، وتتضمن معظم المهام تسلسل هرمى أو سلسلة من الإجراءات التى تنفذ بصورة متتالية .^(٣)

ونظراً لتنوع أساليب تنفيذ المهمة فإنه يتحدد الأسلوب المناسب لتنفيذها وفقاً للإجراءات التى يتم إختيارها وكيفية ترتيبها وتنفيذها حيث يبدأ التخطيط بتحليل المهمة إلى سلسلة من الإجراءات القابلة للتنفيذ وقد تتكون الخطة من مهمة عامة أو أكثر من المهام الإجرائية التى يمكن للعميل أن ينفذها ، أو قد تدور الخطة حول مهمة أو أكثر من المهام الإجرائية وتتضمن بعض الإرشادات لتنفيذها .^(٤)

^(١) Ibid , p (303) .

^(٢) Ibid , p (305) .

^(٣) Ibid , p (306) .

^(٤) William J . Reid : Task - centered treatment , in Francis J.turner , social work Treatment , op - cit , p (487)

ج - تحليل وإزالة العقبات :

تهدف هذه الخطوة إلى مواجهة المعوقات التي تواجه إسرار العميل في إحداث التغيير ويتضمن تطبيقها التوقع والتحليل وإزالة المعوقات التي تعوق محاولات العميل في إنجاز المهمة . (١)

ويقوم الأخصائي الإجتماعي بمساعدة العميل في تحديد هذه العقبات وصياغة الخطط التي من خلالها يتم مواجهة هذه العقبات أو تقليلها ، وقد يسأل الأخصائي أو يطلب من العميل أن يفكر في العوامل التي قد تعمل في مواجهة هذه العقبات . (٢)

وهناك إختلاف كبير بين قدرات العملاء على توقع العقبات ، وبالتالي من الضروري التعرف على التوقعات المحتملة التي قد تعوق إنجاز العميل للمهام المخططة وربما يتم ملاحظة هذه المعوقات بواسطة الأخصائي ، ومن الضروري عند شرح هذه المعوقات أن نحمل إعتبار الذات عند العملاء بتوضيح أن هذه المعوقات شائعة بين كثير من الناس . (٣)

وتعدد معوقات إنجاز المهام ومن أهمها : (٤)

أ - نقص الموارد المادية للعميل واللازمة لإنجاز المهمة مثل النقود - الرعاية الصحية - المسكن المناسب .

(١) D . H . Hepworth : Direct social practice , Theory and skills , op-cit, p (307) .

(٢) William J . Reid : Task-centered Approach , In Encyclapedia of social work , op - cit , p (790) .

(٣) D . H . Hepworth : Direct social practice , Theory and skills , op-cit , p (307) .

(٤) Laura Epstein : Helping people . Task-centered Approach , op - cit, p (196) .

ب- نقص التعزيزات الهامة التي يحتاجها العميل من الأشخاص المهمين في حياته مثل أعضاء الأسرة - الرفاق - المدرسين ، فهؤلاء الأشخاص قد يكونون غير مهمين وغير متعاونيين .

ج- نقص مهارات العميل لإنجاز المهمة .

د - المفاهيم الخاطئة للعميل ومخاوفه غير المنطقية والتي تعوق تنفيذ المهام.

ويتطلب إزالة أو تقليل هذه المعوقات تكوين خطة منظمة للتعامل مع كل نوعيه من هذه المعوقات وذلك كالتالى : - (١)

فى حالة نقص الموارد المادية قد يدبر الأخصائى الموارد من خلال المؤسسة أو من خلال إستخدام تكتيكات التحويل لمؤسسات أخرى وإذا كانت الموارد الطبيعية التي يحتاجها العميل غير متاحة أو يصعب الحصول عليها فى الحال فيجب تدريب العميل على الصمود أمام التأخير إلى أن يتم الحصول عليها ، أما فى حالة نقص التذعيمات فيحاول الأخصائى إرشاد العميل إلى كيفية الإتصال والتعرف على الأشخاص الآخرين ، ويبين له كيفية الإستجابة للآخرين والأفعال التي سوف يقوموا بها ، أما بالنسبة لنقص مهارات العميل فيحاول الأخصائى إكسابه هذه المهارات من خلال الجلسات بإستخدام أساليب التعلم ، كذلك يمكنه تحويل العميل إلى الخبراء والمتخصصين لزيادة تعلمه للمهارات الإجتماعية ، وأخيراً بالنسبة للمعوقات المعرفية والتي تتمثل فى المخاوف المرضية والشكوك ونقص المعرفة و المعتقدات غير المنطقية فيمكن للأخصائى تقليل هذه المعوقات من خلال المناقشة والنصح والإرشاد والمواجهة وغير ذلك من الأساليب المناسبة .

(١) Ibid , p.(197) .

د -تدريب العملاء أو ممارستهم لأنماط السلوك التي يتضمنها تنفيذ المهام: قد يعوق تنفيذ بعض المهام وجود نقص في مهارات العميل لأداء بعض أنماط سلوكية نتيجة لنقص خبراته ، أو عدم توافرها ، ولذلك يستهدف التدريب مساعدة العميل إلى إكتساب الخبرة والتفوق في أداء أنماط السلوك اللازمة لإنجاز المهمة ويتم تحقيق ذلك من خلال التعليمات ، والممارسة المصطنعة ، والممارسة الموجهة ، والنمذجة . (١)

أ - التعليمات : وهي إرشادات تتضمن أسلوب أساسى لنقل المعلومات للعميل بمفرده أو من خلال وجوده مع مجموعة من العملاء مثال ذلك تعريف طالب شروط الإســتـذكـار السليم أو تعريف مجموعة من الطلاب كيفية الوقاية من الإلـمـان . (٢)

ب - الممارسة المصطنعة : وهنا يعمل الأخصائى إلى توفير موقف مصطنع فيتمكن العميل من خلاله القيام بالمهمة فمثلاً إذا كانت المهمة هي إكساب الطالب القدرة على المناقشة داخل الفصل فقد يلعب الطالب دور الطالب والأخصائى دور المدرس ثم تعكس الأدوار . (٣)

ج- الممارسة الموجهة : وهي ترتبط بممارسة العميل لمواقف فعلية وليست مصطنعة مع تدخل الأخصائى من أجل أداء المهمة بشكل

(١) D . H . Hepworth : Direct social practice , Theory and skills , op-cit , p (309) .

(٢) William J . Reid : The Task-centered system , N . Y , Columbia University press , 1978 , p (157) .

(٣) Ibid , p (158) .

سليم مثال ذلك قراءة الطالب قطعة مطالعة باللغة
الإنجليزية أثناء المقابلة ، أن يقوم الطالب بوضع جدول
الإستنكار مع مناقشة من جانب الأخصائي لوضعه
بالشكل السليم . (١)

د - النمذجة : وهى أسلوب سلوكى أساساً يستخدم عندما تكون المهمة من
الصعب على العميل أن يدرك جوانبها وخطوات تنفيذها
ويعتمد على لعب الأدوار وتتم النمذجة من خلال شرح
خطوات تنفيذ المهمة ثم تدريب العميل على القيام بها بعد
ذلك . (٢)

هـ - تلخيص خطة تنفيذ المهمة :

ويتضمن ذلك مراجعة الأفعال المختلفة التى سوف يؤديها العميل لتنفيذ
المهمة ويتم ذلك عادة فى نهاية المقابلة ، وتلخيص الخطة بمد العميل بفهم
واضح للأفعال التى سوف يقوم بها وترتيبها ، وكذلك يطلب الأخصائي من
العميل أن يراجع بالتفصيل خطة تنفيذ المهمة متضمنة إستراتيجية التغلب
على المعوقات التى قد تواجهه . ومن خلال وصف العميل لهذه الخطة
يستطيع الأخصائي تحديد الجوانب التى تحتاج إلى إعادة توضيحها للعميل ،
ثم يظهر الأخصائي تفاعله حول قدرة العميل على تنفيذ المهمة . (٣)

(١) William J . Reid : Task-centered Approach , In Encyclapedia of
social work , op - cit , p (790) .

(٢) Ibid , p (790) .

(٣) D . H . Hepworth : Direct social practice , Theory and skills , op-
cit, p (168) .

رابعاً : مراجعة المهام :

يراجع فى بداية كل جلسة مدى تقدم العميل فى إنجاز مهامه وتكشف المراجعة ما أنجزه العميل ، وما لم ينجزه وما حاول أدائه ، كذلك تراجع مهام الأخصائى وإذا كانت المهمة لم تنفذ أو نفذ جزء منها ، فيحاول كل من الأخصائى والعميل إزالة المعوقات ووضع خطة لتنفيذ المهمة أو تغيير المهمة بأخرى . (١)

خامساً : الإنهاء :

يعتبر الإنهاء هو النشاط الأخير فى هذا النموذج ، ونظراً لأنه يتم التعاقد على حدود الوقت مقدماً فإن ذلك يؤثر تأثيراً قوياً فى عملية الإنهاء ، فمعرفة الوقت التقريبى للإنهاء من البداية يؤدى إلى التقليل من احتمال ظهور بعض المشكلات المرتبطة بالإنهاء مثل الارتباط بالأخصائى ، الإحساس بالنقد ولذلك فإن ردود الأفعال الإنفعالية للإنهاء فى هذا النموذج تكون أقل قوة من التى تظهر فى العلاج الطويل ذو النهايات المفتوحة . (٢) وقد افترضت " Laura Epstein " مجموعة من الإرشادات حتى يحدث الإنتهاء المنظم : - (٣)

١- يجب على الأخصائى أن ينبه ويذكر العميل حول أى مقابلة وصل إليها فى الوقت الحالى حتى لا تكون مقابلة الإنهاء مفاجأة لكل منهما .

(١) William J . Reid : Task - centered Treatment , In F. J.turner , social work treatment , op - cit , p (488)

(٣) D . H . Hepworth : Direct social practice , Theory and skills , op-cit, p (573) .

(٤) Laura Epstein : Helping people . Task-centered practic , op - cit , p (274) .

٢- مقابلة الإنهاء هي المقابلة التالية للمقابلة الأخيرة والتي تعتبر بالفعل الأخيرة في العمل الفعال مع المشكلة التي نعالجها .

التكنيكات الخاصة بالنموذج هي : (١)

١- الإستكشاف :

يستخدم الممارس الإستكشاف للحصول على صورة كاملة عن سلوك العميل أو موقفه أو لمساعدة العميل على أن يتبع أو يسلك خط معين من التفكير ومع ذلك فإن الهدف المباشر للإستكشاف هو إستخراج المعلومات أكثر من توصيلها مثل أين تعمل ؟ كيف كانت الأمور الأسبوع الماضي ؟ ويستخدم الممارس الأسئلة والتعليقات الإستكشافية لتسهيل الحصول على معلومات العميل .

٢- البناء :

يتضمن هذا التكنيك الجهود الخاصة التي يقوم بها الأخصائي من أجل بناء العلاقة العلاجية وتزويد العميل بالخطوط الموجهة للإتصال بهدف مساعدة العميل على أداء دوره كعميل في موقف المقابلة أكثر من التأثير في مشكلاته في مواقف حياته خارج المقابلة .

٣- التفسير :

هذا التكنيك يتضمن جهود الممارس من أجل تعميق فهم العميل لنفسه وللآخرين وللموقف وكى يتم تحقيق ذلك يقوم الممارس بتقديم صياغات للعميل تهتم بأدائه أو تفاعلاته أو علاقاته مع الأشخاص الآخرين أو علاقاته مع البيئة .

(١) William J . Reid : The Task-centered system , op - cit , p p (322 - 328) .

٤- التشجيع :

يأخذ التشجيع شكل عبارات تأييد تعبر عن الثناء أو الإستحسان لسلوك العميل أو إتجاهاته أو مشاعره مثال ذلك يبدو لى أنك قادر تماماً على تحمل هذه المسؤولية .

٥- التوجيه :

ونعنى بذلك إستخدام الأخصائى لمعلوماته المهنية وسلطاته من أجل وضع توصيات توجه القرارات التى يتخذها العميل من إستخدام الأسئلة التوجيهية .

٦- التوضيح :

ويتكون هذا التكنيك من جهود الممارس فى تعزيز فهم العميل بالآخرين أو الموقف أو نفسه . ولتحقيق ذلك فإن الممارس يقدم للعميل صياغات تهتم بأدائه أو تفاعلاته أو علاقته بأشخاص آخرين أو بيئته وهذه الصياغات تنبثق من المعرفة المهنية للممارس ومعرفته بالحالة . وقد تكون الصياغات فى شكل عبارات تصريحية أو أسئلة إرشادية أو فى صورة حقائق أو افتراضات.

٧- النمذجة :

تستخدم بدرجة كبيرة لمساعدة العملاء على التدريب على المهمة فبعد أن يقوم الأخصائى بنمذجة المهمة فإنه يطلب من العميل أن يتدرب عليها من خلال لعب الدور ويتم تبادل الأدوار مرة أخرى وهذا الأسلوب سهل مع الصغار أكثر من الكبار .

٨- لعب الدور :

يطلق هذا الإسلوب من خلال قيام الأخصائي بلعب بعض الأدوار مع العميل بطريقة تمكنه بعد ذلك من تنفيذ بعض المهام ، مثال ذلك قيام الأخصائي بدور المدرس الذي يناقش التلميذ فى كيفية أداء الواجبات المدرسية.

إطار تصوري للتدخل المهني لنموذج التركيز على المهام
المصاحب للعلاج سلوكية

<u>الأنشطة</u>	<u>الإرتباط السلوكي</u>	<u>التكتيكات</u>
١- تحديد المشكلة المستهدفة: (توصيف المشكلة ، أنماط السلوك المطلوب تغييرها ، تحديد السياق الاجتماعي، تحديد أولوية المشكلات)	وضع خط الأساس . التحديد الإجرائي للسلوك بشكل يقبل القياس . صياغة الأهداف بشكل واضح ومحدد .	١- التوضيح ٢- البناء ٣- التشجيع ٤- التوجيه ٥- الفهم الواضح
٢- التعاقد :	توضيح تفاصيل التعاقد .	٦- التفسير
٣- تخطيط المهام : (وضع البدائل ، الإتفاق على المهام ، إنجاز المهام ، التلخيص)	وضع مقدمات ونتائج السلوك خاصة فيما يتعلق بالمهمة .	أ - البيئة ب- سلوك العميل ج- الأشخاص الآخرين
٤- إيجاد الحافز ووضع الترشيح:	إعطاء المدعمات التركيز على التدعيم الموجب أدوار متعددة منها ، الممكن - المباشر - المداق - المعلم - الخبير .	د- التفاعلات ٧- النمجة ٨- لعب الأدوار
٥- تحليل العوائق :		
٦- تمثيل المواقف :		
٧- الممارسة الموجهة :	أساليب سلوكية في المقام الأول	
٨- مراجعة مهام العميل :	عودة لإعطاء المدعمات .	
٩- مراجعة مهام الممارس :	دور هذه المهام في حل مشكلات العميل .	
١٠- الإنهاء :	مقارنة خط الأساس بالتغيرات التي تم إحداثها .	

يطبق هذا الإطار التصوري مع مجموعة تجريبية واحدة أما المجموعة الثانية فيطبق معها المدخل السلوكي فقط .

الباب الثاني

الإطار التطبيقي

- : الفصل الخامس : الدراسات السابقة .
- : الفصل السادس : الإجراءات المنهجية .
- : الفصل السابع : عرض لحالات الدراسة التي
تم التدخل المهني معها .
- : الفصل الثامن : نتائج الدراسة .

الفصل الخامس

الدراسات السابقة

أولاً : دراسات عربية خاصة بنموذج التركيز على المهام

ثانياً : دراسات أجنبية خاصة بنموذج التركيز على المهام

ثالثاً : دراسات عربية خاصة بمشكلة السرقة

رابعاً : دراسات أجنبية خاصة بمشكلة السرقة

أولا : دراسات عربية خاصة بنموذج التركيز على المهام :

١- دراسة " زينب حسين أبو العلا " (١) :

هدفت هذه الدراسة إلى ضرورة البحث عن نماذج حديثة للعلاج فى خدمة الفرد وذلك لتجنب هذه الطريقة الكثير من الانتقادات وكذلك للمساهمة فى تحقيق أفضل فاعلية للممارسة وتناولت فى دراستها نموذج التركيز على المهام كأحد النماذج العلاجية الحديثة ، هذا وأشار الباحثة إلى أن هذا النموذج يتسم بالوضوح وسهولة التطبيق الأمر الذى يجعله من النماذج العلاجية التى يجب تطبيقها فى التربة المصرية وذلك لما له من مميزات منها :-

- ١- يعتمد على النظرية الحرة فى العلاج وهذا يتيح الفرصة للممارسين لتحقيق أفضل منفعة لعملائهم .
- ٢- إن تنفيذ المهام المحددة لحل المشكلة يقع على عاتق العميل أكثر مما يقع على عاتق الأخصائى وهذا يقلل من سلبية العميل فى حل المشكلة .
- ٣- العلاج من خلال هذا النموذج يحقق الأهداف التنموية لطريقة خدمة الفرد حيث يهدف إلى إكتساب العميل للمهارات الإجتماعية والمهارات المرتبطة بحل المشكلة مما يؤهله مستقبلا إلى حل ومواجهة مشكلاته دون أن يتعطل أداؤه الإجتماعى أو تختل وظائفه .
- ٤- يعتمد هذا النموذج على فكرة العلاج القصير فالوقت المطلوب لحل المشكلة ينبغى ألا يتجاوز أكثر من ثلاثة شهور وذلك إقتصاداً للوقت والجهد وتحقيق معدلات فاعلية أكثر مع عدد أكثر من العملاء .

(١) زينب حسين أبو العلا : " نحو نموذج حديث للعلاج فى خدمة الفرد " العلاج بالتركيز على المهام واجبة التنفيذ ، مرجع سبق ذكره ، ص ص (٦٩٩ - ٧٣١) .

٥- سهولة تطبيق هذا النموذج وخلوه من الغموض والإجراءات العلاجية حيث أنه لا يبحث في ماضى المشكلة بل ينظر إليها فى شكلها الحالى . وعرضت الباحثة لأهم وسائل حل المشكلة من خلال هذا النموذج فيما يلى :

١- تحديد المصادر أو الموارد التى يمكن عن طريقها التأثير فى حل المشكلة.

٢- تعليم العميل المهارات الإجتماعية ومهارات حل المشكلة .

٣- تعليم العميل وتدريبه على الأداء الفعلى للمهام المحددة لحل المشكلة .

وفى النهاية طبقت الباحثة هذا النموذج على عينة قدرها (١٠) حالات نزاع أسرى وأشارت فى النهاية أن نتائج التدخل المهني حققت معدلات عالية فى مواجهة هذه المشكلات .

٢- دراسة " إسماعيل مصطفى سالم " : (١)

أهداف الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى محاولة تجريب نموذج التركيز على المهام لمعرفة مدى ملائمته للمجتمع المصرى فى علاج مشكلة إدمان العقاقير الطبية ، ومدى تحقيق التوافق الإجتماعى الذى يساهم فى تحقيق الأداء وتكوين علاقات طيبة من خلاله .

المفاهيم :

التركيز على المهام - التوافق الإجتماعى - إدمان العقاقير المخدرة .

(١) إسماعيل مصطفى سالم : فاعلية نموذج التركيز على المهام فى تحقيق التوافق الإجتماعى لمدمنى العقاقير المخدرة مرجع سبق ذكره .

الإجراءات المنهجية :

نوع الدراسة ومناهجها : تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات التجريبية وينسحب التجريب هنا على أساس نموذج الحالة الفردية واختار الباحث أسلوب " تصميم الإيقاف " (أب - أب) .
فروض الدراسة :

الفرض الرئيسى : توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين القياسات القبلية والبعديّة لحالات المجموعة التجريبية على مقياس التوافق الإجتماعى نتيجة ممارسة نموذج التركيز على المهام .

الفروض الفرعية :

- ١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إحصائيات القبلية والبعديّة للحالات التجريبية نتيجة ممارسة نموذج التركيز على المهام بالنسبة لتحسين العلاقة بالوالدين .
- ٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسات القبلية والبعديّة للحالات التجريبية نتيجة ممارسة نموذج التركيز على المهام بالنسبة لتحسين العلاقة بالأخوة .
- ٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسات القبلية والبعديّة للحالات التجريبية نتيجة ممارسة نموذج التركيز على المهام بالنسبة لتحسين علاقة بالزواج الحالى .
- ٤- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسات القبلية والبعديّة للحالات التجريبية نتيجة ممارسة نموذج التركيز على المهام بالنسبة لتحسين نظرة المدمن للعلاقات الجنسية .

٥- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسات القبلية والبعدية للحالات التجريبية نتيجة ممارسة نموذج التركيز على المهام بالنسبة لتحسين العلاقة بالأبناء .

٦- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسات القبلية والبعدية للحالات التجريبية نتيجة ممارسة نموذج التركيز على المهام بالنسبة لتحسين العلاقة بالجيرة .

٧- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسات القبلية والبعدية للحالات التجريبية نتيجة ممارسة نموذج التركيز على المهام بالنسبة لتحسين الإرتياح الصحى للمدمن .

٨- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسات القبلية والبعدية للحالات التجريبية نتيجة ممارسة نموذج التركيز على المهام بالنسبة للإحساس بالذات .

مجالات الدراسة :

المجال البشرى : عينة قوامها (١٦) حالة من الحالات التى تعاني من إدمان المواد المخدرة .

المجال المكاني : نادى الدفاع الإجتماعى / محافظة كفر الشيخ .

المجال الزمنى : عامين من أول نوفمبر ١٩٩٠ حتى آخر يناير ١٩٩٢ .
الأدوات :

إستمارة تقدير المشكلة - المقابلات بأنواعها - السجلات الخاصة بالعملاء - مقياس التوافق الإجتماعى من إعداد الباحث - المقابلات الإحصائية (النسبة المئوية - المتوسط الحسابى - الإنحراف المعياري - التباين - إختبار الرتب) .

النتائج :

أثبتت الدراسة صحة الفرض الرئيسى بأن هناك علاقة بين ممارسة نموذج التركيز على المهام وتحقيق التوافق الإجتماعى للمدمن وكذلك وجود علاقة بين ممارسة النموذج وبين كل من تحسين العلاقة بالوالدين ، بالأخوة ، بالزواج الحالى ، بالأبناء ، الإرتياح الصحى ، الإحساس بالذات ، إلا أن الفرض الفرعى الخاص بالعلاقة بين ممارسة النموذج وتحسين نظرة المدمن للعلاقات الجنسية لم يتحقق .

٣- دراسة " جمال شكرى عثمان " (١)

أهداف الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى تجريب نموذج التركيز على المهام بالمقارنة بالأسلوب التقليدى وذلك للتعرف على مدى فعاليته فى مواجهة مشكلة التأخر الدراسى .

المفاهيم :

الإتجاه التقليدى - التركيز على المهام - التأخر الدراسى .

الإجراءات المنهجية :

نوع الدراسة ومناهجها : تنتمى هذه الدراسة إلى نمط الدراسات التجريبية المقارنة والتجريب هنا بإستخدام مجموعتين تجريبيتين من الطلاب يتم التدخل مع واحدة بالإتجاه التقليدى ومع الأخرى بالتركيز على المهام ثم قياس بعدى لمقارنة النتائج .

(١) جمال شكرى عثمان : دراسة تجريبية مقارنة بين الإتجاهين التقليدى والتركيز على

المهام فى خدمة الفرد لمواجهة مشكلة التأخر الدراسى ، مرجع سبق ذكره ،

ص ص (٤٠٣ - ٤٢٨)

فروض الدراسة :

١- توجد فروق ذات دالة إحصائية بين درجات الطلاب المتأخرين دراسياً بعد التدخل المهني بالإتجاه التقليدى والتركيز على المهام لصالح أسلوب التركيز على المهام .

٢- متوسط عدد المقابلات لإسلوب التركيز على المهام أقل من الإسلوب التقليدى .

٣- متوسط زمن المقابلات لإسلوب التركيز على المهام أقل من الإسلوب التقليدى .

مجالات الدراسة :

المجال البشرى : عينة مختارة من طلاب الفرقة الثانية من الحلقة الثانية من التعليم الأساسى تعاني من التأخر الدراسى بلغت (١٠) طلاب .

المجال المكانى : مدرسة مصطفى كامل للحلقة الثانية من التعليم الأساسى للبنين التابعة لإدارة وسط القاهرة التعليمية .

المجال الزمنى : إستغرق إجراء التجربة سبعة شهور تضمن التدخل المهني ثلاث شهور .

أدوات الدراسة :

المقابلات بأنواعها - إستمارة بيانات أولية - سجلات الطالب المدرسية - نتائج الإختبارات الشهرية - التعاقد - الأساليب الإحصائية ومنها (الوسط الحسابى - الإنحراف المعيارى - إختبار ت) .

النتائج :

أثبتت الدراسة أن أسلوب التركيز على المهام أكثر فعالية على مواجهة مشكلة التأخر الدراسي من الاتجاه التقليدي ، وكذلك إتضح أن أسلوب التركيز على المهام يستغرق عدد أقل من المقابلات مقارنة بالاتجاه التقليدي ، وأيضاً زمن المقابلات في نموذج التركيز على المهام أقل من الاتجاه التقليدي، وأثبتت الدراسة كذلك أن من أهم أسباب التأخر الدراسي هي إهمال الأسرة في متابعة الأبناء ، الجانب الإقتصادي ، وجود أخوة غير متعلمين ويعملون في أعمال حرة تدر عليهم دخول مرتفعة بالمقارنة بدخل أصحاب المؤهلات العليا ، غياب الأب وإهمال أنماط الواجبات ، عدم وجود علاقة مباشرة بين الطالب والمدرس ، رفاق السوء من غير الطلاب .

٤- دراسة " محمد شريف صقر " (١)

أهداف الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى اختبار فاعلية استخدام نموذج التركيز على المهام عند العمل مع الحالات الأسرية .
المفاهيم :

المشكلات الأسرية - الفاعلية - نموذج التركيز على المهام .

الإجراءات المنهجية :

نوع الدراسة ومنهجها :

تنتمي هذه الدراسة لنمط الدراسات التجريبية والتجريب هنا ينسحب على أساس مجموعتين تجريبية وضابطة ويستخدم نموذج التركيز على

(١) محمد شريف صقر : دراسة لاختبار فاعلية نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد عند العمل مع الحالات الأسرية ، مرجع سبق ذكره ، ص ص (١١١ - ١١٥) .

المهام بمصاحبة الإتجاه النفسى الإجتماعى مع الجماعة التجريبية والإتجاه النفسى الإجتماعى فقط مع الجماعة الضابطة .

الفروض :

١- الفرض الصفري :

لا يوجد فرق فى الفعالية بين إستخدام مدخل العلاج الإجتماعى النفسى الذى لا يصاحبه نموذج التركيز على المهام وبين إستخدام هذا المدخل دون إستخدام النموذج .

٢- الفرض البديلى :

يوجد فرق فى الفعالية بين إستخدام مدخل العلاج الإجتماعى النفسى الذى المصاحب لنموذج التركيز على المهام وبين إستخدام هذا المدخل دون إستخدام النموذج .

الأدوات :

السجلات والإحصاءات والتقارير والملفات بالمؤسسة - المقابلات بأنوعها - إستمارة تقدير المشكلة - إستمارة مراجعة المهام - مقياس إنجاز المهام - سجل المعلومات المنظمة للحالة - الإختبارات الإحصائية ومنها (إختبارات) لإجراء المقارنات بين المجموعتين التجريبتين والضابطة فيما يتعلق بالقياس القبلى والبعدى .

مجالات الدراسة :

المجال البشرى :

عينة مكونه من (٢٠) حالة تعاني من مشكلات أسرية قُسمت إلى مجموعتين كل مجموعة (١٠) حالات .

المجال المكسنى :

مكتب التوجيه والإستشارات الأسرية بالعتبة والتابع لجمعية نساء الإسلام بالقاهرة .

المجال الزمنى : ما بين شهر أكتوبر ١٩٩٢ حتى يناير ١٩٩٣ .

النتائج :

جاءت نتائج الدراسة بأن التدخل المهنى للعلاج النفسى الإجتماعى المصاحب لنموذج التركيز على المهام أكثر فعالية من إستخدام مدخل العلاج النفسى الإجتماعى الذى لا يصاحبه هذا النموذج .

٥- دراسة " حياة رضوان على " (١)

أهداف الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على فعالية نموذج التركيز على المهام فى علاج المشكلات الإجتماعية لمرضى سرطان المثانة وإثراء الجانب الميدانى فى مجال الصحة .

المفاهيم :

الفعالية - التركيز على المهام - المشكلة - مريض سرطان المثانة - العلاج القصير - التوافق .

الإجراءات المنهجية :

نوع الدراسة ومنهجها :

تنتمى هذه الدراسة لنمط الدراسات التجريبية والمنهج هنا هو المنهج التجريبى الذى يعتمد على إستخدام الحالة الواحدة .

(١) حياة رضوان على : فعالية نموذج التركيز على المهام فى علاج المشكلات الإجتماعية لمرضى سرطان المثانة ، مرجع سبق ذكره .

الفروض :

توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين ممارسة نموذج التركيز على المهام وتخفيف حدة المشكلات الإجتماعية لمرضى سرطان المثانة .

مجالات الدراسة :

المجال البشرى :

المرضى الذين أجريت لهم عملية إستئصال المثانة وتحويل مجرى البول والبراز .

المجال المكانى : معهد الأورام القومى / جامعة القاهرة .

المجال الزمنى : إستغرقت الدراسة الميدانية ما يقرب من شهرين .

أدوات الدراسة :

المقابلات بأنوعها - سجلات المرضى - المعاملات الإحصائية .

النتائج :

أيدت نتائج الدراسة فرضها وذلك بأن هناك علاقة إيجابية دالة إحصائية بين ممارسة نموذج التركيز على المهام وتخفيف حدة المشكلات بمعنى أن النموذج فعال فى تخفيف حدة المشكلات .

٦- دراسة " منى أحمد عبد الموجود " (١)

أهداف الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى إختبار فعالية نموذج التركيز على المهام فى علاج مشكلة التأخر الدراسى لدى طالبات الثانوى العام وكذلك إثراء الجانب المعرفى النظرى لطريقة خدمة الفرد .

(١) منى أحمد عبد الموجود : فعالية نموذج التركيز على المهام فى علاج مشكلة التأخر الدراسى لطالبات المرحلة الثانوية ، مرجع سبق ذكره .

المفاهيم :

الفعالية - التركيز على المهام - العلاج - مشكلة التأخر الدراسي .

الإجراءات المنهجية :

نوع الدراسة ومنهجها :

تتنمى هذه الدراسة لنمط الدراسات التجريبية والتجريب هنا ينسحب على استخدام نموذج الحالة الواحدة والباحثة استخدمت التصميم الأساسى (أب) .

فروض الدراسة :

١- توجد فروق دالة إحصائية بين درجات التحصيل الدراسى للحالات التجريبية فى القياس القبلى والبعدى لصالح القياس البعدى .

٢- توجد فروق دالة إحصائية بين عدد مرات الرسوب للحالات التجريبية فى القياس القبلى والبعدى لصالح القياس للبعدى .

٣- توجد فروق دالة إحصائية بين درجات الحالات التجريبية على مقياس التوافق الأسرى فى القياسين القبلى والبعدى لصالح القياس البعدى .

٤- توجد فروق دالة إحصائية بين الحالات التجريبية على قياس التوافق الدراسى فى القياسين القبلى والبعدى لصالح القياس البعدى .

٥- توجد فروق دالة إحصائية بين الحالات التجريبية والضابطة فى درجات التحصيل الدراسى فى القياس البعدى لصالح الحالات التجريبية .

٦- توجد فروق دالة إحصائية بين الحالات التجريبية والضابطة فى عدد مرات الرسوب فى القياس البعدى لصالح الحالات التجريبية .

٧- توجد فروق دالة إحصائية بين درجات التجريبية ودرجات الضابطة على مقياس التوافق الأسرى فى القياسين القبلى والبعدى لصالح التجريبية .

٨- توجد فروق دالة إحصائية بين درجات التجريبية ودرجات الضابطة على مقياس التوافق الدراسى فى القياس البعدى لصالح التجريبية .

٩- توجد علاقة إيجابية دالة بين درجات الحالات التجريبية على مقياس التوافق الأسرى فى القياس البعدى ودرجاتهن التحصيلية فى اختبار نهاية العام .

١٠- توجد علاقة إيجابية دالة بين درجات الحالات التجريبية على مقياس التوافق الدراسى فى القياس البعدى ودرجاتهن التحصيلية فى اختبار نهاية العام .

مجالات الدراسة :

المجال البشرى : عينة مكونة من (١٠) طالبات متأخرات دراسياً تم تقسيمهم إلى مجموعتين واحدة تجريبية والأخرى ضابطة وتحتوى كل جماعة على (٥) طالبات .

المجال المكانى : مدرسة أم المؤمنين الثانوية للبنات التابعة لإدارة غرب الجيزة التعليمية .

المجال الزمنى : استغرقت الدراسة الميدانية ١٣ إسبوعاً من ٦ / ٢ / ١٩٩٣ إلى ٥ / ٥ / ١٩٩٣ م .

النتائج :

أشارت نتائج الدراسة إلى فعالية نموذج التركيز على المهام فى زيادة التحصيل الدراسى للطالبات وكذلك زيادة درجة توافقهن الأسرى والدراسى وأيضاً أن هناك علاقة إيجابية دالة بين زيادة درجات الطالبات فى كل من التوافق الأسرى والدراسى وزيادة درجات التحصيل الدراسى لهن .

٧- دراسة " محمد سيد فهمى " (١)

أهداف الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى إختبار فعالية نموذج التركيز على المهام لمعرفة مدى ملائمة للمجتمع المصرى فى علاج إحدى المشكلات وهى جناح الأحداث ، ومدى تحقيق التوافق الإجتماعى للمفرج عنهم.والذى يساعدهم على تحسين أدائهم وتحسين علاقاتهم من خلال هذا النموذج .

المفاهيم :

التركيز على المهام - التوافق الإجتماعى - الحدث الجانح .

الإجراءات المنهجية :

نوع الدراسة ومنهجها : تنتمى هذه الدراسة إلى نمط الدراسات التجريبية والمنهج التجريبى هنا ينسحب على أساس نموذج الحالات الفردية ويتم تحديد مجموعتين من الجانحات متماثلتين إحداها تجريبية والأخرى ضابطة .

فروض الدراسة :

الفرض العام :

توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين ممارسة إتجاه التركيز على المهام وتهيئة الجانحات للتوافق مع البيئة بعد الإفراج عنهن .

الفروض الفرعية :

١- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسة التركيز على المهام وتدعيم الإتجاه نحو الأمانة.

(١) محمد سيد فهمى : إستخدام نموذج التركيز على المهام فى تهيئة الجانحات للتوافق مع

البيئة بعد الإفراج عنهن ، مرجع سبق ذكره ، ص ص (٧١١ - ٧٤٥) .

٢- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسة التركيز على المهام وتعزيز القدرة على تحمل المسؤولية .

٣- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسة التركيز على المهام والقدرة على تكوين علاقات إجتماعية .

٤- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسة التركيز على المهام وتدعيم الإتجاه نحو الصدق.

٥- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسة التركيز على المهام وتدعيم الذات

مجالات الدراسة :

المجال البشرى : عينة قوامها (١٦) حالة من الجانحات المودعات بجمعية الإسكندرية لرعاية الفتيات المتوقع الإفراج عنهن بعد شهر.

المجال المكانى : جمعية الإسكندرية لرعاية الفتيات وهى جمعية خاضعة لإشراف مديرية الشؤون الإجتماعية بالإسكندرية .

المجال الزمنى : بلغت فترة إجراء التجربة ثلاثة شهور .

أدوات الدراسة :

المقابلات بأنوعها - السجلات الخاصة بالفتيات - مقياس التوافق الإجتماعى وكائنات أبعاده (الأمانة - تحمل المسؤولية - تكوين علاقات إجتماعية - الصدق - تدعيم الذات - الأساليب الإحصائية ومنها (المتوسط الحسابى - الإنحراف المعيارى - إختبارات)

النتائج :

أثبتت الدراسة أن هناك فعالية فى إستخدام نموذج التركيز على المهام فى تهيئة الجانحات للتوافق مع البيئة وأن هناك علاقة بين ممارسة النموذج وبين تدعيم الإتجاه نحو الأمانة وتعزيز القدرة على تحمل المسئولية وبين القدرة على تكوين علاقات إجتماعية وبين تدعيم الإتجاه نحو الصدق وبين تدعيم الذات لدى الفتيات الجانحات المفرج عنهن .

٨- دراسة " سوسن عبد الونيس " (١)

أهداف الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى إختبار فعالية نموذج التركيز على المهام فى التعامل مع بعض المشكلات السلوكية للمراهقات مجهولى النسب ، كما هدفت إلى إثراء الجانب المعرفى النظرى لطريقة خدمة الفرد .

المفاهيم :

الفعالية - نموذج التركيز على المهام - المشكلة السلوكية - المراهقة مجهولة النسب

الإجراءات المنهجية :

نوع الدراسة ومنهجها : تنتمى هذه الدراسة إلى نمط الدراسات التجريبية ومنهج التجريب هو منهج تجريب الحالات الفردية من خلال التصميم الأساسى (أب) .

(١) سوسن عبد الونيس : فاعلية نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد فى التعامل مع بعض المشكلات السلوكية للمراهقات مجهولى النسب ، مرجع سبق ذكره .

فروض الدراسة :

الفرض الرئيسى : توجد علاقة ايجابية ذات دلالة إحصائية بين ممارسة نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد والتخفيف من معدلات حدوث بعض المشكلات السلوكية لدى المراهقات مجهولى النسب

فروض فرعية :

١- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسة نموذج التركيز على المهام والتخفيف من معدلات السلوك العدوانى لدى المراهقات مجهولى النسب.

٢- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسة نموذج التركيز على المهام والتخفيف من معدلات السلوك الإنسحابى لدى المراهقات مجهولة النسب.

مجالات الدراسة :

المجال المكانى : جمعية أولادى بالمعادى .
المجال البشرى : (٢٠) فتاة مجهولة النسب قُسمت إلى جماعتين كل جماعة (١٠) فتايات .
المجال الزمنى : الدراسة الميدانية استغرقت فترة ١٣ إسبوعاً والدراسة فى مجموعها استغرقت عامين .

أدوات الدراسة :

- مقياس السلوك التوافقى .
- إستمارة ملاحظة للمشكلات السلوكية .
- إستمارة تحديد المشكلات .

- مقياس إنجاز المهام .

- جدول قياس معدل الإنجاز الأسوي للمهام .

النتائج :

توصلت الدراسة إلى إثبات صحة الفرض الرئيسي والفروض الفرعية حيث إنخفضت معدلات ممارسة السلوك العدواني لدى حالات الجماعة التجريبية دون الضابطة مما يشير إلى فاعلية نموذج التركيز على المهام وأيضاً إنخفضت معدلات ممارسة السلوك الإنسحابي لدى حالات الجماعة التجريبية دون الضابطة وهذا يعنى قبول فرض الدراسة.

٩- دراسة " عايدة حمادة " (١)

أهداف الدراسة :

هدفت الدراسة إلى محاولة اختبار التدخل المهني لخدمة الفرد مع مشكلة الأعتراب الزوجي من خلال مدخلين مختلفين لمعرفة فاعلية كل منهما عند التعامل مع هذه المشكلة وهما العلاج الأسري والعلاج بالتركيز على المهام .

المفاهيم :

الفعالية - الإعتراب الزوجي - العلاج الأسري - العلاج بالتركيز على المهام .

فروض الدراسة : حاولت الدراسة اختبار صحة الفروض الثلاثة الآتية :-

١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات القياسات القبليّة والبعدية لحالات الجماعة التجريبية (أ) على مقياس الإعتراب الزوجي لصالح

(١) عايدة حمادة : دراسة تجريبية مقارنة عن فعالية العلاج الأسري والعلاج بالتركيز على المهام في مواجهة مشكلة الإعتراب الزوجي ، مرجع سبق ذكره .

القياسات البعدية نتيجة لممارسة برنامج العلاج الأسرى مع حالات هذه الجماعة .

٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات القياسات القبلية والبعدية لحالات الجماعة التجريبية (ب) على مقياس الإغتراب الزوجي لصالح القياسات البعدية نتيجة لممارسة برنامج العلاج بالتركيز على المهام مع حالات هذه الجماعة .

٣- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات القياسات البعدية لنتائج كلاً من العلاج الأسرى و العلاج بالتركيز على المهام على مقياس الإغتراب الزوجي .

الإجراءات المنهجية :

نوع الدراسة : تنتمي إلى نمط الدراسات المقارنة .
منهج الدراسة : منهج تجريب الحالات الفردية وتصميم خط الأساس المتعدد.

مجالات الدراسة :

المكانى : مكتب تدعيم الأسرة بالقصر العينى .
البشرى : (٢٠) حالة من المترددات على المكتب قسمت إلى جماعتين كل جماعة (١٠) مترددات .

الزمنى : استغرقت بجانبها النظرى والعملى عامين كاملين .

أدوات الدراسة :

- المقابلة .
- مقياس الإغتراب الزوجي .
- إستمارة تقدير المشكلات .

- إستمارة مراجعة المهام .
- مقياس إنجاز المهام .
- إستمارة تقدير الحياة الزوجية .
- إستمارة تحليل محتوى مقابلات العلاج الأسرى .

نتائج الدراسة :

- توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج هي : -
- فاعلية التدخل المهني بإستخدام العلاج الأسرى فى مواجهة مشكلة الإغتراب الزوجى .
- فاعلية التدخل المهني بإستخدام التركيز على المهام فى مواجهة مشكلة الإغتراب الزوجى .
- فاعلية التركيز على المهام عن العلاج الأسرى فى مواجهة هذه المشكلة بمعنى قبول الفرض الأول والثانى ورفض الفرض الثالث .

١٠- دراسة " فائق عامر " (١)

الأهداف :

التحقق من فاعلية نموذج التركيز على المهام فى تخفيف حدة المشكلات السلوكية للمراهقة الكفيفة والتي تتمثل فى العدوان والتمرد والإنسحاب .

المفاهيم :

الفاعلية - التركيز على المهام - المشكلات السلوكية - المراهقة الكفيفة .

(١) فائق عامر : فاعلية نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد فى علاج المشكلات السلوكية للمراهقة الكفيفة ، مرجع سبق ذكره .

الإجراءات المنهجية :

نوع الدراسة : تنتمي إلى نمط الدراسات التجريبية .

المنهج المستخدم : التجريبي بإستخدام نموذج الدراسة القبلية والبعدية .

فروض الدراسة :

هناك علاقة إيجابية دالة إحصائياً بين إستخدام نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد والتخفيف من معدلات حدوث المشكلات السلوكية للمراقبة الكفيفة.

مجالات الدراسة :

المكانى : مدرسة النور للكفايات بالدقى والتابعة لإدارة وسط الجيزة التعليمية.

البشرى : (٢٠) طالبة مراقبة بالمرحلة الثانوية كفيفة .

الزمنى : إستغرقت الدراسة بجانبها فترة عامين .

الأدوات :

- المقابلة .
 - تحليل المحتوى .
 - الوثائق والسجلات .
 - إستمارة ملاحظة سلوكية .
 - مقياس السلوك التكيفى .
 - المقاييس والإستمارات الخاصة بنموذج التركيز على المهام .
- نتائج الدراسة :

أثبتت الدراسة صحة فرضها الرئيسى وهو أن نموذج التركيز على المهام فعال فى التخفيف من حدة المشكلات السلوكية لدى المراقبات الكفيات والتى تمثلت فى العدوان والتمرد والإنسحاب .

ثانيا : دراسات أجنبية خاصة بنموذج التركيز على المهام :

١- دراسة " Laura Epstein " (١)

كان الهدف المباشر لهذه الدراسة هو تعزيز تعلم التلاميذ وتحديد العوامل الاجتماعية التي تريد من تعويق التعلم ، وقد طبقت الدراسة على حوالي (٣٥) حالة باستخدام التركيز على المهام عند الأطفال أقل من ١٣ سنة وإشترك في هذا العمل حوالي ٢٥ معالج ، وتم إختيار هذه العينة بطريقة عشوائية وكان أغلبهم من السود ومن أسر منخفضة الدخل ، وأجريت معهم مقابلات بلغ عددها تسع مقابلات وأجريت كذلك جلسات مع المدرسين وإستغرق البحث ما يقرب من ١١ إسبوعاً ، وأشارت الدراسة إلى أهمية تحفيز العميل من أجل أداء مهامه لحل مشكلته وكذلك جاءت الدراسة بأن التلاميذ إستفادوا من النموذج وأدركوا مشكلاتهم وكذلك أدركوا خدمات المعالج وإستفادوا منها .

٢- دراسة " Ronald Ronney " (٢)

أجريت هذه الدراسة على عينة من تلاميذ المدارس الابتدائية بلغ عددها (١٧) تلميذ وتلميذه ، وكذلك عينة من تلاميذ المدارس الثانوية بلغ عددها (٢٦) تلميذ وتلميذه ، وكانت مشكلات تلاميذ المدارس الابتدائية تتعلق بمشكلات الأداء الأكاديمي ومشكلة صعوبة التعامل مع المدرسين والزملاء وكذلك عدم القدرة على الإنتظام في الحضور وأضيف لهذه المجموعة مجموعتين أخريتين وكان عددهم (١١) تلميذ وكان هؤلاء الأعضاء جميعهم ناجحين في مادتين رئيسيتين وكلهم إختاروا الفشل الأكاديمي كمشكلة رئيسية

(١) Laura Epstein : Aproject in school work in Task - centered practice , op - cit p p (130 - 146) .

(2) Ronald Ronney : Adolescent Group in public schools' Ibid , P P (163 - 187) .

لهم ، أما عينة المدارس الثانوية كان بها مجموعتين وأعضائها كانوا قد فشلوا في ثلاث مواد وتم إعداد مجموعات لمساعدة الذين يعانون من عدم القدرة على التحصيل وتم إعداد ثلاث مجموعات وعقدت معهم لقاءات لمدة ١٥ إسبوع وقد إختار التلاميذ مشكلة عدم القدرة على تحقيق درجات عالية كمشكلة أساسية لهم ، وبالنسبة لتلاميذ المدارس الابتدائية تم عقد مقابلات أولية مع الآباء والمدرسين وكانت خطوط العلاج تتبع نمط أداء المهام وجاءت النتائج بإستجابة التلاميذ للمهام المكلفين بها بدرجات متفاوتة فضلاً عن تحسن مستواهم التحصيلي وتحسنت علاقاتهم بالمدرسين وزملائهم ، أما تلاميذ المدارس الثانوية عقدت معهم مقابلات أولية فقط وأشارت نتائج الدراسة إلى أنه يمكن تطبيق هذا النموذج في هذه المرحلة وإشراك المدرسين وأولياء الأمور لمساعدة التلاميذ على أداء مهامهم هذا بالإضافة إلى أن النتائج أشارت إلى أن التلاميذ تحسنت درجاتهم بشكل ملحوظ .

٣- دراسة " Michael , Bass " (١)

طبقت هذه الدراسة على عينة من الفتيات الهاربات اللاتي تم إحتجازهن وكان عددهم ما بين (٢٥ - ٣٠) فتاة وكانوا يعانون من مشكلات أسرية دفعتهم للهرب وذلك بهدف التوصل لنموذج علاجي لهم ، وتم إستخدام نموذج أداء المهام مع هؤلاء من خلال خطوات أهمها تحديد الحالة - الإتصال بأولياء الأمور - زيارة الفتاة في مركز الحجز - مقابلة ولي الأمر مثل اللقاء المشترك - اللقاء المشترك مع ولي الأمر - وكانت مطالب الفتاة تنحصر في ترك مركز الحجز ومطالب أولياء الأمور تنحصر في عودة بناتهم إلى المنزل ، وبعد الإتفاق تم إستخدام إجراء عاجل وقام ولي الأمر

(١) Micheal , Bass : Towarda Model of treatment for Runaway Girls in Detention , Idid , P P (183 - 194) .

بكتابة إلتماس لعودة إبنته للمنزل ورفع للقاضى للموافقة ووقعان على وثيقة بذلك ثم بعد ذلك القيام بزيارة للمنزل ، وكان من نتائج هذه الدراسة أن هذه المشكلات التى كانت تعاني منها الفتيات قد إنخفضت وإستقرت الأمور وكذلك تحققت المهام التى كلفت بها الفتيات وأولياء الأمور .

٤- دراسة " Carve , Taylar " (١)

أجريت هذه الدراسة على عدد (٨٥) عضو من الموظفين بمركز الإستشارة التابع لشركة التأمين C . N . A بشيكاغو ، والذين طلبوا الإستشارة فى مجال أداء المهام وكانت حاجاتهم تنحصر فى نوعين من المشكلات هى مشكلات عدم الرضا عن العلاقات الإجتماعية ، التوتر العاطفى وعدم القدرة على أداء الأدوار .

وأجريت مقابلات مع هؤلاء وكان يطلب منهم أن يذكر العضو مشكلتين بوضوح فإن لم يستطيع فيقوم المعالج بطلب منه وهو أن يذكر أمثلة للمشكلات التى تقابله ثم تحلل هذه المواقف لمعرفة مشكلة العضو بوضوح ، وكانت تقدم لهؤلاء مهام من أجل أداءهم وإنجازهما كى تتم مواجهة المشكلات التى عبروا عنها ، ومن نتائج هذه الدراسة أن هذا النموذج يناسب البيئة الصناعية ، وكذلك هو نموذج فعال فى مواجهة المشكلات التى تواجه الموظفين وجعلهم أكفى فى أعمالهم فضلا عن أن المشكلات إنخفضت حدتها وأن هذا النموذج قد أحدث نتائج طيبة فى هذا المجال .

(١) Carve , Taylar : Counseling in a Service industry , Ibid , P P (228 - 234) .

٥- دراسة " Andrew , Weessman " (١)

أجريت هذه الدراسة للتأكد من مناسبة إتجاه التركيز على المهام داخل مركز الإستشارة الخاص بمصانع الحديد والصلب بشيكاغو ، وطبقت الدراسة على (٩٩٦) موظف ، (٤٣٨) من أفراد أسرهم وكانت الغالبية العظمى من الموظفين تعمل بأشغال يدوية ، و١٨% فقط مديرين وموظفين فى وظائف راقية ، وطلب (٥٣%) من الموظفين المساعدة حول مسائل تتعلق بمشكلات التكيف السلوكى والاجتماعى (النزاع الأسرى - مشكلات السلوك عند الأطفال) ، ٤٧% منهم كانوا فى حاجة إلى مساعدة مالية للتكيف مع مشكلات الطلاق والديون وإنخفاض الدخل ، وكانت هذه المشكلات تحد من قدرة هؤلاء الموظفين على أداء أعمالهم المختلفة .

وقدمت المساعدة لهم فى جلسات وكانت من جلستين إلى تسع جلسات وكان العلاج من خلال نموذج التركيز على المهام من خلال خطوات أهمها تحديد المشكلة بالضبط - إستقصاء أبعادها وتحديد البدائل والحلول - تقديم الإرشادات التى تضع العميل على الطريق السليم لحل مشكلته .

هذا وجاءت الدراسة بأن نموذج التركيز على المهام نموذج مناسب للعمل مع هذه المشكلات وأنه ساعد على التخفيف من حدة مشكلات الموظفين الأمر الذى زاد من كفاءتهم الوظيفية فى أعمالهم فضلاً عن ربطهم بمجتمعهم .

(١) Andrew , Weessman : In The steel industry , Ibid , P P (235 - 247).

٦- دراسة " Elin Jcormican " (١)

تشير هذه الدراسة إلى أن المسنين دائماً يحتاجون إلى أخذ قراراتهم بأنفسهم حتى يستشعروا أنهم مازالوا أعضاء فعالين في المجتمع وكانت غالبية حالات هذه الدراسة ممن تزيد أعمارهم على ٦٥ سنة والذين يحتاجون إلى رعاية ، هذا وقد أوضحت هذه الدراسة أن نموذج التركيز على المهام نموذج مناسب لأنه يقدم المساعدة للشخص في النقطة المحددة التي يرغب أن تقدم له فيها المساعدة فقط وكذلك أنه يحدد أهداف معينة في فترة زمنية قصيرة ما بين (٨ - ١٢) جلسة في ثلاثة شهور هذا بالإضافة إلى أن الدراسة أوضحت أن هناك وجهين هامين لهذا النموذج الأول أن نقل المسنين إلى المؤسسة أمر صعب جداً ولذلك يجب توفير الخدمات لهم داخل منازلهم والاتصال بهم ، والثاني هو أن إعادة تنظيم أداء المهام أكدت قدرة المسن على إتخاذ القرارات وأن كبر السن لا يعنى العجز في القدرة على التوافق مع البيئة كم أن العلاقات الأسرية يجب أن تستمر في هذه الفترة من العمر ، كما أن هذا النموذج يمكن أن يساعد المسن على البقاء كعنصر فعال في المجتمع .

٧- دراسة " Patricia L .Ewalt " (٢)

أوضحت هذه الدراسة أنه على الرغم من أن التركيز على المهام والتحليل النفسي الموجه قد يبدو أنهما في بعض الأحيان متعارضين إلا أن هذه الطرق تتحد في ثلاث برامج في إطار توجيه الطفل ، وهذه البرامج تخدم الأطفال الصغار والمراهقين ، وهذا البرنامج كان مخصص للأطفال

(١) Elin Jcormican : Task - centered model for work with the aged insocial case work , v (58) , N (8) , 1977 , P P (490 - 494) .

(٢) Patricia L .Ewalt : Apsychoanalytically child gwdauce setting in Task - centered practice , op - cit , P P (27 - 48) .

المضطربين وكان يستخدم مدخل التركيز على المهام فى الصحة النفسية مع إستشارة هيئة العاملين بالمدرسة ، وبدء العمل بهذا البرنامج مع الأطفال المضطربين من فبراير ١٩٧٣ وتم دعم هذا البرنامج عن طريق قسم التعليم الخاص دعماً مادياً لتقديم خدمات إجتماعية بديلة لهم وكان البرنامج يهدف إلى تحسين وضع الأسرة حتى يستطيع الطفل أن يبقى فى بيئته مع أسرته ، تنسيق الجهود كذلك للوصول إلى أكثر الطرق المعاونة تأثيراً مثل المدراس والهيئات الإجتماعية وتم تحديد مدة البرنامج فى ٥ شهور كحد أقصى وأشارت الدراسة إلى أن غالبية الحالات تحقق معها هدف البرنامج مبكراً وأن نموذج التركيز على المهام نموذج فعال فى العمل مثل هذه الحالات .

٨- دراسة " Naomi Golan " (١)

فى هذه الدراسة تم إختبار نموذج التركيز على المهام مع صغار المراهقين فى إسرائيل وتم ذلك مع بعض العملاء على مدار حلقتين دراسيتين بمدرسة الخدمة الإجتماعية التابعة لإشراف جامعة حيفا من سنة ١٩٧٣ حتى ١٩٧٥ وتم تكوين مجموعات عمل من عشرة أفراد لكل مجموعة وكانت تعقد مقابلات مع هؤلاء إسبوعياً لمدة ١٦ إلى ٢٠ إسبوعاً ، وتم إستخدامه مع عدة أنماط فقد إستخدم مع ٣٤ حالة فى عامى ١٩٧٣ ، ١٩٧٤ . ٣٣ حالة فى عامى ١٩٧٤ ، ١٩٧٥ ، وكانت الحالات تشكو من كبت عاطفى وأزمات عائلية ، هذا وفى معظم الحالات كان عدد المقابلات التى أجريت معهم من ٣-٦ بمعدل ٤ فى المتوسط ، وأشارت الدراسة إلى أن هذا النموذج فعال فى تعامله ويعطى نتائج إيجابية وأن الغالبية العظمى من عينة الدراسة تحسنت قدراتهم على تحديد المشكلة المستهدفة وكذلك مشكلاتهم بوجه عام .

(١) Naomi Golan : Work with young Adults in israel , Ibid , P P (270 - 284) .

ثالثا : دراسات عربية خاصة بمشكلة السرقة :

١- دراسة " سيد عيسى " (١)

الأهداف :

- محاولة التعرف على العلاقة بين التغير الإجتماعى ومعدل السرقة .
- محاولة تحديد دور التغير الإجتماعى فى إستحداث أنماط جديدة من السرقة .
- محاولة تحديد دور التغير الإجتماعى فى تغير العوامل المؤدية إلى السرقة .

المفاهيم :

السرقة / التغير الإجتماعى / الريف / الحضر .

الإجراءات المنهجية :

نوع الدراسة : دراسة وصفية تحليلية

المنهج المستخدم : المنهج الوصفى .

تساؤلات الدراسة :

- هل هناك علاقة بين التغير الإجتماعى والسرقة ؟
 - هل هناك علاقة بين دور التغير الإجتماعى وإستحداث أنواع جديدة من السرقة ؟
 - هل للتغير الإجتماعى دور فى تغير العوامل المسببة للسرقة ؟
- مجالات الدراسة :

▪ الجغرافى : محافظة سوهاج / جمهورية مصر العربية

(١) سيد عوض على عيسى : جريمة السرقة والتغير الإجتماعى ، دراسة ميدانية بين

الريف والحضر بمحافظه سوهاج ، رسالة دكتوراة ، جامعة المنوفية ، ١٩٩١ .

▪ البشرى : جميع مرتكبى جريمة السرقة بسجن سوهاج (٨٣)

▪ الزمنى : الفترة من ٤ / ١٩٩٠ حتى ٧ / ١٩٩٤

الأدوات :

▪ إستمارة تحليل مضمون .

▪ إستمارة الإستبار .

نتائج الدراسة :

أثبتت الدراسة أن هناك علاقة إيجابية طردية بين التغير الإجتماعى ومعدل حدوث السرقة بالإضافة إلى أن السرقة تنتشر أكثر بين الأميين وأن أغلب السارقين من أسر أعدادها كبيرة ودخلها منخفض بشكل ملحوظ بالإضافة إلى أن السارقين يقضون أوقاتهم على القهاوى ودور السينما والتسكع فى الشوارع .

٢- بحث المركز القومى للبحوث الإجتماعية والجنائية (١)

الهدف :

محاولة التعرف على عوامل جريمة السرقة عند الأحداث بصورها المختلفة .

الفروض :

تدور الدراسة حول فرض رئيسى مؤداه أن لكل نوع من سلوك جناح الأحداث عوارضة الخاصة وعوامل وأساليب علاجة وطرق الوقاية منه .

مجالات الدراسة :

(١) المركز القومى للبحوث الإجتماعية والجنائية : بحث السرقة عند الأحداث ، دراسة

تحليلية ، القاهرة ، ١٩٦٠

- الجغرافى : مدينة القاهرة .
- البشرى : (٥٨٩) حدث إتهموا فى جرائم السرقة .
- الزمنى : من يونيو ١٩٥٧ حتى يونيو ١٩٥٨ .

المنهج الأدوات :

تعد هذه الدراسة دراسة مسحية إجتماعية لجرائم السرقة عند الأحداث كما إستخدمت عدة أساليب لجمع البيانات أهمها " أسلوب الزيارات - أسلوب الإحصائى - أسلوب الإستبار - دراسة الحالة " .

أهم نتائج الدراسة :

أن أسر الأحداث المتهمين بالسرقة لا يؤدون وظائفها لأبنائها وهى أسر متصدعه مادياً وإجتماعياً .

أغلب الأحداث المتهمين لم يتلقوا أى نوع من أنواع التعليم .

أغلب الأحداث المتهمين لا يؤدون الصلاة ولا يصومون .

أغلب الأحداث يقضون أوقات فراغهم فى الشوارع والسينما والمقاهى .

٣- دراسة محمد خيرى (١)

الهدف :

تحديد أثر عامل التصنيع فى ظاهرة الجريمة .

الفروض :

المجرم الحضرى يبدأ سلوكه الإجرامى فى تاريخ مبكر ويكتسبه كما

يكتسب أى سلوك آخر .

(١) محمد خيرى محمد على : علاقة المجتمع الصناعى بظاهرة الجريمة ، ماجستير ،

آداب ، الإسكندرية ، ١٩٦٥ .

المجرم الحضري على علم بالوسائل الإجرامية وهي مظهر من مظاهر التفكك الإجتماعى .

المجرم الحضري لم ينل المستوى الأدنى للتعليم .

المنهج :

منهج دراسة حالة .

مجالات الدراسة :

الجغرافى : سجن القاهرة والإسكندرية يمثلان الحضر ، سجن طنطا يجمع بين الحضر والريف .

البشرى : جميع نزلاء سجن طنطا (٩٦٢) منهم (٧٠٧) من الريف (٢٥٥) من الحضر ، عدد (٧٤) من سجن الحضر بالإسكندرية يمثل ٥% من النزلاء (٩٢) من سجن القاهرة يمثل ٥% من النزلاء

أهم النتائج :

هناك ارتباط بين نسبة الجريمة والمنطقة سواء كانت حضرية أو ريفية فالجريمة تنتشر أعلى فى المناطق الحضرية عنها فى المناطق الريفية .

٦٠% من النزلاء يقيمون فى بيئات شعبية وأحياء متوسطة .

تنتشر الأمية بين أغلب أفراد العينة بشكل ملحوظ .

أغلب أفراد العينة يعانون من قلة الدخل بشكل واضح وأن ليس لهم عمل ثابت .

٤- دراسة " سيد عويس " (١)

الهدف :

محاولة التعرف على حجم ظاهرة النشل فى محيط النساء فى محافظة القاهرة لأهمية ذلك من حيث معاناة المجتمع المصرى بكثير من الآثار الإجتماعية المترتبة على وجود تلك الظاهرة .

المجالات :

- الجغرافى : محافظة القاهرة .
- البشرى : النساء النشالات اللاتى تم تصويرهن منذ بداية إرتكاب أول حادثة عام ١٩٢٦ حتى ديسمبر ١٩٦٤ .
- الزمنى : عام ١٩٦٥ .

المنهج الأدوات :

استخدمت الدراسة أسلوب العرض الإحصائى وتم جمع البيانات فى ضوء تحديد مجالات الدراسة وتم عرض البيانات الإحصائية المستمدة من بطاقات النشالات فى مكتب مكافحة النشل .
العينة : (٢٣٨) نشالة .

أهم النتائج :

حجم النشل فى محيط النساء بالقاهرة ليس كبير وقد يرجع ذلك إلى أن الدور الإجتماعى للمرأة العربية محدد مما يجعلها تواجه الحياة فى أضيق الظروف .

(١) سيد عويس : ظاهرة النشل فى محافظة القاهرة ، دراسة إحصائية ، المجلة الجنائية القومية ، المجلد الثامن ، العدد الأول ، القاهرة ، المركز القومى للبحوث الإجتماعية والجنائية ، ١٩٦٥ ، ص ص ٩٦/٦٧ .

- أغلب النشالات بدأن حياة النشل وهن فى سن الحدائه والشباب .
- أغلب النشالات ولدن خارج محافظة القاهرة ثم هاجرن إليها .
- أغلب النشالات يعملن فى أعمالا لا تتطلب مهارات كبيرة .
- أغلب النشالات يقمن فى أحياء شعبية متوسطة " شبرا - الأزبكية " .
- أغلب السرقات تركزت فى وسائل النقل .

٥- دراسة " محمد عبد اللطيف " (١)

الهدف :

الوقوف على العوامل التى تؤدى إلى السلوك الإنحرافى مع محاولة لتقديم تفسير للجريمة فى المجتمع .

المجالات :

الجغرافى : مدينة القاهرة .

البشرى : نزلاء بالسجون من الرجال ومتهمون بالسرقة .

الزمنى : عام ١٩٧٧ .

العينة :

عينة عشوائية قوامها ١٠٠ مفردة .

الفروض :

كلما تمسك الفرد بالمبادئ والقيم الدينية قلت معدلات الانحراف .

المنهج :

المقارن - دراسة الحالة .

(١) محمد عبد اللطيف : الإسلام وحماية المجتمع من الجريمة ، رسالة ماجستير ، آداب ، القاهرة ، ١٩٩٧ .

الأداة :

إستمارة المقابلة / السجلات .

أهم نتائج الدراسة :

٧٠% من العينة تتراوح أعمارهم من ٢٠ - ٤٠ وهى فترة الحيوية

والشباب ..

أغلب أفراد العينة يعانون من نقص ملحوظ فى الدخل .

أغلب أفراد العينة لم يتلقوا القدر الكافى من التعليم أى كان نوعه .

أغلب أفراد العينة يقرؤن الكتب البولسية .

أغلب أفراد العينة لا يؤدون فروض الصلاة والصوم .

أغلب أفراد العينة يقومون بسلوك السرقة وهو أكثر السلوكيات

الإنحرافية ويمارسون هذا السلوك غالباً ليلاً .

رابعاً : دراسات أجنبية خاصة بمشكلة السرقة

١- دراسة " Rohone , Elive " (١)

تعرض هذه الدراسة زيارة أحد المستشارين إلى إحدى المدراس الابتدائية حيث تبين فى عام ١٩٩٠ - ١٩٩١ أن ٥٥ طالب من أبناء المدرسة يعانون من السلوك السلبى الذى تمثل فى رفض الإنصياع للأوامر وإحداث الشغب والسرقة. والعدوان وعدم التعاون ، هذا وتم إعداد برنامج لعلاج هذه الحالات ومحاولة التقليل من حدة هذه السلوكيات ومساعدة التلاميذ على التكيف ، وتم عقد إثنى عشر جلسة مع التلاميذ ، وكذلك عقدت جلسات مع المدرسين ، وجاءت الدراسة بنتائج منها أن أغلب أهدافها قد تحققت وأن

(١) Elive Rohone : Improving Negative Behavior in Adolescent (1) pupils through collaborative initiatives ,practicum report Navo university , U.S. A , Florida , 1992 , P P (38 - 43) .

غالبية التلاميذ أصبحوا قادرين على التكيف هذا بالإضافة إلى أن نتائج الدراسة أشارت كذلك إلى تحسين أنماط السلوك السلبية لدى التلاميذ تتم بفاعلية من خلال الإرشاد والعمل الجماعي .

٢- دراسة " Parsons Alexander " (١)

تصنف هذه الدراسة العلاج السلوكي داخل الأسرة وعلاقة ذلك بالمراهقين وكان العلاج يتم في عيادة الأسر بجامعة " Nova " وكان السلوك غير السوي يشمل عصيان الأوامر ، سرقة المحلات ، تناول المخدرات ، وتم توزيع الأسر على مجموعتين المجموعة الأولى تعرضت للعلاج والأخرى لم تعالج وقد تضمنت مجموعة العلاج عدد (٤٦) أسرة تطبيق برنامج يهدف إلى تعديل أنماط التفاعل بين أفراد الأسرة حتى تصل إلى النمط الطبيعي ، وكان المعالجون يركزون على إزالة الأسباب التي أدت إلى حدوث أنماط السلوك غير السوي ، وتعامل المعالجون مع كل أفراد الأسرة حتى تحقق الآتي : -

١- إتصالات واضحة وسلسة .

٢- توضيح المطالب والحلول البديلة .

٣- التفاوض والوصول إلى حل يرضى الجميع .

(١) Alexander , J . F. and Parsons , B . V : Short - term behavioural Intervention with delinquent family in Martin Herbert , Psychology for social workers , Macmillan publishers L T D , London , 1986 , p (167)

وأوضحت هذه النتائج بعد إنتهاء العلاج أن الأسر التى خضعت للعلاج حققت نسبة نجاح تتراوح ما بين ٤٧% إلى ٧٣% ، أما التى لم تخضع للعلاج فكانت نسبة العلاج تتراوح ما بين ٢٦% إلى ٥٠% .

٣- دراسة " Ryan , Patricia " (١)

إن هذه الدراسة هى إحدى الدراسات التى قامت بها جامعة ميتشيجان وكانت هذه الدراسة تهدف إلى مساعدة الآباء والمدرسين على التعامل مع حالات الكذب والسرقة ، وقدمت الدراسة بعض النتائج من بينها مجموعة إرشادات يجب إستخدامها عند التعامل مع مثل هذه المشكلات ومن هذه الإرشادات ضرورة توجيه الطلاب وإرشادهم إلى مخاطر سلوكياتهم ، تعليم الطلاب معنى الأمانة ، تعليم الطلاب كيفية التصرف بأمانة ، ضرورة تنمية الجانب الأخلاقى عند الطلاب .

٤- دراسة " Miller Gloria " (٢)

أجريت هذه الدراسة بهدف التعرف على العوامل والأسباب التى تساعد على إنتشار مشكلة السرقة لدى الأطفال ، وتوصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها أن مشكلة السرقة مثلها مثل أى مشكلة أخرى تحدث نتيجة عامل أو أكثر تفاعلا فى إحداثها ، هذا فضلاً عن أن مشكلة السرقة قد تحدث نتيجة لنقص أو سوء التوجيه الأسرى للأبناء وكذلك سوء العلاقات الأسرية داخل الأسرة سواء بين الآباء وأبنائهم أو بين الأبناء

(١) Patricia , Ryan : Training Foster parents to Handle living and stealing , instructor's Manual , Eastern Michiganuniv " Ypsilanti " Dept of social agy , 1978 .

(٢) Gloria Miller : School interventions for Dishonest Behavior , Special sarvices in the schools V (3) N (3) , spt - sum , 1987 , PP (27 - 36) .

وبعضهم البعض ، وأشارت نتائج الدراسة أيضا إلى أنه لمعالجة هذه المشكلة أو الحد منها يجب الإهتمام بالرعاية الأسرية للأبناء وزيادة التوجيه وكذلك حث الأبناء على ضرورة التمسك بالقيم الصالحة .

٥- دراسة " Novelli , Joan " (١)

أشارت هذه الدراسة إلى أهمية وجود خطط لمعالجة المشكلات السلوكية بالمدرسة وخلق بيئة دراسية مناسبة وأشارت الدراسة إلى أن من أهم هذه المشكلات التي يجب مواجهتها أو الحد منها هي السب والضرب والسرقة والكذب وتوصلت الدراسة إلى بعض الأساليب التي يجب أن يتعلمها التلاميذ لكي يسلوكوا السلوك السوي داخل الفصل وذلك من خلال تحسين علاقة التلاميذ ببعضهم وبمدرسيهم ومحاولة ربطهم بمجتمعهم المدرسي وغرس القيم الإيجابية في نفوسهم وإظهار مساوئ ومخاطر السلوكيات غير السوية سواء عليهم أو على المحيطين بهم بل وعلى المجتمع أيضاً .

٦- دراسة " Renshaw , Domeena " (٢)

أشارت هذه الدراسة إلى أن مشكلة السرقة ترتبط بمجموعة من العوامل النفسية والاجتماعية وكذلك التأثيرات البيولوجية التي يتعرض لها الأطفال وأن لهذه العوامل تأثيراتها السلبية التي تزيد من إثارة هذه المشكلة لدى الأطفال ، فضلاً عن أن المشكلات الأسرية وشعور الأطفال بالإهمال ، وكذلك عدم قدرة الأب على ممارسته لسلطته المنزلية كفيلة في أن تجعل الأطفال يسلكون سلوكيات منحرفة مثل السرقة وعدم إطاعة الأوامر الأمر الذي يزيد من اضطرابات الأسرة وسوء العلاقات بين أعضائها ، وأشارت

(١) Joan Novelli : Better Behavior for Better learning , Instructor , V (10) N (1) , 1993 , P P (74 - 79) .

(٢) Domeena , Renshaw : Stealing and school , Journal Announcement , Reprint Available , V (7) ,

الدراسة كذلك إلى أنه لمواجهة مثل هذه المشكلات يجب تدخل الجانب الأخلاقي وتشجيع الأطفال باستمرار على البعد والإقلاع عن هذه السلوكيات.

٧-دراسة " Stoner , Gary " (١)

عرضت هذه الدراسة العديد من القضايا المرتبطة باستخدام التوجيه والإرشاد النفسى فى المدراس وبرامج التدخل المهنى داخل الفصل التى وضعت من أجل الحد من المشكلات السلوكية لدى التلاميذ والتى من بينها العدوان والسرقة ، هذا وأشارت الدراسة إلى أهمية البرامج التى تستهدف التدريب على عملية إكتساب القيم الأخلاقية السوية وأيضا برامج الإصلاح لسلوك التلميذ داخل المدرسة والتى يجب أن يشارك فى هذه العملية الآباء والمدرسين.

(1) Gary , Stoner : Interventions for Achievement and Behavior Problems , practicum Report Nova university , U . S . A , Florida , 1992 , P P (45 - 52)

التعليق على الدراسات السابقة

تباينت موضوعات وأهداف الدراسات السابقة التي تم التعرض لها في هذه الدراسة ، وقد تناول الباحث في دراسته هذه مجموعة من الدراسات منها العربية ومنها الأجنبية .

وسوف يتناول الباحث في تعليقه على هذه الدراسات النقاط التالية :-
من حيث القضايا والأهداف :-

إتفقت دراسة كل من " زينب أبو العلا سنة ١٩٨٩ ، شريف صفر سنة ١٩٩٣ Michel Bass سنة ١٩٧٧ ، سوسن عبد الونيس سنة ١٩٩٧ ، عايدة حمادة سنة ١٩٩٨ على تجريب هذا النموذج في المجال الأسرى وإن اختلفت تلك الدراسات فيما بينها من حيث أهدافها فمنها من ركز على ضرورة البحث عن نموذج حديث في خدمة الفرد للعمل به مع حالات النزاع الأسرى لتجنب الانتقادات فكان نموذج التركيز على المهام أحد هذه النماذج ، ومنها من هدف إلى إختيار فعالية هذا النموذج عند العمل مع الحالات الأسرية والآخر هدف إلى التوصل إلى نموذج علاجي سريع ومختصر للعمل به مع من يعانون من مشكلات أسرية .

وإتفقت أيضا دراسة كل من " جمال شكرى سنة ١٩٩٢ ، منى عبد الموجود سنة ١٩٩٤ ، Laura Epstein سنة ١٩٧٧ ، Ronald Ronney سنة ١٩٧٧ ، Neomi Galan سنة ١٩٧٧ فائق عامر سنة ١٩٩٨ " في تجريب هذا النموذج في المجال المدرسى وكان بعضها يهدف إلى تجريب وإختبار فاعليته في مواجهة مشكلة التأخر الدراسي والبعض يهدف لمقارنته مع الإتجاه التقليدى في مواجهة ذات المشكلة " التأخر الدراسي " والبعض الآخر هدف إلى تحديد العوامل الإجتماعية التى تزيد من تعويق عملية التعليم

وإستخدام نموذج التركيز على المهام مع هذه الحالات والبعض الآخر هدف إلى تجريبه فى مواجهة مشكلة الأداء الإجتماعى وصعوبة التعامل مع الآخرين لدى الطلاب وجاءت نتائج هذه الدراسات بفاعلية هذا النموذج فى التعامل مع المشكلات التى أشير إليها .

بينما تتفق دراسة كل من " Garvie Taylar " سنة ١٩٧٧ ، Andrew Weessman سنة ١٩٧٧ فى تجريب هذا النموذج مع العمال والموظفين بالمصانع وأشارت نتائج هذه الدراسات إلى أنه نموذج فعال وهل هؤلاء أفضل كفاءة مما كانوا عليه فى أعمالهم وكذلك يساعد هذا النموذج على خفض حدة المشكلات التى كان يعانى منها هؤلاء العمال .

هذا بالإضافة إلى أن هذا النموذج أختبر أيضا فى مجال الأحداث وجاء ذلك من خلال دراسة " محمد سيد فهمى سنة ١٩٩٥ ، وكذلك فى مجال المسنين من خلال دراسته Elin Jeorm سنة ١٩٩٧ ، وأيضا فى مجال الإضطراب النفسى من خلال دراسة Patrici . Ewe سنة ١٩٩٧ ، وأيضا فى مجال الألمان كما فى دراسة إسماعيل مصطفى سنة ١٩٩٢ ، وفى مجال الصحة كما فى دراسة حياة رضوان سنة ١٩٩٣ أو أشارت نتائج هذه الدراسات أن نموذج التركيز على المهام فعال عند ممارسته مع المشكلات المختلفة فى هذه المجالات .

من حيث المنهج وأدوات الدراسة :

إنفقت أغلب الدراسات التى تعرض لها الباحث فى المنهج المستخدم وكذلك إنفقت أغلبها فى بعض أدوات الدراسة وأيضا تباينت عينات هذه الدراسات ما بين عينات صغيرة وكبيرة وتقسيمها إلى مجموعات تتفق

وموضوع وهدف الدراسة ، وإستخدمت أيضا هذه الدراسات الأساليب الإحصائية المتنوعة والتي تتفق أيضا مع أهداف وفروض كل دراسة .

من حيث النتائج :

إتفقت الدراسات التي تعرض لها الباحث في أن نموذج التركيز على المهام كنموذج علاجي حديث في خدمة الفرد نموذج فعال عند ممارسته مع المشكلات المختلفة وأيضا فعال بمقارنته بنماذج أخرى .

مدى إتفاق الدراسة الراهنة مع الدراسات السابقة :

هدفت الدراسة الراهنة إلى إختبار فعالية نموذج التركيز على المهام في مواجهة مشكلة السرقة وذلك إتفاقاً مع دراسة كل من " شريف صفر سنة ١٩٩٣ ، إسماعيل مصطفى سنة ١٩٩٢ ، منى عبد الموجود سنة ١٩٩٤ ، جمال شكرى سنة ١٩٩٢ ، سوسن عبد الونيس سنة ١٩٩٧ ، فائق عامر سنة ١٩٩٨ ، عايذة حمادة سنة ١٩٩٨ .

كذلك إتفقت الدراسة الراهنة في نوعها وأدواتها ومنهجها مع أغلب الدراسات إلا أنها في إطارها المنهجي إتفقت مع دراسة " شريف صفر ١٩٩٣ " وذلك في تقسيم عينة الدراسة إلى مجموعتين مجموعة يتم التدخل معها بإستخدام التركيز على المهام بمصاحبة نموذج آخر ومجموعة ثانية يتم التدخل معها بإستخدام النموذج الآخر دون مصاحبة التركيز على المهام .

وإتفقت نتائج الدراسة الراهنة في نتائج الدراسات السابقة في أن هذا النموذج فعال في مواجهة المشكلات المختلفة في المجالات المتنوعة .

- إستفادة الباحث من الدراسات السابقة :

إستفاد الباحث بالدراسات السابقة في صياغة مشكلة بحثه وأيضا صياغة فروض البحث وعند تحديده لمفاهيم البحث وأيضا إعداد أدوات الدراسة بالإضافة إلى مقارنة نتائج بحثه مع نتائج الدراسات السابقة .

الفصل السادس

الإجراءات المنهجية

- ١- نوع الدراسة ومنهجها .
 - ٢- فروض الدراسة .
 - ٣- أدوات الدراسة .
 - ٤- مجالات الدراسة .
- المجال البشري .
 - المجال المكاني .
 - المجال الزمني .

إختار الباحث المنهج التجريبي لأنه أنسب المناهج لموضوع دراسته
وهي أثر ممارسة نموذج التركيز على المهام على مشكلة السرقة لدى طلاب
الثانوى الفنى .

وينسحب التجريب فى هذه الدراسة على أساس نموذج تجربة الحالة
الواحدة " Single Case Experimentation " ويعتبر هذا النموذج من
النماذج الهامة للممارسة فى خدمة الفرد وذلك لأنه من الممكن أن يتم وضع
برنامج علاجى وأساليب قياس تلائم الحالات الفردية ومن ثم يمكن العمل
على زيادة قدرة البرنامج العلاجى ودقة القياس . (١)

ويرى كل من Bloom ، Fisher أن أهمية هذا النموذج تتمثل فيما
يلى :-

أ - هذا النموذج يتيح لأخصائى خدمة الفرد فرصة لإختيار الأدوات التى
تساعده على تقويم نتائج تدخله مع العملاء .

ب - هذا النموذج يركز على فردية كل حالة وبالتالي فهو يساعد الأخصائى
على إكتشاف الاختلافات التى يمكن أن تظهر بين عميل وآخر . (٢)

هذا وقد وقع إختيار الباحث على تصميم القياس القبلى - البعدى لكل
من المجموعتين وتقوم التجربة فى الدراسة الراهنة بإستخدام مجموعتين من
الطلاب الذكور (الذين تكرر منهم سلوك السرقة أكثر من مرة) ، المجموعة
الأولى يتم التدخل معها بإستخدام نموذج التركيز على المهام المصاحب

(١) عبد الحليم رضا عبد العال : البحث فى الخدمة الإجتماعية ، مرجع سبق ذكره ،
ص ١٨٦ .

(٢) Richard M . Grinnell : Social Work Research and E.Valuation ,U .
S . A . F . E . peacock publishers , Itasca , 1985 , P P(481 - 382) .

للمدخل السلوكى ، والمجموعة الثانية يتم التدخل معها بإستخدام المدخل السلوكى فقط ويتم القياس لتحديد أيهما أكثر فعالية .

٢- فروض الدراسة : -

تحاول هذه الدراسة إختبار صحة الفروض التالية : -

١- الفرض الصفري :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إستخدام نموذج التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكى وبين إستخدام المدخل السلوكى الذى لا يصاحبه إستخدام هذا النموذج .

٢- الفرض البديل :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إستخدام نموذج التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكى وبين إستخدام المدخل السلوكى الذى لا يصاحبه إستخدام هذا النموذج .

٣- أدوات الدراسة :

١- المقابلة :

والمقابلة كأداة للبحث هى حوار لفظى وجها لوجه بين الباحث القائم بالمقابلة وبين شخص آخر أو مجموعة أشخاص آخرين وعن طريق ذلك يحاول القائم بالمقابلة التالية الحصول على المعلومات التى تعبر عن الأداء والإتجاهات أو الإدراكات أو المشاعر أو الدوافع أو السلوك فى الماضى أو الحاضر .^(١)

(١) عبد الباسط محمد حسن : أصول البحث الإجتماعى، مرجع سبق ذكره ، ص(٣٣١) .

هذا وسوف يتم في هذه الدراسة إجراء المقابلات مع كل الأطراف المشاركة في الموقف " الطالب ، والده ، والدته ، إخوته ، مدرسيه " .

٢- الإستمارات والملفات والسجلات المختلفة :

- أ - ملفات الحالات .
 - ب- البطاقات المدرسية .
 - ج- سجلات الغياب .
 - د - الإحصاءات المتوفرة في المدرسة عن المشكلة .
- ٣- إستمارة البيانات الأساسية (*)
 - ٤- إستمارة تقدير المشكلة (*)
 - ٥- إستمارة مراجعة المهام (*)
 - ٦- مقياس إنجاز المهام (*)
 - ٧- جدول التقدير السلوكي (*)

(*) ملحق رقم (١) يوضح تفاصيل إستمارة البيانات الأساسية .

(*) ملحق رقم (٢) يوضح إستمارة تقدير المشكلة .

(*) ملحق رقم (٣) يوضح إستمارة مراجعة المهام .

(*) ملحق رقم (٤) يوضح مقياس إنجاز المهام .

(*) ملحق رقم (٥) يوضح جدول التقدير السلوكي .

٤- مجال الدراسة :

١- المجال المكاني :

تحدد المجال المكاني للدراسة الراهنة في المدرسة الثانوية الصناعية بنين بمدينة كوم حمادة والتابعة لإدارة كوم حمادة التعليمية بمحافظة البحيرة .

مبررات اختيار المجال المكاني :

أ - إنتشار مشكلة السرقة بين تلاميذ هذه المدرسة بشكل ملحوظ وهذا ما أشار إليه الأخصائيين الاجتماعيين لعينة الدراسة الإستطلاعية .

ب - إشراف الباحث على تدريب طلاب المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بدمهور بهذه المدرسة وتواجده بها لمدة أربعة أيام إسبوعياً هذا يساعده على الإلمام بكثير من الأمور التي تخدمه وقت إجراء دراسته وخاصة الدراسة الميدانية .

٢- المجال البشري :

سوف تطبق هذه الدراسة على عينة من طلاب المدرسة الثانوية الصناعية بنين بكوم حمادة والتابعة / بمحافظة البحيرة الذين تكرر منهم سلوك السرقة أكثر من مرة .

شروط اختيار العينة :

١- تحديد العمر الزمني (أن يتراوح وقت إجراء التجربة من ١٥ - ١٨ سنة) .

٢- الخلو من العاهات أو الإعاقات (مثل شلل الأطفال - صم - ضعف) .

٣- أن يكون تكرر حدوث سلوك السرقة من الطالب أكثر مرة .

٤- أن تكون السرقة حدثت داخل المدرسة .

٥- أن تكون الحالة حوت للأخصائى الإجتماعى .

وتتمثل خطوات المعاينة فيما يلى :

١- تم حصر عدد الطلاب الذين يعانون من مشكلة السرقة هذا وقد بلغ عددهم (٢٤) طالباً .

٢- تم إستبعاد الحالات التى لا تنطبق عليها شروط العينة لسبب أو آخر وأصبح الطلاب الذين تنطبق عليهم شروط العينة (٢٠) طالباً .

٣- تم تقسيم هؤلاء الطلاب إلى مجموعتين تجريبيتين كل مجموعة مكونة من (١٠) طلاب المجموعة الأولى تحصل على التدخل المهني باستخدام العلاج السلوكى فقط والمجموعة الثانية تحصل على التدخل المهني باستخدام نموذج التركيز على المهام بمصاحبة العلاج السلوكى ،

المجال الزمنى :

تحدد المجال الزمنى لهذه الدراسة بفترة إجراء الدراسة بجانبها النظرى والعملى وقد إستغرقت الدراسة النظرية والعملية فترة عامين كاملين .

الفصل السابع

عرض لحالات الدراسة التي

تم الترخّل المهني معها

وقبل أن يعرض الباحث حالات التدخل المهني أوجز خصائص لعينه
دراسته فكانت المجموعة الأولى من العينة والتي تم التدخل المهني معها
باستخدام العلاج السلوكي فقط تتكون من عشر طلاب وكان هؤلاء الطلاب
موزعين على الصفوف الدراسية الثلاث فكان بالصف الأول خمسة طلاب
منهم أربعة طلاب حالتهم الدراسية منقول وطالب واحد حالة دراسية باقيا
للاعادة وكانت أعمارهم ١٥ عاما وتراوحت أعداد أسرهم ما بين
٨، ٧، ٦ أفراد .

أما في الصف الثاني فكان به ثلاث طلاب منهم طالبان حالتهم
الدراسية منقول وطالب واحد باقى للاعادة وكانت أعمارهم تتراوح
ما بين ١٦، ١٧ عام وإعداد أسرهم كانت ٧ أفراد .

أما في الصف الثالث فكان به طالباً وكانت حالتهم الدراسية باقياً
للاعادة وكان سنهم ١٧ عاماً وتراوحت إعداد أسرهم ما بين ٦، ٥ أفراد .

أما بالنسبة للمجموعة الثانية من العينة والتي تم التدخل المهني معها
باستخدام مدخل التركيز على المهام بمصاحبة العلاج السلوكي تكونت من
عشرة طلاب أيضاً منهم ثلاث طلاب في الصف الأول حالتهم الدراسية
منقول وسنهم ١٥ عام وتراوحت إعداد أسرهم ما بين ٧، ٦ أفراد بينما في
الصف الثاني كان به ثلاث طلاب منهم طالب واحد حالة دراسية منقول
وطالباً باقياً للاعادة وكان سنهم ١٦ عاماً وإعداد أسرهم تتراوح ما بين ٨، ٧، ٦
أفراد ، أما في الصف الثالث فكان به أربع طلاب منهم ثلاث طلاب حالتهم
الدراسية منقول وطالب واحد باقى للاعادة وكان سنهم يتراوح ما بين ١٧، ١٦
عاماً وتراوحت إعداد أسرهم ما بين ٦، ٥ أفراد .

ويتضح من الطرح السابق أن هناك تجانس إلى حد كبير بين
المجموعتين من حيث الصف الدراسي والحالة الدراسية وأعمار الطلاب

وإعداد أسرهم أيضا ويتضح لنا كذلك أن متوسط عدد أفراد الأسرة في حالات الدراسة ٧ أفراد تقريباً وهذا يزيد عن متوسط عدد أفراد الأسرة بالمجتمع وهي ٥ أفراد وهذا مؤشر لاحتمال إنتشار الانحراف في الأسر ذات العدد الكبير نتيجة عدم الاهتمام الموجه للفرد .

وبعد ذلك تناول الباحث في هذا الفصل عرض لحالات التدخل المهني التي تم التدخل معها و قام بعرض عشر حالات للتدخل المهني التي تم العمل معها باستخدام العلاج السلوكي الذي لا يصاحبه التركيز على المهام منها حالة تم عرضها تفصيلياً وتسعة حالات تم عرضها بشكل موجز .

كما قام الباحث بعرض عشر حالات أخرى للتدخل المهني باستخدام العلاج الذي يركز على المهام بمصاحبة العلاج السلوكي منها حالة مسجلة تفصيلياً وتسعة حالات بشكل مختصر .

وفيما يلي يتناول الباحث عرض المعطيات الخاصة بهذه الحالات :-

أولاً : عرض حالات التدخل المهني باستخدام العلاج السلوكي دون مصاحبته لمدخل التركيز على المهام .

حالة رقم (١) (*) :

الاسم	: ي . غ . ع . م .
الصف الدراسي	: الأول .
حالة القيد	: باق للإعادة .
جهة التحويل	: مدرس مادة الدراسات الاجتماعية .
مصدر إكتشاف الحالة	: مدرس مادة الدراسات الاجتماعية .

(*) تم تسجيل هذه الحالة بطريقة تفصيلية توضح التسجيل القصصى للمقابلات والتدخل المهني طبقاً للإطار التصوري الخاص بالعلاج السلوكي دون مصاحبة التركيز على المهام .

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	نوع	الصفة بالعمل	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	ي. ع. ع. ٢٠٤٠	ذكر	الطالب	١٥	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	—	
٢	ع. ع. ٢٠٤٠	ذكر	أب	٥٠	متزوج	يقرا ويكتب	جيدة	مزارع	١٥٠	
٣	أ. ع. ١٠٤٠	أنثى	أم	٤٠	متزوجة	أمية	جيدة	بالمزول	—	
٤	ن. ع. ع. ٢٠٤٠	ذكر	أخ	٢٤	أعزب	يقرا ويكتب	جيدة	خفير نظامى	١٠٠	
٥	ن. ع. ع. ٢٠٤٠	أنثى	أخت	٢٠	أعزب	لمى	جيدة	بالمزول	—	
٦	س. ع. ع. ٢٠٤٠	أنثى	أخت	١٥	دون سن الزواج	يقرا ويكتب	جيدة	تلميذة	—	
٧	د. ع. ع. ٢٠٤٠	أنثى	أخت	١١	دون سن الزواج	يقرا ويكتب	جيدة	تلميذة	—	

توصيف السلوك المشكل

أ - المشكلة بشكل عام

الطالب يعانى من مشكلات أسرية تمثلت فى سوء معاملة الأخ الأكبر له وتكرار ضربه وسبه وإهانته هذا بالإضافة إلى إهمال والده له وترك والده زمام الأمور للأخ الأكبر علاوة على عدم تلبية إحتياجات الطالب الأساسية مما جعله يشعر بالحرمان والنقص أسوة بزملاءه مما دفعه ذلك إلى ارتكاب سلوكيات غير سوية تمثلت فى سرقة نقود زملائه وكذلك أشياء خاصة بالمدرسة .

ب - المشكلة فى شكل سلوكيات قابلة للملاحظة

- صعوبة تسديد الطالب للمصروفات الدراسية .
- ملابس الطالب غير مناسبة وغير لائقة .
- طريقة صرف الطالب لا تتناسب مع حالة أسرته المادية المنخفضة .
- إختفاء أشياء من الطلاب .
- وجود بعض الأشياء التى إختفت من الطلاب مع الطالب .
- ضبط الطالب يعبث فى حقائب زملاءه .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهني

١- عدد مرات السرقة : (٥) مرات .

٢- نوعية السرقة :

- | | |
|-----------------|--------------------|
| أ - فردية (✓) | جماعية () |
| ب- نقود (✓) | أدوات مدرسية (✓) |
| (ج) أطعمة () | أشياء ثمينة () |
| أخرى تذكر () | |

مقدمات ونتائج السلوك

أ - المقدمات وهي الشروط السابقة لحدوث الإستجابة السلوكية

١- ضعف دور دورى الإشراف بالمدرسة .

٢- تفاخر الطلاب أمام بعضهم بما يملكون من نقود وأشياء .

٣- ترك الفصول مفتوحة أثناء تواجد الطلاب خارجها .

٤- حاجة الطالب للمصروف المادى وشعوره بالحرمان .

٥- إعطاء فرصة للطلاب للصعود للفصول أثناء الفسح وحصص العمل .

ب- نتائج السلوك المشكل

- تعرض الطالب لسوء معاملة أفراد الأسرة وخاصة أخية الأكبر وكذلك مدرسية وزملاءه .

- تعرض الطالب لسخرية بعض زملاءه بالمدرسة .

- تعرض الطالب للتهديد بالحرمان من ممارسة الأنشطة الطلابية وخاصة الرياضية .

- تعرض الطالب للتهديد بالفصل من المدرسة فى حالة استمراره فى السرقة .

الأهداف المطلوب الوصول إليها :-

- إنخفاض معدل تكرار السرقة .
 - زيادة دافعية الطالب لعلاج مشكلته .
 - تعديل إتجاهات الأب والأخ الأكبر ومدرسى الطالب نحوه ونحو موقفه.
- التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة :-

١- التدعيم الإيجابى : إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الطالب صاحب المشكلة والأخ الأكبر ومدرس مادة الدراسات فكان مع الطالب من خلال الثناء والإستحسان على مواقفه الإيجابية اتى تمثلت فى إنخفاض معدل حدوث السرقة ، أما مع الأخ الأكبر فكان من خلال إظهار الإنتباه له وإظهار الإهتمام لأهمية دوره فى علاج المشكلة حيث أن شكوى الطالب تتركز حول معاملة أخية الأكبر له ، أما مع مدرس مادة الدراسات من خلال الثناء عليه بعبارات الإستحسان لسلوكه الإيجابى الذى تمثل فى مقابلة الطالب ونصحه وإرشاده للإبتعاد عن سلوك السرقة وكذلك مبادرته بلقاء الطالب كل هذه مواقف إيجابية تستحق التقدير والشكر .

١- التدعيم السلبى : إستخدم هذا التكنيك مع كل أطراف المشكلة والتى شملت الطالب والأب، والأخ الأكبر ومدرس مادة الدراسات وذلك للمواقف السلبية التى بدرت منهم والتى من شأنها عرقلة عملية حل المشكلة ، فكان هذا التدعيم مع الطالب من خلال التأنيب والتهديد بالحرمان من ممارسة النشاط وذلك لقيامه بسرقة زملاءه والمدرسة ومصاحبة رفاق السوء ، وإستخدم كذلك مع الأب لسوء معاملته للطالب وإهماله له وترك زمام الأمور للإبن الأكبر وعدم رعاية الطالب وكان

التدعيم فى صورة تأنيب لفظى والتهديد بتعرض إبنه للفصل من المدرسة فى حالة إستمراره فى السرقة ، وإستخدام أيضا مع الأخ الأكبر للطالب لضربه وعنفه وقسوته على الطالب وكان فى صورة تأنيب لفظى وإيضا إستخدام مع مدرس مادة الدراسات لعنفه مع الطالب وكذلك إهماله للطالب وحرمانه من النشاط وكان أيضا فى صورة عتاب لفظى.

المقابلة رقم (١) :

نوع المقابلة	: فردية
مكان المقابلة	: مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
الأفراد الذين تمت معهم المقابلة	: الطالب
ساعة بداية المقابلة	: ١١ ص .
مدة المقابلة	: ٥٠ ق .
تاريخ المقابلة	: ١٩٩٨ / ٢ / ٨ .
تسجيل المقابلة :	

التقيت مع الطالب حسب الميعاد المحدد مسبقاً ورحبت به ودعوته للجلوس وعرفته بنفسى وفى البداية بدأ الطالب متوتراً ، قلق ، مرتبك ، فقلت له لماذا كل هذا التوتر والخوف أنا هنا من أجل مساعدتك وأريد أن أوضح لك شئ فى البداية أن كل شئ يحدث هنا سوف يكون فى سرية تامة فكن معى صريح حتى يمكننا الوقوف على الأسباب التى قد تكون وراء حدوث هذه المشكلة وكذلك حتى يمكننا مواجهتها ، ثم أفهمته أن الموقف قد يتطلب مقابلتى لأحد أفراد أسرته أو أحد المدرسين وهذا فى حالة ما إذا رأينا ضرورة مقابله لأى سبب من الأسباب ، وتحدث الطالب ودار حديثه حول ظروفه الأسرية وذكر أن أخوة الأكبر جعله يكره كل شئ فهو يتفاخر أمامه

ويتعالى عليه من منطلق أنه يعمل ويتقاضى مرتباً ويصرف عليه وكثيراً ما يسبني بالفاظ غير لائقة وقد يصل الأمر في بعض الأحيان إلى ضربى وإذا شكوت لوالدى قال لى هو الكبير إسمع كلامه ، وأخى يتحكم فى كل شئ بالنسبة لى فى مصروفى فى خروجى من المنزل دائماً يذكر لى أننى مصاحب زملاء سئ السمعة ثم وجهت له حديثى فهل معنى هذا أن يسلك هذا السلوك السئ ويقوم بسرقة زملاءه وسرقة أشياء من ورشة المدرسة فقال ماذا أفعل فأنا وصلت لمرحلة يمكنى عمل أى شئ وكذلك أنا فكرت فى ترك المدرسة كى أعمل فى أى شئ علشان أثبت ذاتى أمام أخى وأثبت له أننى قادر على تدبير مصروفاتى فقلت له هذا شئ جميل والعمل واجب وشرف وأنا أشجعك على ذلك لكن فى الأجازات وفى الأيام التى لا تؤثر على دراستك ثم أوضحت له ضرورة الإبتعاد عن سلوك السرقة وأن يحسن من علاقته بأخوه ووالده وكل أفراد أسرته وكذلك زملاءه ومدرسيه ، وإستفهمت منه كيف تم إكتشاف أنه يسرق فقال أن مدرس مادة الدراسات وجد معى بعض الأشياء الخاصة بورشة المدرسة وناقشنى فى ذلك وأرشدنى و نصحنى بالإبتعاد عن هذا السلوك وهنا طلبت من الطالب أن يتقرب من الله بالصلاة فهى تنهى عن الفحشاء والمنكر وأن يبتعد مصاحبة عن رفاق السوء كلما أمكنه ذلك وأننى سوف ألتقى بوالدك وأخوك الأكبر وكذلك بمدرس مادة الدراسات من أجل مناقشتهم فى مشكلتك حتى يمكننا الوصول إلى حد مناسب من حل هذه المشكلة تحسباً لأى عواقب قد تحدث لك وبعد مناقشة وافقنى فى ذلك وشكرته وودعته على أمل اللقاء به مره أخرى وأنصرفنا .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

١- التدعيم الإيجابى : إستخدم هذا التكنيك فى هذه المقابلة مع الطالب من خلال إظهار الإهتمام به وبموقفه كى يقلل من حدة المشاعر السلبية

المصاحبة لمشكلته بالإضافة إلى الثناء عليه لتفكيره في العمل من أجل تدبير مصروفاته .

٢- التدعيم السلبي : إستخدم هذا التكنيك في هذه المقابلة مع الطالب من خلال تأنيبه لفظياً وتهديده بالحرمان من النشاط وكذلك الفصل من المدرسة وذلك لقيامه بسرقة زملاءه والمدرسة .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها :

- مواجهة مشكلة السرقة أو خفض معدل تكرارها .

- إستبصار الطالب بموقفه وتعديل اتجاهاته نحوه .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الطالب :

- المحافظة على الصلاة في مواعيدها فهي تنهى عن الفحشاء والمنكر .

- ضرورة الابتعاد عن مخالطة رفاق السوء .

- ضرورة تحسين العلاقة بأفراد الأسرة والزملاء والمدرسين .

- الإتفاق مع الطالب على مقابلتى لوالده وأخيه الأكبر ومدرس مادة الدراسات .

المقابلة رقم (٢) :

التقيت مع والد الطالب ورحبت به وعرفته بنفسى وتعرفت عليه وتحدثت معه بشأن إبنه وعن علاقته بأخوة الأكبر وسوء المعاملة التي يلقاها منه وكذلك التحكم في كل شيء خاص بالطالب ، هذا بالإضافة إلى أن تصرفك معه غير مناسب وذلك لأنك لم تتدخل عند حدوث أى موقف يحدث بين الأبناء وأوضحت له أن تركه لزمam الأمور للابن الأكبر جعل الطالب يرد عليه ويحاول يثبت له أنه يمكنه أن يفعل أى شئ حتى وصل الأمر للسرقة فهل أنت راضى عن هذا ثم أوضحت له أيضا أن سلوك إبنه قد

يعاقب عليه لدرجة أن إدارة المدرسة قد تفصله من المدرسة في حالة إستمراره في هذا السلوك فسوء المعاملة جعلت الطالب يكره كل شئ لدرجة أنه فكر في ترك المدرسة والعمل في أى شئ وهذا ليس عيب إنما يجب أن يكون في الأجازة أو أيام العطلات أو بعد حصوله على مؤهل فأهمالك لإبنك وترك الأمور للإبن الأكبر قد يضخم المشكلة ويجب أن تتدخل وتحاول تحسين العلاقة بينهم وتتابعة بالمدرسة وتبني له إحتياجاته وليكن الأساس منها فدورك له أهمية في علاج مشكلة إبنك وأنا واثق في إنك غير راضى عن ذلك وسوف تقف وقفة جادة من أجل إنهاء هذه المسائل السلبية حتى يمكننا مساعدة الإبن على حل مشكلته ويجب حثه على المذاكرة والصلاة والإبتعاد عن رفاق السوء فوعد بذلك وإنصرفنا،

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم السلبى : إستخدم هذا التكنيك مع والد الطالب وذلك لسببته الملحوظة وكذلك إهماله للطالب وعدم رعايته وترك الأمور للإبن الأكبر وكان التدعيم هنا فى صورة تأنيب لفظى وتبصير الأب بأن المشكلة قد تتضخم وقد يفصل الإبن من المدرسة فى حالة إستمراره فى السرقة .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- توضيح موقف الطالب وأبعاده المختلفة لوالده .
- تعديل إتجاهات والد الطالب نحو إبنه ونحو موقفه .
- الخطوات التالية لحل المشكلة :
- تحسين معاملة الطالب والإهتمام به .
- رعاية الطالب وتوجيهه .
- تحسين العلاقة بين الطالب وأخيه الأكبر .
- حث الطالب على المداومة على الصلاة .

المقابلة رقم (٣) :

نوع المقابلة	: فردية
مكان المقابلة	: مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
الأفراد الذين تمت معهم المقابلة	: الطالب
ساعة بداية المقابلة	: ١١ ص .
مدة المقابلة	: ٥٠ ق .
تاريخ المقابلة	: ١٠ / ٢ / ١٩٩٨ .
تسجيل المقابلة :	

إلتقيت مع الطالب حسب الميعاد المحدد ورحبت به وسألته عن أحواله فقال الحمد لله وبدا الطالب هادئ فأبلغته أننى قابلت والده ، وناقشته فى كل ما دار فى مقابلتى معه ، وأوضحت له كذلك أن والده أشار إنك مصاحب زملاء سلوكهم سئ وكذلك نكر إنه يعاملك هكذا من أجل مصلحتك كى تبتعد عن هؤلاء وأوضح كذلك إنك بتسرق أشياء من المنزل خاصة بأخوك الأكبر فهذا عيب كبير وقد يكون من أسباب سوء معاملة أفراد الأسرة لك وخاصة الوالد وأخيك الأكبر وذكرت له أن والده أعلن أنه على إستعداد لمساعدته وتحسين العلاقة بأخيه الأكبر ولكن يريد أن يرى ويسمع كل خير عنه وذكرت له أننى أثق إنك شاب قادر على تحمل المسئولية وتحدى الصعاب وتستطيع أن تثبت للجميع إنك قادر وأن لديك من العزيمة ما يساعدك على اجتياز عقباتك فالموقف يحتاج منك وقفه جاده لأن هذا السلوك يسئ لك فتقرب من الله بالصلاة فهى تنهى عن الفحشاء والمنكر وحسن علاقتك بوالديك وأفراد أسرتك وزملائك ومدرسيك فوعد بذلك وشكرته وإنصرفنا .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة :

١- التدعيم الإيجابي : إستخدم هذا التكنيك مع الطالب وذلك من خلال الثناء عليه والشكر والإستحسان وذلك لإنخفاض معدل تكرار السرقة وذلك كي يزيد من هذا السلوك الإيجابي الذي يساعده على الإقلاع سلوك السرقة نهائياً .

١- التدعيم السلبي : إستخدم هذا الإسلوب أيضا مع الطالب لإستمراره في سلوك السرقة رغم التحسن في إنخفاض معدل تكرارها وكذلك لإستمرار سوء علاقته بأخيه الأكبر وكان التدعيم في صورة تأنيب لفظي .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها :

- إنخفاض معدل تكرار السرقة .
- محاولة لتعديل إتجاهات الطالب نحو أخيه الأكبر ووالده .

الخطوات التالية لحل المشكلة : . .

- المداومة على الصلاة .
- تحسين العلاقة بأفراد الأسرة والزملاء .
- الإبتعاد عن رفاق السوء .

المقابلة رقم (٤) :

نوع : فردية

المقابلية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الأخ الأكبر .

ساعة بداية المقابلة : ١٢,٣٠ ظهراً .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١١ / ٢ / ١٩٩٨ .

تسجيل المقابلة :

حضر الأخ الأكبر والتقيت به ورحبت به ودعوته للجلوس وعرفته بنفسى وتعرفت عليه وبدأت معه الحديث حول أخيه ومشكلته وعلاقتهم ببعض وأيضاً أوضحت له لقائى بوالده وأوضحت له موقف أخيه وخطورته وما قد يصل به الأمر مستقبلاً لو استمر فى السرقة وأن أخيه الطالب إشتكى من ضربه له وقبضته عليه وسبه وإهانته وتحكمه فيه لدرجة أنه فكر فى العمل من أجل أن يحقق ذاته أمامك وقد تكون السرقة رد فعل لإسلوبك معه لأنه يريد أن يكون معه نقود ويصرف مثل بقية زملاءه فالضرب والعنف ليس وسيلة لعلاج حالته إنما التوجيه والمناقشة والعناية قد تساعد على علاج مشكلته ، فقال إنتى على علم بما يفعله أخى وإنه مصاحب زملاء سيئين وأنه حاول معه أكثر من مرة لكن دون جدوى وفى النهاية إستعملت معه العنف كى يعدل من سلوكه فقلت له أنت رجل تتعامل مع أفراد كثيرين وما عليك إلا الصبر وتحسين علاقتك بأخوك وقربه منك وناقشه وأظهر له رعايتك

وبفضل الابتعاد عن أسلوب العنف والقسوة والإهمال الذي قد يزيد الموقف تعقيداً فوعد بذلك وشكرته على إستعداده وإنصرفنا .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة :

١- **التدعيم الإيجابي :** إستخدم هذا التكنيك في هذه المقابلة مع الأخ الأكبر للطالب وذلك من خلال إيداء الإنتباه وإظهار الإهتمام بدورة في علاج مشكلة الطالب وذلك كي يزيد من المواقف الإيجابية التي تساعد على حل المشكلة .

١- **التدعيم السلبي :** إستخدم هذا الأسلوب في هذه المقابلة أيضا وذلك لقيام الأخ الأكبر بضرب وسب وإهانة الطالب وسوء معاملته وكان التدعيم في صورة تأنيب لفظي وأن موقف أخيه قد يصل إلى الفصل من المدرسة كأسلوب تهديد .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها :

- إستبصار الأخ الأكبر بموقف أخيه ومخاطره .
- توجيه الأخ الأكبر إلى كيفية التعامل مع أخيه الطالب .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- تحسين معاملة الأخ الأكبر الطالب .
- مساعدة الطالب في الابتعاد عن رفاق السوء .
- توجيه وإرشاد الطالب للابتعاد عن السلوكيات غير السوية .

المقابلة رقم (٥) :

نوع : فردية .

المقابلية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : مدرس مادة الدراسات .

ساعة بدايـة المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٤ / ٢ / ١٩٩٨ .

تسجيل المقابلة :

تمت مقابلة مدرس مادة للدراسات الذى إكتشف حالة الطالب ورحبت به وعرفته بنفسى وتعرفت عليه وتحدثت معه عن الطالب وعن موقفه فأفاد أنه علم بسلوك الطالب صدفه عندما قابله ووجد معه أشياء خاصة بالمدرسة وسألته فبدأ عليه الإرتباك فناقشته ونصحته وأخذت منه الأشياء ، إلا أنني فوجئت بأنه يسرق زملاءه كذلك فقابلته وتناقشت معه وأوضحت له أن هذا السلوك خاطئ وأرشدته إلى ضرورة الإبتعاد عن هذا السلوك ثم أبلغت الأخصائى الإجتماعى بالمشكلة للتدخل لحلها ، ولتكرار شكوى التلاميذ منه بدأت أضيق منه وأهملته تماماً وساعت معاملتى معه فهنا تدخلت وأوضحت له أن أسلوب الإهمال وسوء المعاملة لا يحلان مشكلة بل قد يزيدان الأمر تعقيد فيجب الرعاية والتوجيه ومعاونة الأخصائى الإجتماعى لدراسة الحالة ثم أوضحت له أن هناك تحسن ملحوظ فى سلوك الطالب متمثلاً فى إنخفاض معدل تكرار السرقة وطلبت منه أن يكون له موقف حتى يمكننا مساعدة الطالب على حل مشكلته فوعد بذلك وشكرته وإنصرفنا .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت فى المقابلة :

١- التدعيم الإيجابى : إستخدم هذا التكنيك مع مدرس مادة الدراسات من خلال شكره وإستحسان من موقفه الإيجابى الذى تمثل فى مبادرته لمقابلة الطالب وإرشاده ونصحه وتحويله للأخصائى الإجتماعى للعمل معه .

١- التدعيم السلبى : إستخدم هذا التكنيك مع مدرس مادة الدراسات أيضا من خلال التأتىب اللفظى وإظهار أن سوء معاملة الطالب وإهماله للطالب لا يحلان مشكلته إنما قد يزيدان الأمر تعقيدا .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إستبصار مدرس مادة الدراسات بموقف الطالب وأبعاده .
- تعديل إتجاهات مدرس مادة الدراسات نحو الطالب وكيفية التعامل معه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- حث الطالب على الصلاة والمداومة عليها .
- تحسين علاقة الطالب بزملائه .
- مساعدة الطالب فى الإبتعاد عن رفاق السوء .
- معاونة الأخصائى الإجتماعى فى دراسة حالة الطالب .

المقابلة رقم (٦) :

نوع : فردية

المقابلة

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٥ / ٢ / ١٩٩٨ .

تسجيل المقابلة :

التقيت مع الطالب حسب الميعاد المحدد ورحبت به وأبلغته ما دار فى لقائى بأخيه الأكبر وكذلك مدرس مادة الدراسات وما أفادوا به وأنهم أثقوا عليك ولكن ما يؤخذ عليك إنك تخالط رفاق السوء وهم السبب فيما أنت فيه ، ثم تحدثت معه عن والده ومعاملته له خلال هذه الفترة فأفاد أنها طيبة ثم فهمت من حديثه أن حالته تحسنت بشكل ملحوظ فهنا أثبتت عليه بأنه شاب لديه عزيمة وأصرار على إبتعاده عن هذا السلوك السيئ والمطلوب منه أن يزيد من هذه الوقفة الجادة كى تقلع عن هذا السلوك السيئ وخاصة أن كل من حوله والده وأخيه الأكبر ومدرسه أعلنوا إستعدادهم لعمل أى شئ لمساعدته على حل مشكلته فأنا أثق فيك بأنك قادر على تحمل المسئولية فعليك بالصلاة فهى تنهى عن الفحشاء والمنكر وحسن علاقتك بأفراد أسرتك وزملائك ومدرسيك وإبتعد عن مخالطة رفاق السوء نهائياً والتقى بالأخصائى الإجتماعى إذا واجهتك أى مشكلة لأخذ رأيه وأتمنى لك التوفيق فوعد بذلك وشكرته كثيراً وإنصرفنا .

التكنيكات العلاجية التي إستُخدمت في المقابلة :

١- التدعيم الإيجابي : إستخدم هذا التكنيك مع الطالب من خلال الثناء عليه من خلال عبارات الإستحسان والقبول لمواقفه الإيجابية التي تمثلت في إنخفاض معدل تكرار السرقة بشكل ملحوظ .

١- التدعيم السلبي : إستخدم هذا التكنيك مع الطالب أيضا وذلك لإستمراره في سلوك السرقة رغم إنخفاض معدل تكرارها وذلك كان في صورة تأنيب لفظي وذلك حتى يعمل على الإبتعاد عن هذا السلوك نهائى .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها :

- الإنخفاض الملحوظ في معدل تكرار السرقة .
- تعديل الإتجاهات نحو الأخ الأكبر و مدرس مادة الدراسات .
- الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المداومة على الصلاة .
- الإبتعاد عن رفاق السوء .
- الإنتظام في الدراسة .
- تحسين العلاقة بأفراد الأسرة والزملاء .

التقدير السلوكي بعد التدخل المهني :

- ١- إختفاء السلوك كلياً . ()
- ٢- إختفاء السلوك جزئياً . (✓)
- أ - عدد مرات السرقة (١)
- ب- نوعية السرقة
- نقود (✓)
- أدوات مدرسية ()
- أطعمة ()
- أشياء ثمينة ()
- أخرى تذكر ()
- ٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ()
- ٤- إزداد سلوك السرقة . ()

حالة رقم (٢) :

- الاسم : م . م . م . س .
 الصف الدراسي : الثانى .
 حالة القيد : منقول .
 جهة التحويل : رائد فصل .
 مصدر إكتشاف الحالة : مدرس التربية الرياضية .

جدول التكوين الأسرى

م	الاسم	نوع	العلة بالميل	السن	الحالة الإجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	م . م . م . س .	ذكر	الطالب	١٦	نون من الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	—	
٢	م . ا . س . ع .	ذكر	لب	٥٢	متزوج	لمى	جيدة	مهن حرة	٢٠٠	
٣	ق . س . غ .	انثى	أم	٤٠	متروجة	لمية	جيدة	بالميزل	—	
٤	م . ا . س .	ذكر	أخ	٢٦	أعزب	متوسطة	جيدة	مهن حرة	٧٠	
٥	ح . ا . م . س .	انثى	أخ	١٤	أعزب	يقرا ويكتب	جيدة	تلميذة	—	
٦	س . م . ا . س .	انثى	أخت	١١	نون من الزواج	يقرا ويكتب	جيدة	تلميذة	—	
٧	م . ا . م . س .	انثى	أخت	٩	نون من الزواج	يقرا ويكتب	جيدة	تلميذة	—	

توصيف السلوك المشكل :

أ - المشكلة بشكل عام

تمثلت هذه المشكلة بوجه عام فى قيام الطالب بسرقة بعض أدوات زملاءه وكذلك أدوات مدرسية وأنه يعانى ظروف أسريه صعبة دفعت به لمصاحبة رفاق السوء وإرتكاب سلوكيات غير سوية تمثلت فى سلوك السرقة.

ب - المشكلة فى شكل سلوكيات قابلة للملاحظة

- ضبط بعض المسروقات مع الطالب .
- إختفاء أشياء من الطلاب بصورة متكررة .
- وجود الطالب فى الفصل كثيراً بمفرده ويعبث بحقائب زملاءه .

- مصاحبة الطالب لرفاق السوء من زملاءه بالمدرسة .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهني :

١- عدد مرات السرقة : (٤) مرات .

٢- نوعية السرقة :

- | | |
|-----------------|--------------------|
| أ - فردية (✓) | جماعية () |
| ب- نقود (✓) | أدوات مدرسية (✓) |
| (ج) أطعمة () | أشياء ثمينة () |
| أخرى تذكر () | |

مقدمات ونتائج السلوك :

أ - المقدمات : وهى الشروط السابقة لحدوث الإستجابة السلوكية

١- عدم غلق الفصول أثناء تواجد الطلاب خارجها مما يعطى فرصة لحدوث السرقة .

٢- إعطاء فرصة للطالب للبقاء فى الفصل بمفرده .

٣- تفاخر الزملاء بما يملكون أمام بعضهم مما يدفع من يشعر بالحرمان للسرقة .

ب- نتائج السلوك المشكل :

- استخدام العنف والقسوة مع الطالب من قبل والده .

- سوء معاملة مدرس الطالب له .

- تهديد الطالب بحذف إسمه من الفريق الرياضى للفصل وحرمانه من ممارسة النشاط الرياضى .

الأهداف المطلوب الوصول إليها :-

- الإقلاع عن سلوك السرقة أو التقليل من معدل تكرارها .

- إستبصار الطالب بموقفه ومساوئه وأضراره .
- إستبصار الوالد ورائد الفصل بكيفية معاملة الطالب .

التكنيكات العلاجية المستخدمة :-

- ١- التدعيم الإيجابي : إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الطالب صاحب المشكلة وذلك من خلال إبداء الإهتمام به وبمشكلته والإستعداد القوى لمساعدته على حلها وذلك خلال سرده لحقائق مشكلته الأمر الذى قد يزيد من احتمال زيادة دافعيته لمواجهة مشكلته وإستخدم مع رائد الفصل على حرمان الطالب من النشاط فى حالة إستمراره فى السرقة .
- ٢- التدعيم السلبي : إستخدم هذا التكنيك مع هذه الحالة مع كل من الطالب والأب ورائد الفصل فإستخدم مع الطالب من خلال تهديده وحذف إسمه من الفريق الرياضى للفصل وكذلك تهديده بالفصل من المدرسة إذا إستمر فى هذا السلوك وإستخدم مع الأب ورائد الفصل من خلال عبارات توجه إليه فيها تأنيب على معاملتهم التى تحمل العنف والقسوة مع الطالب .

المقابلة رقم (١) :

نوع : فردية

المقابلة

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى .

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بدايـة المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٧ / ١ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت فى المقابلة :

- التدعيم الإيجابى .
- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إستبصار الطالب بموقفه الإشكالى وأضراره .
 - التنفيس الوجدانى عما فى نفس الطالب .
 - إشعار الطالب بأهمية دوره فى علاج المشكلة .
 - الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الطالب :
 - التقرب لله بالمحافظة على العبادات وخاصة الصلاة لأنها تنهى عن الفحشاء والمنكر .
 - الإبتعاد عن معاشرة رفاق السوء .
 - تحسين علاقاته بأفراد الأسرة وبمدرسية .
 - أن يكون لديه الإستعداد للإبتعاد عن هذا السلوك .
- المقابلة رقم (٢) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى .

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الأب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٨ / ١ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

١- التدعيم السلبى

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إستبصار الأب بمشكلة ابنه وخطورتها .

- إقناع الأب بضرورة التعامل مع الابن بطريقة طيبة .
- الخطوات التالية لحل المشكلة :
- متابعة الأب للابن وإرشاده له وإشعاره بالاهتمام به .
- معاملة الطالب معاملة حسنة .
- عدم إشعار الطالب بالحرمان وإعطائه مصروف مناسب .

المقابلة رقم (٣) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى .
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٩ / ١ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

- ١- التدعيم الإيجابى .
- ٢- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إظهار أهمية دور الطالب فى حل المشكلة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- عدم بقاء الطالب فى الفصل بمفرده .
- الإنتظام فى الدراسة وعدم الغياب وإستذكار الدروس .

المقابلة رقم (٤) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي .
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : رائد الفصل .
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ٢٠ / ١ / ١٩٩٨ .
- التكنيكات العلاجية التي استخدمت في المقابلة :

- التدعيم الإيجابي

- التدعيم السلبي

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها :

- إستبصار الرائد بموقف الطالب وأبعاده وكيفية معاملته .
- زيادة قوة إستعداد رائد الفصل لمساعدة الطالب على حل مشكلته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- عدم حرمان الطالب من ممارسة النشاط .
- البعد عن معاملة الطالب بقسوة وعنف .
- متابعة الطالب وإرشاده وتوجيهه .

المقابلة رقم (٥) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي .
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ٢١ / ١ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي استخدمت في المقابلة :

- التدعيم الإيجابي .

- التدعيم السلبي .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها :

- إنخفاض معدل تكرار حدوث السرقة .

- زيادة دافعية الطالب نحو علاج مشكلته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الانتظام في الصلاة في مواعيدها .

- تحسين العلاقات بالأسرة والمدرسين .

- الابتعاد عن رفاق السوء .

- الانتظام في الدراسة وعدم الغياب والهروب .

التقدير السلوكي بعد التدخل المهني :

١- إختفاء السلوك كلياً

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (٣)

ب- نوعية السـرقة :

نقود (✓) أدوات مدرسية (✓)

أطعمة () أشياء ثمينة ()

أخرى تذكر ()

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ()

٤- إزداد سلوك السرقة . ()

حالة رقم (٣) :

- الاسم : م . م . ع . ي . ف .
 الصف الدراسي : الثالث .
 حالة القيد : باق .
 جهة التحويل : رائد الفصل .
 مصدر إكتشاف الحالة : أحد الطلاب .

جدول التكوين الأسري

م	الاسم	نوع	العائلة بالصيل	السن	العائلة الاجتماعية	العائلة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	م . ع . ي . ف	ذكر	الطالب	١٧	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	—	
٢	ع . ي . ف	ذكر	اب	٥٠	متزوج	متوسطة	جيدة	موظف	١٥٠	
٣	ف . م . ا	أنثى	أم	٤٠	متزوجة	أمية	جيدة	بالمثل	—	
٤	ع . ع . ي . ف	أنثى	أخت	١٩	أعزب	متوسطة	جيدة	طالبة	—	
٥	ا . ع . ي . ف	ذكر	أخ	١٣	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	—	

توصيف السلوك المشكل :

أ - المشكلة بشكل عام :

الطالب يعاني من حرمان مادي حيث أن والده يعمل موظف والدخل الأسري محدود لا يكفي للصرف على احتياجات ومتطلبات الأسرة وكذلك إيجار المسكن مما يضطرته الظروف الأسرية السيئة إلى القيام بسرقة أشياء من زملاءه ومن مدرسته .

ب - المشكلة في شكل سلوكيات قابلة للملاحظة :

- إنخفاض دخل الأسرة وعدم تلبية احتياجات أفرادها .
- سوء ملابس الطالب .
- صعوبة دفع الطالب للمصاريف الدراسية .
- ضبط بعض المسروقات مع الطالب بحقيقته .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهني :

١- عدد مرات السرقة : (٥) مرات .

٢- نوعية السرقة :

فردية	(✓)	جماعية	()
نقود	()	أدوات مدرسية	(✓)
أطعمة	()	أشياء ثمينة	()
أخرى تذكر	()		

مقدمات ونتائج السلوك :

أ - المقدمات : وهي الشروط السابقة لحدوث الإستجابة السلوكية :

١- عدم تلبية إحتياجات الطالب .

٢- عدم غلق الفصول أثناء تواجد الطلاب خارجها .

٣- ترك الطالب أوقات كثيرة بمفرده في الفصل مما يعطى له فرصة العبث في حقائب زملاءه والسرقة :

ب- نتائج السلوك المشكل

- تهديد الطالب بالحرمان من الإشتراك في الأنشطة .

- تهديد الطالب بالفصل من المدرسة .

- سوء المعاملة من أفراد الأسرة والزملاء والمدرسين .

الأهداف المطلوب الوصول إليها :-

- علاج سلوك السرقة أو إنخفاض معدل تكراره .

- إستبصار الطالب بموقفه وأبعاده ومخاطره .

- إستبصار والد الطالب ورائد الفصل بموقف الطالب وكيفية معاملته وتعديل إتجاهاتهم نحوه .

التكنيكات العلاجية المستخدمة :-

١- التدعيم الإيجابي : إستخدم هذا التكنيك مع كل من الطالب ورائد الفصل وكان ذلك من خلال عبارات الثناء والتدعيم والإستحسان فإستخدم ذلك مع الطالب وذلك لإنخفاض معدل تكرار السرقة وإن كان بشكل غير ملحوظ وإنما كى يكون دفعه له نحو إنخفاض المعدل بشكل أوضح ، كما إستخدم الإسلوب مع رائد الفصل وذلك لمبادرته بمقابلة الطالب بمجرد علمه بمشكلته وإظهار الإستعداد لمساعدته وكذلك إستخدامه لبعض الأساليب الفنية مثل التهديد بالحرمان من النشاط والفصل من المدرسة إذا إستمر الطالب هكذا فى سلوكه .

٢- التدعيم السلبي : إستخدم هذا الإسلوب مع كل من الطالب ووالده وكذلك رائد فصله، فقد إستخدم مع الطالب نظراً لسوء علاقته وخاصة مع الأب والمدرسين والزملاء بالإضافة لعدم قناعته ورضاه بما يملك وكثرة مشاجراته وسرقته لأشياء خاصة بزملاءه وأخرى خاصة بالمدرسة وكان الإسلوب عبارة عن عبارات تأنيب لهذه السلوكيات وتهديد الطالب بالحرمان من النشاط والفصل من المدرسة ، وإستخدم أيضا هذا الإسلوب مع والد الطالب وذلك لأنه يعنف الطالب فى معاملته له ويقسو عليه ولايهتم به ولا يستجيب لأى مطالب له وكان إستخدامه من خلال توجيه اللوم والعتاب والتأنيب وأن الإستمرار فى مثل هذه السلوكيات مع الطالب قد تزيد المشكلة تعقيداً حتى يصل الأمر إلى فصل الطالب من المدرسة نهائياً ، وإستخدم أيضا هذا الإسلوب مع رائد الفصل نظراً للعنف والإهمال وعدم الرعاية والمتابعة لحالة الطالب لأن ذلك يدخل فى صميم عمله وكان الإسلوب من خلال تأنيب لفظى وإظهار أن مثل هذه السلوكيات قد تدفع الطالب للإستمرار فى هذا السلوك كرد فعل لتصرف والده ورائد فصله معه .

المقابلة رقم (١) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بدايـة المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ٨ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١ - التدعيم الإيجابى .

٢ - التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- التنفيس الوجدانى للطالب عما فى داخله من مشاعر سلبية وتوترات .

- محاولة تبصير الطالب بموقفه وأبعاده ومخاطره .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الطالب :

- الصلاة والمداومة عليها فى أوقاتها .

- الابتعاد عن رفاق السوء .

- تحسين العلاقة بالأب والمدرسين والزملاء .

المقابلة رقم (٢) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : والد الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٩٩٨ / ١ / ٩ .
- التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة
- ١- التدعيم السلبى .
- الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :
- تعديل إتجاهات الأب نحو ابنه ونحو الموقف .
 - الخطوات التالية لحل المشكلة :
 - تحسين المعاملة للطالب ورعايته .
 - توجيه الطالب وإرشاده، والتحدث معه فى مشكلاته .
 - تلبية إحتياجات الطالب وخاصة الأساسية .

المقابلة رقم (٣) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٠ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إنخفاض معدل حدوث السرقة وإن كان بشكل غير ملحوظ .

- تعديل إتجاهات الطالب نحو والده .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المداومة على الصلاة .

- إطاعة الوالد وتحسين العلاقة به وبالمدرسين والزملاء .

- الابتعاد عن رفاق السوء .

المقابلة رقم (٤) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : رائد الفصل . :
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١١ / ٢ / ١٩٩٨ .
- التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة

١- التدعيم الإيجابي .

٢- التدعيم السلبي .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها :

- إستبصار رائد الفصل بموقف الطالب وكيفية التعامل معه .
- تعديل إتجاهات رائد الفصل نحو الطالب ونحو موقفه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- متابعة حالة الطالب وتوجيهه وإرشاده .
- ضرورة إشراك الطالب في الأنشطة .
- إسناد مسئوليات قيادية له كأن يجعله يحمل أدوات النشاط الرياضي وتوصيلها لمكانها وتوزيعها على زملاءه .

المقابلة رقم (٥) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ٢١ / ١ / ١٩٩٨ .
- التكنيكات العلاجية التي استخدمت في المقابلة :

١- التدعيم الإيجابي .

٢- التدعيم السلبي .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها :

- إنخفاض معدل حدوث السرقة .
- إستبصار الطالب بموقفه وتعديل إتجاهاته نحو والده .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المداومة على الصلاة في مواعيدها .
- تحسين العلاقات بالمدرسين والزملاء .
- الابتعاد عن رفاق السوء .
- الإنتظام في الدراسة ومذاكرة الدروس .

التقدير السلوكي بعد التدخل المهني :

١- إختفاء السلوك كلياً ()

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

١- عدد مرات السرقة (٣)

ب- نوعية السرقة :

فردية (✓) جماعية ()

نقود () أدوات مدرسية (✓)

أطعمة () أشياء ثمينة ()

أخرى تذكر ()

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ()

٤- إزداد سلوك السرقة . ()

حالة رقم (٤) :

الاسم : ر . أ . ص . س .

الصف الدراسي : الثاني .

حالة القيد : باق للإعادة .

جهة التحويل : مدرس الكهرباء .

مصدر إكتشاف الحالة : أحد الطلاب .

جدول التكوين الأسري

م	الاسم	مبتد	فصله	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	التعليم	ملاحظات
١	ر . أ . ص .	ذكر	الطلاب	١٧	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	—	
٢	أ . ص . س .	ذكر	ب	٢٢	متزوج	أس	جيدة	مزارع	١٥٠	
٣	ن . ع . أ . ح .	أنثى	لم	٤٥	متروكة	لمية	جيدة	بالمثل	—	
٤	ص . أ . ص .	أنثى	لغت	٢٦	أعزب	تقرأ وتكتب	جيدة	بالمثل	لم تكمل تعليمها	
٥	أ . أ . ص .	ذكر	أخ	٢٢	أعزب	عالي	جيدة	طالب	—	
٦	هـ . أ . ص .	أنثى	لغت	٢٠	أعزب	متوسطة	جيدة	أعمال حرة	٥٠	
٧	ب . أ . ص .	أنثى	لغت	٨	دون سن الزواج	تقرأ وتكتب	جيدة	تلميذة	—	

توصيف السلوك المشكل

- المشكلة بشكل عام :

تتمثل مشكلة الطالب أساساً في سلوك السرقة لنقود زملاءه وبعض الأدوات الخاصة بالمدرسة وقد ترجع هذه المشكلة إلى إحساس الطالب بالنقص والدونية الأمر الذي جعله يستعوض ذلك بجذب الأنظار والإهتمام به بالسرقة والصرف على زملاءه .

- المشكلة في شكل سلوكيات قابلة للملاحظة :

- الهروب من حصص العمل والصعود للفصل .
- ضبط بعض المسروقات مع الطالب .
- طريقة صرف الطالب لا تتناسب مع مستوى الأسرة المادى .
- تجديد خط الأساس قبل التدخل المهنى :

١- عدد مرات السرقة : (٥) مرات .

٢- نوعية السرقة :

فردية	(✓)	جماعية	()
نقود	(✓)	أدوات مدرسية	(✓)
أطعمة	()	أشياء ثمينة	()
أخرى تذكر	()		

مقدمات ونتائج السلوك :

أ - المقدمات وهى الشروط السابقة لحدوث الإستجابة السلوكية

١- بقاء الطالب كثيراً فى الفصل بمفرده .

٢- ضعف المستوى المادى للأسرة وحرمان الطالب مادياً .

٣- ترك الفصول مفتوحة و الطلاب خارجها .

ب- نتائج السلوك المشكل

- سوء معاملة أفراد الأسرة والزملاء والمدرسين .

- سخرية بعض الزملاء .

- التهديد بالحرمان من ممارسة الأنشطة .

- التعرض لعقاب لفظي وتأنيب على سلوكه .

الأهداف المطلوب الوصول إليها :-

- الإقلاع عن سلوك السرقة .

- تعديل اتجاهات الطالب نحو نفسه ونحو موقفه.

- زيادة دافعية الطالب نحو حل مشكلته .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت مع الحالة :-

١- التدعيم الإيجابي : إستخدم هذا التكنيك في هذه الحالة مع كل من الطالب ومدرس مادة الكهرباء فكان مع الطالب من خلال إظهار الاهتمام به والانتباه له ولمشكلته بشكل يساعد على قيامه بسلوكيات إيجابية تساعد على حل المشكلة ، كما إستخدم مع مدرس مادة الكهرباء من خلال الثناء بعبارات الإستحسان والتقدير لمبادرته بمقابلة الطالب ومحاورته في مشكلته وإرشاده بضرورة الابتعاد عن هذا السلوك لما له من عواقب وأضرار سلبية .

١- التدعيم السلبي : إستخدم هذا التكنيك في هذه الحالة مع كل من الطالب ووالد الطالب وكذلك مدرس مادة الكهرباء فكان مع الطالب وذلك لقيامه بسرقة زملاءه وكذلك سرقة أشياء خاصة بالمدرسة وكذلك إختلاطة برفاق السوء بالإضافة إلى سوء علاقاته مع أفراد أسرته

وزملاءه ومدرسيه وكان التدعيم فى صورة تأنيب وعقاب لفظى بالإضافة إلى تهديد بالحرمان من ممارسة الأنشطة والفصل من المدرسة، ويستخدم مع الأب وذلك لقسوته وعنفه فى تعامله مع الطالب وتفرقته فى المعاملة بالمقارنه بإخوته وكان التدعيم فى صورة تأنيب لفظى ، كما إستخدم مع مدرس مادة الكهرباء لتعمده القسوة فى معاملة الطالب وتهديده المتواصل له بالحرمان من كل أنشطة المدرسة وذلك بعد أن تكرر من الطالب سلوك السرقة وكان العقاب اللفظى والتأنيب أحد أساليب التدعيم السلبى الذى إستخدمت مع مدرس الطالب .

المقابلة رقم (١) :

- نوع المقابلة : فردية
مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .
مدة المقابلة : ٥٠ ق .
تاريخ المقابلة : ١٧ / ١ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

- ١ - التدعيم الإيجابى .
- ٢ - التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- التنفيس الوجدانى للطالب من خلال مساعدته على التعبير الحر عن مشاعره .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الطالب :

- الإبتعاد عن رفاق السوء .
- التقرب إلى الله بالصلاة فهي تنهى عن الفحشاء والمنكر .
- تحسين العلاقة بأفراد الأسرة والزملاء والمدرسين .

المقابلة رقم (٢) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الأب .
- ساعة بداية المقابلة : ١١,٣٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٨ / ١ / ١٩٩٨ .
- التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

١- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إستبصار الوالد بموقف ابنه وأبعاده .
- زيادة الدافعية لدى الوالد لمساعدة ابنه على حل مشكلته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإهتمام بالطالب ومتابعته داخل وخارج المنزل .
- مساعدة الطالب على تحسين علاقته بأفراد الأسرة .

المقابلة رقم (٣) :

- نوع المقابلة : فردية
مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة
الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .
مدة المقابلة : ٥٠ ق .
تاريخ المقابلة : ١٩ / ١ / ١٩٩٨ .
التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة

١- التدعيم السلبي .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها :

- محاولة تعديل إتجاهات الطالب نحو الموقف وتبصيره بخطورته .
الخطوات التالية لحل المشكلة :
- المداومة على الصلاة فهي الوسيلة التي يبعده عن الفحشاء والمنكر .
- ضرورة الابتعاد عن الإختلاط برفاق السوء .

المقابلة رقم (٤) :

- نوع المقابلة : فردية
مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة
الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : مدرس الكهرياء .
ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .
مدة المقابلة : ٥٠ ق .
تاريخ المقابلة : ٢٠ / ١ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السلبي .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها :

- الإستبصار بموقف الطالب وكيفية التعامل معه .

- زيادة الدافعية لدى المدرس لمساعدة الطالب .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- مناقشة الطالب وتوجيهه وإرشاده .

- حث الطالب على الابتعاد عن رفاق السوء .

- حث الطالب على المداومة على الصلاة .

- تعديل إتجاهات الأب نحو الطالب .

المقابلة رقم (٥) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ٢١ / ١ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم السلبي .

الأهداف التي أمكن تحقيقها :

- توضيح الموقف وأبعاده مخاطره .

- محاولة إيجاد دافعية لدى الطالب للإبتعاد عن السرقة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المحافظة على الصلاة .

- الإبتعاد عن رفاق السوء .

- تحسين العلاقات بأفراد الأسرة والزملاء والمدرسين .

التقدير السلوكي بعد التدخل المهني :

١- إختفاء السلوك كلياً ()

٢- إختفاء السلوك جزئياً ()

أ - عدد مرات السرقة (٥)

ب- نوعية السرقة :

نقود (✓) أدوات مدرسية (✓)

أطعمة () أشياء ثمينة ()

أخرى تذكر ()

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . (✓)

٤- إزداد سلوك السرقة . ()

حالة رقم (٥) :

الاسم : أ . ع . أ . ش :

الصف الدراسي : الأول .

حالة القيد : منقول .

جهة التحويل : مدير المدرسة .

مصدر إكتشاف الحالة : أحد العاملين بالمدرسة .

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	مبدا	الصلة بالصل	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	التمويل	ملاحظات
١	أ.أ.ع.أ.ش	نكر	الطالب	١٥	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	—	٥
٢	أ.أ.ع.ش	نكر	أب	٥٥	متزوج	متوسطة	جيدة	موظف	٢٠٠	
٣	ر.م.م.م	كلى	أم	٤٠	متزوجة	أمية	جيدة	بالمنزل	—	
٤	أ.أ.ع.أ.ش	كلى	لفت	٢١	أحزب	على	جيدة	طالبة	—	
٥	أ.أ.ع.أ.ش	كلى	لفت	١٩	أحزب	على	جيدة	طالبة	—	
٦	أ.أ.ع.أ.ش	كلى	لفت	١٤	دون سن الزواج	قرأ وكتب	جيدة	تلميذة	—	
٧	أ.أ.ع.أ.ش	نكر	أخ	١٢	دون سن الزواج	قرأ وكتب	جيدة	تلميذ	—	
٨	أ.أ.ع.أ.ش	نكر	أخ	٩	دون سن الزواج	قرأ وكتب	جيدة	تلميذ	—	

توصيف السلوك المشكل

أ- المشكلة بشكل عام :

يعانى الطالب من ضعف المستوى الإقتصادي للأسرة وكذلك شعوره بعدم الإهتمام والرعاية وحرمانه من الحنان الأبوى الأمر الذى دفعه إلى ارتكاب سلوك السرقة سواء من زملاءه أو من المدرسة وذلك لشراء ما يلزمه أو لتعويض النقص الذى يعانى به .

- المشكلة فى شكل سلوكيات قابلة للملاحظة :

- عدم قدرة الطالب على دفع المصاريف نتيجة لسوء حالة الأسرة الإقتصادية.

- ضبط الطالب وهو يحاول السرقة من حقائب زملاءه .

- الطالب يصرف بطريقة لا تتماشى مع ظروفه الأسرية .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهني :

١- عدد مرات السرقة : (٤) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية (✓) جماعية ()

نقود (✓)	أدوات مدرسية (✓)
أطعمة ()	أشياء ثمينة (✓)
أخرى تذكر ()	

مقدمات ونتائج السلوك

أ - المقدمات وهى الشروط السابقة لحدوث الإستجابة السلوكية

- بقاء الطالب فى الفصل بمفرده كثيراً .
- عدم غلق الفصول أثناء تواجد الطلاب فى الخارج .
- تظاهر الطلاب أمام بعضهم بما لديهم من نقود .
- سوء الحالة المادية للأسرة وعدم تلبية إحتياجات الطالب .

ب- نتائج السلوك المشكل

- تعرض الطالب للسخرية من زملاءه .
- تعرض الطالب لسوء المعاملة من والديه ومدرسية .

الأهداف المطلوب الوصول إليها :-

- إقلاع الطالب عن السرقة أو إنخفاض معدل حدوثها .
- تعديل إتجاهات الوالدين والمدرسين نحو الطالب وموقفه .
- تعديل إتجاهات الطالب نحو نفسه ونحو موقفه .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة :-

- ١ - التدعيم الإيجابى : إستخدم هذا الأسلوب فى هذه الحالة مع كل من الطالب ورائد الفصل فقد إستخدم مع الطالب من خلال الثناء عليه بالإستحسان والمدح وإيداء الموافقة على أنه يرغب فى العمل لتدبير ما يلزمه من متطلبات وحتى لا يشعر أنه أقل من زملاءه ، وأيضاً إستخدم مع رائد الفصل لما قام به من مقابلة للطالب ومناقشته فى مشكلته

وإرشاده ومتابعة الحالة مع الأخصائي الإجتماعي وإنه إستخدم أسلوب ناجح حينما هدد الطالب بحرمانه من النشاط وخاصة الرياضة إذا إستمر فى سلوك السرقة .

١- التدعيم السلبي : إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الطالب ووالده وإستخدم مع الطالب نتيجة لإرتكابه لسلوك السرقة من زملاءه ومن المدرسة وأيضاً لسوء علاقته مع والديه ومدرسيه وزملاءه ومصاحبة لرفاق السوء وإهماله لدروسه وكان عبارة عن تأنيب ولوم وتهديد بالحرمان من النشاط وكذلك بالفصل من المدرسة ، وإستخدم مع الأب نتيجة عدم رعايته لإبنه وحرمانه من المصروف وعدم تلبية إحتياجاته وكان عبارة عن تأنيب وتوبيخ وتهديد بأن مستقبل إبنه مهدد بالضيق لأن لو إستمر الطالب فى هذا الموقف ستضطّر إدارة المدرسة إلى فصله .

المقابلة رقم (١) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ٢٤ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١ - التدعيم الإيجابى

٢ - التدعيم السلبي

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها :

- التعبير الحر عن مشاعر الطالب وذلك من خلال الأسئلة والإستفهام .

- محاولة تعديل إتجاهات الطالب نحو موقفه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المحافظة على الصلاة .

- الإنتظام فى الدراسة وعدم الهروب من الحصص .

- العمل أيام العطلات وذلك لسد إحتياجاته .

المقابلة رقم (٢) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : والد الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ٢٥ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها :

- إستبصار الوالد بموقف إبنه وأبعاده ومخاطرة .

- تبصير الوالد بكيفية التعامل مع إبنه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- متابعة الطالب ورعايته والإهتمام به .

- تلبية إحتياجات الطالب وليكن الأساسى منها .
- حث الطالب على الصلاة .

المقابلة رقم (٣) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ٢٦ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إنخفاض معدل تكرار السرقة وإن كان بشكل غير ملحوظ .
- تعديل إتجاهات الطالب نحو والده .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المداومة على الصلاة .
- الابتعاد عن معاشرة رفاق السوء .
- الإهتمام بالدراسة وعدم الهروب .

المقابلة رقم (٤) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : رائد الفصل .
- ساعة بدايـة المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ٢٨ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم الإيجابى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إستبصار رائد الفصل بحقائق مشكلة الطالب .
- زيادة دافعية نحو مساعدة الطالب على حل مشكلته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- متابعة الطالب والإهتمام به .
- إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة وخاصة الرياضى .
- معاونة الأخصائى الإجتماعى فى دراسة حالة الطالب .

المقابلة رقم (٥) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بدايـة المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

- ١- التدعيم الإيجابى .
- ٢- التدعيم السلبى .
- الأهداف التى أمكن تحقيقها :
- إنخفاض معدل تكرار السرقة .
- محاولة زيادة دافعية الطالب نحو الإقلاع عن السرقة نهائى .
- الخطوات التالية لحل المشكلة :
- المحافظة على الصلاة .
- الابتعاد عن رفاق السوء .
- الإنتظام فى الدراسة وعدم الهروب من الحصص .
- اللجوء للأخصائى الإجتماعى عن مواجهته لأى مشكلة .

التقدير السلوكي بعد التدخل المهني :

١- إختفاء السلوك كلياً ()

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (٢)

ب- نوعية السرقة :

نقود (✓) أدوات مدرسية ()

أطعمة () أشياء ثمينة (✓)

أخرى تذكر ()

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ()

٤- إزداد سلوك السرقة . ()

حالة رقم (٦) :

الاسم : ت . م . ع . غ .

الصف الدراسي : الثاني .

حالة القيد : منقول .

جهة التحويل : رائد الفصل .

مصدر إكتشاف الحالة : أحد الطلاب .

جدول التكوين الأسري

م	الاسم	نوع	العلة بالصيل	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	ت . م . ع . غ	ذكر	الطلاب	١٦	نور من الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	—	
٢	ع . ع . م	نكر	أب	٢٢	مزارع	أب	جيدة	مزارع	١٥٠	
٣	ع . ع . م	أنثى	أم	١٥	مكروحة	أمية	جيدة	بالمثل	—	
٤	ع . ع . م . م	أنثى	أخت	١٣	نور من الزواج	تقرأ وتكتب	جيدة	تلميذة	—	
٥	ع . ع . م . ع	ذكر	أخ	٧	نور من الزواج	تقرأ وتكتب	جيدة	تلميذ	—	
٦	م . م . م	أنثى	جد للأب	٧٥	أرملة	أمية	سيئة	بالمثل	—	شغل ملا ٣ سنوات

توصيف السلوك المشكل

أ- المشكلة بشكل عام :

الطالب يعاني من سوء معاملة الأسرة له وإحساسه بأنه إنسان منبوذ وشعوره بالحرمان نتيجة الضعف المادي للأسرة الأمر الذي دفعه لسرقة أشياء خاصة بزملاءه مثل نقودهم وأشياءهم الدراسية وكذلك سرقة أشياء من فصول المدرسة وورشها .

ب- المشكلة في شكل سلوكيات قابلة للملاحظة :

- وجود بعض المسروقات مع الطالب .
- الطالب يصرف بطريقة لا تتناسب مع ظروف أسرته المادية .
- ضبط الطالب يعذب بحقائب زملاءه للسرقة أكثر من مرة .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهني :

١- عدد مرات السرقة : (٥) مرات .

٢- نوعية السرقة :

فردية	(✓)	جماعية	()
نقود	(✓)	أدوات مدرسية	(✓)
أطعمة	()	أشياء ثمينة	(✓)
أخرى تذكر	()		

مقدمات ونتائج السلوك

أ - المقدمات وهي الشروط السابقة لحدوث الإستجابة السلوكية

- تفاخر الزملاء أمام بعضهم بما يملكون .
- حرمان الطالب من مصروفه .

- عدم غلق الفصول أثناء تواجد الطلاب خارجها .
- ترك الطالب بمفرده فى الفصل .

ب- نتائج السلوك المشكل

- سوء معاملة أفراد الأسرة والمدرسين للطلاب .
- سخرية بعض الطلاب من الطالب .
- تعرض الطالب للعقاب المعنوى من إدارة المدرسة .

الأهداف المطلوب الوصول إليها :-

- الإقلاع عن سلوك السرقة أو إنخفاض معدل تكرارها .
- تعديل اتجاهات الطالب نحو أفراد الأسرة ومدرسية .
- إستبصار الطالب بموقف السرقة وعواقبه .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة :-

١- التدعيم الإيجابى : إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الطالب ورائد فصله وتم ذلك من خلال الثناء على بعض تصرفاتهم بعبارات الإستحسان والقبول فإستخدم مع الطالب لإشعاره بالإنثناء والإهتمام به وأنه قادر على تحمل المسئولية وذلك لزيادة دافعيته نحو علاج مشكلته وإستخدم مع رائد الفصل على مقابلته للطالب ومناقشته فى مشكلته وأبعادها وبخاطرهما وإرشاده إلى الابتعاد عنها ثم تحويله للأخصائى الإجتماعى الذى يتولى العمل مع حالته .

١- التدعيم السلبى : إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة أيضا مع كل من الطالب ووالده ورائد فصله وتم ذلك من خلال توجيه التأنيب واللوم اللفظى والتهديد بالخطر الذى قد يصيب الطالب إذا إستمر الحال على ما هو عليه فإستخدم مع الطالب نظراً لسرقته لنقود وأشياء زملاءه وسوء

علاقاته بالأسرة والمدرسة وكذلك إستخدام مع الأب نتيجة لسوء معاملته للطلاب وحرمانه من المصروف وعدم تلبية إحتياجاته وعدم الإهتمام والرعاية الكافية للطلاب وإستخدام أيضا مع رائد الفصل لإهماله الطالب وعدم رعايته وحرمانه من ممارسة النشاط نهائياً وهم لا يعلمون إن مثل هذه التصرفات من شأنها عرقلة عملية حل المشكلة .

المقابلة رقم (١) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٩٩٨ / ٢ / ٢٤ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

- ١ - التدعيم الإيجابى .
 - ٢ - التدعيم السلبى .
- الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :
- تفريغ الطالب للشحنات السالبة والتوترات المصاحبة لمشكلته .
 - إستبصار الطالب بموقفه وخطورته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- التقرب إلى الله بالصلاة .
- تحسين العلاقة بأفراد الأسرة والزملاء والمدرسين .
- الإهتمام بالدراسة والانتظام فى الحصص .

المقابلة رقم (٢) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : والد الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٢,٣٠ ظهراً .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٩٩٨ / ٢ / ٢٥ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة

١- التدعيم السلبي .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها :

- إستبصار الوالد بموقف ابنه ومدى خطورته .
- زيادة الإستعداد لدى الوالد لمساعدة ابنه على حل مشكلته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- حث الطالب على المحافظة على الصلاة .
- ضرورة متابعة الطالب والإهتمام به ورعايته .
- مناقشة الطالب في مشكلاته المختلفة .

المقابلة رقم (٣) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ٢٦ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم السلبي .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- تبصير الطالب بحقيقة موقفه وأبعاده وخطورته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المحافظة على الصلاة .

- تحسين العلاقة بالأسرة والزملاء والمدرسين .

- الإهتمام بالدراسة .

المقابلة رقم (٤) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : رائد الفصل .
- ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ٢٨ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

- ١- التدعيم الإيجابى .
- ٢- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- تعديل إتجاهات رائد الفصل نحو الطالب ونحو موقفه .
- زيادة دافعية رائد الفصل نحو مساعدة الطالب لحل مشكلته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة .
- رعاية الطالب وتوجيهه والإهتمام به .
- إسناد مسئوليات تبث الثقة فى نفس الطالب كأن يجمع أدوات النشاط .
- معاونة الأخصائى الإجتماعى فى دراسة حالة الطالب .

المقابلة رقم (٥) :

- نوع المقابلة : فردية
مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة
الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .
مدة المقابلة : ٥٠ ق .
تاريخ المقابلة : ١٩٩٨ / ٣ / ١ .
التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة :
١- التدعيم السلبي .

الأهداف التي أمكن تحقيقها :

- تبصير الطالب بحقيقة موقفه وخطورته .
الخطوات التالية لحل المشكلة :
- المداومة على الصلاة .
- الابتعاد عن مصاحبة رفاق السوء .
- تحسين العلاقة بأفراد الأسرة والزملاء والمدرسين .
التقدير السلوكي بعد التدخل المهني :

١- إختفاء السلوك كلياً ()

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (٤)

ب- نوعية السرقة

فردية . (✓)	جماعية ()
نقود ()	أدوات مدرسية ()
أطعمة ()	أشياء ثمينة ()

أخرى تذكر ()

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ()

٤- إزداد سلوك السرقة . ()

حالة رقم (٧) :

الاسم : ع . ح . م . خ .

الصف الدراسي : الأول .

حالة القيد : منقول .

جهة التحويل : رائد الفصل .

مصدر إكتشاف الحالة : مدرس مادة الصيانة .

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	نوع	الصفة بالصيد	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الانتماء	ملاحظات
١	ع . ح . م . خ	ذكر	الطلاب	١٥	نور من الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	—	
٢	ع . ح . م . خ	ذكر	أب	١٥	متزوج	متوسطة	جيدة	موظف	١٥٠	
٣	ع . ح . م . خ	أنثى	أم	١٥	متزوجة	أمية	جيدة	بالملل	—	
٤	ع . ح . م . خ	أنثى	أخت	١٧	أعزب	متوسطة	جيدة	طالبة	—	
٥	ع . ح . م . خ	ذكر	أخ	١٢	نور من الزواج	قرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	—	
٦	ع . ح . م . خ	ذكر	أخ	١٥	نور من الزواج	قرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	—	

توصيف السلوك المشكل

أ- المشكلة بشكل عام :

الطالب يعاني من مشاعر نقص ودونية وحرمان ويواجه ظروف أسرية ومدرسية سيئة دفعته إلى مصاحبة رفاق السوء وإرتكابه لسلوكيات غير سوية في سرقة نقود وأدوات زملاءه المدرسية بالإضافة إلى سرقة بعض العهده من ورشة المدرسة .

ب- المشكلة في شكل سلوكيات قابلة للملاحظة :

- إختفاء أشياء من الطلاب وورشة المدرسة .

- وجود بعض هذه الأشياء مع الطالب .
- هروب الطالب من حصص العمل والصعود للفصل والعبث بحقائب زملاءه .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهني

١- عدد مرات السرقة : (٦) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية (✓)	جماعية ()
نقود (✓)	أدوات مدرسية (✓)
أطعمة ()	أشياء ثمينة ()
أخرى تذكر ()	

مقدمات ونتائج السلوك

- أ - المقدمات وهي الشروط السابقة لحدوث الإستجابة السلوكية :
- السماح للطالب بالصعود إلى الفصول أثناء حصص العمل والنشاط .
 - إشعار الطالب بالحرمان والنقص .
 - عدم غلق الفصول أثناء تواجد الطلاب خارجها .
 - ضعف إشراف دورى المدرسة .

ب- نتائج السلوك المشكل :

- سوء معاملة الأب والمدرسين والزملاء للطالب .
- حرمان الطالب من ممارسة النشاط كعقاب له على سلوكه .
- سخرية بعض الزملاء منه .
- الأهداف المطلوب الوصول إليها :-
- علاج مشكلة السرقة أو على الأقل إنخفاض معدل تكرار حدوثها .

- تعديل اتجاهات الأب والمدرسين إلى الطالب وموقفه .

- إستبصار الطالب بموقف السرقة وأبعاده وأضراره .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت مع الحالة :

١- التدعيم الإيجابي : إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الطالب

ورائد فصله وذلك من خلال الثناء بعبارات الإستحسان والقبول على

المواقف الإيجابية التى صدرت منهم فإستخدم مع الطالب وذلك لإظهار

الإهتمام به والانتباه إليه وإشعاره بقدرته على تحمل المسئولية خاصة

أنه مدرك للمشكلة ولكنه يشكو من الظروف التى يمر بها وإستخدم أيضا

مع رائد الفصل وذلك لمقابلته للطالب ومحاورته ومناقشته فى مشكلته

ونصحه وإرشاده وتحويله للأخصائى الإجتماعى للعمل معه .

٢- التدعيم السلبي : إستخدم هذا التكنيك مع كل من الطالب ووالده ورائد

الفصل وكذلك مدرس مادة الصيانة فإستخدم مع الطالب نظراً لقيامه

بسرقه زملاءه وعهدة المدرسة وسوء علاقاته بالمنزل ومع زملاءه

ومدرسية ومصاحبة رفاق السوء والهروب والبعد عن المنزل وتمثل

التدعيم هنا فى التأنيب والتوبيخ وتوجيه التهديد بالحرمان من النشاط

وخاصة الرياضى وكذلك تهديده بفصله من المدرسة إذا إستمر فى

سلوك السرقة ، كما إستخدم مع الأب نتيجة قيامه بضرب وإهانة

وإهمال وعدم رعاية الإبن وحرمانه من المصروف وذلك من خلال

التأنيب والتهديد بأن إينه يمكن فصله لو إستمر فى سلوكه وأن تصرفاته

هذه تساعد على بقاء السلوك المشكل وإستخدم أيضا مع رائد الفصل

لقيامه بعدم متابعة حالة الطالب وإهماله وأيضا مع مدرس مادة الصيانة

لضربه للطالب وإهانته له جهراً وكان التدعيم من خلال التأنيب وتوجيه

اللوم على أن هذه الأساليب التى يتبعونها قد تتسبب فى إستمرار سلوك

الطالب كرد فعل .

المقابلة رقم (١) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١١ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

- التدعيم الإيجابى .

- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- التنفيس الوجدانى لما يشعر به الطالب .
- محاولة لإستبصار الطالب بموقفه وأبعاده .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المداومة على الصلاة وفى مواعيدها .
- ضرورة تحسين العلاقة بالأسرة والمدرسين والزملاء .
- البعد عن رفاق السوء .

المقابلة رقم (٢) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : والد الطالب .
- ساعة بدايـة المقابلة : ١٠ ظهراً .
- مدة المقابلة : ساعة .
- تاريخ المقابلة : ١٢ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم السلبي .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إستبصار الوالد بحقائق الموقف وأبعاده .
- زيادة دافعية والد الطالب نحو مساعدة ابنه وتعديل إتجاهاته نحوه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- تحسين معاملة الطالب والإهتمام به .
- حث الطالب على الإستنكار والبعد عن السلوكيات غير السوية .
- مناقشة الطالب فى مشكلاته .

المقابلة رقم (٣) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٤ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

- التدعيم الإيجابى .
- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إنخفاض معدل تكرار السرقة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المداومة على الصلاة .
- الابتعاد عن رفاق السوء .
- عدم البقاء فى الفصل بمفرده وإعطاء الشيطان فرصة لتشجيعه على السرقة .
- تحسين علاقاته بأخوته وزملاءه ومدرسية .

المقابلة رقم (٤) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : رائد الفصل .
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٥ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم الموجب .

٢- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- تعديل إتجاهات رائد الفصل نحو الطالب ونحو موقفه وأبعاده.

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإهتمام بالطالب ورعايته وتوجيهه .
- إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة .
- مساعدة الطالب على تحسين علاقته بمدرسية وخاصة مدرس الصيانة .

المقابلة رقم (٥) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : مدرس مادة الصيانة .
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٦ / ٣ / ١٩٩٨ .
- التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة

١- التدعيم السلبي .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها :

- تعديل إتجاهات المدرس نحو الطالب ونحو الموقف وأبعاده .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- ضرورة تحسين العلاقة بالطالب .

- إشعار الطالب بالأهتمام به وبمشكلته وحثه وتوجيهه بالإبتعاد عن هذا السلوك .

المقابلة رقم (٦) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٧ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى استخدمت فى المقابلة

- ١- التدعيم الإيجابى .
- ٢- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- انخفاض معدل تكرار السرقة .
 - تعديل اتجاهات الطالب نحو مدرس مادة الصيانة .
- ## الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الطالب :
- المداومة على الصلاة فى أوقاتها .
 - تحسين العلاقة بالإخوة والزملاء والمدرسين .
 - الابتعاد عن رفاق السوء .
 - الإهتمام بالدراسة ومذاكرة الدروس .

التقدير السلوكى بعد التدخل المهنى :

- ١- إختفاء السلوك كلياً ()
- ٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)
- أ - عدد مرات السرقة (٤)

ب- نوعية السرقة

- | | | | |
|-------|-----------|-------|--------------|
| (✓) | نفود | (✓) | أدوات مدرسية |
| () | أطعمة | () | أشياء ثمينة |
| () | أخرى تذكر | () | |

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ()

٤- إزداد سلوك السرقة . ()

حالة رقم (٨) :

- الاسم : ش . ع . م . ش .
 الصف الدراسي : الأول .
 حالة القيد : منقول .
 جهة التحويل : رائد الفصل .
 مصدر إكتشاف الحالة : أحد الطلاب .

جدول التكوين الأسرى

م	الاسم	الجنس	الصفة بالمعهد	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدراسة	ملاحظات
١	ش . ع . أ . ش	ذكر	الطالب	١٥	نون من الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	—	حاصلة على دبلوم ولا تصل
٢	ش . أ . ش	ذكر	ب	١٨	متزوج	عالي	جيدة	موظف	٢٠٠	
٣	ع . ع . ح	أنثى	لم	١٠	متزوجة	متوسطة	جيدة	بالملاز	—	
٤	ش . ع . أ . ش	أنثى	لغت	١٩	أعزب	متوسطة	جيدة	طالبة	—	
٥	ب . ع . أ . ش	أنثى	لغت	١٧	أعزب	متوسطة	جيدة	طالبة	—	
٦	م . ع . أ . ش	ذكر	أع	١١	نون من الزواج	يقرا ويكتب	جيدة	تلميذ	—	

توصيف السلوك المشكل :

أ- المشكلة بشكل عام :

الطالب يعاني من ظروف أسرية مؤلمة تتمثل في القسوة والإهمال وعدم تلبية الاحتياجات بالإضافة إلى إحساسه بالنقص نظراً لقصر قامته بشكل ملحوظ بالإضافة إلى أنه فاقد الثقة فيمن حوله كل هذه الظروف دفعته إلى ارتكاب سلوكيات خاطئة تمثلت في سرقة زملاءه وورشة المدرسة .

ب- المشكلة في شكل سلوكيات قابلة للملاحظة :

- ضبط مسروقات مع الطالب .

- ضبط الطالب وهو يحاول السرقة .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهني

١- عدد مرات السرقة : (٦) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية	(✓)	جماعية	()
نقود	(✓)	أدوات مدرسية	(✓)
أطعمة	()	أشياء ثمينة	()
أخرى تذكر	()		

مقدمات ونتائج السلوك :

أ - المقدمات وهى الشروط السابقة لحدوث الإستجابة السلوكية :

- شعور الطالب بالنقص والحرمان .
- عدم الإستجابة لمتطلبات الطالب .
- ترك الطالب بمفرده كثيراً فى الفصل .
- عدم غلق الفصل أثناء تواجد الطلاب خارجها .

ب- نتائج السلوك المشكل :

- تعرض الطالب لسخرية بعض زملاءه .
- تعرض الطالب لسوء معاملة سواء من مدرسية أو زملاءه .
- تعرض الطالب للتهديد سواء بالحرمان من النشاط أو الفصل من المدرسة.

الأهداف المطلوب الوصول إليها :

- الإقلاع عن السرقة أو إنخفاض معدل تكرارها .
- إستبصار الطالب بموقفه وأبعاده ومخاطره .
- تعديل إتجاهات الأب والرائد نحو الطالب وموقفه .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة :

- ١- التدعيم الإيجابى : إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الطالب صاحب المشكلة ووالده وكذلك رائد فصل الطالب وقد إستخدم مع الطالب من خلال إظهار الإهتمام به والمدح فى إنه قادر على تحمل

المسئولية كى يمكن مساعدته على إستعادة الثقة بنفسه، وإستخدم مع والده فى أنه قدم النصيح والإرشاد وناقش إبنه فى هذا السلوك وأوضح له عواقبه ومخاطره بالإضافة إلى أن هذا التكنيك إستخدم أيضا مع رائد الفصل حيث قام بمقابلة الطالب ومناقشته فى المشكله وتوضيح أضرارها له وقام بتحويله بعد ذلك للأخصائى الإجتماعى للعمل معه وكان التدعيم هنا من خلال الثناء بعبارات الإستحسان والتقدير والمدح لهذه التصرفات التى من شأنها المساعدة فى حل المشكله .

٢- التدعيم السلبي : إستخدم أيضا هذا التكنيك مع كل من الطالب والأب ورائد الفصل وذلك لما يدور منهم من سلوكيات قد تعرقل عملية المساعدة وحل المشكله فقد إستخدم مع الطالب وذلك لقيامه بسرقة زملاءه وكذلك عهدة المدرسة وسرقة أشياء من المنزل وسوء علاقته بأسرته ومدرسية ومصاحبة رفاق السوء ، وإستخدم مع والد الطالب حيث يعامل الطالب معاملة سيئة ويضربه ويحرمه كثيراً من المصروف ويهمله ولم يستمر فى متابعة إبنه وإرشاده ونصحه وإستخدم أيضا مع رائد الفصل لعدم متابعة للطالب ومساعدته وإهماله له وكان التدعيم هنا فى صورة تأنيب وتوجيه اللوم والتهديد بفصل الطالب من المدرسة وإبلاغ الشرطة بسلوكه وعسى أن يكون ذلك لتعديل الإتجاهات بالصورة التى تساعد على حل المشكله .

المقابلة رقم (١) :

نوع المقابلة : فردية
مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

- ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١١ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة

- التدعيم الإيجابي .
- التدعيم السلبي .
- الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها :
- التنفيس الوجداني للطالب عما في نفسه من مشاعر وأحاسيس .
- محاولة إستبصار الطالب بموقفه وأبعاده ومخاطره .
- الخطوات التالية لحل المشكلة :
- المحافظة على الصلاة وفي أوقاتها .
- تحسين العلاقة بأفراد الأسرة والزملاء والمدرسين .
- الابتعاد عن رفاق السوء .

المقابلة رقم (٢) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : والد الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٢,٣٠ ظهراً .
- مدة المقابلة : ساعة .
- تاريخ المقابلة : ١٣ / ٣ / ١٩٩٨ .
- التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة :
- التدعيم الإيجابي .

- التدعيم السلبي .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها :

- الإستبصار بموقف الطالب وإسلوب معاملته .

- زيادة الدافعية لدى الوالد مساعدة ابنه على المرور من هذه المشكلة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- تحسين المعاملة مع الطالب وعدم إهانته وضربه وعدم حرمانه من المصروف .

- الإهتمام بالطالب وعدم إهماله ومناقشته في مشكلاته .

- حث الطالب على الإستذكار وعدم إهمال دروسه .

- مساعدة الطالب وتشجيعه على الابتعاد عن رفاق السوء .

المقابلة رقم (٣) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٤ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة

- التدعيم الإيجابي .

- التدعيم السلبي .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها :

- إنخفاض معدل تكرار السرقة .

- تعديل إتجاهات الطالب نحو والده .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المداومة على الصلاة .

- الابتعاد عن رفاق السوء .

- تحسين العلاقة بالمدرسين والزملاء .

- الإهتمام بالذاكرة .

المقابلة رقم (٤) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : رائد الفصل .

ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٥ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- تعديل إتجاهات رائد الفصل نحو الطالب ونحو موقفه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- ضرورة متابعة الطالب .

- تكليف الطالب بمسئوليات قيادية تتمثل فى جميع أدوات النشاط عند نهايته .

المقابلة رقم (٥) :

- نوع المقابلة : فردية
مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .
مدة المقابلة : ٥٠ ق .
تاريخ المقابلة : ١٦ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

- ١- التدعيم الإيجابى .
- ٢- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إنخفاض معدل تكرار السرقة .
- إستبصار الطالب بموقفه بصورة أدق .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المحافظة والمداومة على الصلاة .
- الابتعاد عن رفاق السوء .
- مناقشة الوالد فى أى مشكلة .

التقدير السلوكى بعد التدخل المهنى :

- ١- إختفاء السلوك كلياً ()
- ٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)
- أ - عدد مرات السرقة (٣)
- ب- نوعية السرقة :

نقود (✓) أدوات مدرسية (✓)
 أطعمة () أشياء ثمينة ()
 أخرى تذكر ()

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ()

٤- إزداد سلوك السرقة . ()

حالة رقم (٩) :

الاسم : ش . ع . م . ش .

الصف الدراسي : الأول .

حالة القيد : منقول .

جهة التحويل : رائد الفصل .

مصدر إكتشاف الحالة : أحد الطلاب .

جدول التكوين الأسرى .

م	الاسم	جنس	العائلة بالمسكن	السن	العائلة الاجتماعية	العائلة التعليمية	العائلة الصحية	العائلة المهنية	الانتماء	ملاحظات
١	م . ع . م . ش .	ذكر	الطالب	١٦	مدرس من الدراج	متوسطة	جيدة	طالب	—	
٢	ع . ع . م .	ذكر	أب	٥٠	معلم	قرأ وكتب	جيدة	معلم	٢٠٠	
٣	ع . ع . م .	أنثى	زوجة الأب	٤٠	متروكة	أمية	جيدة	بالملا	—	
٤	ع . ع . م . أ .	ذكر	أخت	٢٠	أصحب	على	جيدة	طالب	—	
٥	ع . ع . م . م .	ذكر	أخت	١٨	أصحب	على	جيدة	طالب	—	
٦	ع . ع . م . م .	أنثى	أخ	١٣	مدرس من الدراج	قرأ وكتب	جيدة	المبذ	—	
٧	ع . ع . م . م .	أنثى		١٠	مدرس من الدراج	قرأ وكتب	جيدة	المبذ	—	

توصيف السلوك المشكل .

أ- المشكلة بشكل عام :

الطالب يعاني من سوء معاملة وقسوة من والده بالإضافة إلى سوء معاملة زوجة والده زد على ذلك أن موت الأم في سن مبكر أفقد الطالب مصدر الحنان الأساسي الأمر الذي دفعه إلى إرتكاب سلوكيات تمثلت في سرقة زملاءه وعهدة المدرسة .

ب- المشكلة فى شكل سلوكيات قابلة للملاحظة :

- ضبط بعض المسروقات مع الطالب .
- ضبط الطالب وهو يحاول السرقة أكثر من مرة من حقائب زملاءه .
- طريقة صرف الطالب لا تتماشى مع ظروفه المادية .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهنى

١- عدد مرات السرقة : (٦) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية	(✓)	جماعية	()
نقود	(✓)	أدوات مدرسية	(✓)
أطعمة	()	أشياء ثمينة	()
أخرى تذكر	()		

مقدمات ونتائج السلوك

أ - المقدمات وهى الشروط السابقة لحدوث الإستجابة السلوكية :

- ترك الطالب بمفرده كثيراً فى الفصل .
- تظاهر وتفاخر الطلاب أمام بعضهم بما يملكون من نقود .
- الحرمان وسوء معاملة الأب وزوجة الأب للطالب .
- ضعف الإشراف المدرسى .

ب- نتائج السلوك المشكل :

- سوء المعاملة من المدرسين والأسرة .
- سخرية الزملاء .
- التهديد بالفصل من المدرسة .
- الأهداف المطلوب الوصول إليها :
- علاج مشكلة السرقة أو إنخفاض معدل تكرارها .

- إستبصار الطالب بموقفه وأبعاده ومخاطره .
- تعديل إتجاهات الأب وزوجة الأب والمدرسين نحو الطالب وموقفه .

التكنيكات العلاجية التي إستُخدمت لعلاج الحالة :

١- التدعيم الإيجابي : إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الطالب وذلك لتفكيره فى العمل للصرف على نفسه وكذلك فهمه لمشكلته وأبعادهما والرغبة فى مواجهتها وأيضاً إستخدم هذا التكنيك مع رائد الفصل وذلك لمبادرته وإستعداده لعمل أى شئ فى سبيل مساعدة الطالب على حل مشكلته وأيضاً إستخدم مع مدرس التربية الرياضية وذلك لقيامه بإبلاغ الأخصائى الإجتماعى بالحالة وأيضاً حثه للطالب على ضرورة الإبتعاد عن هذا السلوك وكان هذا التكنيك من خلال الثناء على هذه المواقف بعبارات الإستحسان والمدح والشكر .

٢- التدعيم السلبى : إستخدم هذا التكنيك أيضاً مع كل من الطالب وذلك لإرتكابه بعض السلوكيات غير السوية منها سرقة خصوصيات زملاءه وكذلك عهدة المدرسة بالإضافة إلى عدم إنتظامه وهروبه من الحصص وسوء علاقاته بالأسرة والمدرسين والزملاء وأيضاً إستخدم مع الأب من خلال تهديده بفصل ابنه من المدرسة إذا إستمر سلوكه كما هو والتأنيب على عدم تلبية إحتياجات ابنه وسوء معاملته له بالإضافة إلى إستخدام هذا التكنيك مع رائد الفصل وذلك لعدم إستمراره فى متابعة حالة الطالب وإرشاده وتوجيهه له وأيضاً إستخدام مع مدرس التربية الرياضية وذلك لإهماله للطالب وسوء معاملته له وقطع علاقته به وتم هذا من خلال التأنيب وتوجيه اللوم وعبارات التهديد من إستمرار الطالب فى إرتكاب هذه السلوك .

المقابلة رقم (١) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بدايـة المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ٢٥ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

- التدعيم الإيجابى .

- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- تنفيس وجدانى لما بداخل الطالب من مشاعر وأحاسيس .

- الإستبصار بالموقف الإشكالى وأبعاده .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الطالب :

- المحافظة على الصلاة فى أوقاتها .

- تحسين العلاقة بالأب وزوجة الأب والمدرسين والزملاء .

- العمل بما لا يؤثر على الإنتظام بالدراسة ومذاكرة دروسه .

المقابلة رقم (٢) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : والد الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٠,٣٠ ص .
- مدة المقابلة : ساعة .
- تاريخ المقابلة : ٢٦ / ٣ / ١٩٩٨ .
- التكنيكات العلاجية التي استخدمت في المقابلة :
- التدعيم السلبي .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها :

- الوصول بالوالد إلى مستوى مناسب من الاستعداد لتعديل اتجاهاته نحو ابنه.

- استبصار الوالد بموقف ابنه وأبعاده ومخاطره .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- العناية والاهتمام بالطالب ومتابعته وتوجيهه .
- تلبية احتياجات الطالب وإعطائه مصروف مناسب .
- تحسين علاقة الطالب بزوجة الأب .

المقابلة رقم (٣) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ٢٨ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت فى المقابلة

- التدعيم السلبي .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها :

- تعديل إتجاهات الطالب نحو والده .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المحافظة على الصلاة .

- تحسين علاقة بزوجة والده ومدرسية .

المقابلة رقم (٤) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : رائد الفصل .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ٢٩ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السلبي .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها :

- تعديل إتجاهات رائد الفصل نحو الطالب ونحو موقفه .

- إستبصار الرائد بموقف الطالب بصورة أدق .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- متابعة حالة الطالب واللقاء به ومناقشته فى مشكلته وتقديم العون والمشورة له .
- ضرورة الحرص على إشراك الطالب فى الأنشطة .
- بث الثقة فى نفس الطالب بدعمه معنوياً فى المواقف المختلفة التى يتواجد فيها .

المقابلة رقم (٥) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : مدرس التربية الرياضية.
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ٣٠ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى استخدمت فى المقابلة

- ١- التدعيم الإيجابى .
- ٢- التدعيم السلبي .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- تعديل إتجاهات المدرس نحو الطالب وموقفه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- متابعة الطالب ورعايته والإهتمام به .
- إسناد مسئولية قيادية له أثناء ممارسة النشاط الرياضى لبث الثقة فى نفسه (بأن يجمع أدوات النشاط) .

المقابلة رقم (٦) :

- نـ _____ : نوع المقابلة : فردية
- مـ _____ : مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٩٩٨ / ٣ / ٣١ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- توضيح الموقف الإشكالى ومساوئه وأضراره وعواقبه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- ضرورة المحافظة على الصلاة .
- تحسن علاقة الطالب بوالده وزوجة والده ومدرسية وزملاءه .
- الابتعاد عن رفاق السوء .
- عدم البقاء فى الفصل بمفرده .
- عدم الصعود للفصل أثناء حصص النشاط والعمل .
- الإهتمام بالدراسة وعدم الهروب .

التقدير السلوكى بعد التدخل المهنى :

- ١- إختفاء السلوك كليا ()
- ٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)
- أ - عدد مرات السرقة (٦) مرات

ب- نوعية السرقة :

نقود () أدوات مدرسية ()
أطعمة () أشياء ثمينة ()
أخرى تذكر ()

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . (✓)

٤- إزداد سلوك السرقة . ()

حالة رقم (١٠) :

الاسم : م . م . ع . م . ش .

الصف الدراسي : الثالث .

حالة القيد : باق للإعادة .

جهة التحويل : أحد الطلاب .

مصدر إكتشاف الحالة : أحد الطلاب .

جدول التكوين الأسرى

م	الاسم	نوع	العلة	العلة	العلة	العلة	العلة	العلة	العلة
١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠
١	م . م . ع . م . ش .	نكر	الطلاب	١٧	فرد من الزواج	متوسطة	جيدة	مهمة	الطلاب
٢	م . م . ع . م . ش .	نكر	أب	٥٠	متزوج	بقرأ ويكتب	جيدة	مهمة	الطلاب
٣	م . م . ع . م . ش .	نكر	أم	٤٠	متزوجة	أمية	جيدة	مهمة	الطلاب
٤	م . م . ع . م . ش .	نكر	أخ	١٤	فرد من الزواج	متوسطة	جيدة	مهمة	الطلاب
٥	م . م . ع . م . ش .	نكر	أخ	١١	فرد من الزواج	بقرأ ويكتب	جيدة	مهمة	الطلاب
٦	م . م . ع . م . ش .	نكر	أخت	٨	فرد من الزواج	بقرأ ويكتب	جيدة	مهمة	الطلاب

توصيف السلوك المشكل :

أ- المشكلة بشكل عام :

الطالب يعاني من ظروف أسرية صعبة تتمثل في ضعف المستوى الإقتصادي للأسرة الأمر الذي يصعب معه تلبية إحتياجات الطالب ويجعله يشعر بالحرمان والنقص مقارنة بزملائه الأمر الذي دفعه نهاية إلى إرتكاب

سلوكيات غير سوية تمثلت في سرقة الطالب لزملاءه وعهدة المدرسة وأشياء من المنزل .

ب- المشكلة في شكل سلوكيات قابلة للملاحظة :

- وجود بعض الأشياء التي إشتكى الطلاب بضياعها مع الطالب .
- ضبط الطالب وهو يبيع ساعة زميل له لزميل آخر .
- إنخفاض المستوى الإقتصادي الأسرة بشكل ملحوظ .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهني

١- عدد مرات السرقة : (٤) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية	(✓)	جماعية	()
نقود	(✓)	أدوات مدرسية	(✓)
أطعمة	()	أشياء ثمينة	()
أخرى تذكر	()		

مقدمات ونتائج السلوك

أ - المقدمات وهي الشروط السابقة لحدوث الإستجابة السلوكية :

- عدم تلبية إحتياجات الطالب .
- وضع الطالب في موقف حرمان مادي ،
- ترك الطالب بمفرده بالفصل كثيراً .
- عدم غلق الفصول أثناء تواجد الطلاب خارجها .
- ضعف دور الإشراف المدرسي ،
- مصاحبة رفاق السوء .

ب- نتائج السلوك المشكل :

- سوء معاملة الطالب من أسرته ومن مدرسية .
- سخرية زملاءه الطالب منه .
- تعرض الطالب للعقاب من قبل إدارة المدرسة .
- تهديد الطالب بالحرمان من ممارسة النشاط لو إستمرار في سلوكه .
- تهديد الطالب بالفصل من المدرسة لو إستمر في سلوكه .

الأهداف المطلوب الوصول إليها :-

- مواجهة مشكلة السرقة أو إنخفاض معدل تكرارها .
- تعديل إتجاهات أفراد الأسرة والمدرسين والزملاء نحو الطالب .
- إستبصار الطالب بموقف السرقة وأبعاده ومخاطره .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت لعلاج الحالة :

١- التدعيم الإيجابي : إستخدم هذا التكنيك مع كل من الطالب ورائد فصله وذلك من خلال الثناء بعبارات الإستحسان والتقدير فكان مع الطالب نتيجة تفكيره في العمل من أجل تدبير مصاريفه وتلبية إحتياجاته نظراً لضعف دخل الأسرة ، وإستخدام مع رائد الفصل حينما هدد الطالب بالحرمان من ممارسة النشاط إذا إستمر في سلوك السرقة .

٢- التدعيم السلبي : إستخدم هذا التكنيك في هذه الحالة مع كل من الطالب ووالده ورائد الفصل وذلك للمواقف السلبية التي بدرت منهم فكان مع الطالب نتيجة سوء علاقته بالأب والمدرسين والزملاء ومصاحبة رفاق السوء والسهر خارج المنزل والسرقة من الزملاء ومن ورشة المدرسة وكان مع الوالد على ضربه وعنفه وإهانته للطالب وعدم متابعتة له وتوجيهه وكذلك مع رائد الفصل للعنف في تعاملاته مع الطالب وتفكيره

الجاد فى فصله من المدرسة وكان ذلك كله فى صورة تأنيب وعتاب
وتوجيه اللوم لهذه التصرفات وأثرها السئ على الطالب .

المقابلة رقم (١) :

- نوع المقابلة : فردية
مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .
مدة المقابلة : ٥٠ ق .
تاريخ المقابلة : ٢٥ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى استخدمت فى المقابلة :

- التدعيم الإيجابى .
- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- التنفيس الوجدانى عما بداخل الطالب من مشاعر وأحاسيس حبيسه .
- إستبصار الطالب بموقف السرقة وأبعاده ومخاطره وعواقبه .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الطالب :

- التقرب إلى الله وذلك بالصلاة فى مواعيدها .
- تحسين العلاقة بالأب والمدرسين والزملاء .
- الابتعاد عن رفاق السوء .
- محاولة عدم البقاء فى الفصل بمفرده حتى لا يعطى الشيطان فرصة
تشجيعه على السرقة .

المقابلة رقم (٢) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الأب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٢,٣٠ ظهراً .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٩٩٨ / ٣ / ٢٦ .
- التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :
- التدعيم السلبي .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- محاولة تعديل إتجاهات الأب نحو الإبن ونحو موقفه الإشكالى .
- الإستبصار بالموقف بشكل أدق وبمخاطره وعواقبه .
- الخطوات التالية لحل المشكلة :

- حسن معاملة الطالب وعدم إهائته وضربه .
- متابعة الطالب وتوجيهه وإرشاده .
- تلبية إحتياجات الطالب الأساسية منها قدر الإمكان .

المقابلة رقم (٣) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٩٩٨ / ٣ / ٢٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت فى المقابلة :

- التدعيم السلبي .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- تعديل إتجاهات الطالب نحو والده .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- ضرورة المحافظة على الصلاة فى أوقاتها .
- ضرورة طاعة الوالد وتحسين العلاقة به .
- الإبتعاد عن رفاق السوء .
- العمل أيام الأجازات .

المقابلة رقم (٤) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : رائد الفصل .
- ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ٢٩ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

- ١- التدعيم الإيجابى .
- ٢- التدعيم السلبي .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إستبصار رائد الفصل بموقف الطالب ومخاطره .

- زيادة الدافعية لدى رائد الفصل لمساعدة الطالب على حل مشكلته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- حسن معاملة الطالب وتوجيهه ورعايته .

- إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة .

المقابلة رقم (٥) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ٣٠ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

١- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- محاولة تعديل إتجاهات الطالب نحو علاج مشكلته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- ضرورة المحافظة على الصلاة فهى تنهى عن الفحشاء والمنكر .

- الابتعاد عن رفاق السوء .

- ضرورة تحسن علاقته بوالده ومدرسية وزملاءه .

التقدير السلوكى بعد التدخل المهنى :

١- إختفاء السلوك كليا ()

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (٤) مرات

ب- نوعية السرقة :

نقود (✓) أدوات مدرسية (✓)

أطعمة () أشياء ثمينة (✓)

أخرى تذكر ()

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . (✓)

٤- إزداد سلوك السرقة . ()

ثانيا : عرض حالات التدخل المهني باستخدام العلاج الذي يركز على المهام بمصاحبة المدخل السلوكي .

حالة رقم (١) (*) :

الاسم : هـ . ع . ع . ع . ع .

الصف الدراسي : الثاني .

حالة القيد : منقول .

جهة التحويل : رائد الفصل .

مصدر إكتشاف الحالة : أحد الطلاب .

جدول التكوين الأسري

م	الاسم	نوع	العلة بالصل	السن	العلة الاجتماعية	العلة التنظيمية	العلة الصحية	المهنة	المدخل	ملاحظات
١	هـ . ع . ع . ع . ع .	ذكر	الطالب	١٦	نور سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	—	سائق
٢	ع . ع . ع . ع . ع .	ذكر	أب	٥٠	متزوج	أسي	جيدة	مهن حرة	٢٠٠	تضم بالطول
٣	س . م . ع . ع . ع .	أنثى	زوجة أب	٤٤	متزوجة	أسي	متوسطة	بالمثل	—	
٤	ع . ع . ع . ع . ع .	أنثى	زوجة أب	٤٠	متزوجة	أسي	جيدة	بالمثل	—	
٥	ع . ع . ع . ع . ع .	ذكر	أخ شقيق	١٨	أصلب	متوسطة	جيدة	طالب	—	
٦	ع . ع . ع . ع . ع .	ذكر	أخ شقيق	١٢	نور سن الزواج	قرأ ويكتب	جيدة	طالب	—	
٧	س . ع . ع . ع . ع .	ذكر	أخ شقيق	١٠	نور سن الزواج	قرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	—	
٨	ع . ع . ع . ع . ع .	ذكر	أخ شقيق	٨	نور سن الزواج	قرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	—	

(*) تم تسجيل هذه بطريقة تفصيلية توضح التسجيل القصصى للمقابلات والتدخل المهني طبقا للإطار التصوري الخاص بنموذج التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي .

توصيف طبيعة المشكلة :

تتمثل مشكلة الطالب في حرمانه من أمه بعد طلاقها من والده فضلاً عن سوء معاملة زوجات والده له وقسوتهم عليه بالإضافة إلى حرمان والده له من المصروف في كثير من الأحيان والضغط عليه بأعمال المنزل الأمر الذي جعل الطالب يضيق صدره بالمنزل والمدرسة ويسلك سلوك السرقة لأشياء خاصة بزملاءه وبالمدرسة .

سمات نسق شخصية الطالب :

الطالب طويل القامة ، شارد الذهن متوتر ويبدو عليه الإكتئاب ولديه :
إعتقاد بأن الكل يكرهه ، ملابسه إلى حد ما متوسطة ، غير مهتم بمظهره الخارجي .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهني :

١- عدد مرات السرقة : (٦) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية	(✓)	جماعية	()
نقود	(✓)	أدوات مدرسية	(✓)
أطعمة	()	أشياء ثمينة	(✓)
أخرى تذكر	(✓)		

المشكلات المستهدفة (تم الإتفاق عليها بين الباحث والطالب) :

١- المشكلة الأولى : الحرمان من رؤية أمه وعدم الرغبة في التعليم .

يعانى الطالب من حرمانه من أمه منذ طلاقها من والده وعدم القيام بزيارتها ومنذ زواجها من آخر وانتقالها لبلد آخر بعد زواجها زاد حرمانه وإن طلب أو تحدث عن رغبته فى رؤيتها يعاقب لدرجة تصل للضرب المبرح والطرده من المنزل الأمر الذى جعله يكره جو المدرسة والتعليم أساساً وقيامه بسلوكيات غير سوية مثل السرقة .

٢- المشكلة الثانية : قسوة الأب وإهماله للطالب :

يشكو الطالب من سوء معاملة والده له وإنه يقسو عليه كثيراً ولا يهتم به ولا بطلباته ودائم ضربه وسبه بأمه ويحرمه كثيراً من مصروفه ويشغله فى أعمال المنزل .

٣- المشكلة الثالثة : سوء معاملة زوجات الأب .

يشكو الطالب من سوء معاملة زوجات والده وتفرقهم فى المعاملة بينه وبين إخوته ولا يستجيبون لأى مطلب له بالمقارنة بإخوته فضلاً عن سبه بالفاظ خارجة وخاصة الزوجة الثانية
عدد المهام التى تم التخطيط لها لعلاج الحالة :

توزيع المهام عدد المهام	مهام الطالب	مهام الرائد	مهام الأسرة	مهام مشتركة	مهام الباحث	عدد المقابلات	متوسط زمن المقابلات
١٢	٤	٢	٥	—	١	٦	من ٥٠-٧٠ دقيقة

درجة إنجاز المهام بالنسبة للحالة

رقم المشكلة	إنجاز المهام			
	١	٢	٣	٤
المشكلة (١)	٣	٣	٢	٣
المشكلة (٢)	٣	٢	٣	—
المشكلة (٣)	٢	٢	٢	—

درجة الإدماج في أداء المهمة

رقم المهمة	القائم بالمهمة	درجة الإدماج في المهمة					جلسة الصياغة
		منخفض	٢	٣	٤	مرتفع	
١	الطالب			✓			الصياغة
٢	الطالب		✓				
٣	الأب		✓				
٤	الأب			✓			
٥	الأب			✓			
٦	الطالب		✓				
٧	الطالب			✓			
٨	الرائد				✓		
٩	الرائد				✓		
١٠	الأب		✓				
١١	الأب			✓			
١٢	الباحث					✓	

أهم التكنيكات العلاجية التي إستخدمت مع الحالة :

التكنيكات الخاصة بالتركيز على المهام

١- التوضيح :

إستخدم هذا التكنيك مع هذه الحالة وذلك لمساعدة الطالب على تفهم الظروف البيئية التي دفعت به إلى السرقة سواء في المنزل أو في المدرسة وكذلك مساعدة المحيطين (الأب - رائد الفصل) على فهم الموقف وأبعاده .

٢- التشجيع :

إستخدم هذا التكنيك مع هذه الحالة مع كل من الطالب والأب ورائد فصل الطالب وذلك من خلال الثناء على مواقفهم الإيجابية التي تزيد من قوة مواجهة المشكلة وكى يزداد من هذه المواقف التي من شأنها المساعدة على مواجهة مشكلة السرقة والتي تمثلت فى إظهار إستعدادهم لمساعدة الطالب على حل مشكلته وتعديل تعاملاتهم معه .

٣- التوجيه :

إستخدم هذا التكنيك مع هذه الحالة مع (الأب - رائد الفصل) وذلك لإبراز كيفية التعامل مع الطالب بالطريقة السليمة التي تتفق مع خصائص مرحلة المراهقة مثل عدم الإعتداء عليه بالضرب والسماع إلى وجهة نظره عندما يعبر عن مشكلاته وكذلك مساعدة الطالب على كيفية التعامل مع زملاءه ومدرسية ومساعدته على إتخاذ القرار السليم للإبتعاد عن سلوك السرقة .

٤- التفسير :

إستخدم هذا الأسلوب لتبسيط كيفية أداء المهام التي كلف بها كل من الأب والطالب والرائد بشكل يتلائم مع ثقافة كل منهم مع إبراز الفوائد التي يمكن تحقيقها من خلال أداء هذه المهام .

٥- الفهم الواضح :

إستخدم هذا الأسلوب مع الأب والرائد وذلك لإشعار كل منهم بضرورة الإهتمام بمشكلة الطالب ولكى يشعر الطالب أيضا بأن الجميع مهتم به ولديهم قبول له ولموقفه ولديهم الإستعداد لمساعدته على حل مشكلته .

التكنيكات الخاصة بالتعديل السلوكي :

١- التدعيم الإيجابي :

يستخدم هذا التكنيك في هذه الحالة مع كل من الطالب ، الأب ، رائد الفصل وذلك من خلال الثناء بعبارات تحمل الإستحسان . ويستخدم التدعيم الموجب مع الطالب لإظهار الإهتمام به وذلك لإنخفاض معدل تكرار السرقة بشكل ملحوظ وأيضا مع رائد الفصل والوالد وذلك لتفاعلاتهم الإيجابية مع الطالب وإرشادهم له وتوجيهاتهم لمساعدته على حل مشكلته .

٢- التدعيم السلبي :

يستخدم هذا التكنيك مع هذه الحالة من خلال تهديد الطالب بالحرمان من الإشتراك في فريق الفصل لكرة القدم وأيضا تأنيب الأب على ضربه وسبه لإبنه كطريقة علاجية وتهديده بفصل الإبن لو إستمر في سلوك السرقة.

المهام التي تم الإتفاق عليها وساهمت في علاج المشكلة

تم إعداد (١٢) مهمة إجرائية يختص الطالب فيها بالقيام بـ (٤) مهام ورائد الفصل بـ (٢) مهمة والأسرة (٥) مهام وكان هناك مهمة واحدة قام بها الباحث .

وفيما يلي توضيحا لطبيعة هذه المهام :-

أولاً : مهام الطالب :

- تم الإتفاق مع الطالب على عدد (٤) مهام أساسية تمثلت فيما يلي :-
- المهمة الأولى : المحافظة على العبادات وخاصة الصلاة في أوقاتها .
- المهمة الثانية : الإهتمام بالتعليم والمواظبة على الحضور وعدم الغياب.
- المهمة الثالثة : تحسين العلاقة مع المدرس والزملاء وأفراد الأسرة .
- المهمة الرابعة : الصدق والرضا عما يملك .

ثانياً : مهام الرائد :

المهمة الأولى : تكليف الطالب بخلق الفصل أثناء الفسحة وذلك لبث الثقة والأمانة فيه .

المهمة الثانية : إشراك الطالب فى الأنشطة الطلابية المختلفة .

ثالثاً : مهام الأسرة :

المهمة الأولى : حسن معاملة الطالب والاهتمام به .

المهمة الثانية : عدم القسوة والعقاب والضرب للطالب .

المهمة الثالثة : عدم التفرقة فى المعاملة بين الطالب وإخوته .

المهمة الرابعة : عدم سب زوجات الأب لأم الطالب وإهانتها .

المهمة الخامسة : جعل الطالب يزور والدته كل يوم خميس إسبوعياً .

رابعاً : مهام الباحث :

المهمة الأولى : تشجيع الطالب من أجل القيام بعمل مجلة حائط حول طاعة الوالدين .

المقابلة رقم (١) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١ / ٢ / ١٩٩٨ .

تسجيل المقابلة :

التقيت مع الطالب حسب الميعاد المحدد ورحبت به ودعوته للجلوس وشكرته على التزامه بالحضور فى موعده ثم بدأت الحديث معه وأوضحته له فى البداية أن كل شئ يحدث هنا يتم فى سرية تامة والهدف هو محاولة مساعدته على حل مشكلاته فيجب أن يكون معى فى حديثه. صريح ، ثم سألته عن أحواله الأسرية فقال حياة لا يتحملها أحد فأنا خرجت إلى الدنيا وكل من حولى ضدى . والذى طلق أمى وتزوجت هى الأخرى والذى تزوج مرتين ونعيش كلنا فى عيشة واحدة وهو يعمل سائق على عربة أجرة فهو طوال اليوم خارج المنزل لا رقابة ولا توجيه ولا سيطرة على أى موقف كل شئ متروك لزوجاته وخاصة الزوجة الثانية فهى تتعامل بطريقة كلها كبرياء ، كل هذا مقدور عليه لكن الأصعب من ذلك هو حرمان والذى لى من رؤية أمى فكيف هذا وأذا علم أننى أرغب فى رؤيتها يعاقبنى بالضرب والسب والإهانة وقد يصل الأمر أحياناً إلى طردى من المنزل ، أما عن زوجاته فمعاملتهم لى لا تطاق " العيشة معهم حرام " فهم يعاملونى بطريقة سيئة للغاية لدرجة لو طلبت الأكل أسمع ما لا تحب أذن أن تسمعه لدرجة أن الزوجة الثانية تقول لى إننى لست خادمة لك ولأمك وكثيراً ما يسبوننى بأمى ويفرقون فى المعاملة بينى وبين إخوتى وإن شكوت لوالدى يقول أننى لست صغير هات لنفسك إلى أنته عايزه ، ثم ذكر الطالب أنه فكر فى العمل علشان يدبر مصروفه وعمل عند تاجر كان ينزل عربة بضاعة ويأخذ مبلغ نظير ذلك فهنا قلت له برفو عليك هذا سلوك رائع ويدل على إنك قادر على تحمل المسئولية فالعمل شرف وعباده ثم إستفهمت منه لماذا وصل بك الأمر إلى سرقة أشياء من زملائك ومن المدرسة فقال هم السبب فهم يأخذون منى كل شئ وأنا أريد أن أصرف مثل زملائى ، ثم إستفهمت

منه كذلك عن ظروفه المدرسية فأفاد بأن علاقاته بزملاءه ومدرسيه سيئة وأن أغلب زملاءه يعلمون بمشكلته وينظرون له نظرة إحتقار وعلمت منه أنه تعامل مع الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة ورائد الفصل فى هذه المشكلة ولكن مازالت قائمة فأوضحت له أن هذا السلوك غير مقبول ويعاقب عليه قانوناً وأن من حق المدرسة أن تتخذ قرار بفصلك منها وأشرت له أنه من منطلق فهمك لمشكلتك وإستعدادك لحلها فهناك العديد من الوسائل والأساليب من بينها إنك سوف تكلف بأداء بعض المهام من أجل حل هذه المشكلة والإلتزام بها ومنها ضرورة المحافظة على العبادات وخاصة الصلاة فى مواعيدها ، الإهتمام بدراستك والمواظبة على الحضور وعدم الغياب ، وقمت بتبسيط أداء هذه المهام له وأقنعتة بضرورة مقابلتى لوالده ولرائد فصله فوافق وشكرته على أمل اللقاء به مرة أخرى وإنصرف .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

١ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه المقابلة مع الطالب وذلك لمساعدته على فهم الآثار السلبية لموقفه وكذلك المواقف المحيطة به والتى تكون سبباً فيه وما قد يحدث له مستقبلاً نتيجة إستمراره فى هذا السلوك .

٢- التشجيع :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب من خلال الثناء بعبارات التأييد والإستحسان على ما فكر فيه الطالب خاصة العمل للحصول على أجر لسد إحتياجاته .

٣- التوجيه :

إستخدم هذا التكنيك لمساعدة الطالب على كيفية التعامل مع مدرسية وأفراد أسرته وزملاءه وعدم العنف فى تعاملاته حتى يمكنه علاج مشكلته .

٤- الفهم الواضح :

إستخدم هذا التكنيك من خلال إشعار الطالب بقبوله والإستعداد لمساعدته على حل موقفه وكذلك التعامل الملتزم معه وهذا من خلال السماع والإنصات له والحرص على مقابلة والده ورائد فصله لإشراكهم فى علاج مشكلته .

٥- التفسير :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه المقابلة مع الطالب وذلك لتبسيط المهام التى كلف بها الطالب وإظهار الفوائد التى سوف تعود عليه نتيجة إلتزامه بأدائها .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى :

إستخدم هذا التكنيك خلال الثناء على الطالب فى عبارات الإستحسان على عمله بأجر لصد إحتياجاته كى يزيد منها بالشكل الذى يساعد على مواجهة مشكلته .

٢- تدعيم سلبى

إستخدم هذا التكنيك من خلال بعض العبارات التى تدل على التأنيب مثل " عيب كبير أن يحدث منك هذا السلوك " .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء معاملة الأب وإهماله للطالب .

- سوء معاملة زوجات الأب .
- الحرمان من الوالده .
- الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :
- تحدث الطالب وحدوث تنفيس وجداني وهذه خطوة علاجية هامة .
- الإستبصار بالموقف الإشكالي .
- المهام التي تم التوصل إليها بالإتفاق مع الطالب :
- المحافظة على الصلاة في أوقاتها .
- الإهتمام بالتعليم والمواظبة على الحضور وعدم الغياب .
- الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الطالب :
- الإلتزام بالمهام التي كلف بها .
- مقابلة الأب ورائد الفصل .
- الإبتعاد عن رفاق السوء .
- إقناع الأب بضرورة صلة الرحم وترك الطالب يزور والدته .

المقابلة رقم (٢) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الأب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٢,٣٠ ظهراً .
- مدة المقابلة : ٥٠ دقيقة .
- تاريخ المقابلة : ١٩٩٨ / ٢ / ٢ .
- تسجيل المقابلة :

تمت مقابلة والد الطالب ورحبت به وعرفته بنفسه وتحدثت معه عن
إينه وعن مشكلته ومخاطرها فوجدته يثور ويقول أن هذا الإبن طالع كده

دون خواته طالع شيطاني وكان أسلوبه حاد جداً فهنا قلت له إن ابنك يعاني من مشكلة مثل أي إنسان ممكن أن يتعرض لأي مشكلة وأوضحته له أن حرمانه من أمه هو أساس المشكلة ثم أن إهمالك له وحرمانه من المصروف وسوء معاملة زوجاتك له كل هذه أمور تجعله ينحرف . فأينك فقد مصدر الحنان الأول له بطلاق أمه ولم تصبح له سوى أنت خاصة وأن زوجاتك يعاملونه بطريقة سيئة فقد صمت فهنا قلت له إنني أشعر الآن ما أنت به فأنت أب لكن هل يرضيك أن يكون ابنك هكذا لا يجد من يوجهه أو يرشده ويتابع تصرفاته فالقسوة والعنف والإهمال ليس علاج لمشكلته ولا بد أن تعلم أنك كأب دورك هو أهم الأدوار في علاج مشكلة ابنك فلا بد من تقريبه إليك وتناقشة وتحديثه في مشاكله وتتركه يزور والدته بمواعيد ونظام فمن العيب الكبير أن حضرتك تعاقبه على شيء خارج إرادته فلا بد من وجودك في المنزل ومباشرتك لأمر الأسرة وتوجيه الأبناء وبالنسبة لابنك هناك مهام يجب الإلتزام بها من ناحيتك حتى يمكن مساعدة الطالب ومن هذه المهام .

١- حسن المعاملة والإهتمام بالطالب .

٢- جعل الطالب يزور والدته كل يوم خميس إسبوعياً .

٣- عدم سب زوجات الأب لأم الطالب وعدم إهانتها .

فناقشني في هذه المهام وقمت بتبسيطها له ووعد بالعمل بها ووعدني بأن يحاول تحسين علاقة الابن بزوجاته فحرصت على أن أؤكد أن هذا من العوامل الأساسية في المشكلة فلا بد من تهدئة الموقف بينهم قدر الإمكان فوعد بذلك وشكرته على أمل اللقاء به مره أخرى وإنصرفنا .

تكنيكات العلاج التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا الإسلوب مع الأب لمساعدته على فهم موقف إبنه الإشكالى والأسباب الكامنه وراءه وكذلك أثاره السلبية ونتائجه وعواقبه .

٢- التفسير :

إستخدم هذا الإسلوب مع الأب لتبسيط كيفية أداء المهام المكلف بها مع الإبن بشكل يتلائم مع ثقافته مع إبراز الفوائد التى يمكن تحقيقها من خلال أداء هذه المهام .

٣- التوجيه :

إستخدم هذا الإسلوب وذلك للإبراز كيفية التعامل مع الطالب بالطريقة السليمة التى تتفق مع خصائص مرحلة المراهقة مثل عدم الإعتداء عليه بالضرب والسماع إلى وجهة نظره عندما يعبر عن مشكلاته .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم سلبى :

إستخدم هذا التكنيك مع والد الطالب وذلك لقسوته على الطالب وعنفه وضربه أحياناً وتعمد حرمانه من زيارته لأمه وكان ذلك التدعيم من خلال عبارات التأييد وتوجيه اللوم.

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- الإستبصار بمشكلة الطالب والحقائق المرتبطة بها .
- زيادة الدافعية لدى الأب لمساعدة الطالب .

المهام التي تم التوصل إليها بالإتفاق مع الأب :

- حسن المعاملة والإهتمام بالطالب .
- جعل الطالب يزور والدته كل يوم خميس إسبوعياً .
- عدم سب زوجات الأب لأم الطالب وإهانتها .
- الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الوالد :
- مساعدة الطالب على الإبتعاد عن رفاق السوء .
- تحسين العلاقة بين الطالب وزوجات الأب .
- متابعة الطالب منزلياً ومدرسياً .

المقابلة رقم (٣) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ دقيقة .
- تاريخ المقابلة : ١٩٩٨ / ٢ / ٣ .

تسجيل المقابلة :

تمت مقابلة الطالب حسب الميعاد المحدد ورحبت به وسألته عن أحواله فقال الحمد لله وإستفسرت منه عن سلوكه الإشكالي فقال يعنى أفضل من الأول ثم أوضحت له إننى إنقبت بوالده وأوضحت له مشكلته والأسباب التى أدت إلى حدوثها كذلك ناقشته فى موقف زوجاته وإسلوب معاملتهم لك ولكن والدك أضاف إنك مصاحب مجموعة أصدقاء سيئين أخلاقياً فى الحى وكذلك يقول إنك تسئ معاملة زوجاته فأوضحت له أن سوء علاقاتك وتقربك من رفاق السوء هذه أمور تزيد من مشكلتك فمن العيب أن يكون شاب متعلم

مثلك يختلط بأفراد سئ السمعه وكذلك من الخطأ الكبير أن يعامل من هم أكبر منه سناً معاملة سيئة كل هذه أشياء لا أحب أن أراها في إنسان مثلك لأننى أرى إنك إنسان مؤدب وعلى خلق ويجب ألا يحدث منك ذلك ، ثم إستفهمت منه عن المهام المكلف بها ومدى إلتزامه بها فقال الحمد لله بنفذه فقلت له الموقف مازال يحتاج منك أكثر من هذا وأنا أرى إنك قادر على ذلك فوعد بذلك وكلفته بمهمة أخرى وهى الصديق مع الآخرين والرضا بما يملك وكذلك تحسين علاقته مع مدرس الفصل وزملاءه وأفراد أسرته فوعد بذلك وشكرته وإنصرفنا .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب لمساعدته على فهم موقف والده تجاه مشكلته ورؤيته فيها وفى سلوك الطالب وكذلك ما سوف يفعله لمساعدته وما يجب على الطالب كذلك عمله حتى يمكننا مواجهة هذا الموقف الإشكالى .

٢- التشجيع :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب للثناء على موقفه تجاه مشكلته بالإستحسان والتأييد وطلب المزيد منه للمواجهه النهائية وذلك للإنخفاض فى معدل حدوث السرقة .

٣- التوجيه :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب من خلال مساعدته على كيفية التعامل مع من هم أكبر منه سناً وكذلك مع مدرسية بالشكل الذى يساعد على خروجه من الموقف الإشكالى .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابي :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب بالثناء والتأييد لمواقفه تجاه مشكلته وكذلك للإنخفاض في معدل السرقة وإظهار الرضا عن هذا السلوك .

٢- تدعيم سلبى

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب من خلال التأييب وبعض الألفاظ التى توضح عدم الرضا لإستمرار السرقة رغم إنخفاض تكرارها وكذلك سوء معاملة الأكبر منه سناً .

تحديد أسباب المشكلة :

- مصاحبة رفاق السوء .

- سوء العلاقات مع زوجات الأب .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- الإستبصار بالموقف الإشكالى .

- إنخفاض معدل تكرار السرقة .

المهام التى تم التوصل إليها بالإتفاق مع الطالب :

- الصدق مع الآخرين والرضا على ما يملك .

- تحسين العلاقة مع مدرس الفصل والزملاء وأفراد الأسرة .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الطالب :

- الابتعاد عن مخالطة رفاق السوء .

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .

المقابلة رقم (٤) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : رائد الفصل .

ساعة بدايـة المقابلة : ١١ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ دقيقة .

تاريخ المقابلة : ١٩٩٨ / ٢ / ٤ .

تسجيل المقابلة :

تمت مقابلة رائد الفصل المقيد به الطالب ورحبت به ودعوته للجلوس وتعرفت عليه وعرفته بنفسى ثم ناقشته فى مشكلة الطالب فأفاد بأنه سمع أن الطالب يقوم بسلوك السرقة من أحد الطلاب فتابع الطالب إلى أن تأكد من ذلك ثم أرسلت له وجلست معه أنصحه وأرشده وأوضحت له أن هذا السلوك سئ ويمكن أن يعاقب عليه من إدارة المدرسة إلى أن يصل الأمر إلى فصلك من المدرسة ، ولكن لم يجذى معه حديثى لدرجة أنه بدء يسرق قطع من درجات زملاءه ويبيعها لزملاء آخرين ، واستفسرت منه هل يعلم أن هذا السلوك يتم بصورة فردية أم يشترك مع زملاءه فى صورة جماعية فقال أنه يعلم أن الطالب يقوم بهذا السلوك بمفرده ، ثم استفهمت منه عما فعله مع الطالب بعد ذلك فذكر أنه حول الحالة للأخصائى الإجتماعى لدراستها وأنه لم يعد يعلم عنها شئ ، فهنا تدخلت وأوضحت له أن مقابله للطالب فى البداية ومناقشته وإرشاده شئ يستحق التقدير والشكر عليه وكذلك تحويلك للحالة إلى الأخصائى الإجتماعى ولكن معنى إنك أهملت الحالة ولم تعرف عنها شئ وأنت رائد الفصل وعليك مسئوليات كبيرة منها متابعة مثل هذه الحالات ومساعدة الأخصائى الإجتماعى فى دراسته للحالة ، فدورك مهم

وكان يمكنك مناقشة هذه المشكلة أثناء إحدى حصص الريادة دون تحديد أسماء وكأنك تتحدث عن مشكلة في فصل آخر وتأخذ آراء الطلاب فقد يكون الحل منهم ثم تناقشت معه في أن هناك مهام نأمل إلتزامه بها حتى يمكننا المساهمة في علاج مشكلة الطالب ومنها " إسناد مسئوليات تشعر الطالب بالثقة والأمانة كأن يجعله يغلق الفصل أثناء خروج زملاءه منه ، إشراك الطالب في الأنشطة الطلابية المختلفة وخاصة الرياضية ، فوعد بذلك وشكرته على أمل متابعته للحالة وإنصرفنا عند نهاية اللقاء .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا التكنيك مع رائد الفصل وذلك لمساعدته على فهم موقف الطالب الإشكالي والأسباب التي قد تكمن وراءه سواء راجعة إلى الطالب ذاته أو للبيئة التي يعيش فيها.

٢- التوجيه :

إستخدم هذا الأسلوب أيضا مع الرائد وذلك لمناقشته لإبراز الأساليب التربوية الناجحة التي يمكن أن يعامل بها الطالب ويراعى المرحلة العمرية التي يمر بها الطالب وخصائصها وكذلك مساعدة الأخصائي الإجتماعي في دراسة الحالة حتى يمكن علاجها .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابي :

إستخدم هذا الأسلوب من خلال الثناء بعبارات الإستحسان والشكر لمقابلة رائد الفصل للطالب ومناقشته في مشكلته وإرشاده ونصحه وكذلك تحويله للأخصائى الإجتماعى لدراسة حالته .

٢- تدعيم سلبى :

إستخدم هذا التكنيك أيضا مع الرائد فى صورة تأنيب وذلك إهماله لحالة الطالب بمجرد أن حولها للأخصائى الإجتماعى وتتاسى أن دوره كرائد فصل هام جداً فى دراسة مثل هذه الحالات .

تحديد أسباب المشكلة :

- عدم وجود متابعة أسرية للطالب .

- مخالطة الطالب لرفاق السوء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- تبصير الرائد بحقيقة موقف الطالب وكيفية التعامل معه .

المهام التى تم التوصل إليها بالإتفاق مع رائد الفصل :

- إسناد مسئوليات تشعر الطالب بالثقة والأمانة كأن يغلق الفصل بعد خروج زملاءه .

- إشراك الطالب فى الأنشطة الطلابية المختلفة .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع رائد الفصل :

- مساعدة الطالب على الإبتعاد عن مخالطة رفاق السوء .

- المتابعة والتوجيه للطالب .

- مناقشة مشكلة السرقة فى إحدى حصص الرياضة .

- مساعدة الأخصائى الإجتماعى لدراسة هذه الحالة .

المقابلة رقم (٥) :

- نوع المقابلة : فردية
مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الأب .
ساعة بداية المقابلة : ١٢,٣٠ ظهراً .
مدة المقابلة : ٥٠ دقيقة .
تاريخ المقابلة : ١٩٩٨ / ٢ / ٥ .

تسجيل المقابلة :

أرسلت لوالد الطالب مرة أخرى لمقابلته وحضر فى الميعاد الذى تم تحديده فقابلته ورحبت به وشكرته على إستجابته الفورية والسريعة للحضور، ثم سألته عن رأيه فى سلوك ابنه فى هذه الفترة فأفاد إنه مبسوط جداً ولكن لى طلب أن يبعد عن السهر مع زملاءه لأنى شاعر إنهم السبب فى كل شئ يعمل به ، فذكرت له إنه يجب أن يناقش ابنه فى ذلك ويشعره أنه خائف على مصلحته ، ثم إستفهمت منه عن المهام التى كلف بها فعلمت منه إنها تتفقد وهو ملتزم بها ، ثم وجهت إليه حديثى بأن شكوى ابنه الآن إنحصرت فى سوء معاملة الزوجة الثانية فى إهانتها المستمرة له وإنها تجرحه بهذه المشكلة وأنا أرسلت لك من أجل هذه النقطة لإننا نسير فى طريق علاج المشكلة بشكل متقدم وهذه النقطة قد تلغى كل ما نقوم به فيجب عليك أن تعدل من سلوكها تجاهه وتبصرها بما قد يحدث لو إستمرت على هذا وأن تحاول أن تقرب بينهم قدر الإمكان وتحسن من العلاقة بينهم لأن هذا مهم جداً ويجب أن تتواجد فى المنزل بشكل مناسب وتتابع الأمور وتشعر الجميع إنك متواجد معهم وشاعر بمشاكلهم وتوجههم قدر إمكانك وتحاول تنفيذ

المهام التي حلت بها حتى يمحا مواجهه هذه المشكله نهائيا فوعد بذلك وشكرته وإنصرفنا .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا الأسلوب مع والد الطالب لمساعدته على فهم موقف ابنه وما وصل إليه والتحسين الملحوظ الذي طرأ عليه وكذلك إفهامه موقف زوجته الثانية مع الطالب وتجريحها له وما قد يؤثر ذلك على حالة الطالب .

٢- التشجيع :

إستخدم هذا الأسلوب مع والد الطالب من خلال الثناء عليه بعبارات الشكر والإستحسان وذلك لما بدر منه من حسن معاملة للطالب وإبتعاده عن قسوته وعنفه له لأن هذه التفاعلات قد تزيد من فرصة علاج المشكلة .

٣- التوجيه :

إستخدم هذا التكنيك مع الوالد وذلك لإفهامه أن أسلوب تعامله مع الطالب كان له نتائج طيبة وأيضاً إفهامه أن أسلوب تعامل الزوجة الثانية قد يؤثر سلبياً على كل شيء فيجب أن تعدل من معاملتها للطالب وتبعد عن إيزاءه بالتجريح والإهانة حتى ينتهي مساعدته على حل مشكلته .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم الإيجابي :

إستخدم هذا التكنيك مع والد الطالب لمواقفة الإيجابية التي تمثلت في تعديل معاملته للطالب والإبتعاد عن القسوة عليه وكذلك إستجابته السريعة بالحضور مجرد إستدعائه وكان ذلك في صورة ثناء وإستحسان وشكر وتقدير له .

٢ - التدعيم السلبي :

إستخدم هذا الأسلوب أيضا من خلال العتاب اللفظي الذي وجه لـالأب على ما يبدو من الزوجة الثانية تجاه الطالب فأين هو من هذا فيجب أن يمسك بزمام الأمور ويوجه الجميع ويحسن العلاقات بين أفراد الأسرة قدر إمكانه .

تحديد أسباب المشكلة :

- إختلاط الطالب برفاق السوء .

- سوء علاقة الطالب بزوجة الأب الثانية .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- إستبصار الوالد بموقف ابنه والتحسين الملحوظ الذي طرأ عليه .

- تبصير الوالد بالأسلوب الذي تعامل به الزوجة الثانية الطالب .

المهام التي تم التوصل إليها بالإتفاق مع والد الطالب :

- عدم القسوة والعقاب والضرب للطالب .

- عدم التفرقة في المعاملة بين الطالب وإخوته .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع رائد الفصل :

- مساعدة الطالب على الإبتعاد عن مخالطة رفاق السوء .

- متابعة وتوجيه الطالب .

- تحسين علاقة الطالب بأفراد الأسرة وخاصة الزوجة الثانية .

- مناقشة الطالب في مشكلاته المختلفة .

المقابلة رقم (٦) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ دقيقة .

تاريخ المقابلة : ١٩٩٨ / ٢ / ٧ .

تسجيل المقابلة :

قابلت الطالب حسب الميعاد المحدد ورحبت به ودعوته للجلوس وسألته عن أحواله فقال الحمد لله على كل شيء ثم أوضحت له ما دار في اللقاء برائد فصله وأنه إشتكى منك في مصاحبتك لزملاء سئ السمعة ويراك معهم كثيراً وهذا عيب على إنسان مثلك فأنت شاب مهذب ومؤدب وهو شكر فيك ويمكنك الابتعاد عن هؤلاء طالما أن المحيطين بك يرون أنهم سبب مشكلاتك ، ثم أوضحت له كذلك بأننى أرسلت لوالده وناقشته في مسألة سوء معاملة الزوجة الثانية لك وتجريحها وإهانتها لك وهو مبسوط منك جداً ووعده بأنه سوف يعدل من هذا ، ثم إستفسرت من عن سلوكه الفترة الماضية فأفاد بأنه أفضل بكثير فشكرته على التحسن الملحوظ في سلوكه ولكن الموقف مازال يحتاج إلى وقفه جاده حتى يمكن الإقلاع نهائى عن هذا السلوك وهذا يحتاج منك الإلتزام بالمهام التى كلفتك بها وأن تتقرب إلى الله بالصلاة فهى تنهى عن الفحشاء والمنكر وشددت من أثره ودعوته لتحسين علاقاته بأفراد أسرته وزملاءه ومدرسية وتمنيت له التوفيق وأن يلجأ للأخصائى الإجتماعى إذا واجهته مشكله فوعد بذلك وشكرته وإنصرفنا ،

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١ - التوضيح :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب لمساعدته على فهم موقف كل من رائد الفصل وكذلك والده تجاهه وتجاه موقفه الإشكالى ومبادرتهم وإستعدادهم لمساعدته على حل مشكلته .

٢- التوجيه :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب وذلك لمساعدته على فهم كيفية التعامل مع المحيطين به وخاصة أفراد أسرته ومدرسية وزملاءه وأن يحترم الكبير ويعطف على الصغير وأن يلجئ إلى الله بالصلاة وأن يناقش الأخصائي الإجتماعي فى أى مشكلة تعترضه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم الإيجابى :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب من خلال الثناء عليه بعبارات الشكر والتأييد وذلك لتحسن الملحوظ فى حالته وإنخفاض معدل تكرار السرقة .

٢- التدعيم السلبى :

إستخدم هذا الأسلوب أيضا مع الطالب فى صورة تأنيب وعتاب لفظى وذلك لمصاحبة لرفاق السوء رغم شكوة رائد فصله ووالده من هذا .

تحديد أسباب المشكلة :

- مخالطة الطالب لرفاق السوء .

- سوء معاملة الزوجة الثانية وتجريحها له .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إنخفاض ملحوظ فى معدل تكرار السرقة .

- محاولة لتعديل إتجاهات الطالب نحو زوجة الأب الثانية .

المهام التى تم الإتفاق عليها مع الطالب :

- المحافظة على الصلاة .

- الإهتمام بالدراسة والمواظبة على الحضور وعدم الهروب .

- تحسين العلاقة بمدرسى الفصل والزملاء وأفراد الأسرة .
- الصدق مع الآخرين والرضا على ما يملك .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع رائد الفصل :

- الإلتزام بالمهام المكلف بها .
 - الإبتعاد عن مخالطة رفاق السوء .
 - تحسين علاقة بزوجة والده الثانية .
 - طاعة الوالد وإرضاءه .
 - الرجوع للأخصائى الإجتماعى عند مواجهته لأى مشكلة .
- مراجعة إنجاز المهام :

عقب إنتهاء التدخل المهنى قام الباحث بوضع المراجعة النهائية للمهام للتأكد من العلاقة بين إنجاز هذه المهام وعلاج مشكلة الطالب وفيما يلى بيان مراجعة المهام :-

مراجعة خط الأساس بعد التدخل المهني :

١- إختفاء السلوك كلياً ()

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ- عدد مرات السرقة (٢)

ب- نوعية السرقة :

نقود (✓) أدوات مدرسية (✓)

أطعمة () أشياء ثمينة ()

أخرى تذكر

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ()

٤- إزداد سلوك السرقة . ()

المشكلات المصاحبة للسرقة :

رقم المشكلة	حل جذري	حل نسبي	لم يتم حل المشكلة
١	✓		
٢		✓	
٣			✓

حالة رقم (٢) :

الاسم : ع . م . ع . ع .

الصف الدراسي : الثاني .

حالة القيد : باق للإعادة .

جهة التحويل : مدرس التربية الرياضية.

مصدر إكتشاف الحالة : مدرس التربية الرياضية.

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	جنس	العلة بالمرض	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	ع . ع . م . ع	نكر	الطالب	١٦	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	—	
٢	ع . ع . م	نكر	أب	٥٠	متزوج	قرأ ويكتب	جيدة	عامل	٢٠٠	
٣	ع . س . م	أنثى	زوجة أب	٤٠	متزوجة	أمية	جيدة	بالمنزل	—	
٤	ع . ع . م . ع	نكر	أخ شقيق	٢٢	أعزب	على	جيدة	طالب	—	
٥	ع . ع . م . م	نكر	أخ شقيق	٢٠	أعزب	أمية	ضعيفة	بالمنزل	شلال أطفال	
٦	ع . ع . م . ن	أنثى	أخت غير شقيقة	١٢	دون سن الزواج	قرأ ويكتب	جيدة	تلميذة	—	
٧	ع . ع . م . س	نكر	أخ غير شقيق	١٠	دون سن الزواج	قرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	—	

توصيف طبيعة المشكلة :

يشكو الطالب (ع . م . ع . ع) من قسوة والده وإهماله له وحرمانه من المصروف فضلاً عن سوء علاقة الطالب بزوجته والده التي تسببه بألفاظ غير لائقة وتقسو عليه بالإضافة إلى سوء علاقته بمدرس التربية الرياضية الذي لا يكف عن سب الطالب بألفاظ خارجة وجارحه منذ أن ضبطه وهو يقوم بسلوك السرقة الأمر الذي جعل الطالب يضيق صدره بجو المدرسة وكذلك المنزل .

سمات نسق شخصية الطالب :

الطالب (ع . م . ع) طويل القامة ، نحيف البدن غير مهتم بمظهره ، بشرته سوداء بوجهه آثار لجروح قديمة ، سريع الإنفعال تتنابه أحياناً تهتهه في حديثه .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهني :

١- عدد مرات السرقة : (٥) مرات .

٢- نوعية السرقة :

فردية	(✓)	جماعية	()
نقود	(✓)	أدوات مدرسية	(✓)
أطعمة	()	أشياء ثمينة	(✓)
أخرى تذكر	()		

المشكلات المستهدفة (تم الإتفاق عليها بين الباحث والطالب) : -

١- المشكلة الأولى : قسوة الأب وإهماله للطالب وحرمانه من المصروف .

٢- المشكلة الثانية : سوء معاملة زوجة الأب للطالب .

٣- المشكلة الثالثة : قسوة وسوء معاملة مدرس التربية الرياضية

عدد المهام التي تم التخطيط لها لعلاج الحالة :

توزيع المهام عدد المهام	مهام الطالب	مهام الرائد	مهام الأسرة	مهام مشتركة	مهام الباحث	عدد المقابلات	متوسط زمن المقابلات
١١	٤	٢	٤	—	١	٦	بين ٥٠ إلى ٧٠ دقيقة

درجة إنجاز المهام بالنسبة للحالة

رقم المشكلة	إنجاز المهام			
	١	٢	٣	٤
المشكلة (١)	٢	٢	٢	—
المشكلة (٢)	٢	٢	١	—
المشكلة (٣)	٣	٣	٤	—

درجة الإدماج فى أداء المهمة :

رقم المهمة	القائم بالمهمة	درجة الإدماج فى المهمة					جلسة الصياغة
		منخفض	١	٢	٣	٤	مرتفع
١	الطالب				✓		
٢	الطالب			✓			
٣	الأب			✓			
٤	الأب				✓		
٥	الطالب				✓		
٦	الطالب			✓			
٧	زوجة الأب			✓			
٨	زوجة الأب				✓		
٩	المدرس					✓	
١٠	المدرس					✓	
١١	زوجة الأب				✓		
١٢	الباحث						✓

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة وساهمت فى حل المشكلة :

أ- تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا التكنيك مع كل من الطالب والأب وزوجة الأب ومدرس التربية الرياضية وذلك لمساعدتهم على فهم موقف الطالب الإشكالى والأسباب التى قد تكون وراء حدوثه سواء كانت هذه الأسباب ذاتية أو بيئية.

٢- التشجيع :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب من خلال الثناء بعبارات الإستحسان والتقدير لسلوكه الإيجابى الذى تمثل فى إنخفاض معدل تكرار السرقة .

٣- التوجيه :

إستخدم هذا التكنيك مع هذه الحالة مع الأب - وزوجة الأب وكذلك مدرس التربية الرياضية وذلك بغرض مساعدتهم على فهم كيفية التعامل مع الطالب وفهم المرحلة العمرية التى يمر بها وخصائصها والإبتعاد عن ضربه وسبه وإهائته .

٤- الفهم الواضح :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع الطالب وذلك بغرض إشعاره بالإهتمام والقبول والتعاطف معه وإننا مقدرين الظروف التى يمر بها حتى تقل تبعاً لذلك المشاعر السلبية المصاحبة للمشكلة .

٥- التفسير :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الأب والطالب وزوجة الأب ومدرس التربية الرياضية وذلك بغرض تبسيط المهام التى كلف بها كل منهم حتى يمكنه أدائها بشكل يساعد على حل مشكلة الطالب .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم الإيجابى :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع الطالب وذلك لسلوكه الإيجابى الذى تمثل فى الإنخفاض فى معدل تكرار السرقة وكان التدعيم فى صورة إستحسان وثناء وتقدير ، كما إستخدم والد الطالب وزوجته ومدرس التربية

الرياضية وذلك من خلال إشعارهم بالإنتماء لهم والإهتمام بدورهم كى يعدلوا من تعاملاتهم مع الطالب بشكل يساعد على حل المشكلة .

٢- التدعيم السلبي :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب لقيامه بسلوك السرقة وكذلك إستخدم مع والده للعنف والقسوة مع الطالب ومع الزوجة لسوء معاملتها للطالب وأيضا مع مدرس التربية الرياضية وإهماله للطالب وكان التدعيم فى صورة عتاب لفظى .

المهام التى تم الإتفاق عليها وساهمت فى علاج المشكلة :

تم إعداد (١١) مهمة إجرائية يختص الطالب فيها بالقيام بـ (٤) مهام والوالد بـ (٢) مهمة وزوجة الأب بـ (١) مهمة وكان هناك مهمة مشتركة واحدة إشتراك فيها الوالد وزوجته كما قام الباحث بمهمة واحدة كذلك.

وفيما يلى توضيحاً لطبيعة هذه المهام :

أولاً : مهام الطالب :

المهمة الأولى : تقوية الوازع الدينى بالمحافظة على الصلاة فى أوقاتها .

المهمة الثانية : القراءة الدينية حول السرقة وعقوبتها .

المهمة الثالثة : تحسين العلاقة مع أفراد الأسرة وخاصة الوالد .

المهمة الرابعة : إحترام وتقدير زوجة الأب كأمه .

ثانياً : مهام المدرس :

المهمة الأولى : إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة وخاصة الرياضية .

المهمة الثانية : إسناد بعض المسئوليات القيادية للطالب كأن يجمع أسماء

الفريق الرياضى بالفصل ويحفظ أدوات النشاط .

ثالثاً : مهام الأسرة :

- المهمة الأولى : إعطاء الطالب مصروف مناسب .
- المهمة الثانية : عدم القسوة والإهمال للطالب .
- المهمة الثالثة : حسن معاملة الطالب وعدم تأنيبه .
- المهمة الرابعة : تعديل علاقة زوجة الأب بالطالب وعدم التفرقة بينه وبين إخوته .

رابعاً : مهام مشتركة :

- يقوم كل من الأب وزوجته بمناقشة الطالب في مشكلاته المختلفة وتوجيهه وإرشاده والنشاء عليه.
- خامساً : مهام الباحث :

- قيام الباحث بتنظيم ندوة حول أساليب التعامل والعلاقات الإنسانية ويدعو لها متخصصين في ذلك .

المقابلة رقم (١) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١ / ٢ / ١٩٩٨ .
- التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة :
- أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :
- ١- التوضيح .
- ٢- التشجيع .

٣- التفسير .

٤- الفهم الواضح .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابي .

٢- تدعيم سلبي .

تحديد أسباب المشكلة :

١- سوء معاملة الأب وزوجته .

٢- عدم قابلية الطالب لنوعية التعليم .

٣- إحساس الطالب بالنقص بالنسبة لزملاءه .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

١- التنفيس الوجداني لما بداخل الطالب من مشاعر سلبية وتوترات .

المهام التي تم التوصل إليها :

١- تقوية الوازع الديني بالمحافظة على الصلاة .

٢- القراءة الدينية حول السرقة وعقوبتها .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بما كلف به من مهام .

- الإلتفاق مع الطالب على مقابلي لوالده وزوجة والده ومدرس التربية الرياضية .

المقابلة رقم (٢) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الأب .

- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٩٩٨ / ٢ / ٢ .
- التكنيكات العلاجية التي استخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

- ١- التوضيح .
- ٢- التفسير .
- ٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية

- ١- تدعيم إيجابي .
- ٢- تدعيم سلبي .

تحديد أسباب المشكلة :

- ١- مصاحبة الطالب لرفاق السوء .
- ٢- سوء معاملة الطالب لإخوته بالمنزل .
- ٣- نمط شخصية الطالب وتمرده على ما يملك .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- ١- تعديل إتجاهات الأب نحو ابنه .
- ٢- إستبصار الأب بموقف ابنه وإستعداده لمساعدته .

المهام التي تم التوصل إليها :

- ١- إعطاء الطالب مصروف مناسب .
- ٢- عدم القسوة والإهمال للطالب .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بأداء المهام التي كلف بها .
- متابعة الطالب أسرياً ومدرسياً .
- الإتفاق معه على مقابلتى لزوجـة الأب ومدرس التربية الرياضية .

المقابلة رقم (٣) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بدايـة المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٩٩٨ / ٢ / ٣ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام

١- التوضيح .

٢- التشجيع .

ب- تكنيكات سلوكية

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- قسوة الوالد والحرمان المادى .
- سوء معاملة زوجة الأب .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- إنخفاض معدل تكرار السرقة .

- إستبصار الطالب بموقف والده .

المهام التي تم التوصل إليها :

- تحسين العلاقة مع أفراد الأسرة وخاصة الوالد .

- إحترام وتقدير زوجة الأب كأمه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بما كلف به من مهام .

- الإبتعاد عن مخالطة رفاق السوء .

المقابلة رقم (٤) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : زوجة الأب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٩٩٨ / ٢ / ٤ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تـكـنـيـكـات سـلـوكـيـة :

١- تـدعـيـم إـجـابـي .

٢- تـدعـيـم سـلـبـي .

تـحـدـيـد أـسـبـاب المـشـكـلة :

- مـصـاحـبـة رـفـاق السـوء .

- سـوء المـعـامـلة لـأفـراد الأـسـرة .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- إـسـتـبـصـار زـوجـة الأب بـمـوقـف الطـالـب .

المهام التي تم التوصل إليها :

- تـعـدـيـل عـلاـقـة زـوجـة الأب للطـالـب و عـدم التـفـرقة بـيـنـه و بـيـن إـخـوتـه فـي المـقـابـلة.

- حـسـن مـعـامـلة الطـالـب و عـدم تـأنيـبه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التي كلف بها .

- مـعـاـونـة الأب فـي عـلاـج مـشـكـلة الطـالـب .

المقابلة رقم (٥) :

نـوع المـقـابـلة : فـرـديـة

مـكـاـن المـقـابـلة : مـكـتـب الأـخـصـائى الإـجـتـماعى بالمـدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : مـدرـس التـربـيـة الـريـاضـيـة.

سـاعـة بـدـايـة المـقـابـلة : ١٠ ص .

مـدة المـقـابـلة : ٦٠ ق .

تـأريـخ المـقـابـلة : ١٩٩٨ / ٢ / ٥ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء الأحوال الأسرية للطالب .

- عدم متابعة الأسرة للطالب .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار المدرس بموقف الطالب وإستعدادة لمساعدته .

المهام التى تم التوصل إليها :

- إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة وخاصة الرياضية .

- إسناد بعض المسئوليات القيادية للطالب كأن يجمع أسماء الفريق الرياضي ويحفظ أدوات النشاط .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .

- الحرص على توجيه وإرشاد الطالب .

المقابلة رقم (٦) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بدايـة المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٩٩٨ / ٢ / ٧ .
- التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التشجيع .

٣- الفهم الواضح .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابي .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء المعاملة الأسرية .

- سوء ظروف الأسرة المادية .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- إنخفاض معدل حدوث السرقة بشكل ملحوظ .

- إستبصار الطالب بموقفه وزيادة دافعيته لعلاج .

المهام التي تم التوصل إليها :

- تقوية الوازع الديني بالمحافظة على الصلاة .

- إحترام وتقدير زوجة الأب كأمه .
- القراءة الدينية حول السرقة وعقوبتها .
- تحسين العلاقة مع أفراد الأسرة وخاصة الوالد .
- الخطوات التالية لحل المشكلة :
- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .
- الإبتعاد عن مخالطة رفاق سوء .
- اللجوء إلى الأخصائى الإجتماعى عند مواجهة أى مشكلة .
- مراجعة إنجاز المهام :

درجة إنجاز المهام					المشكلات المستهدفة والمهام الخاصة بها
لا توجد فرصة لأداء المهمة	إنجاز ضئيل	إنجاز جزئى	إنجاز أساسى	إنجاز كامل	
		٢			مشكلة رقم (١) : قسوة الأب للطلاب وإهماله وحرمانه من المصروف . المهام : ١- تحسين العلاقة بين أفراد الأسرة وخاصة الوالد . ٢- عدم القسوة والإهمال للطلاب . ٢- إعطاء الطالب مصروف ملائيم .
		٢			مشكلة رقم (٢) : سوء معاملة زوجة الأب للطلاب . المهام : ١- حسن معاملة الطالب وعدم تأنيبه . ٢- تعديل علاقة زوجة الأب للطلاب . ٣- إحترام وتقدير زوجة الأب كأمه .
			٣	٤	مشكلة رقم (٣) : قسوة وسوء معاملة مدرس التربية الرياضية . المهام : ١- إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة . ٢- إسناد مسئوليات قيادية للطلاب . ٣- تنظيم ندوة حول أساليب التعامل .

مراجعة خط الأساس بعد التدخل المهني :

١- إختفاء السلوك كلياً ()

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (٢)

ب- نوعية السرقة :

نقود (✓) أدوات مدرسية ()

أطعمة () أشياء ثمينة ()

أخرى تذكر ()

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ()

٤- إزداد سلوك السرقة . ()

المشكلات المصاحبة للسرقة :

رقم المشكلة	حل جذري	حل نسبي	لم يتم حل المشكلة
١		✓	
٢		✓	
٣	✓		

حالة رقم (٣) :

الاسم : ن . م . ن . ع .
 الصف الدراسي : الثاني .
 الحالة القيد : باق للإعادة .
 جهة التحويل : مدرس اللغة الإنجليزية .
 مصدر إكتشاف الحالة : مدرس اللغة الإنجليزية .

جدول التكوين الأسرى

م	الاسم	جنس	العلة بالسن	السن	العلة الاجتماعية	العلة الطبيعية	العلة الصحية	العلة المهنية	الخط	ملاحظات
١	ع . م . ن . ع .	ذكر	طالب	١٦	نور من الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	—	
٢	ع . م . ن . ع .	ذكر	أب	٥٥	متزوج	أسي	جيدة	مزارع	١٥٠	
٣	ع . م . ن . ع .	أنثى	أم	٤٥	متزوجة	أسي	جيدة	بالمثل	—	
٤	ع . م . ن . ع .	ذكر	أخ	١٢	نور من الزواج	بقراء وكتاب	جيدة	تلميذ	—	
٥	ع . م . ن . ع .	أنثى	أخت	١١	نور من الزواج	بقراء وكتاب	جيدة	تلميذة	—	
٦	ع . م . ن . ع .	ذكر	أخ	٧	نور من الزواج	بقراء وكتاب	جيدة	تلميذ	—	

توصيف طبيعة المشكلة :

الطالب يعاني من سوء علاقة أسرية متمثلة في علاقته بوالده فضلاً عن ضعف المستوى المادي للأسرة هذا يشعره بالنقص وعدم تلبية طلباته تجعله يضيق صدره وتتأهب الطالب نزعه شديدة بالكره تجاه التعليم كل هذه الأمور دفعته لإرتكاب سلوك السرقة من زملاءه ومن المدرسة .

سمات نسق شخصية الطالب :

الطالب متوسط السوئل ، بشرته بيضاء تبدو عليه علامات الذكاء كاره التعليم متفهم لمشكلته يعاني من ضغوط نفسية .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهني

١- عدد مرات السرقة : (٥) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية (✓) جماعية ()
 نقود (✓) أدوات مدرسية (✓)

أطعمة () أشياء ثمينة ()

أخرى تذكر ()

المشكلات المستهدفة (تم الإتفاق عليها بين الباحث والطالب) :

١- المشكلة الأولى : سوء علاقة الطالب بوالده .

٢- المشكلة الثانية : ضعف المستوى الإقتصادي للأسرة والحرمان من المصروف .

٣- المشكلة الثالثة : كره التعليم وعدم الرغبة فيه .

عدد المهام التي تم التخطيط لها لعلاج الحالة :

توزيع المهام عدد المهام	مهام الطالب	مهام الرائد	مهام الأسرة	مهام مشتركة	مهام الباحث	عدد المقابلات	متوسط زمن المقابلات
١١	٤	٣	٣	—	١	٦	بين ٥٠ إلى ٧٠ دقيقة

درجة إنجاز المهام بالنسبة للحالة

رقم المشكلة	إنجاز المهام			
	١	٢	٣	٤
المشكلة (١)	٢	٣	٣	—
المشكلة (٢)	٢	٣	٣	—
المشكلة (٣)	٢	٣	٢	٢

درجة الإدماج فى أداء المهمة

رقم المهمة	القائم بالمهمة	درجة الإدماج فى المهمة					جلسة الصياغة
		منخفض	١	٢	٣	٤	مرتفع
١	الطالب				✓		
٢	الطالب				✓		
٣	الأب				✓		
٤	الأب				✓		
٥	الطالب		✓				
٦	الطالب				✓		
٧	الرائد				✓		
٨	الرائد				✓		
٩	الرائد				✓		
١٠	الأب				✓		
١١	الباحث						✓

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة وساهمت فى حل المشكلة :

أ- تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا الأسلوب مع كل من الطالب ووالده ورائد فصله وذلك بغرض تجميع صورة كاملة وواضحة عن موقف الطالب وتفهمهم لها والأسباب التى قد تكون سبباً فيها ذاتية أو بيئية .

٢- التشجيع :

إستخدم هذا الأسلوب فى هذه الحالة مع الطالب وذلك من خلال الثناء عليه بعبارات تحمل الإستحسان والقبول وهذا لسلوكه الإيجابى الذى تمثل فى إنخفاض معدل تكرار السرقة وتحسن علاقاته بالمنزل والمدرسة .

٣- التوجيه :

إستخدم هذا التكنيك مع كل من الأب - ورائد الفصل وذلك لمساعدتهم على كيفية التعامل مع الطالب وكذلك فهم متطلبات مرحلة عمر الطالب والتي تشتمل على الابتعاد عن الضرب والإهانة ومحاورته فى مشكلاته وتوجيهه وكذلك إستخدم هذا التكنيك مع الطالب من أجل مساعدته على التعامل مع زملاءه وأفراد أسرته ومدرسيه .

٤- التفسير :

إستخدم أيضا هذا الإسلوب فى هذه الحالة مع أطرافها وهم الطالب ، الأب ، رائد الفصل وذلك من أجل إفهامهم لطبيعة المهام التى كلفوا بها وكيفية أدائها فى صورة مبسطة حتى يمكن حل المشكلة التى يعانى منها الطالب .

٥- الفهم الواضح :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع الطالب وذلك لإشعاره بتقدير موقفه والتعاطف معه وقبوله وإحترام مشاعره كإنسان .

ب - تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم الإيجابى :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع الطالب وذلك من خلال الثناء عليه بعبارات تحمل التقدير والشكر وذلك لتحسن الملحوظ فى سلوكه والذى تمثل فى إنخفاض معدل حدوث السرقة ، وإستخدم أيضا مع الأب ورائد الفصل وذلك لتحسن أساليب معاملتهم للطالب وتوجيههم له وعدم إهانته وضربه والمبادرة فى الحضور لمقابلتهم وكان فى صورة ثناء وإستحسان وتقدير .

٢ - التدعيم السلبي :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب وذلك من خلال التأنيب اللفظي والحرمان من الأنشطة نتيجة ارتباطه برفاق السوء ، وإستخدم أيضا مع الأب ورائد الفصل لإتباعهم أساليب العنف والقسوة والإهمال فى بداية الأمر وكان الأمر فى صورة عتاب لفظى .

المهام التى تم الإتفاق عليها وساهمت فى علاج المشكلة

تم إعداد (١١) مهمة إجرائية يختص الطالب فيها بالقيام بـ (٤) مهام والوالد بـ (٣) مهام ورائد الفصل بـ (٣) مهام كما قام الباحث بأداء مهمة واحدة .

وفيما يلى توضيحاً لطبيعة هذه المهام :

أولاً : مهام الطالب :

المهمة الأولى : المحافظة على الصلاة والرضا على ما يملك .

المهمة الثانية : إرضاء الوالدين وتحسين العلاقة بهم .

المهمة الثالثة : الإهتمام بالدراسة والانتظام فى الحضور وعدم الغياب .

المهمة الرابعة : ضرورة الابتعاد عن مخالطة رفاق السوء .

ثانياً : مهام الأسرة :

المهمة الأولى : تلبية إحتياجات الطالب الأساسية وإعطائه مصروف مناسب.

المهمة الثانية : حسن معاملة الطالب والابتعاد عن إهائته .

المهمة الثالثة : حث الطالب على المذاكرة ورعايته وتوجيهه .

ثالثاً : مهام الرائد :

المهمة الأولى : إقناع الطالب بأهمية التعليم وخاصة التعليم الفنى .

المهمة الثانية : إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة .

المهمة الثالثة : مناقشة موضوع إرضاء الوالدين فى إحدى حصص الريادة.

رابعاً : مهام الباحث :

مساعدة الطالب على عمل مجلة حائط حول موضوع القناعة والرضا
عما يملك الإنسان .

المقابلة رقم (١) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٦ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التشجيع .

٣- التفسير .

٤- الفهم الواضح .

٥- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

١- سوء علاقة الطالب بوالده .

٢- الحرمان المادى وعدم تلبية إحتياجات الطالب .

٣- عدم المتابعة والتوجيه الأسرى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

١- التنفيس الوجدانى عما بداخل الطالب .

المهام التى تم التوصل إليها :

١- المحافظة على الصلاة والرضا على ما يملك .

٢- إرضاء الوالدين وتحسين العلاقة بهم .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- إلزام الطالب بالمهام المكلف بها .

- الإتفاق مع الطالب على مقابلتى لوالده ورائد الفصل .

المقابلة رقم (٢) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الأب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٥ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تـكنـيكـات سلـوكـية :

١- تدعيم إيجابي .

٢- تدعيم سلبي .

تحديد أسباب المشكلة :

- مصاحبة الطالب لرفاق السوء .

- عدم رضا الطالب عما هو فيه .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- تبصير الأب بمشكلة الطالب وأبعادها .

المهام التي تم التوصل إليها :

- تلبية إحتياجات الطالب الأساسية وإعطائه مصروف مناسب .

- حسن معاملة الطالب في مشكلاته المختلفة ومتابعته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بأداء المهام التي كلف بها .

- متابعة الطالب أسرياً ومدرسياً ومناقشته في مشكلاته المختلفة .

المقابلة رقم (٣) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٨ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام

١- التوضيح .

٢- التوجيه .

٣- الفهم الواضح .

ب- تكنيكات سلوكية

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء علاقة الطالب بأفراد الأسرة .

- إحساس الطالب بالحرمان المادى .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- إنخفاض معدل حدوث السرقة .

- تعديل إتجاهات الطالب نحو والده .

المهام التي تم التوصل إليها :

- الإهتمام بالدراسة والانتظام فى الحضور وعدم الغياب .

- ضرورة الابتعاد عن مخالطة رفاق السوء .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام المكلف بها .

- ضرورة العمل على تحسين العلاقة بأفراد أسرته وزملاءه ومدرسيه .

المقابلة رقم (٤) :

- نوع المقابلة : فردية
مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : رائد الفصل.
ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .
مدة المقابلة : ٥٠ ق .
تاريخ المقابلة : ١٩ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- الظروف الأسرية الصعبة التى يعانى منها الطالب .

- مصاحبة الطالب لرفاق السوء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار رائد الفصل بحقيقة الموقف الإشكالى للطالب .

المهام التى تم التوصل إليها :

- إقناع الطالب بأهمية التعليم وخاصة التعليم الفنى .

- إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة .
- مناقشة موضوع إرضاء الوالدين فى إحدى حصص الريادة .
- الخطوات التالية لحل المشكلة :
- الإلتزام بالمهام المكلف بها .
- متابعة وإرشاد الطالب بصورة جدية .

المقابلة رقم (٥) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الأب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٦٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ٢١ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية

١- تدعيم إيجابى .

تحديد أسباب المشكلة :

- ضعف مستوى الأسرة المادى .

- مخالطة الطالب لرفاق السوء .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- إستبصار الأب بموقف إبنه .
- تعديل إتجاهات الأب نحو إبنه .
- المهام التي تم التوصل إليها :
- حث الطالب على المذاكرة ورعايته وتوجيهه .
- الخطوات التالية لحل المشكلة :
- الإلتزام بالمهام المكلف بها .
- مساعدة الطالب في الإبتعاد عن رفاق السوء .
- ضرورة متابعة الطالب ومناقشته في مشكلاته المختلفة .

المقابلة رقم (٦) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ٢٢ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

- ١- التوضيح .
- ٢- التشجيع .
- ٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

- ١- تدعيم إيجابى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء الحالة المادية للأسرة .
- الشعور بالحرمان والنقص .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- إنخفاض واضح في معدل تكرار السرقة .
- إستبصار الطالب بموقفه وزيادة دافعيته لعلاج مشكلته .

المهام التي تم التوصل إليها :

- المحافظة على الصلاة والرضا على ما يملك .
- ضرورة الابتعاد عن مخالطة رفاق السوء .
- إرضاء الوالدين وتحسين العلاقة بهم .
- الإهتمام بالدراسة والانتظام في الحضور وعدم الغياب .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام المكلف بها .
- المناقشة مع الوالد في مشكلاته المختلفة .
- اللجوء إلى الأخصائي الإجتماعي عند مواجهته لأي مشكلة .

مراجعة إنجاز المهام :

درجة إنجاز المهام					المشكلات المستهدفة والمهام الخاصة بها
لا توجد فرصة لأداء المهمة	إنجاز ضعيف	إنجاز جزئي	إنجاز أساسي	إنجاز كامل	
		٢	٣ ٣		<p><u>مشكلة رقم (١) :</u></p> <p>سوء علاقة الطالب بوالده .</p> <p><u>المهام :</u></p> <p>- إرضاء الوالدين وتحسين العلاقة بهم .</p> <p>- مناقشة موضوع إرضاء للوالدين في إحدى حصص الرياضة .</p> <p>- حسن معاملة الطالب والابتعاد عن إهائته</p>
		٢	٣ ٣		<p><u>مشكلة رقم (٢) :</u></p> <p>ضعف المستوى الإقتصادي للأسرة .</p> <p><u>المهام :</u></p> <p>- المحافظة على الصلاة والرضا على ما يملك .</p> <p>- تلبية إحتياجات الطالب وإعطائه مصروف مناسب .</p> <p>- إحترام وتقدير زوجة الأب كأمه .</p>
		٢ ٢ ٢	٣		<p><u>مشكلة رقم (٣) :</u></p> <p>كره التعليم وعدم الرغبة فيه وكثرة الغياب.</p> <p><u>المهام :</u></p> <p>- إقناع الطالب بأهمية التعليم وخاصة التعليم الفنى .</p> <p>-حث الطالب على المذاكرة .</p> <p>- الإهتمام بالدراسة والانتظام فى الحضور .</p> <p>- ضرورة الابتعاد عن رفاق السوء</p>

مراجعة خط الأساس بعد التدخل المهني :

١- إختفاء السلوك كلياً ()

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (١)

ب- نوعية السرقة :

نقود (✓) أدوات مدرسية ()

أطعمة () أشياء ثمينة ()

أخرى تذكر ()

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ()

٤- إزداد سلوك السرقة . ()

المشكلات المصاحبة للسرقة :

رقم المشكلة	حل جذري	حل نسبي	لم يتم حل المشكلة
١		✓	
٢		✓	
٣		✓	

حالة رقم (٤) :

الاسم : م . م . ع . ط .

الصف الدراسي : الأول .

حالة القيسد : منقول .

جهة التحويل : رائد الفصل .

مصدر إكتشاف الحالة : مدرس الرياضيات .

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	جنس	الصلة بالصيد	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	م.م.ع.ط	ذكر	الطالب	١٥	نون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	—	
٢	م.ع.ط.م	ذكر	أب	٥٠	متزوج	متوسطة	جيدة	موظف	١٥٠	
٣	م.ع.م.س	أنثى	أم	٤٠	متزوجة	متوسطة	جيدة	موظفة	١٠٠	
٤	م.م.ع.ط	ذكر	أخ	١٩	أعزب	عالي	جيدة	طالب	—	
٥	ب.م.ع.ط	أنثى	أخت	١٧	أعزب	عالي	جيدة	طالب	—	
٦	ن.م.ع.ط	أنثى	أخت	١٢	نون سن الزواج	تقرأ وتكتب	جيدة	تلميذة	—	

توصيف طبيعة المشكلة :

تتلخص مشكلة الطالب في سرقة لزملاءه والمتمثلة في سرقة نقودهم وبعض الأجزاء من درجاتهم بالإضافة لسرقة أدوات مدرسية والطالب يعاني ظروف أسرية صعبة وإحساس بالنقص وعدم الثقة بالنفس وكرهه للتعليم .

سمات نسق شخصية الطالب :

الطالب طويل القامة ، نحيف الجسد يوجد بيده اليسرى آثار حروق قديمة سريع الحكم على الأمور غير راغب في التعليم يشك في حب الآخرين له فاقد للثقة في نفسه وفيمن حوله .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهني :

١- عدد مرات السرقة : (٥) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية	(✓)	جماعية	()
نقود	(✓)	أدوات مدرسية	(✓)
أطعمة	()	أشياء ثمينة	()
أخرى تذكر	()		

المشكلات المستهدفة (تم الإتفاق عليها بين الباحث والطالب) :

١- المشكلة الأولى : سوء العلاقات الأسرية .

٢- المشكلة الثانية : الإحساس بالنقص وعدم الثقة بالنفس .

٣- المشكلة الثالثة : عدم الرغبة فى التعليم وكثرة الهروب من الحصص .

عدد المهام التى تم التخطيط لها لعلاج الحالة :

توزيع المهام عدد المهام	مهام الطالب	مهام الرائد	مهام الأسرة	مهام مشتركة	مهام الباحث	عدد المقابلات	متوسط زمن المقابلات
١٣	٤	٣	٤	—	٢	٦	بين ٥٠ إلى ٧٠ دقيقة

درجة إنجاز المهام بالنسبة للحالة :

رقم المشكلة	إنجاز المهام			
	١.	٢	٣	٤
المشكلة (١)	٢	٢	٤	٢
المشكلة (٢)	٢	٢	٣	٢
المشكلة (٣)	٢	٣	٣	٤

درجة الإدماج فى أداء المهمة :

رقم المهمة	القائم بالمهمة	درجة الإدماج فى المهمة					جلسة الصياغة
		منخفض	١	٢	٣	٤	مرتفع
١	الطالب				✓		
٢	الطالب			✓			
٣	الأب				✓		
٤	الأب				✓		
٥	الطالب				✓		
٦	الطالب				✓		
٧	الرائد					✓	
٨	الرائد				✓		
٩	الرائد				✓		
١٠	الأب				✓		
١١	الأب				✓		
١٢	الباحث						✓
١٣	الباحث						✓

أهم التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة :

أ- تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الطالب صاحب المشكلة ووالده وكذلك رائد الفصل المقيد به وهذا لمساعدتهم على فهم الموقف الإشكالى للطالب وفهم أبعاده والأسباب التى قد تكون وراء حدوثه أياً كانت ذاتية أم بيئية .

٢- التشجيع :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع الطالب وذلك من خلال الثناء عليه بعبارات تحمل معنى الإستحسان والتقدير والقبول وذلك للتحسن الذى حدث فى سلوكه وتمثل فى إنخفاض معدل تكرار السرقة وكذلك إبتعاده عن الإختلاط برفاق السوء .

٣- التفسير :

إستخدم هذا التكنيك مع كل من الطالب ووالده وكذلك رائد فصله بهدف تبسيط المهام التى كلف بها كل منهم ومساعدتهم على كيفية أدائها بالشكل الذى يساعد على حل المشكلة.

٤- التوجيه :

إستخدم مع الطالب وذلك بهدف مساعدته على كيفية التعامل مع الأكبر منه سناً وكذلك إستخدم فى مساعدته على الإبتعاد عن الإختلاط مع رفاق السوء ، كما إستخدم هذا التكنيك مع كل من الأب ورائد الفصل بهدف مساعدتهم على فهم كيفية التعامل مع الطالب ومراعاة مرحلة عمره وخصائصها ومناقشته فى مشكلاته والإبتعاد عن العنف والقسوة معه .

٥- الفهم الواضح :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع الطالب وذلك بهدف إشعاره بأهميته وأهمية موقفه وأيضاً تقبله والتعاطف معه كإنسان يعانى من موقف مؤلم ويريد الخلاص منه ولديه قدره وإرادته على حله ولكن هو فى حاجة للمساعدة .

ب - تكنيكات سلوكية :

١ - التدعيم الإيجابي :

يستخدم هذا التكنيك مع الطالب من خلال الثناء والإستحسان على ما بدر منه من سلوكيات إيجابية تمثلت في إنخفاض معدل حدوث السرقة والإبتعاد عن رفاق السوء ، كما يستخدم مع الأب ورائد الفصل كذلك بالثناء عليهم لما بدر منهم من تعديل سلوك تعاملاتهم مع الطالب وتوجيههم له وإرشاده ونصحه .

٢ - التدعيم السلبي :

يستخدم مع الطالب لقيامه بسلوك السرقة ومصاحبة رفاق السوء وسوء علاقاته بزملاءه ومدرسية وأفراد أسرته وكان في صورة تأنيب لفظي وتهديد بالحرمان من النشاط ، كما يستخدم مع الأب ورائد الفصل للعنف والضرب والإهانة والإهمال للطالب في بداية الأمر كإسلوب علاجي وكان التدعيم في صورة تأنيب لفظي وتهديد بأن إستمرار الطالب في السرقة يعرضه للفصل من المدرسة .

المهام التي تم الإتفاق عليها وساهمت في علاج المشكلة

تم إعداد (١٢) مهمة إجرائية يختص الطالب فيها القيام بـ (٤) مهام والأب بـ (٤) مهام ورائد الفصل بـ (٣) مهام وكان هناك مهمتان قام بهما الباحث .

وفيما يلي توضيحاً لطبيعة هذه المهام :

أولاً : مهام الطالب :

المهمة الأولى : المحافظة على الصلاة في مواعيدها .

المهمة الثانية : تحسين العلاقة بأفراد الأسرة والزملاء والمدرسين .

المهمة الثالثة : رضا وقناعة الطالب عما يملك .

المهمة الرابعة : الإنتظام فى الدراسة وعدم الهروب من الحصص .
ثانياً : مهام الأسرة :

المهمة الأولى : تحسين العلاقة والتعامل مع الطالب .
المهمة الثانية : تشجيع الطالب على الإنتظام فى الدراسة والإهتمام بالتعليم .
المهمة الثالثة : ضرورة متابعة الطالب والإهتمام به لإستعادة ثقته بنفسه .
المهمة الرابعة : عدم سب وإهانة الطالب وعدم إشعاره بالتفرقة بينه وبين إخوته .

ثالثاً : مهام الرائد :
المهمة الأولى : حث الطالب على الإنتظام فى الدراسة وعدم الهروب من الحصص .
المهمة الثانية : بث الثقة والأمانة فى نفس الطالب كأن يحتفظ معه ببعض أدوات النشاط .

المهمة الثالثة : إشراك الطالب فى الأنشطة الطلابية المختلفة .
رابعاً : مهام الباحث :
المهمة الأولى : مساعدة الطالب على عمل حلقة إذاعية بإذاعة المدرسة حول أهمية التعليم وفوائده .
المهمة الثانية : مساعدة الطالب على عمل مجلة حائط حول العلاقات الأسرية .

المقابلة رقم (١) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

- ساعة بدايـة المـقابـلة : ١١ ص .
- مـدة المـقابـلة : ٥٠ ق .
- تـاريخ المـقابـلة : ١٦ / ٢ / ١٩٩٨ .
- التـكنيـكات العـلاجيـة الـتي إستـخدمـت فـي المـقابـلة :
- أ - تـكنيـكات خـاصـة بـالتركيـز عـلى المـهام :

١- التوضيح .

٢- التشجيع .

٣- التفسير .

٤- الفهم الواضح .

٥- التوجيه .

ب- تـكنيـكات سـلوكيـة

١- تدعيم إيجابي .

٢- تدعيم سلبي .

تـحديـد أـسـباب المـشكـلة :

- كـثـرة الخـلافـات و عـدم الرعايـة الأسريـة .

- عـدم الرغـبـة فـي التـعلـيم أساساً .

- مصـاحـبة الطـالب لرفـاق السـوء .

الأهـداف العـلاجيـة الـتي أـمـكن تـحقيـقها فـي المـقابـلة :

- التـنفيس الـوجداني لما بـداخـل الطـالب مـن مشـاعر وتوتـرات سـلبية .

- إقـناع الطـالب بـخطـورة مـوقفه وضرـورة إلـتزامه بما يـكلف به مـن مـهام .

المـهام الـتي تم التـوصل إلـيها :

- المـحافظـة عـلى الصـلاة فـي مـواعيدها .

٦ - تحسين العلاقة بأفراد الأسرة والزملاء والمدرسين .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الالتزام بالمهام التى كلف بها .
- ضرورة الابتعاد عن رفاق السوء .
- موافقته على مقابلتى لوالده ورائد الفصل .

المقابلة رقم (٢) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الأب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٢,٣٠ ظهراً .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٧ / ٢ / ١٩٩٨ .
- التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

- ١- التوضيح .
- ٢- التفسير .
- ٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

- ١- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- مصاحبة الطالب لرفاق السوء .
- عدم قناعته ورضاه عما يملك .

- سوء علاقة الطالب بأفراد الأسرة .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- تبصير الوالد بمشكلة ابنه وزيادة دافعيته لمساعدته .

المهام التي تم التوصل إليها :

- تحسين العلاقة والتعامل مع الطالب .

- تشجيع الطالب على الانتظام في الدراسة والاهتمام بالتعليم .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الالتزام بما كلف به مهام .

- ضرورة متابعة الطالب وتوجيه وإرشاده ومناقشته في مشكلاته .

المقابلة رقم (٣) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٨ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي استخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التوجيه .

٣- الفهم الواضح .

ب- تكنيكات سلوكية

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء العلاقات الأسرية .

- الإختلاط برفاق سوء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إنخفاض معدل حدوث السرقة .

- زيادة الدافعية لدى الطالب لحل مشكلته .

المهام التى تم التوصل إليها :

- رضا وقناعة الطالب عما يملكه .

- الإنتظام فى الدراسة وعدم الهروب من الحصص .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام المكلف بها .

- تحسين العلاقة بأفراد أسرته وزملاءه ومدرسيه .

- محاولة الابتعاد عن رفاق سوء .

المقابلة رقم (٤) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : رائد الفصل.

ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٩ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستُخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابي .

٢- تدعيم سلبي .

تحديد أسباب المشكلة :

- كثرة الخلافات الأسرية .

- إختلاط الطالب برفاق سوء .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- إستبصار رائد الفصل بمشكلة الطالب .

- تعديل إتجاهات رائد الفصل نحو الطالب ونحو موقفه .

المهام التي تم التوصل إليها :

-حث الطالب على الإنتظام في الدراسة وعدم الهروب من الحصص .

- بث الثقة والأمانة في نفس الطالب كأن يحتفظ معه ببعض أدوات النشاط .

- إشراك الطالب في الأنشطة الطلابية المختلفة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التي كلف بها .

- ضرورة مساعدة الطالب للإبتعاد عن رفاق سوء .

- ضرورة متابعة حالة الطالب مع الأخصائي الإجتماعي .

المقابلة رقم (٥) :

- نـمـوع المـقابـلـة : فردية
- مـكـان المـقابـلـة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الأب .
- ساعة بدايـة المـقابـلة : ١٢,٣٠ ظهراً .
- مـدة المـقابـلـة : ٥٠ ق .
- تـاريخ المـقابـلـة : ٢٢ / ٢ / ١٩٩٨ .
- التـكـنـيـكات العـلاجـية الـتى إستـخدـمت فى المـقابـلة :

أ - تـكـنـيـكات خـاصـة بالـتـركـيز عـلى المـهـام :

- ١- التوضيح .
- ٢- التفسير .
- ٣- التوجيه .

ب- تـكـنـيـكات سـلـوكـية :

- ١- تدعيم سلبى .

تـحـدـيـد أـسـباب المـشـكـلة :

- مصاحبة رفاق السوء .
- فقدان الطالب للثقة فى نفسه .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- زيادة الدافعية لدى الوالد لمساعدة ابنه .
- المهام التى تم التوصل إليها :
- ضرورة متابعة الطالب والإهتمام به لاستعادة ثقته بنفسه .
- عدم سب وإهانة الطالب .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .
- مساعدة الطالب وحثه على الابتعاد عن رفاق السوء .

المقابلة رقم (٦) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ٢٣ / ٢ / ١٩٩٨ .
- التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التوجيه .

٣- التشجيع .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى

تحديد أسباب المشكلة :

- مصاحبة رفاق السوء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إنخفاض معدل مرات السرقة .

- الإستيصار بالموقف بشكل أشمل وأدق .

المهام التي تم التوصل إليها :

- المحافظة على الصلاة في مواعيدها .
- تحسين العلاقة بأفراد الأسرة والزملاء والمدرسين .
- رضا وقناعة الطالب عما يملك .
- الإنتظام في الدراسة وعدم الهروب من الحصص .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التي كلف بها .
- الإبتعاد عن رفاق السوء .
- مشاركة الأخصائي الإجتماعي في مشكلاته المختلفة .

مراجعة إنجاز المهام :

درجة إنجاز المهام					المشكلات المستهدفة والمهام الخاصة بها
لا توجد فرصة لأداء المهمة	إنجاز ضئيل	إنجاز جزئى	إنجاز أساسى	إنجاز كامل	
		٢ ٢ ٢		٤	<p><u>المشكلة رقم (١) :</u></p> <p>سوء العلاقات الأسرية والشجار الدائم .</p> <p><u>المهام :</u></p> <p>- تحسين العلاقة بأفراد الأسرة .</p> <p>- تحسين العلاقة والتعامل مع الطالب .</p> <p>- مساعدة الطالب على عمل مجلة حائط حول العلاقات الأسرية السليمة .</p> <p>- عدم سب وإهانة الطالب .</p>
		٢ ٢ ٢	٣		<p><u>المشكلة رقم (٢) :</u></p> <p>الإحساس بالنقص وعدم الثقة بالنفس</p> <p><u>المهام :</u></p> <p>- ضرورة متابعة الطالب والإهتمام به لإستعادة ثقته بنفسه .</p> <p>- بث الثقة والأمانة فى نفس الطالب .</p> <p>- المحافظة على الصلاة فى مواعيدها .</p> <p>- رضا وقناعة الطالب بعمل يملك .</p>
		٢	٣ ٣	٤	<p><u>المشكلة رقم (٣) :</u></p> <p>عدم الرغبة فى التعليم وكثرة الهروب من الحصص .</p> <p><u>المهام :</u></p> <p>- الإنتظام فى الدراسة وعدم للهروب من الحصص .</p> <p>- تشجيع الطالب على الإنتظام فى الدراسة .</p> <p>-حث الطالب على الإنتظام فى الدراسة.</p> <p>- عمل حلقة إذاعية حول أهمية التعليم .</p>

مراجعة خط الأساس بعد التدخل المهني :

١- إختفاء السلوك كلياً ()

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (١)

ب- نوعية السرقة :

نقود (✓) أدوات مدرسية ()

أطعمة () أشياء ثمينة ()

أخرى تذكر ()

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ()

٤- إزداد سلوك السرقة . ()

المشكلات المصاحبة للسرقة

رقم المشكلة	حل جذري	حل نسبي	لم يتم حل المشكلة
١		✓	
٢		✓	
٣		✓	

حالة رقم (٥) :

الاسم : ح . أ . ع . ي .

الصف الدراسي : الثالث .

حالة القيد : منقول .

جهة التحويل : رائد الفصل .

مصدر إكتشاف الحالة : أحد الطلاب .

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	نوع	الفصل بالصيد	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	ج.أ.ع.و	ذكر	الطالب	١٧	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	—	
٢	أ.ع.و	ذكر	أب	٥٠	متزوج	متوسطة	جيدة	موظف	١٥٠	
٣	س.أ.ع.و	أنثى	أم	٤٥	متزوجة	تقرأ وتكتب	سيئة	بائس	إفصال عن الشبكية	
٤	ت.أ.ع.و	أنثى	أخت	١٥	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالبة	—	
٥	أ.أ.ع.و	ذكر	أخ	١٠	دون سن الزواج	تقرأ وتكتب	جيدة	تلميذ	—	
٦	م.أ.ع.و	ذكر	أخ	٧	دون سن الزواج	تقرأ وتكتب	جيدة	تلميذ	—	

توصيف طبيعة المشكلة :

تمثلت مشكلة الطالب في إحساسه بعدم إهتمام الأسرة به وخاصة بعد مرض أمه فضلاً عن كثرة المشاجرات بين الوالدين بالإضافة إلى عدم قدرة الطالب على الدخول مع الغير في علاقات كل هذه الأمور جعلته يكره كل شئ ويفتقد كل المعانى التى أوصلته إلى قيامه بسرقة زملاءه وكذلك أشياء خاصة بالمدرسة .

سمات نسق شخصية الطالب :

الطالب طويل القامة ، قمحى اللون له شارب مهتم بمظهره متحدث ولديه القدرة على المناقشة مهذب في تعاملاته ولكن تتناب الطالب مشاعر خجل ونقص .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهني :

١- عدد مرات السرقة : (٣) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية (✓)	جماعية ()
نقود (✓)	أدوات مدرسية (✓)
أطعمة ()	أشياء ثمينة ()
أخرى تذكر ()	

المشكلات المستهدفة (تم الإتفاق عليها بين الباحث والطالب) :

١- المشكلة الأولى : الإهمال الأسرى للطالب وعدم الإهتمام به .

٢- المشكلة الثانية : كثرة مشاجرات الوالدين .

٣- المشكلة الثالثة : عدم القدرة على تكوين علاقات إجتماعية .

عدد المهام التي تم التخطيط لها لعلاج الحالة :

توزيع المهام عدد المهام	مهام الطالب	مهام الرائد	مهام الأسرة	مهام مشتركة	مهام الباحث	عدد المقابلات	متوسط زمن المقابلات
١٢	٤	٣	٤	—	١	٧	بين ٥٠ إلى ٧٠ دقيقة

درجة إنجاز المهام بالنسبة للحالة :

رقم المشكلة	إنجاز المهام			
	١	٢	٣	٤
المشكلة (١)	٢	٢	٢	—
المشكلة (٢)	١	٢	—	—
المشكلة (٣)	٢	٢	٣	٤

درجة الإدماج فى أداء المهمة :

رقم المهمة	القائم بالمهمة	درجة الإدماج فى المهمة					جلسة الصياغة	
		منخفض	مرتفع	١	٢	٣		٤
١	الطالب					✓		
٢	الطالب					✓		
٣	الأب					✓		
٤	الأب				✓			
٥	الطالب					✓		
٦	الرائد					✓		
٧	الرائد					✓		
٨	الرائد					✓		
٩	الطالب				✓			
١٠	الأب				✓			
١١	الأب				✓			
١٢	الباحث							✓

أهم التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة :

١- تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا التكنيك مع هذه الحالة مع كل من الطالب والأب ورائد الفصل وذلك لمساعدتهم على فهم الموقف الإشكالى وفهم الأسباب التى أدت إلى حدوثه ذاتية أو بيئية .

٢- التشجيع :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع الطالب وذلك من خلال شكره وتقديره على سلوكه الإيجابى الذى تمثل فى إنخفاض معدل حدوث السرقة وتحسين علاقاته بأفراد أسرته وزملاءه .

٣- التوجيه :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الأب ورائد الفصل وذلك لمساعدتهم على فهم كيفية التعامل مع الطالب بالأساليب السليمة ومساعدتهم على فهم المرحلة التى يمر بها الطالب وما تتطلبه هذه المرحلة والبعد عن العنف والقسوة معه .

٤- الفهم الواضح :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع الطالب وذلك من خلال إشعاره بأهميته وكذلك قبوله والتعاطف معه والإستعداد لمساعدته وتوضيح أن دوره هام بالنسبة لحل المشكلة .

٥- التفسير :

إستخدم أيضا هذا الأسلوب مع كل من الطالب والأب ورائد الفصل وذلك بهدف تبسيط وشرح المهام التى كلف بها كل منهم بغرض أدائها بشكل يساعد على حل المشكلة .

ب - تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم الإيجابى :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الطالب والأب ورائد الفصل فقد إستخدم مع الطالب من خلال الثناء والإستحسان وذلك لإنخفاض معدل تكرار السرقة وتحسين علاقاته بالأسرة والمدرسة ، كما إستخدم مع الأب ورائد الفصل وذلك من خلال الإستحسان والقبول لمبادراتهم لمساعدة الطالب والإبتعاد عن السب والضرب والإهانة .

٢- التدعيم السلبى :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع الطالب لإرتكابه سلوك السرقة وكذلك لسوء علاقاته مع إخوته وزملاءه وكذلك إبتعاده فى الدخول فى علاقات مع الغير وكان فى شكل تأنيب لفظى كما إستخدم مع الأب لقسوته

على الطالب وإهانته له وعدم تلبية إحتياجات الطالب وكان فى صورة تأنيب وعتاب لفظى .

المهام التى تم الإتفاق عليها وساهمت فى علاج المشكلة

تم إعداد (١٢) مهمة إجرائية يختص الطالب فيها بالقيام بـ (٤) مهام والأب بـ (٤) مهام ورائد الفصل بـ (٣) مهام وكان هناك مهمة واحدة قام بها الباحث .

وفيما يلى توضيحاً لطبيعة هذه المهام :

أولاً : مهام الطالب :

المهمة الأولى : ضرورة المحافظة على الصلاة فى أوقاتها .

المهمة الثانية : ضرورة تحسين العلاقة بالوالدين .

المهمة الثالثة : محاولة الابتعاد عن مخالطة رفاق السوء .

المهمة الرابعة : ضرورة تكوين علاقات طيبة من خلال الإختلاط مع الزملاء.

ثانياً : مهام الأسرة :

المهمة الأولى : حسن معاملة الطالب ورعايته والإهتمام به وإعطائه مصروف مناسب .

المهمة الثانية : ضرورة الحد من المشاجرات بالمنزل بين الوالدين .

المهمة الثالثة : حث الطالب على ضرورة الإختلاط بالغير من (زملاء ومدرسين - أفراد الأسرة)

المهمة الرابعة : تحسين العلاقة بين الأب والأم وعدم إهانة الأم وكف المشاجرات معها .

ثالثاً : مهام رائد الفصل :

المهمة الأولى : ضرورة إشراك الطالب فى الأنشطة الطلابية المختلفة وذلك لتقريبه من زملاءه .

المهمة الثانية : الإهتمام بالطالب ومحاورته فى مشكلته وغيرها من مشكلات.

المهمة الثالثة : توجيه الطالب لكيفية تكوين علاقات مع الزملاء وذلك من خلال إسناد مسئوليات تقربه منهم كأن يجمع أسماء فريق كرة القدم .

رابعاً : مهام الباحث :

المهمة الأولى : مساعدة الطالب على عمل مجلة حائط وموضوعها العلاقات الإجتماعية وأهميتها .

المقابلة رقم (١) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ٣ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التشجيع .

٣- التفسير .

٤- التوجيه .

٥- الفهم الواضح .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابي .

٢- تدعيم سلبي .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء العلاقات بداخل أسرة الطالب .

- خجل الطالب الملحوظ .

- شعور الطالب بعدم الاهتمام والعناية به .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- التنفيس الوجداني للطالب عما بداخله من مشاعر وتوترات سلبية .

- إستبصار الطالب بموقفه وإقناعه بأهمية أداءه للمهام .

المهام التي تم التوصل إليها :

- ضرورة المحافظة على الصلاة .

- ضرورة تحسين العلاقة بالوالدين .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام المكلف بها .

- الإتفاق معه على ضرورة مقابلي لوالده ورائد فصله للمناقشة معهم في مشكلته .

المقابلة رقم (٢) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الأب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٩٩٨ / ٣ / ٤ .

التكنيكات العلاجية التي استخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم سلبي .

تحديد أسباب المشكلة :

- إرتباط الطالب برفاق السوء .

- ضعف المستوى المادي للأسرة .

- نمط شخصية الطالب الإنفعالية وسرعة غضبه .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- إستبصار الوالد بموقف ابنه وخطورته .

- تعديل إتجاهات الأب نحو الطالب قدر الإمكان .

- المهام التي تم التوصل إليها :
- حسن معاملة الطالب ورعايته .
 - الحد من المشاجرات فى المنزل .
- الخطوات التالية لحل المشكلة :
- الإلتزام بالمهام المكلف بها .
 - ضرورة مناقشة الطالب فى مشكلاته المختلفة ومتابعته .

المقابلة رقم (٣) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٩٩٨ / ٣ / ٥ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

- ١- التوضيح .
- ٢- التشجيع .
- ٣- التفسير .

ب- تكنيكات سلوكية :

- ١- تدعيم إيجابى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء الحالة الإقتصادية للأسرة .

- سوء العلاقات داخل الأسرة .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- إنخفاض في معدل حدوث السرقة .

- زيادة الدافعية لدى الطالب نحو مواجهة مشكلته .

المهام التي تم التوصل إليها :

- محاولة الابتعاد عن مخالطة رفاق السوء .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الالتزام بالمهام المكلف بها .

- تحسين العلاقة بأفراد الأسرة والزملاء .

المقابلة رقم (٤) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : رائد الفصل .

ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٩٩٨ / ٣ / ٧ .

التكنيكات العلاجية التي استخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابي .

تحديد أسباب المشكلة :

- الظروف الأسرية التي يعيشها الطالب .

- إحساس الطالب بالنقص والخل .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- إستبصار رائد الفصل بالموقف وإستعداده لمساعدة الطالب .

المهام التي تم التوصل إليها :

- ضرورة إشراك الطالب في الأنشطة المختلفة .

- الإهتمام بالطالب ومناقشته في مشكلته .

- توجيه الطالب على كيفية تكوين علاقات طيبة مع زملاءه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام المكلف بها .

- مناقشة موضوع الإختلاط وأهميته في حصص النشاط المختلفة .

- معاونة الأخصائي الإجتماعي في دراسة هذه الحالة .

المقابلة رقم (٥) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ٨ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- الفهم الواضح .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابي .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء العلاقات الأسرية .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- الإنخفاض الملحوظ في تكرار السرقة .

المهام التي تم التوصل إليها :

- ضرورة تكوين علاقات طيبة من خلال الاختلاط مع الزملاء .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام المكلف بها .

- ضرورة الإهتمام بالدراسة وإستذكار الدروس .

المقابلة رقم (٦) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الأب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ٩ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي استخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابي .

تحديد أسباب المشكلة :

- مصاحبة الطالب لرفاق السوء .

- مشاعر النقص والحرمان التي تنتاب الطالب .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- إستبصار الأب بموقف ابنه وتعديل اتجاهاته نحوه .

المهام التي تم التوصل إليها :

- حث الطالب على ضرورة الاختلاط بالغير من زملاءه ومدرسية وأفراد أسرته .

- تحسين العلاقة بين الأب وبين زوجته وعدم إهانتها وكف المشاجرات معها.

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التي كلف بها .

- محاولة تهدئة الجو الأسري .

- إشعار الطالب بالإستقرار .

- مناقشة الطالب في مشكلاته .

المقابلة رقم (٧) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٠ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي استخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التوجيه .

٣- الفهم الواضح .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابي .

تحديد أسباب المشكلة :

- كثرة المشاجرات الأسرية .

- ضعف الحالة المادية للأسرة .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- الإنخفاض الملحوظ في تكرار السرقة .

- زيادة الدافعية لدى الطالب نحو علاج مشكلته .

المهام التي تم التوصل إليها :

- ضرورة المحافظة على الصلاة في أوقاتها .
- ضرورة تكوين علاقات طيبة من خلال الاختلاط مع الزملاء .
- ضرورة تحسين العلاقة بالوالدين .
- محاولة الابتعاد عن مخالطة رفاق السوء .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الالتزام بالمهام المكلف بها .
- اللجوء إلى الأخصائي الإجتماعي عند مواجهته لأي مشكلة .

مراجعة إنجاز المهام :

درجة إنجاز المهام					المشكلات المستهدفة والمهام الخاصة بها
لا توجد فرصة لأداء المهمة	إنجاز ضئيل	إنجاز جزئي	إنجاز أساسي	إنجاز كامل	
		٢ ٢ ٢			<p><u>المشكلة رقم (١) :</u></p> <p>الإهمال الأسرى للطالب .</p> <p><u>المهام :</u></p> <p>- حسن معاملة الطالب ورعايته .</p> <p>- الإهتمام بالطالب ومناقشته في مشكلاته .</p> <p>- ضرورة تحسين العلاقة بالوالدين .</p>
	١	٢			<p><u>المشكلة رقم (٢) :</u></p> <p>كثرة المشاجرات بين الوالدين .</p> <p><u>المهام :</u></p> <p>- ضرورة الحد من المشاجرات بالمنزل .</p> <p>- تحسين العلاقة بين الأب والزوجة .</p>
		٢ ٢	٣	٤	<p><u>المشكلة رقم (٣) :</u></p> <p>عدم القدرة على تكوين علاقة إجتماعية .</p> <p><u>المهام :</u></p> <p>- ضرورة تكوين علاقات طيبة .</p> <p>-حث الطالب على ضرورة الاختلاط .</p> <p>- توجيه الطالب على كيفية تكوين علاقات سليمة .</p> <p>- مساعدة الطالب على عمل مجلة حائط</p> <p>حول العلاقات الإجتماعية .</p>

مراجعة خط الأساس بعد التدخل المهني :

١- إختفاء السلوك كلياً ()

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (١)

ب- نوعية السرقة :

نقود (✓) أدوات مدرسية (✓)

أطعمة () أشياء ثمينة ()

أخرى تذكر ()

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ()

٤- إزداد سلوك السرقة . ()

المشكلات المصاحبة للسرقة :

رقم المشكلة	حل جذري	حل نسبي	لم يتم حل المشكلة
١		✓	
٢		✓	
٣		✓	

حالة رقم (٦) :

بيانات أولية .

الاسم : م . ف . ب . ج .

الصف الدراسي : الثالث .

حالة القيد : باق .

جهة التحويل : رائد الفصل .

مصدر إكتشاف الحالة : رائد الفصل .

جدول التكوين الأسرى

٢	الاسم	جنس	الصلة بالعضل	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	العمل	ملاحظات
١	م. عبد ب. ج.	ذكر	الطالب	١٧	نور من الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	—	
٢	ل. ب. ج.	ذكر	أب	٥٢	متزوج	أمية	جيدة	عمل	١٥٠	
٣	ر. ع. أ. د.	أنثى	أم	٤٥	متزوجة	تقرأ وتكتب	جيدة	بالمنزل	—	
٤	م. عبد ب. ج.	ذكر	أخ	١٥	نور من الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	—	
٥	س. ع. أ. د.	أنثى	جدة الأب	٧٥	أرملة	أمية	متوسطة	بالمنزل	روماتزم لدى القم	

توصيف طبيعة المشكلة :

الطالب يعاني من مشكلات أسرية تتمثل في سوء معاملته والفرقة بينه وبين أخيه في المعاملة بالإضافة إلى عدم تلبية احتياجاته وحرمانه من المصروف نظراً لضعف الحالة المادية للأسرة هذا فضلاً عن المشاحنات المستمرة بين الأم وجدة الطالب لأتفه الأسباب الأمر الذي جعل الطالب يضيق صدره بالمنزل ويفضل الابتعاد عنه فترات طويلة مما اضطره ذلك لمصاحبة رفاق السوء وسلوكه لسلوكيات غير سوية تمثلت في سرقة زملائه وكذلك لأشياء خاصة بالمدرسة .

سمات نسق شخصية الطالب :

الطالب متوسط الطول بشرته بيضاء تبدو عليه علامات اللامبالاه . وعدم الجدية في أموره الخاصة كثير العلاقات غير متفهم لخطورة مشكلته بالإضافة إلى عدم واقعيته في حكمه على الأمور .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهني

١- عدد مرات السرقة : (٤) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية (✓) جماعية ()

نقود (✓) أدوات مدرسية (✓)

أطعمة () أشياء ثمينة (✓)

أخرى تذكر ()

المشكلات المستهدفة (تم الإتفاق عليها بين الباحث والطالب) :

١- المشكلة الأولى : سوء معاملة الطالب والفرقة بينه وبين أخيه فى المعاملة .

٢- المشكلة الثانية : عدم تلبية إحتياجات الطالب وحرمانه من المصروف .

٣- المشكلة الثالثة : المشاجرات المستمرة بين الأم والجدة وكره المنزل .

عدد المهام التى تم التخطيط لها لعلاج الحالة :

توزيع المهام عدد المهام	مهام الطالب	مهام الأسرة	مهام الرائد	مهام للباحث	عدد المقابلات	متوسط زمن المقابلات
١٢	٤	٤	٣	١	٧	٥٠ إلى ٧٠ دقيقة

درجة إنجاز المهام بالنسبة للحالة

رقم المشكلة	إنجاز المهام			
	١	٢	٣	٤
المشكلة (١)	٣	١	١	١
المشكلة (٢)	—	١	٣	—
المشكلة (٣)	١	١	٤	—

درجة الإدماج فى أداء المهمة :

رقم المهمة	القائم بالمهمة	درجة الإدماج فى المهمة					جلسة الصياغة
		مرتفع	١	٢	٣	٤	
١	الطالب			✓			✓
٢	الطالب		✓				
٣	الأب		✓				
٤	الأب			✓			
٥	الطالب		✓				
٦	الرائد				✓		
٧	الرائد				✓		
٨	الرائد				✓		
٩	الطالب		✓				
١٠	الأب			✓			
١١	الأب			✓			
١٢	الباحث						

أهم التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة :

أ- تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا التكنيك مع هذه الحالة مع كل من الطالب ووالده ورائد فصله وذلك بغرض مساعدتهم على فهم موقف الطالب الإشكالى وفهم أبعاده والأسباب التى تكمن وراء حدوثه هل هى متصلة بذات العميل أم بالظروف البيئية التى يعيشها الطالب .

٢- التشجيع :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب من الثناء عليه بعبارات تحمل الإستحسان والقبول لمواقفه الإيجابية التى تمثلت فى إنخفاض معدل تكرار السرقة وإن كانت بشكل غير ملحوظ وهذا بقصد تعديل سلوكه قدر الإمكان .

٣- الفهم الواضح :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع الطالب وذلك لإشعاره بأهميته وكذلك قبوله وتقدير موقفه والتعاطف معه والإستعداد لمساعدته على حل مشكلته .

٤- التفسير :

إستخدم أيضا هذا التكنيك مع كل من الطالب والأب ورائد الفصل بغرض مساعدتهم على فهم كيف يؤدى كل منهم المهام التى كلف بها أى تبسيطها وشرحها حتى يمكن أدائها بشكل مناسب يساعد على حل المشكلة .

٥- التوجيه :

إستخدم هذا التكنيك مع كل من الأب ورائد الفصل وذلك بغرض مساعدتهم على فهم كيفية التعامل مع الطالب والإبتعاد عن أسلوب العنف والقسوة والإهمال لأنها أساليب لا تتماشى مع خصائص مرحلة عمر الطالب، وأيضا إستخدم هذا التكنيك مع الطالب من أجل مساعدته على فهم مساوئ موقفه وكيف يأخذ قرار سليم بشأن تعديله وتعديل تصرفاته .

ب - تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم الإيجابى :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب من خلال الثناء عليه بعبارات تحمل معانى الإستحسان والقبول على مواقفه الإيجابية التى تمثلت فى إنخفاض معدل تكرار السرقة وإن كانت بشكل غير ملحوظ ولكن التدعيم هنا بقصد

زيادة الدافعية نحو حل المشكلة ، وإستخدم أيضا مع رائد الفصل من خلال الثناء والإستحسان على مقابلته للطالب ومناقشته فى مشكلته وإرشاده ونصحه للإبتعاد عنها .

٢- التدعيم السلبي :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب من خلال التأييب اللفظى والتهديد بالحرمان من ممارسة الأنشطة نظراً لقيامه بسلوك السرقة ومصاحبة رفاق السوء وسوء علاقاته بالأسرة والزملاء وإستخدم أيضا مع الأب ورائد الفصل للعنف والقسوة والإهمال التى إستخدموها كوسائل لإبعاد الطالب عن السرقة وكان التدعيم فى صورة تأنيب لفظى .

المهام التى تم الإتفاق عليها وساهمت فى علاج المشكلة

تم إعداد (١٢) مهمة إجرائية يختص الطالب القيام فيها بـ (٤) مهام والأب بـ (٤) مهام ورائد الفصل بـ (٣) مهام وكانت هناك مهمة واحدة قام بها الباحث .

وفيما يلى توضيحاً لطبيعة هذه المهام :

أولاً : مهام الطالب :

المهمة الأولى : تقوية الوازع الدينى بالمحافظة على الصلاة .

المهمة الثانية : تبصير والدته بتحسين علاقتها مع جنته و الكف عن المشاجرات .

المهمة الثالثة : ضرورة التعاون مع أخيه فى كل شئ .

المهمة الرابعة : تحديده لإحتياجاته الأساسية والقناعة بما يملك .

ثانياً : مهام الأب :

المهمة الأولى : الإهتمام بالطالب وتلبية إحتياجاته .

المهمة الثانية : حسن معاملة الطالب وعدم التفرقة بينه وبين أخيه .

- المهمة الثالثة : محاولة إيجاد جو أسرى هادئ .
- المهمة الرابعة : حث الطالب على ضرورة تحسين علاقته بأفراد الأسرة .
- ثالثاً : مهام الرائد :
- المهمة الأولى : إشراك الطالب بالأنشطة المختلفة .
- المهمة الثانية : الابتعاد عن التأنيب وإهانة الطالب .
- المهمة الثالثة : الإهتمام بالطالب ومناقشته في مشكلاته المختلفة
- رابعاً : مهام الباحث :
- المهمة الأولى : تنظيم ندوة حول الاستقرار الأسرى وأهميته في تنشئة الأبناء.

المقابلة رقم (١) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ٣ / ٣ / ١٩٩٨ .
- التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام

- ١- التوضيح .
- ٢- التفسير .
- ٣- التوجيه .
- ٤- الفهم الواضح .

ب- تكنيكات سلوكية

١- تدعيم إيجابي .

٢- تدعيم سلبي .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء المعاملة الأسرية للطالب .

- عدم تلبية إحتياجات الطالب .

- كثرة المشاجرات بالمنزل .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- التنفيس الوجداني للطالب عما يدور في نفسه من مشاعر وتوترات سلبية .

المهام التي تم التوصل إليها :

- تقوية الوازع الديني بالمحافظة على الصلاة .

- تبصير والدته بتحسين علاقاتها مع جنته والكف عن المشاجرات .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام المكلف بها .

- موافقته على لقاءى بوالده ورائد الفصل .

المقابلة رقم (٢) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الأب .

ساعة بدايئة المقابلة : ١٢,٣٠ ظهراً .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٩٩٨ / ٣ / ٤ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- مصاحبة رفاق سوء .

- عدم قناعة ورضا الطالب بما يملك .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار الأب بموقف الطالب وأبعاده المختلفة .

- تعديل إتجاهات الأب نحو الإبن وموقفه .

المهام التى تم التوصل إليها :

- الإهتمام بالطالب وتلبية إحتياجاته .

- حسن معاملة الطالب وعدم التفرقه بينه وبين أخيه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بتنفيذ المهام التى كلف بها .

- ضرورة توجيه وإرشاد الطالب .

- متابعة الطالب ومناقشته فى مشكلاته المختلفة .

المقابلة رقم (٣) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٩٩٨ / ٣ / ٥ .

التكنيكات العلاجية التي استخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم سلبي . .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء العلاقات بالأسرة .

- ضعف الإستعداد الذاتي لدى الطالب لعلاج مشكلته .

- مخالطة الطالب لرفاق السوء .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- توضيح الموقف الإشكالي للطالب وآثاره .

- توضيح موقف والد الطالب .
- المهام التي تم التوصل إليها :
- ضرورة التعاون مع الأخ في كل شئ .
- الخطوات التالية لحل المشكلة :
- الإلتزام بالمهام المكلف بها .
- ضرورة الابتعاد عن رفاق السوء .
- الدخول في علاقات طيبة مع أفراد الأسرة والزملاء .
- المقابلة رقم (٤) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : رائد الفصل.
- ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٩٩٨ / ٣ / ٧ .

التكنيكات العلاجية التي استخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابي .

٢- تدعيم سلبي .

تحديد أسباب المشكلة :

- ضعف الإستعداد لدى الطالب .
- ضعف المتابعة الأسرية للطالب .
- سوء الحالة المادية لأسرة الطالب .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- إستبصار الرائد بموقف الطالب وتعديل إتجاهاته نحوه .

المهام التي تم التوصل إليها :

- إشراك الطالب في الأنشطة المختلفة .
- الابتعاد عن التأنيب وإهانة الطالب .
- الإهتمام بالطالب ومناقشته في تحسين علاقته بأفراد أسرته وزملاءه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التي كلف بها .
- معاونة الأخصائى فى دراسة الحالة .

المقابلة رقم (٥) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ٨ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستُخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التوجيه .

٣- التفسير .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم السلبي .

تحديد أسباب المشكلة :

- ضعف الحالة المادية للأسرة .

- مخالطة رفاق سوء .

- ضعف الإستعداد الذاتى لدى الطالب .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- تبصير الطالب وتعديل إتجاهاته نحو الموقف .

المهام التي تم التوصل إليها :

- تحديد الطالب لإحتياجاته الأساسية والقناعة بما يملك .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التي كلف بها .

- ضرورة الابتعاد عن رفاق سوء .

المقابلة رقم (٦) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الأب .

ساعة بدايـة المقابلة : ١٢,٣٠ ظهراً .
مـدة المقابلة : ٥٠ ق .
تـاريخ المقابلة : ١٩٩٨ / ٣ / ٩ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية

١- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- ضعف المتابعة الأسرية للطالب .

- ضعف الحالة المادية للأسرة .

- مصاحبة رفاق السوء .

- عدم إلترام الأب بتنفيذ المهام التى كلف بها .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- تبصير الأب بموقف الإبن بشكل أدق .

المهام التى تم التوصل إليها :

- محاولة إيجاد جو أسرى هادئ

- حث الطالب على ضرورة تحسين علاقته بأفراد الأسرة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلترام بالمهام المكلف بها .

- ضرورة مساعدة الطالب على الابتعاد عن رفاق السوء .
- ضرورة متابعة الطالب وتوجيهه .

المقابلة رقم (٧) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٠ / ٣ / ١٩٩٨ .
- التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة :
- أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم سلبي .

تحديد أسباب المشكلة :

- ضعف متابعة الأسرة .

- سوء حالة الأسرة المادية .

- عدم التزام الطالب بالمهام التي كلف بها .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- تبصير الطالب بموقفه وإتجاهات والده نحوه .

المهام التى تم التوصل إليها :

- تقوية الوازع الدينى بالمحافظة على الصلاة .
- تبصير والدته بتحسين علاقتها مع جدته والكف عن المشاجرات .
- ضرورة التعاون مع أخيه فى كل شئ .
- تحديد الاحتياجات الأساسية والقناعة بما يملك .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .
- الإبتعاد عن رفاق السوء .
- تحسين العلاقة بأفراد الأسرة والزملاء .

مراجعة إنجاز المهام :

درجة إنجاز المهام					المشكلات المستهدفة والمهام الخاصة بها
لا توجد فرصة لأداء المهمة	إنجاز ضئيل	إنجاز جزئي	إنجاز أساسي	إنجاز كامل	
	١ ١ ١		٣		<p><u>المشكلة رقم (١) :</u></p> <p>سوء معاملة الأسرة للطالب .</p> <p><u>المهام :</u></p> <p>- الابتعاد عن تأنيب وإهانة الطالب .</p> <p>- حسن معاملة الطالب .</p> <p>- ضرورة التعاون مع الأخ في كل شيء.</p> <p>-حث الطالب على ضرورة تحسين علاقته بأفراد الأسرة .</p>
صفر	١				<p><u>المشكلة رقم (٢) :</u></p> <p>عدم تلبية إحتياجات الطالب وحرمانه من المصروف .</p> <p><u>المهام :</u></p> <p>- الإهتمام بالطالب وتلبية إحتياجاته .</p> <p>- تحديد الطالب لإحتياجاته الأساسية وقناعته بما يملك .</p>
	١ ١			٤	<p><u>المشكلة رقم (٣) :</u></p> <p>المشاجرات المستمرة بين الأم والجدة .</p> <p><u>المهام :</u></p> <p>- تبصير الوالده بتحسين علاقتها مع الجدة.</p> <p>- محاولة إيجاد جو أسري هادئ</p> <p>- تنظيم ندوة حول الإستقرار الأسري وأهميته في تنشئة الأبناء .</p>

مراجعة خط الأساس بعد التدخل المهني :

١- إختفاء السلوك كلياً ()

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (٣)

ب- نوعية السرقة :

نقود (✓) أدوات مدرسية (✓)

أطعمة () أشياء ثمينة (✓)

أخرى تذكر ()

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ()

٤- إزداد سلوك السرقة . ()

المشكلات المصاحبة للسرقة :

رقم المشكلة	حل جذري	حل نسبي	لم يتم حل المشكلة
١			✓
٢		✓	
٣			✓

حالة رقم (٧) :

بيانات أولية :

الاسم : م . ص . ك . خ .

الصف الدراسي : الثالث .

حالة القيد : منقول .

جهة التحويل : رائد الفصل .

مصدر إكتشاف الحالة : مدرس .

جدول التكوين الأسري

م	الإسم	جنس	العلة بالاصل	السن	العلة الانضمامية	العلة التنظيمية	العلة العمرية	المهنة	التميز	ملاحظات
١	أ . م . ك . خ	ذكر	الطالب	١٧	نور من الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	—	
٢	م . ك . خ	ذكر	أب	٥٥	متزوج	متوسطة	جيدة	موظف	٢٠٠	
٣	أ . م . خ	أنثى	زوجة أب	٤٥	متزوجة	أمية	جيدة	بالمنزل	—	
٤	م . ص . ك . خ	ذكر	أخ	١٤	نور من الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	—	
٥	ن . م . ك . خ	أنثى	أخت	٧	نور من الزواج	تقرأ وتكتب	جيدة	تلميذة	—	

توصيف طبيعة المشكلة :

الطالب يعاني من قسوة والده عليه وصعوبة التفاهم معه بالإضافة إلى سوء معاملة زوجة الأب وتفضيل إخوته عليه علاوة على سوء معاملة المدرسين بالمدرسة وخاصة مدرس التركيبات الأمر الذي جعله يشعر بالضيق والحرمان والنقص والدونية مما اضطره هذا إلى سرقة أشياء تخص المدرسة وتخص زملاءه .

سمات نسق شخصية الطالب :

الطالب نحيف البدن طويل القامة ، سريع الإنفعال تبدو عليه علامات الإكتئاب والحزن صامت أغلب الوقت متفهم لأمر حياته ومشكلاته ولكن لسوء ظروفه إختلطت عنده الأمور .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهني

١- عدد مرات السرقة : (٥) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية (✓)	جماعية ()
نقود (✓)	أدوات مدرسية (✓)
أطعمة ()	أشياء ثمينة ()
أخرى تذكر ()	

المشكلات المستهدفة (تم الإتفاق عليها بين الباحث والطالب) :

١- المشكلة الأولى : قسوة الأب وصعوبة التفاهم معه .

٢- المشكلة الثانية : سوء معاملة زوجة الأب .

٣- المشكلة الثالثة : سوء معاملة المدرسين .

عدد المهام التي تم التخطيط لها لعلاج الحالة :

توزيع المهام عدد المهام	مهام الطالب	مهام المدرس	مهام للراشد	مهام أفراد الأسرة	مهام الباحث	عدد المقابلات	متوسط زمن المقابلات
١٣	٤	٢	٢	٤	١	٦	بين ٥٠ إلى ٧٠ دقيقة

درجة إتجاز المهام بالنسبة للحالة :

رقم المشكلة	إتجاز المهام			
	١	٢	٣	٤
المشكلة (١)	٢	٢	٢	٣
المشكلة (٢)	٢	٢	٢	—
المشكلة (٣)	٣	٣	٣	٢

درجة الإدماج فى أداء المهمة :

رقم المهمة	القائم بالمهمة	درجة الإدماج فى المهمة					جلسة الصياغة
		منخفض	٢	٣	٤	مرتفع	
١	الطالب	✓					الأولى
٢	الطالب			✓			الأولى
٣	الأب			✓			الثانية
٤	الأب			✓			الثانية
٥	الأب			✓			الثالثة
٦	الأب			✓			الرابعة
٧	الطالب	✓					الرابعة
٨	الطالب		✓				الرابعة
٩	الرائد			✓			الخامسة
١٠	الرائد			✓			السادسة
١١	المدرس			✓			السادسة
١٢	المدرس			✓			
١٣	الباحث					✓	

أهم التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة :

أ- تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا التكنيك مع هذه الحالة مع كل من الطالب والأب ومدرس و رائد الفصل وذلك بغرض مساعدتهم على فهم موقف الطالب الإشكالى وأبعاده المختلفة وكذلك تبصيرهم بالمخاطر التى قد تحدث نتيجة إستمرار الطالب فى هذا السلوك السيئ .

٢- التفسير:

إستخدم هذا التكنيك مع هذه الحالة مع كل الطالب والأب والمدرس ورائد الفصل وذلك بقصد مساعدتهم على فهم كيفية أداء المهام التي كلفوا بها أى تبسيطها لهم بشكل يساعدهم على أداءها فى سهولة .

٣- التشجيع :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع الطالب من خلال الثناء عليه بعبارات تحمل معنى الإستحسان والقبول لمواقفه الإيجابية التى تمثلت فى إنخفاض معدل تكرار السرقة وكذلك تحسين علاقته بوالده .

٤- الفهم الواضح :

وإستخدم أيضا هذا التكنيك مع الطالب وذلك بغرض إشعاره بأهميته وقبوله وتقدير موقفه الإشكالى والتعاطف معه بشكل يساعد على حل المشكلة.

٥- التوجيه :

إستخدم هذا التكنيك مع كل من الأب والمدرس ورائد الفصل بغرض مساعدتهم على فهم الأساليب السليمة فى التعامل مع الطالب والإبتعاد عن إهماله والقسوة عليه وكذلك مساعدة الطالب على كيفية التعامل مع موقفه بشكل سليم حتى يمكنه الخروج منه بسلام .

ب - تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم الإيجابى :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الطالب ورائد الفصل فكان مع الطالب فى صورة ثناء بعبارات تحمل معنى الإستحسان والقبول لسلوكه المتمثل فى إنخفاض مرات السرقة وتحسن علاقته بوالده ، وكذلك

مع ورائد الفصل فى صورة شكر وتقدير وثناء على مقابلته للطالب وإرشاده وتوجيهه وتحويله للأخصائى الإجتماعى لدراسة حالته .

٢- التدعيم السلبى :

إستخدم هذا التكنيك مع الأب والمدرس وذلك لما بدر منهم من قسوة وعنف وإهمال للطالب وعدم متابعة وكان التدعيم فى صورة تأنيب لفظى .
المهام التى تم الإتفاق عليها وساهمت فى علاج المشكلة

تم إعداد (١٣) مهمة إجرائية يختص الطالب فيها بالقيام بـ (٤) مهام ورائد الفصل بـ (٢) مهمة والمدرس بـ (٢) مهمة والأب بـ (٤) مهام وكان للباحث مهمة واحدة قام بها
وفيما يلى توضيحاً لطبيعة هذه المهام :
أولاً : مهام الطالب :

المهمة الأولى : المحافظة على الصلاة فى مواعيدها .

المهمة الثانية : طاعة الوالد وإرضاءه .

المهمة الثالثة : إحترام وتقدير زوجة الأب .

المهمة الرابعة : الإبتعاد عن رفاق السوء وعدم مصاحبتهم .

ثانياً : مهام الأسرة :

المهمة الأولى : تلبية إحتياجات الطالب وإعطائه مصروف مناسب .

المهمة الثانية : ضرورة تحسين التعامل مع الطالب وعدم القسوة عليه .

المهمة الثالثة : عدم التفرقة فى التعامل بين الطالب وإخوته من قبل زوجة الأب .

المهمة الرابعة : ضرورة إقناع زوجة الأب بتعديل تعاملاتها مع الطالب وعدم سبه .

ثالثاً : مهام الرائد :

المهمة الأولى : إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة .

المهمة الثانية : مناقشة موضوع طاعة الوالدين فى حصة الريادة .

رابعاً : مهام المدرس :

المهمة الأولى : حث الطالب على الانتظام فى الدراسة .

المهمة الثانية : تحسين التعامل مع الطالب .

خامساً : مهام الباحث :

مساعدة الطالب على عمل مجلة حائط حول " طاعة الوالدين " .

المقابلة رقم (١) :

نوع المقابلة . : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٨ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- الفهم الواضح .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد اسباب المشكلة :

- الظروف الأسرية السيئة التي يعيشها الطالب .
- سوء معاملة المدرسين .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- تنفيس الطالب عما بداخله من توترات ومشاعر سلبية .
- إستبصار الطالب بموقفه وأبعاده .
- المهام التي تم التوصل إليها بالإتفاق مع الطالب :
- المحافظة على الصلاة في مواعيدها .
- طاعة الوالد وإرضاءه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بتنفيذ المهام التي كلف بها .
- الإتفاق معه على مقابلة الأب ورائد الفصل ومدرس التركيبات .

المقابلة رقم (٢) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الأب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٩ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة :

- أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :
- ١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية

١- تدعيم سلبي .

تحديد أسباب المشكلة :

- إختلاط الطالب برفاق السوء .

- عدم قناعة الطالب بما يملك .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- إستبصار الأب بموقف ابنه وأبعاده المختلفة .

المهام التي تم التوصل إليها :

- تلبية إحتياجات الطالب وإعطائه مصروف مناسب .

- ضرورة تحسين التعامل مع الطالب وعدم القسوة عليه .

- عدم التفرقة بين الطالب وإخوته .

- ضرورة إقناع زوجة الأب بتعديل تعاملاتها مع الأب .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التي كلف بها .

- محاولة تحسين العلاقة بين الطالب وزوجة والده .

- متابعة الطالب وإرشاده وتوجيهه .

المقابلة رقم (٣) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ٢١ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التشجيع .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء الظروف الأسرية التى يعيشها الطالب .

- شعور الطالب بالنقص بالمقارنة بزملاءه .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إنخفاض معدل حدوث السرقة .

- تعديل إتجاهات الطالب نحو والده .

المهام التى تم التوصل إليها بالإتفاق مع الطالب :

- إحترام وتقدير زوجة الأب .

- الإبتعاد عن مخالفة رفاق السوء وعدم مصاحبتهم .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .

- القناعة والرضا عما يملك .

المقابلة رقم (٤) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : رائد الفصل.

ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ٢٢ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى استخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء الظروف الأسرية التى يعيشها الطالب .

- عدم متابعة الطالب وتوجيهه الطالب أسرياً .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار رائد الفصل بموقف الطالب وأبعاده بصورة أكثر دقة .

المهام التى تم التوصل إليها :

- إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة .

- مناقشة موضوع طاعة الوالدين فى حصة الرياضة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .
- محاولة تعديل العلاقة بين الطالب ومدرس مادة التركيبات .
- ضرورة متابعة الطالب وتوجيهه .

المقابلة رقم (٥) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : مدرس مادة التركيبات.
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ٢٣ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم السلبي .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء الظروف الأسرية التى يعيشها الطالب .

- طبيعة شخصية العميل .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- إستبصار المدرس بموقف الطالب وكيفية معاملته .

المهام التي تم التوصل إليها :

- حث الطالب على الإنتظام في الدراسة .

- تحسين التعامل مع الطالب .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التي كلف بها .

- ضرورة متابعة الطالب ورعايته .

المقابلة رقم (٦) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ٢٤ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التشجيع .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم الإيجابي .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء الظروف الأسرية .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- إنخفاض معدل السرقة .

المهام التي تم التوصل إليها :

- المحافظة على الصلاة في أوقاتها .

- الإهتمام بالدراسة والمواظبة على الحضور .

- طاعة الوالد وإرضاءه .

- إحترام وتقدير زوجة الأب .

- الإبتعاد عن رفاق السوء .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التي كلف بها .

- الإتصال بالأخصائى الإجتماعى عند مواجهته لأى مشكلة .

مراجعة إنجاز المهام :

درجة إنجاز المهام .					المشكلات المستهدفة والمهام الخاصة بها
لا توجد فرصة لأداء المهمة	إنجاز ضئيل	إنجاز جزئي	إنجاز أساسي	إنجاز كامل	
		٢ ٢ ٢	٣	٤	<p>المشكلة رقم (١) :</p> <p>قسوة الأب وصعوبة التعامل معه .</p> <p>المهام :</p> <p>- تحسين التعامل مع الطالب وعدم القسوة عليه .</p> <p>- طاعة الوالد وإرضاءه .</p> <p>- تلبية احتياجات الطالب .</p> <p>- مناقشة موضوع طاعة الوالدين في حصة الريادة .</p> <p>- عمل مجلة حائط حول طاعة الوالدين .</p>
		٢ ٢ ٢			<p>المشكلة رقم (٢) :</p> <p>سوء معاملة زوجة الأب .</p> <p>المهام :</p> <p>- عدم التفرقة بين الطالب وإخوته من قبل زوجة الأب .</p> <p>- إقناع زوجة الأب بتعديل معاملتها للطالب .</p> <p>- إحترام وتقدير زوجة الأب .</p>
	٢	٣ ٣ ٣			<p>المشكلة رقم (٣) :</p> <p>سوء معاملة المدرسين .</p> <p>المهام :</p> <p>- حث الطالب على الانتظام في الدراسة .</p> <p>- تحسين التعامل مع الطالب .</p> <p>- إشراك الطالب في الأنشطة المختلفة .</p> <p>- الابتعاد عن رفاق السوء .</p>

مراجعة خط الأساس بعد التدخل المهني :

١- إختفاء السلوك كلياً ()

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (١)

ب- نوعية السرقة :

نقود (✓) أدوات مدرسية ()

أطعمة () أشياء ثمينة ()

أخرى تذكر ()

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ()

٤- إزداد سلوك السرقة . ()

المشكلات المصاحبة للسرقة :

رقم المشكلة	حل جذري	حل نسبي	لم يتم حل المشكلة
١		✓	
٢		✓	
٣	✓		

حالة رقم (٨) :

الاسم : م . م . ع . ع .

الصف الدراسي : الأول .

حالة القيد : منقول .

جهة التحويل : رائد الفصل .

مصدر إكتشاف الحالة : مدرس التربية الرياضية .

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	نوع	الفئة بالصيل	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	العلل	ملاحظات
١	ع.ع.م.م	ذكر	الطلاب	١٥	نور من الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	—	
٢	ع.ع.م	ذكر	أب	٥٢	متزوج	متوسطة	جيدة	موظف	١٥٠	
٣	ع.ع.ن	أنثى	أم	٤٥	متزوجة	تقرأ وتكتب	جيدة	بالملاز	—	
٤	ع.ع.م.أ	أنثى	أخت	٢١	أعزب	ع	جيدة	طالبة	—	
٥	ع.ع.م.ع	ذكر	أخ	١٨	أعزب	ع	جيدة	طالب	—	
٦	ع.ع.م.ع	أنثى	أخت	١٢	نور من الزواج	تقرأ وتكتب	جيدة	تلميذة	—	
٧	ع.ع.م.م	ذكر	ع	٩	نور من الزواج	تقرأ وتكتب	جيدة	تلميذ	—	

توصيف طبيعة المشكلة :

يعانى الطالب من مشكلات أسرية تتمثل فى قسوة والده عليه بالإضافة إلى سوء معاملة المدرسين له بالإضافة إلى عدم رغبته فى التعليم الفنى الأمر الذى جعله يصاحب رفاق السوء ويسلك سلوكيات غير سوية تمثلت فى سرقة زملائه وكذلك أشياء خاصة بالمدرسة .

سمات نسق شخصية الطالب :

الطالب طويل القامة نحيف إلى حد ما يرتدى نظارة طبية متفهم لمشكلته وآثارها السلبية ولكنه غير قادر على أن يعيش ولديه الإحساس بالنقص والدونية .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهني

١- عدد مرات السرقة : (٤) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية (✓)	جماعية ()
نقود (✓)	أدوات مدرسية (✓)
أطعمة ()	أشياء ثمينة (✓)
أخرى تذكر ()	

المشكلات المستهدفة (تم الإتفاق عليها بين الباحث والطالب) :

- ١- المشكلة الأولى : عدم الرغبة فى التعليم الفنى .
- ٢- المشكلة الثانية : قسوة الأب وسوء معاملته للطالب .
- ٣- المشكلة الثالثة : سوء العلاقة بالمدرسين والإخوة .

عدد المهام التى تم التخطيط لها لعلاج الحالة :

توزيع المهام عدد المهام	مهام الطالب	مهام المدرس	مهام الرائد	مهام لأحد أفراد الأسرة	مهام للباحث	عدد المقابلات	متوسط زمن المقابلات
١٠	٣	٢	٢	٢	١	٦	بين ٥٠ إلى ٧٠ دقيقة

درجة إنجاز المهام بالنسبة للحالة :

رقم المشكلة	إنجاز المهام			
	١	٢	٣	٤
المشكلة (١)	٢	٣	٣	—
المشكلة (٢)	٢	٢	٢	—
المشكلة (٣)	٣	٣	٣	—

درجة الإدماج فى أداء المهمة :

رقم المهمة	القيام بالمهمة	درجة الإدماج فى المهمة					جلسة الصياغة
		مرتفع	١	٢	٣	٤	
١	الطالب				✓		الأولى
٢	الطالب				✓		الأولى
٣	الأب				✓		الثانية
٤	الأب				✓		الثانية
٥	الطالب				✓		الثالثة
٦	رائد الفصل				✓		الثالثة
٧	رائد الفصل				✓		الرابعة
٨	المدرس		✓				الرابعة
٩	المدرس				✓		الخامسة
١٠	الباحث					✓	السادسة

أهم التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة :

أ- تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا التكنيك هنا مع كل من الطالب ووالده و رائد فصله ومدرس التربية الرياضية وذلك بغرض مساعدتهم على فهم موقف الطالب وأسبابه وما قد يحدث إذا إستمر فى سلوك السرقة .

٢- التشجيع :

إستخدم هذا الأسلوب مع الطالب من خلال الثناء عليه بعبارات الشكر وذلك للإنخفاض الملحوظ فى تكرار السرقة وتحسين علاقاته مع والديه ومدرسية وانتظامه فى الدراسة .

٣- الفهم الواضح :

إستخدم أيضا مع الطالب لإشعاره بأهمية مشكلته وأن هناك قبول لها وتعاطف معه وإستعداد لمساعدته على حلها .

٤- التفسير :

إستخدم هنا مع الطالب والأب ورائد الفصل ومدرس التربية الرياضية بهدف مساعدتهم على فهم كيفية أدائهم للمهام التى كلفوا بها بشكل يساعد على حل مشكلة الطالب .

٥- التوجيه :

إستخدم مع كل من الأب والرائد ومدرس التربية الرياضية بغرض مساعدتهم على فهم كيفية التعامل مع الطالب والسماع له عندما يعرض مشكلته ومراعاة خصائص المرحلة السنية التى يمر بها .

ب - تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم الإيجابى :

إستخدم هنا مع الطالب من خلال الإستحسان والقبول وذلك لإنخفاض معدل تكرار السرقة وتحسين علاقاته بالمنزل والمدرسة وإستخدم أيضا مع رائد الفصل لمبادرته بمقابلة الطالب وإرشاده وتوجيهه وكان فى صورة ثناء وتقدير وشكر .

٢- التدعيم السلبى :

إستخدم هنا مع الطالب لإرتكابه لسلوك السرقة رغم التحسن وكذلك إستخدم مع الأب لسوء المعاملة للطالب وعدم رعايته وكذلك مع رائد الفصل لعدم مواصلة متابعة حالة الطالب ومع مدرس التربية الرياضية لقسوته وعنفه مع الطالب وكان التدعيم فى صورة تأنيب لفظى .

المهام التي تم الإتفاق عليها وساهمت في علاج المشكلة

تم إعداد (١٠) مهمة إجرائية يختص الطالب القيام فيها بـ (٣) مهام ومدرس التربية الرياضية بـ (٢) مهمة ورائد الفصل بـ (٢) مهمة ووالد الطالب بـ (٢) مهمة مهام وكان هناك مهمة واحدة قام بها الباحث . وفيما يلي توضيحاً لطبيعة هذه المهام :

أولاً : مهام الطالب :

المهمة الأولى : المحافظة على الصلاة في أوقاتها .
المهمة الثانية : الإهتمام بالدراسة وإستذكار الدروس .
المهمة الثالثة : ضرورة تحسين العلاقة بالوالدين .
ثانياً : مهام المدرس :

المهمة الأولى : ضرورة تحسين العلاقة بالطالب .
المهمة الثانية : إشراك الطالب في الأنشطة الرياضية .
ثالثاً : مهام الرائد :

المهمة الأولى : مناقشة أهمية التعليم الفني في حصة الريادة .
المهمة الثانية : إسناد بعض المسئوليات القيادية للطالب كأن يجمع أدوات النشاط .

رابعاً : مهام الأسرة :

المهمة الأولى : حسن معاملته وتصيب وعدم إهانته .
المهمة الثانية : إعطاء الطالب مصروف مناسب وعدم حرمانه .
مهام الباحث :

- مساعدة الطالب على عمل مجلة حائط حول أهمية التعليم الفني في الوقت الحاضر .

المقابلة رقم (١) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٨ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- الفهم الواضح .

ب- تكنيكات سلوكية

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء معاملة الأب .

- مصاحبة رفاق السوء .

- الظروف المادية السيئة .

- سوء معاملة المدرسين .

- عدم الرغبة فى نوعية التعليم .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- التنفيس الوجداني للطالب عما في نفسه .
- محاولة إستبصار الطالب بالموقف وأبعاده المختلفة .
- المهام التي تم الإتفاق عليها مع الطالب :
- المحافظة على الصلاة في أوقاتها .
- الإهتمام بالدراسة وإستذكار الدروس .
- الخطوات التالية لحل المشكلة :
- الإلتزام بالمهام المكلف بها .
- الإبتعاد عن رفاق السوء .
- الإتفاق مع الطالب على مقابلي لوالده ومدرس التربية الرياضية ورائد فصله .

المقابلة رقم (٢) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الأب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٢,٣٠ ظهراً .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٩ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم سلبي .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء حالة الأسرة المادية .

- إشغال الأب وعدم متابعته للطالب .

- إختلاط الطالب برفاق السوء .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- إستبصار الأب بموقف ابنه وأبعاده المختلفة .

- تعديل إتجاهات الأب نحو الطالب .

المهام التي تم التوصل إليها :

- حسن معاملة الطالب وعدم إهانته .

- إعطاء الطالب مصروف مناسب .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بأداء المهام التي كلف بها .

- ضرورة متابعة و توجيه وإرشاد الطالب .

- مساعدة الطالب على تحسين علاقته بإخوته .

المقابلة رقم (٣) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ٢١ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء معاملة الأسرة للطالب .

- عدم الرغبة فى نوعية التعليم .

- مخالطة الطالب لرفاق السوء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إنخفاض معدل تكرار السرقة .

- تعديل إتجاهات الطالب نحو والده .

المهام التى تم التوصل إليها :

- ضرورة تحسين العلاقة بالوالدين .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .

- الإبتعاد عن مخالطة رفاق السوء .

المقابلة رقم (٤) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : رائد الفصل.
- ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ٢٢ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- الظروف الأسرية التى يعيشها الطالب .

- الإختلاط برفاق السوء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار رائد الفصل بموقف الطالب بشكل أدق وأشمل .

المهام التى تم التوصل إليها :

- مناقشة أهمية التعليم الفنى فى حصة الريادة .

- إسناد بعض المسؤوليات القيادية للطالب .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الالتزام بتنفيذ المهام التي كلف بها .

- ضرورة متابعة الطالب ومناقشته لمشكلاته المختلفة .

- مساعدة الطالب على الابتعاد عن رفاق السوء .

المقابلة رقم (٥) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : مدرس التربية الرياضية.

ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ٢٣ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي استخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم سلبي .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء الظروف الأسرية للطالب .

- عدم المتابعة والاهتمام بالطالب من قبل الأسرة .

- مصاحبة الطالب لرفاق السوء .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- إستبصار مدرس التربية الرياضية بموقف الطالب وأبعاده .

المهام التي تم التوصل إليها بالإتفاق مع مدرس التربية الرياضية :

- ضرورة تحسين العلاقة بالطالب

- إشراك الطالب في الأنشطة الإجتماعية المختلفة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بتنفيذ المهام التي كلف بها .

- ضرورة متابعة الطالب وتوجيهه .

- مساعدة الطالب في الابتعاد عن رفاق السوء .

المقابلة رقم (٦) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ٢٤ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التوجيه .

٣- التفسير .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

تحديد أسباب المشكلة :

- الظروف السرية السيئة التى يعيشها الطالب .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- التعديل النسبى والذى تمثل فى إنخفاض تكرار السرقة .

- تعديل اتجاهات الطالب نحو كل من مدرسية وإخوته .

المهام التى تم التوصل إليها بالإتفاق مع الطالب :

- المحافظة على الصلاة فى أوقاتها .

- الإهتمام بالدراسة وإستكمال الدروس .

- ضرورة تحسين العلاقة بالإخوة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بتنفيذ المهام التى كلف بها .

- ضرورة الإبتعاد عن مخالطة رفاق السوء .

- اللجوء إلى الأخصائى الإجتماعى عند مواجهته لأى مشكلة .

مراجعة إنجاز المهام :

درجة إنجاز المهام					المشكلات المستهدفة والمهام الخاصة بها
إنجاز كامل	إنجاز أساسي	إنجاز جزئي	إنجاز ضئيل	لا توجد فرصة لأداء المهمة	
					<p><u>المشكلة رقم (١) :</u></p> <p>عدم الرغبة في التعليم الفني .</p> <p><u>المهام :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - الإهتمام بالدراسة وإستذكار الدروس . - عمل مجلة حائط (أهمية التعليم الفني) . - مناقشة أهمية التعليم الفني في حصة النشاط.
					<p><u>المشكلة رقم (٢) :</u></p> <p>قسوة الأب وسوء معاملته للطالب .</p> <p><u>المهام :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - حسن معاملة الطالب وعدم إهانته . - إعطاء الطالب مصروف مناسب وعدم حرمانه . - ضرورة تحسين العلاقة بالوالدين .
					<p><u>المشكلة رقم (٣) :</u></p> <p>سوء العلاقة بالمدرسين والإخوة .</p> <p><u>المهام :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - إشراك الطالب في الأنشطة الرياضية . - تحسين العلاقة بالطالب . - إسناد بعض المسؤوليات القيادية للطالب

مراجعة خط الأساس بعد التدخل المهني :

١- إختفاء السلوك كلياً ()

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (١)

ب- نوعية السرقة :

نقود (✓) أدوات مدرسية ()

أطعمة () أشياء ثمينة ()

أخرى تذكر (.)

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ()

٤- إزداد سلوك السرقة . ()

المشكلات المصاحبة للسرقة :

رقم المشكلة	حل جذري	حل نسبي	لم يتم حل المشكلة
١		✓	
٢		✓	
٣		✓	

حالة رقم (٩) :

الاسم : ع . ع . ع . ي .

الصف الدراسي : الثالث .

حالة القيد : منقول .

جهة التحويل : رائد الفصل .

مصدر إكتشاف الحالة : أحد الطلاب .

جدول التكوين الأسري

م	الإسم	فرد	القصة بالسجل	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	المدخل	ملاحظات
١	ع . ع . ع . ح . ح	ذكر	الطالب	١٦	نون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	—	
٢	ح . ع . ح . ح . ح	ذكر	أب	٥٥	ملاحج	متوسطة	جيدة	موظف	٢٠٠	
٣	ع . ح . ح . ح . ح	أنثى	أم	٤٥	ملاحجة	أمية	جيدة	بالمنزل	—	
٤	ح . ح . ع . ح . ح	أنثى	أخت	٢٠	أحلب	عالي	جيدة	طالبة	—	
٥	ح . ح . ع . ح . ح	أنثى	أخت	١٨	أحلب	متوسط	جيدة	طالبة	—	
٦	ح . ح . ع . ح . ح	ذكر	أخ	١٢	نون سن الزواج	ولم يركب	جيدة	تلميذ	—	

توصيف طبيعة المشكلة :

الطالب يعاني من ثمة مشكلات تتمثل أهمها في إحساسه بفقدان ثقة الآخرين فيه هذا بالإضافة إلى شعوره بإستهزاءهم وسخريتهم منه علاوة على أن الطالب يعاني من إهمال الأسرة له وعدم رعايته وتلبية متطلباته حتى الأساسية الأمر الذي تمخض عنه انحراف الطالب لسلوكيات غير سوية تمثلت في سرقة أشياء من زملاءه وكذلك من ورشة المدرسة ليعوض ما يعانيه من مشاعر نقص وحرمان .

سمات نسق شخصية الطالب :

الطالب طويل القامة ، جسدة نحيف وجهه يميل للإصفرار غير العادى مضطرب وغير قادر على التعبير السليم عما يعاينيه وغير واقعى فى حكمه على الأمور وغير مدرك لخطورة موقفه .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهني :

١- عدد مراتب السرقة : (٥) مرات

٢- نوعية السرقة :

()	جماعية	(✓)	فردية
(✓)	أدوات مدرسية	(✓)	نقود
()	أشياء ثمينة	()	أطعمة

أخرى تذكر ()

المشكلات المستهدفة (تم الإتفاق عليها بين الباحث والطالب) :

١- المشكلة الأولى : الإحساس بفقدان ثقة الآخرين .

٢- المشكلة الثانية : الشعور بإستهزاء الزملاء وسخريتهم منه .

٣- المشكلة الثالثة : الإهمال الأسرى للطالب .

عدد المهام التي تم التخطيط لها لعلاج الحالة :

توزيع المهام عدد المهام	مهام الطالب	مهام الرائد	مهام الأسرة	مهام مشتركة	مهام الباحث	عدد المقابلات	متوسط زمن المقابلات
١٠	٤	٢	٣	—	١	٦	بين ٥٠ إلى ٧٠ دقيقة

درجة إنجاز المهام بالنسبة للحالة:

رقم المشكلة	إنجاز المهام			
	١	٢	٣	٤
المشكلة (١)	١	٢	٣	٣
المشكلة (٢)	١	٢	٤	٢
المشكلة (٣)	١	٢	—	—

درجة الإدماج في أداء المهمة :

رقم المهمة	القائم بالمهمة	درجة الإدماج فى المهمة					مرتفع	جلسة الصياغة
		منخفض	١	٢	٣	٤		
١	الطالب				✓			
٢	الطالب			✓				
٣	الطالب			✓				
٤	الأب			✓				
٥	الأب				✓			
٦	الطالب			✓				
٧	الرائد					✓		
٨	الرائد					✓		
٩	الأب			✓				
١٠	الباحث						✓	

أهم التكنيكات العلاجية التي إستخدمت مع الحالة :

أ- تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا التكنيك مع هذه الحالة مع كل من الطالب والأب و رائد الفصل وذلك بغرض مساعدتهم على فهم موقف الطالب الإشكالي والأسباب الكامنة وراء حدوثه سواء متصلة بذات الطالب أو بالظروف البيئية التي يعيشها الطالب .

٢- التشجيع :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب في هذه الحالة من خلال الثناء عليه بعبارات الإستحسان والقبول وذلك لإنخفاض معدل تكرار السرقة وإن كان بشكل غير ملحوظ وذلك حتى يزيد الطالب من دافعيته نحو علاج مشكلته .

٣- الفهم الواضح :

إستخدم هذا التكنيك من خلال إشعار الطالب بأهميته وقبوله وقبول موقفه والتعاطف معه من أجل حل مشكلته .

٤- التفسير :

إستخدم هذا الأسلوب مع كل الطالب والأب ورائد الفصل لمساعدتهم على كيفية أداء المهام المكلفين بها أى تبسيطها .

٥- التوجيه :

إستخدم هذا التكنيك مع كل من الأب ورائد الفصل وذلك لمساعدتهم على فهم كيفية التعامل مع الطالب والبعد عن ضربه والقسوة معه ومناقشته فى مشكلاته وتركه يعبر عنها كما يراها .

ب - تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم الإيجابى :

إستخدم هذا الأسلوب مع الطالب ووالده وذلك من خلال إظهار الإهتمام والانتباه حتى يزداد من قوة دافعيتهم نحو علاج المشكلة التى يعانى منها الطالب .

٢- التدعيم السلبى :

إستخدم أيضا مع الطالب والأب والرائد فكان مع الطالب لإرتكابه سلوك السرقة ومع الأب لإهماله وعدم رعايته لإبنه وكان مع رائد الفصل بسبب عدم مواصلة متابعة حالة الطالب وإهماله له وكان التدعيم فى صورة تأنيب لفظى .

المهام التى تم الإتفاق عليها وساهمت فى علاج المشكلة :

تم إعداد (١٠) مهمة إجرائية يختص الطالب فيها بالقيام بـ (٤) مهام والأب بـ (٣) مهام ورائد الفصل بـ (٢) مهمة وكانت هناك مهمة واحدة قام بها الباحث .

وفيما يلي توضيحاً لطبيعة هذه المهام :

أولاً : مهام الطالب :

المهمة الأولى : المحافظة على الصلاة والقراءة الدينية .

المهمة الثانية : الابتعاد عن الإختلاط برفاق السوء .

المهمة الثالثة : المحافظة على الملبس والنظافة العامة .

المهمة الرابعة : طاعة الوالدين وتحسين العلاقة مع الإخوة .

ثانياً : مهام الأب :

المهمة الأولى : الإهتمام بالطالب وإشعاره بأهميته .

المهمة الثانية : حسن التعامل مع الطالب وعدم التفرقة في المعاملة بينه وبين

إخوته .

المهمة الثالثة : الحرص على إرتداء الطالب زي مناسب .

ثالثاً : مهام الرائد :

المهمة الأولى : إشراك الطالب في الأنشطة المختلفة وخاصة الرياضية .

المهمة الثانية : إسناد مسئوليات للطالب تشعره بأهميته والثقة فيه كأن

يحتفظ بأدوات النشاط معه .

رابعاً : مهام الباحث :

مساعدة الطالب في عمل مجلة حائط حول " موضوع السخرية " .

المقابلة رقم (١) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١١ / ٤ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التشجيع .

٣- التفسير .

٣- الفهم الواضح .

ب- تكنيكات سلوكية

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- الإهمال الأسرى وعدم رعاية الطالب .

- السخرية والإستهزاء من قبل الزملاء .

- فقدان الثقة بأفراد الأسرة والزملاء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- التنفيس الوجدانى لتخفيف حدة المشاعر والتوترات السلبية التى يعانى منها الطالب .

المهام التى تم التوصل إليها بالإتفاق مع الطالب :

- المحافظة على الصلاة والقراءة الدينية .

- الابتعاد عن الاختلاط برفاق سوء .

- المحافظة على الملبس والنظافة العامة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بأداء المهام التى كلف بها .
- الإتفاق معه على ضرورة مقابلة لكل من الأب ورائد الفصل للتحديث معهم بشأن مشكلته .

المقابلة رقم (٢) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٢ / ٤ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

- ١- التوضيح .
- ٢- التفسير .
- ٣- التوجيه .
- ٤- التشجيع .

ب - تكنيكات سلوكية :

- ١- التدعيم سلبى .
- ٢- التدعيم الإيجابى .
- تحديد أسباب المشكلة :
- مصاحبة رفاق السوء .

- عدم سماع الطالب لأية نصائح وتوجيهات .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- إستبصار والد الطالب بالموقف الإشكالي الذي يعاني منه إبنه ومخاطره .

- زيادة الدافعية لدى الأب لمساعدة الطالب على حل موقفه .

المهام التي تم التوصل إليها :

- الإهتمام بالطالب وإشعاره بأهميته .

- حسن التعامل مع الطالب وعدم التفرقة بينه وبين إخوته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بأداء المهام التي كلف بها .

- ضرورة متابعة الطالب ومناقشته في مشكلاته المختلفة .

المقابلة رقم (٣) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٣ / ٤ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١ - التوضيح .

٢ - التشجيع .

٣ - التوجيه .

ب- تكتيكات سلوكية :

١- التدعيم السلبي .

تحديد أسباب المشكلة :

- الظروف الأسرية التي يعيشها الطالب والتي تتمثل في إهماله وعدم رعايته أسرياً .

- سخرية بعض الزملاء من الطالب .

- مخالطة رفاق سوء .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها :

- إستبصار الطالب بموقفه الإشكالي وأثاره السلبية .

- الإنخفاض غير الملحوظ في معدل تكرار السرقة .

المهام التي تم الإتفاق عليها مع الطالب :

المهمة الأولى : طاعة الوالدين وتحسين العلاقة بالإخوة .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الطالب :

- الإلتزام بالمهام التي كلف بها .

- الإبتعاد عن أسلوب اللامبالاة .

المقابلة رقم (٤) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : رائد الفصل.

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٤ / ٤ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية

١- التدعيم السلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء الظروف الأسرية التى يعيشها الطالب .

- مصاحبة رفاق سوء .

- إستعداد الطالب لإرتكاب أى سلوك سئ .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار رائد الفصل بموقف الطالب .

- تعديل إتجاهات رائد الفصل نحو الطالب .

المهام التى تم التوصل إليها :

- إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة وخاصة الرياضية .

- إسناد مسئوليات للطالب تشعره بأهميته والثقة فيه كأن يحتفظ بأدوات

النشاط معه عقب إنتهائه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .

- ضرورة متابعة الطالب وتوجيهه .

المقابلة رقم (٥) :

- نوع المقابلة : فردية
مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة
الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : والد الطالب .
ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .
مدة المقابلة : ٥٠ ق .
تاريخ المقابلة : ١٥ / ٤ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابي .

٢- تدعيم سلبي .

تحديد أسباب المشكلة :

- مصاحبة الطالب لرفاق السوء .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها :

- تعديل إتجاهات الأب نحو الطالب وزيادة دافعيته نحو مساعدته .

المهام التي تم الإتفاق عليها مع والد الطالب :

- الحرص على إرتداء الطالب لزي مناسب .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .
- ضرورة متابعة الابن وتوجيهه .

المقابلة رقم (٦) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٦ / ٤ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- الفهم الواضح .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- مصاحبة رفاق السوء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- تبصير الطالب بموقف والده ورائد الفصل .

- إنخفاض معدل السرقة بشكل غير ملحوظ .
 - المهام التي تم التوصل إليها مع الطالب :
 - المحافظة على الصلاة والقراءة الدينية .
 - الابتعاد عن الإختلاط برفاق السوء .
 - المحافظة على الملبس والنظافة العامة .
 - طاعة الوالدين وتحسين العلاقة مع الإخوة .
- الخطوات التالية لحل المشكلة :
- الإلتزام بالمهام التي كلف بها .
 - الابتعاد عن أسلوب اللامبالاة .
 - الابتعاد عن رفاق السوء .

مراجعة إنجاز المهام :

درجة إنجاز المهام					المشكلات المستهدفة والمهام الخاصة بها
لا توجد فرصة لأداء المهمة	إنجاز ضئيل	إنجاز جزئى	إنجاز أساسى	إنجاز كامل	
	١	٢	٣ ٣		<p><u>المشكلة رقم (١) :</u></p> <p>الإحساس بفقدان ثقة الآخرين .</p> <p><u>المهام :</u></p> <p>١- الصلاة والقراءة الدينية .</p> <p>٢- الإهتمام بالطالب وإشعاره بأهميته .</p> <p>٣- إسناد مسئوليات للطالب تشعره بالثقة</p> <p>٤- إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة</p>
	١	٢		٤	<p><u>المشكلة رقم (٢) :</u></p> <p>الشعور باستهزاء الزملاء وسخريتهم .</p> <p><u>المهام :</u></p> <p>١- المحافظة على الملبس والنظافة العامة.</p> <p>٢- حرص الوالد على إرتداء الطالب زى مناسب .</p> <p>٣- مساعدة الطالب على عمل مجلة حائط</p> <p>حول موضوع السخرية .</p> <p>٤- الابتعاد عن رفاق سوء .</p>
	١	٢			<p><u>المشكلة رقم (٣) :</u></p> <p>الإهمال الأسرى للطالب .</p> <p><u>المهام :</u></p> <p>١- طاعة الوالدين وتحسين العلاقة بالإخوة .</p> <p>٢- حسن معاملة الطالب وعدم التفرقة بينه وبين إخوته .</p>

مراجعة خط الأساس بعد التدخل المهني :

١- إختفاء السلوك كلياً ()

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (٣)

ب- نوعية السرقة :

نقود (✓) أدوات مدرسية ()

أطعمة () أشياء ثمينة ()

أخرى تذكر ()

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ()

٤- إزداد سلوك السرقة . ()

المشكلات المصاحبة للسرقة

رقم المشكلة	حل جذري	حل نسبي	لم يتم حل المشكلة
١		✓	
٢		✓	
٣			✓

حالة رقم (١٠) :

الاسم : ر . ع . أ . ب .

الصف الدراسي : الأول .

حالة القيد : منقول .

جهة التحويل : مدير المدرسة .

مصدر إكتشاف الحالة : أحد العاملين بالمدرسة .

جدول التكوين الأسري

م	الاسم	جنس	الصلة بالصل	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	التمويل	ملاحظات
١	ر.ع.أ.ب	ذكر	الطالب	١٥	نور من الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	—	
٢	ع.أ.هـ	أنثى	أم	٤٨	أرملة	أولى	جيدة	بالمنزل	٢٠٠	
٣	ع.أ.م	ذكر	أخ	٢٤	أهل	عالي	جيدة	لا يعمل	—	
٤	ع.أ.ج	ذكر	أخ	٢٠	أهل	عالي	جيدة	طالب	—	
٥	ع.أ.و	أنثى	أخت	١٧	أهل	متوسطة	جيدة	طالبة	—	
٦	ع.أ.ح	ذكر	أخ	١٢	نور من الزواج	بقرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	—	

توصيف طبيعة المشكلة :

الطالب يعاني من ظروف أسرية صعبة خاصة بعد وفاة والده وترك والدته كل الأمور لأخيه الأكبر الذي يقسو عليه ويحفظ والدته ضده لحرمانه من المصروف بحجة أنه إنسان هذا بالإضافة إلى إهمال الأم وتفكيرها في الزواج الأمر الذي يشعر الطالب بالنقص لكثرة تحدث زملاؤه عن زواج أمه كل هذه الأمور دفعته إلى كره جو المنزل ومصاحبة رفاق السوء وإرتكاب سلوكيات خاطئة تمثلت في السرقة مهما كانت النتيجة .

سمات سبق شخصية الطالب :

الطالب متوسط الطول ، شارد أغلب الوقت يبدو عليه الحزن الشديد ، مدرك ومتفهم لمشكلته ولأبعادها وواقعي إلى حد ما في حكمه على الموقف .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهني :

١- عدد مرات السرقة : (٤) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية (✓)	جماعية ()
نقود (✓)	أدوات مدرسية (✓)
أطعمة ()	أشياء ثمينة ()

أخرى تذكر ()

المشكلات المستهدفة (تم الإتفاق عليها بين الباحث والطالب) :

١- المشكلة الأولى : سوء معاملة الأخ الأكبر .

٢- المشكلة الثانية : ضعف المستوى المادى للأسرة .

٣- المشكلة الثالثة : إهمال الأم للطالب وتفكيرها فى الزواج .

عدد المهام التى تم التخطيط لها لعلاج الحالة :

توزيع المهام عدد المهام	مهام الطالب	مهام الأخ الأكبر	مهام الأم	مهام الرائد	مهام الباحث	عدد المقابلات	متوسط زمن المقابلات
١٢	٣	٣	٣	٢	١	٦	بين ٥٠:٧٠ ق

درجة إتجاز المهام بالنسبة للحالة :

رقم المشكلة	إتجاز المهام			
	١	٢	٣	٤
المشكلة (١)	٢	٢	٢	٣
المشكلة (٢)	٢	٣	٣	—
المشكلة (٣)	٣	٣	٣	٢

درجة الإدماج فى أداء المهمة :

رقم المهمة	القائم بالمهمة	درجة الإدماج فى المهمة					جلسة الصياغة
		منخفض	٢	٣	٤	مرتفع	
١	الطالب		✓				✓
٢	الطالب			✓			
٣	الأخ الأكبر			✓			
٤	الأخ الأكبر			✓			
٥	الأخ الأكبر				✓		
٦	الطالب				✓		
٧	الأم			✓			
٨	الأم				✓		
٩	الأم				✓		
١٠	رائد الفصل				✓		
١١	رائد الفصل				✓		
١٢	الباحث						

أهم التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة :

أ- تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا الأسلوب لمساعدة الطالب على تفهم موقفه الإشكالى والأسباب المتعلقة به سواء مرتبطة بالبيئة أو مرتبطة به وكذلك إستخدام هذا الأسلوب أيضا لمساعدة كل من الأم والأخ الأكبر للطالب وأيضا رائد الفصل المقيد به الطالب على فهم الموقف وأبعاده المختلفة والآثار السلبية التى تنجم عن إستمرار الطالب فى السرقة .

٢- التفسير :

إستخدم هذا الإسلوب مع الطالب وأيضا مع الأم والأخ الأكبر ورائد الفصل من أجل تبسيط كيفية أداء المهام المكلفين بها مع إيضاح أن الإلتزام بأدائها سوف يعود على الطالب بالفوائد الكثيرة .

٣- التشجيع :

إستخدم هذا الإسلوب فى هذه الحالة مع كل من الطالب ووالدته وأخيه الأكبر ورائد فصله وذلك من خلال الثناء و العبارات التدعيمية التى تعبر عن الإستحسان والقبول فكان مع الطالب لإظهار الإهتمام به والإنتباه له . وكان مع الأم والأخ والرائد نتيجة إستعدادهم لعمل أى شئ من أجل مساعدة الطالب على حل مشكلته .

٤- الفهم الواضح :

إستخدم هذا الإسلوب مع الطالب لإشعاره بقبوله والتعاطف معه والإستعداد لمساعدته وكذلك فى الحرص على مقابلة الأخ الأكبر والأم ورائد الفصل وإنا مقدرين لمشكلته وأيضا الثقة فى قدرته على تحمله لمسئوليات كثيرة .

٥- التوجيه :

إستخدم هذا التكنيك أيضا مع الأم والأخ الأكبر ورائد الفصل وذلك بقصد مساعدتهم على كيفية التعامل مع الطالب بالطريقة السليمة التى تتفق مع خصائص مرحلة المراهقة التى يمر بها مثل عدم الإعتداء عليه بالضرب والسب والإستماع إلى وجهة نظره عندما يعبر عن مشكلاته .

ب - التكنيكات الخاصة بالتعديل السلوكي :

١- التدعيم الإيجابى :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب والأخ الأكبر والأم ورائد الفصل وذلك كان مع الطالب فى صورة إستحسان لإنخفاض معدل تكرار السرقة وكان مع

باقى الأطراف لإظهار الإهتمام والانتباه لهم حتى تكون اتجاهاتهم نحو الطالب وموقفه الإيجابى .

٢- التدعيم السلبى :

· إستخدم مع الطالب والأم وذلك كان مع الطالب لإرتكابه سلوك السرقة أساساً وكذلك سوء علاقاته بالمنزل والمدرسة وكان فى صورة تأنيب وعتاب .
والأم إستخدم معها لإهمالها للطالب وتفكيرها فى الزواج وكان فى صورة تأنيب لفظى .

المهام التى تم الإتفاق عليها وساهمت فى علاج المشكلة :

تم إعداد (١٢) مهمة إجرائية يختص الطالب فيها القيام بـ (٣) مهام والأخ الأكبر بـ (٣) مهام والأم (٣) مهام ورائد الفصل بـ (٢) مهمة وكانت هناك مهمة واحدة قام بها الباحث .

وفيما يلى توضيحاً لطبيعة هذه المهام :

أولاً : مهام الطالب :

المهمة الأولى : تحسين علاقته بأخيه الأكبر .

المهمة الثانية : المحافظة على الصلاة .

المهمة الثالثة : مناقشة الأم فى عدم الزواج .

ثانياً : مهام الأم :

المهمة الأولى : ضرورة رعاية الطالب والإهتمام به وعدولها عن الزواج .

المهمة الثانية : عدم إشعار الطالب بالحرمان والوفاء بمتطلباته .

المهمة الثالثة : عدم التفرقة بين الأبناء فى المعاملة .

ثالثاً : مهام الأخ الأكبر :

المهمة الأولى : تحسين معاملته للطالب .

المهمة الثانية : التدخل لإقناع الأم بعدم الزواج .

المهمة الثالثة : مناقشة الطالب في مشكلاته المختلفة .

رابعاً : مهام رائد الفصل

المهمة الأولى : مناقشة موضوع الأمانة في إحدى حصص النشاط .

المهمة الثانية : ضرورة إشراك الطالب في الأنشطة ذات الأجر بالمدرسة .

مهام الباحث :

المهمة الأولى : إقامة ندوة وموضوعها " العلاقات الإنسانية وأهميتها "

ودعوة متخصصين لهذه الندوة .

المقابلة رقم (١) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١١ / ٤ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١ - التوضيح .

٢ - التفسير .

٣ - التوجيه .

٤ - الفهم الواضح .

ب - تكنيكات سلوكية :

١ - التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السلبي .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء معاملة الأخ الأكبر للطالب .
- إهمال الأم للطالب وتفكيرها في الزواج .
- ضعف المستوى المادي للأسرة بما لا يسمع بالوفاء بتلبية متطلبات أفرادها .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- التنفيس الوجداني للطالب لتهدئة حدة المشاعر والتوترات السلبية .
- إستبصار الطالب بموقفه الإشكالي وأبعاده ومخاطره .
- المهام التي تم الإتفاق عليها مع الطالب :
- المحافظة على الصلاة فهي الوسيلة الأساسية التي تنهى عن الفحشاء والمنكر .

- تحسين العلاقة بالأخ الأكبر .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بأداء المهام المكلف بها .
- ضرورة الابتعاد عن مصاحبة رفاق سوء .
- إقناعه بضرورة مقابلي لكل من والدته وأخيه ورائد فصله .

المقابلة رقم (٢) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الأخ الأكبر للطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١٢,٣٠ ظهراً .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٢ / ٤ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

٤- التشجيع .

ب- تكنيكات سلوكية

١- التدعيم السلبي .

تحديد أسباب المشكلة :

- مصاحبة الطالب لرفاق السوء .

- عدم قناعة الطالب وعدم رضاه عما يملك .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار الأخ الأكبر بمشكلة أخيه وأبعادها .

- تعديل إتجاهات الأخ نحو الطالب .

المهام التى تم التوصل إليها بالإتفاق مع الأخ الأكبر :

- تحسين معاملة الطالب .

- التدخل لإقناع الأم بعدم الزواج .

- مناقشة الطالب فى مشكلاته المختلفة .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الأخ الأكبر :

- الإلتزام بأداء المهام المكلف بها .

- مساعدة الطالب فى الإبتعاد عن رفاق السوء .

- العمل على تحسين علاقة الطالب بوالدته .

المقابلة رقم (٣) :

- نوع المقابلة : فردية
- مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة
- الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
- ساعة بدايـة المقابلة : ١١ ص .
- مدة المقابلة : ٥٠ ق .
- تاريخ المقابلة : ١٣ / ٤ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التشجيع .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- ضعف المستوى المادى لأسرة الطالب .

- سوء معاملة الأخ الأكبر وإهمال الأم للطالب .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إنخفاض غير ملحوظ فى معدل تكرار السرقة .

- تعديل إتجاهات الطالب نحو والدته وأخيه الأكبر .

المهام التي تم التوصل إليها بالإتفاق مع الطالب :

- مناقشة الأم في عدم الزواج .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الطالب :

- الإتفاق معه على العمل أثناء الأجازات والعطلات الرسمية .

- ضرورة الإلتزام بالمهام المكلف بها .

- ضرورة الإبتعاد عن مصاحبة رفاق السوء .

المقابلة رقم (٤) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الأم .

ساعة بداية المقابلة : ١٢,٣٠ ظهراً .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٤ / ٤ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية

١- التدعيم الإيجابي .

٢- التدعيم السلبي .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء الحالة المادية للأسرة .
- عدم قناعة الطالب بما يملك .
- الحساسية المفرطة لدى الطالب .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- إستبصار الأم بموقف ابنها الطالب ومخاطره وآثاره السلبية .
- محاولة تعديل إتجاهات الأم نحو الطالب .
- المهام التي تم الإتفاق عليها مع الأم :

- ضرورة رعاية الطالب والاهتمام به وعدولها عن الزواج .
- عدم إشعار الطالب بالحرمان والرفاق بمتطلباته .
- عدم التفرقة بين الأبناء في المعاملة .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الأم :

- الإلتزام بالمهام التي كلفت بها .
- ضرورة متابعة الطالب والعمل على إشعاره بأهميته .
- العمل على تحسين علاقة الطالب بإخوته وخاصة أخوه الأكبر .

المقابلة رقم (٥) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : رائد الفصل .

ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٥ / ٤ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التشجيع .

٤- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- ضعف حالة الأسرة مادياً .

- عدم متابعة ورعاية الطالب أسرياً .

- مرافقة الطالب لرفاق السوء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار رائد الفصل بموقف الطالب الإشكالى وأبعاده ومخاطره .

المهام التى تم التوصل إليها بالإتفاق مع مدرس التربية الرياضية :

- مناقشة موضوع الأمانة فى إحدى حصص النشاط .

- ضرورة إشراك الطالب فى الأنشطة ذات الأجر بالمدرسة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بتنفيذ المهام التى كلف بها .

- ضرورة متابعة الطالب وتوجيهه وإرشاده بالإبتعاد عن سلوك السرقة .

- متابعة الطالب قدر الإمكان فى مشكلاته المختلفة .

المقابلة رقم (٦) :

- نوع المقابلة : فردية
مكان المقابلة : مكتب الأخصائي الإجتماعي بالمدرسة
الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .
ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .
مدة المقابلة : ٥٠ ق .
تاريخ المقابلة : ١٦ / ٤ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التي إستخدمت في المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التشجيع .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابي .

٢- تدعيم سلبي .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء الحالة المادية للأسرة .

الأهداف العلاجية التي أمكن تحقيقها في المقابلة :

- الإنخفاض الملحوظ في معدل تكرار السرقة .

- إستبصار الطالب بموقفه والعمل على علاجه .

- تعديل إتجاهات الطالب نحو والدته وأخيه الأكبر .

المهام التى تم التوصل إليها بالإتفاق مع الطالب :

- المحافظة على الصلاة .

- تحسين العلاقة بالأخ الأكبر .

- مناقشة الأم فى عدم الزواج .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بأداء المهام التى كلف بها .

- تحسين علاقاته بأفراد أسرته خاصة والدته وأخيه الأكبر .

- الحرص على عدم مخالطة رفاق السوء .

- اللجوء إلى الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة عندما تعترضه أى مشكلات .

مراجعة إنجاز المهام :

درجة إنجاز المهام					المشكلات المستهدفة والمهام الخاصة بها
لا توجد فرصة لأداء المهمة	إنجاز ضعيف	إنجاز جزئي	إنجاز أساسي	إنجاز كامل	
		٢ ٢ ٢	٣	٤	<p><u>المشكلة رقم (١) :</u></p> <p>سوء معاملة الأخ الأكبر</p> <p><u>المهام :</u></p> <p>١- تحسين العلاقة بالأخ الأكبر .</p> <p>٢- تحسين معاملة الطالب .</p> <p>٣- عدم التفرقة بين الأبناء في المعاملة</p> <p>٤- مناقشة موضوع الأمانة في حصص النشاط .</p> <p>٥- تنظيم إقامة ندوة حول العلاقات الإنسانية وأهميتها .</p>
		٢	٣ ٣		<p><u>المشكلة رقم (٢) :</u></p> <p>سوء الحالة المادية للأسرة .</p> <p><u>المهام :</u></p> <p>١- المحافظة على الصلاة والرضا والتقناعة</p> <p>٢- عدم إشعار الطالب بالحرمان والوفاء بمتطلباته .</p> <p>٣- ضرورة إشراك الطالب في الأنشطة ذات الأجر .</p>
		٢	٣ ٣ ٣		<p><u>المشكلة رقم (٣) :</u></p> <p>إهمال الأم للطلاب وتفكيرها في الزواج .</p> <p><u>المهام :</u></p> <p>١- مناقشة الأم في عدم الزواج .</p> <p>٢- ضرورة رعاية الطالب والاهتمام به والعدول عن الزواج .</p> <p>٣- التدخل لإقناع الأم بعدم الزواج .</p> <p>٤- مناقشة الطالب في مشكلاته المختلفة .</p>

مراجعة خط الأساس بعد التدخل المهني :

١- إختفاء السلوك كلياً ()

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (١)

ب- نوعية السرقة :

نقود (✓) أدوات مدرسية ()

أطعمة () أشياء ثمينة ()

أخرى تذكر ()

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ()

٤- إزداد سلوك السرقة . ()

المشكلات المصاحبة للسرقة :

رقم المشكلة	حل جذري	حل نسبي	لم يتم حل المشكلة
١	✓		
٢		✓	
٣	✓		

الفصل الثامن

نتائج الدراسة

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج النهائية التي توصل إليها الباحث بهدف التوصل إلى إختبار صحة فرض الدراسة وهو " لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين استخدام نموذج التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي وبين استخدام المدخل السلوكي الذي لا يصاحبه استخدام هذا النموذج"

ومن أجل التوصل إلى إختبار صحة هذا الفرض إقتضت الضرورة قيام الباحث بالخطوات التالية :

أولاً : عرض نتائج التدخل المهني للحالات التي استخدم معها المدخل السلوكي الذي لا يصاحبه التركيز على المهام (المجموعة التجريبية الأولى).

ثانياً : عرض نتائج التدخل المهني للحالات التي استخدم معها نموذج التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي (المجموعة التجريبية الثانية)

ثالثاً : إجراء مقارنة بين نتائج التدخل مع المجموعة التجريبية الأولى ونتائج التدخل مع المجموعة التجريبية الثانية للتوصل إلى معرفة أيهما أكثر فاعلية عند التعامل مع حالات السرقة .

أولاً : عرض نتائج التدخل المهني للحالات التي استخدم معها المدخل السلوكي دون أن يصاحبه مدخل التركيز على المهام .

جدول رقم (٢)

يوضح عدد المقابلات التي تمت مع حالات التدخل السلوكي

رقم الحالة	عدد المقابلات
١	٦
٢	٥
٣	٥
٤	٥
٥	٥
٦	٥
٧	٦
٨	٥
٩	٦
١٠	٥
مجـ	٥٣

توضح بيانات الجدول السابق عدد المقابلات التي أجريت مع أطراف المشكلة بالنسبة للمجموعة التجريبية الأولى التي تم التدخل المهني معها باستخدام المدخل السلوكي فقط وبلغ متوسط المقابلات (٥,٣) وهذا يتمشى مع طبيعة المدخل السلوكي من حيث عدد المقابلات اللازمة لدراسة حالة ما .

جدول رقم (٣)

يوضح عدد مرات السرقة قبل التدخل المهني مع حالات التدخل السلوكي

رقم الحالة	عدد مرات السرقة
١	٥
٢	٤
٣	٥
٤	٥
٥	٤
٦	٥
٧	٦
٨	٦
٩	٦
١٠	٤
مجـ	٥٠

باستقراء بيانات الجدول السابق إتضح ان عدد مرات السرقة التي قام بها الطلاب قبل التدخل المهني للمجموعة التجريبية الأولى التي تم التدخل المهني معها باستخدام المدخل السلوكي فقط (٥٠) مرة واختلفت هذه المرات بين الحالات العشر ما بين ٦، ٥، ٤ مرات .

جدول رقم (٤)

يوضح عدد حالات السرقة بعد التدخل المهني مع حالات التدخل السلوكي

رقم الحالة	عدد مرات السرقة
١	١
٢	٣
٣	٣
٤	٥
٥	٢
٦	٤
٧	٤
٨	٣
٩	٦
١٠	٤
مجـ	٣٥

يشير الجدول السابق إلى عدد مرات السرقة التي قام بها طلاب المجموعة التجريبية الأولى التي استخدم معها التدخل السلوكي وكان مجموع هذه المرات (٣٥) بمعنى انخفاض العدد بمقدار (١٥) مرة وانخفاض هذا العدد في ٢ حالة بمقدار ملحوظ وانخفاض بمعدل متوسط في ٥ حالات وفي ٣ حالات لم يحدث تغيير وهذا يوضح فعالية التدخل السلوكي في مواجهة مشكلة السرقة وإن كان لم يساعد على الابتعاد عن هذا السلوك نهائياً

جدول رقم (٥)

يوضح الفروق بين القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية التي استخدم معها التدخل المهني بالعلاج السلوكي

رقم الحالة	عدد مرات السرقة قبل التدخل	عدد مرات السرقة بعد التدخل	د	د	قيمة ت	مستوى الدلالة
١	٥	١	٤	١٦		
٢	٤	٣	١	١		
٣	٥	٣	٢	٤		
٤	٥	٥	—	—		
٥	٤	٢	٢	٤	٣,٥٠٣	دالة عند
٦	٥	٤	١	١		مستوى مئوية
٧	٦	٤	٢	٤		٠,٠١
٨	٦	٣	٣	٩		
٩	٦	٦	—	—		
١٠	٤	٤	—	—		
مجموع	٥٠	٣٥	١٥	٣٩		

ت = ١,٥ ع ٢ = ١,٨٣٣ ت المحسوبة = ٣,٥٠٣
تشير نتائج الجدول السابق إلى وجود فروق دالة معنوية بين القياسات القبلي والبعدي لحالات الجماعة التجريبية الثانية التي استخدم معها العلاج السلوكي دون مصاحبة التركيز على المهام وكانت الفروق دالة لصالح القياسات البعدي وذلك نتيجة استخدام برنامج العلاج السلوكي ويؤكد ذلك قيمة الفروق بين القياسات القبلي والبعدي .

جدول رقم (٦)

يوضح مقدار التغير الذي حدث لحالات الجماعة التجريبية التي استخدم معها العلاج السلوكي عند نهاية التدخل

رقم الحالة	فئات التغير			
	تغير للأسوأ	لم يحدث تغير	تغير بسيط	تغير واضح
١				
٢			✓	
٣			✓	
٤		✓		
٥			✓	
٦			✓	
٧			✓	
٨				✓
٩		✓		
١٠		✓		
مج	-	٣	٥	٢

بالنظر إلى الجدول السابق نجد أن نتائجه تشير إلى أن مقدار التغير الذي حدث لحالات الدراسة في نهاية العلاج تتراوح بين عدم حدوث تغير وحدث تغير واضح وحدث تغير بسيط حيث كان التغير في (٥) حالات بسيط ولم يحدث تغير في (٣) حالات وكان التغير واضح في (٢) حالة والخلاصة أن هذا يشير إلى نجاح برنامج التدخل المهني ومن ثم فعالية العلاج السلوكي في علاج مشكلة السرقة .

ثانياً : عرض نتائج التدخل المهني للحالات التي استخدم معها نموذج التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي .

جدول رقم (٨)

يوضح عدد المقابلات التي تمت مع حالات الدراسة

رقم الحالة	عدد المقابلات
١	٦
٢	٦
٣	٦
٤	٦
٥	٧
٦	٧
٧	٦
٨	٦
٩	٦
١٠	٦
مجـ	٦٢

يوضح الجدول السابق عدد المقابلات التي تمت مع حالات الدراسة بالمجموعة التجريبية الثانية والتي تم التدخل فيها باستخدام مدخل التركيز على المهام بمصاحبة المدخل السلوكي وكان متوسط عدد المقابلات (٦,٢) وهذا سيتمشى مع نموذج التركيز على المهام من حيث عدد المقابلات (٦-١٢) مقابلة .

جدول رقم (٨)

يوضح عدد حالات السرقة قبل التدخل المهني لحالات الجماعة التجريبية التي استخدم معها التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي

رقم الحالة	عدد حالات السرقة
١	٦
٢	٥
٣	٥
٤	٥
٥	٣
٦	٤
٧	٥
٨	٤
٩	٥
١٠	٤
مجـ	٤٦

يوضح الجدول السابق عدد حالات السرقة التي ارتكبها الطلاب عينة الدراسة من المجموعة التجريبية الثابتة التي استخدم التدخل من خلال التركيز على المهام بمصاحبة المدخل السلوكي وبلغت (٤٦) مرة وتباينت هذه المرات بين الحالات العشر ما بين ٣،٤،٥،٦ مرات .

جدول رقم (١٠)

يوضح أوزان المشكلات قبل التدخل المهني لحالات الجماعة التي
استخدم معها التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي

المجموع	رقم المشكلة			رقم الحالة
	٣	٢	١	
١٣	٤	٤	٥	١
١١	٣	٤	٤	٢
١٠	٣	٣	٤	٣
١٠	٣	٣	٤	٤
١١	٣	٤	٤	٥
١٣	٤	٥	٤	٦
١٠	٣	٤	٣	٧
٩	٣	٣	٣	٨
١١	٤	٤	٣	٩
١٢	٥	٣	٤	١٠
١١٠	٣٥	٣٧	٣٨	مجـ

يشير الجدول السابق إلى الأوزان التقديرية لأهم ثلاث مشكلات تم
تحديدها في كل حالة بالاتفاق بين العميل والباحث وبطبيعة الحال كانت
أوزان المشكلة الأولى أكثر ارتفاعاً من أوزان المشكلة الثانية بل والمشكلة
الثانية كانت أوزانها أكثر ارتفاعاً من أوزان المشكلة الثالثة وذلك نظراً لأن
العميل يحدد في البداية المشكلة الأكثر أهمية بالنسبة له والتي تستهدف
التعامل معها نظراً للضغوط التي تمثلها عليه .

تم تحديد الأوزان طبقاً لمقياس تدرج حدة المشكلة وهو يتضمن :

شديد الحدة .	حاد	متوسط	أقل من المتوسط	ضعيف	اختفاء المشكلة
(٥)	(٤)	(٣)	(٢)	(١)	(صفر)

جدول رقم (١١)

يوضح أوزان المشكلات بعد التدخل المهني لحالات الجماعة التي استخدم معها التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي

المجموع ع	رقم المشكلة			رقم الحالة
	١	٢	٣	
٨	صفر	٣	٥	١
٦	٣	٣	صفر	٢
٩	٣	٣	٣	٣
٩	٣	٣	٣	٤
٩	٣	٣	٣	٥
١٣	٥	٣	٥	٦
٦	٣	٣	صفر	٧
٩	٣	٣	٣	٨
١١	٣	٣	٥	٩
٣	صفر	٣	صفر	١٠
٨٣	٢٦	٣٠	٢٧	مجـ

يشير الجدول السابق إلى نجاح نموذج التركيز على المهام في التخفيف من حدة المشكلات المرتبطة بالسرقة فيما يتعلق بالمشكلة الأولى فقد ساعد النموذج على اختفاء المشكلة في (٢) حالة بنسبة ٢٠% وجعل تأثير المشكلة في المستوى المتوسط في (٧) حالات بنسبة ٧٠% .

وبالنسبة للمشكلة الثانية فقد جعل النموذج تأثير المشكلة في المستوى المتوسط في (١٠) حالات بنسبة ١٠٠% .

أما في المشكلة الثالثة فساعد النموذج على اختفاء المشكلة في (٣) حالات بنسبة ٣٠% وساعد على جعل تأثير المشكلة متوسط مع (٤) حالات بنسبة ٤٠% وهذا يوضح فعالية النموذج .

جدول رقم (١٢)

يوضح الفرق بين القياس القبلي والبعدي للجماعة التي استخدم معها التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي بالنسبة لتقدير أوزان المشكلة

رقم الحالة	عدد مرات السرقة قبل التدخل	عدد مرات السرقة بعد التدخل	د	د	قيمة ت	مستوى الدلالة
١	١٣	٨	٥	٢٥		
٢	١١	٦	٥	٢٥		
٣	١٠	٩	١	١		
٤	١٠	٩	١	١		
٥	١١	٩	٢	٤	٣,٢٩٧	دالة عند
٦	١٣	١٣	-	-		مستوى مئوية
٧	١٠	٦	٤	١٦		٠,٠١
٨	٩	٩	-	-		
٩	١١	١١	-	-		
١٠	١٢	٣	٩	٨١		
مج	١١٠	٨٣	٢٧	١٥٣		

ت = ٣,١ ع. د = ٨,٩ ت المحسوبة = ٣,٢٩٨

علماً بأن الجدولية عند ٠,٠١ = ٢,٩٠

٠,٠٥ = ١,٨٦

عندما تكون درجات الحرية ٨ :

تشير نتائج الجدول السابق إلى وجود فروق ذات دلالة معنوية عند مستوى (٠,٠١) بين أوزان المشكلات لحالات المجموعة التجريبية الأولى

التي استخدم معها نموذج التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي قبل التدخل وبعد التدخل وكانت لصالح القياس البعدي .

$$t = \frac{\frac{d}{\sqrt{e^2 d^2}}}{\frac{مجد}{n}} = d$$

$$e^2 d^2 = \frac{1}{n-1} \quad مجد^2 d^2 = \frac{(مجد)}{d^2}$$

جدول رقم (١٣)

يوضح عدد وتوزيع المهام التي تم التخطيط لها لعلاج الحالة.

توزيع المهام رقم الحالة	مهام الطالب	مهام الأسرة	مهام المدرس	مهام الباحث	مهام مشتركة	مجموع المهام
١	٤	٥	٢	١		١٢
٢	٤	٤	٢	١		١١
٣	٤	٣	٣	١		١٢
٤	٤	٤	٣	٢		١٣
٥	٤	٤	٣	١		١٢
٦	٤	٤	٣	١		١٢
٧	٤	٤	٤	١		١٣
٨	٣	٢	٤	١		١٠
٩	٤	٣	٢	١		١٠
١٠	٣	٦	٢	١		١٢
المجموع	٣٨	٣٩	٢٨	١١		١١٦
المتوسط	٣,٨	٣,٩	٢,٨	١,١		١١,٦

يتضح من الجدول السابق أن متوسط مهام الطالب تبلغ (٣,٨) ومتوسط مهام الأسرة (٣,٩) وهما قد بلغا قدر أكبر من متوسط عدد مهام الأطراف الأخرى وهذا يتفق مع استراتيجية النموذج التي تؤكد على أن التقدم في حل المشكلة يتم أساساً من خلال المهام التي يقوم به العميل وأسرته والتي تنمي أنشطة حل المشكلة لديه مستقبلاً .

جدول رقم (١٤)

يوضح درجة انجاز المهام فى حالات الدراسة التي استخدم معها نموذج التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي

رقم الحالة	المشكلة (١) إنجاز المهام				المشكلة (٢) إنجاز المهام				المشكلة (٣) إنجاز المهام			
	١	٢	٣	٤	١	٢	٣	٤	١	٢	٣	٤
١	٣	٣	٢	٣	٣	٢	٣	—	٢	٢	—	—
٢	٢	٢	٢	—	٢	٢	١	—	٣	٤	—	—
٣	٢	٣	٣	—	٢	٣	٣	—	٢	٢	٢	٢
٤	٢	٢	٤	٢	٢	٢	٣	٢	٢	٣	٤	٤
٥	٢	٢	٢	—	٢	٢	—	—	٢	٣	٤	٤
٦	٣	١	١	١	—	١	٣	—	١	٤	—	—
٧	٢	٢	٢	٣	٢	٢	٢	—	٣	٣	٢	٢
٨	٢	٣	٣	—	٢	٢	٢	—	٣	٣	—	—
٩	١	٢	٣	٣	١	٢	٤	٢	١	٢	—	—
١٠	٢	٢	٢	٣	٢	٣	٣	—	٣	٣	٢	٢
مجـ	٢	٢	٢	١	١٧	٢١	٢	٤	٢	٢٧	١٤	٢
	١	٢	٤	٥	٤	٤	٤	٤	٢	٢	٢	٢

بالنظر للجدول السابق نلاحظ ما يلي :

أن الحد الأقصى لعدد المهام فى أي مشكلة كان يقدر بـ (٤) مهام بينما الحد الأدنى كان يقدر بـ (٢) مهمة لا يشترط فى هذه المهام أن يقوم بها الطالب بمفرده فالبعض منها قام بها الطالب والبعض الآخر بواسطة غيره من الأفراد الذين يتضمنهم الموقف من شروط انجاز المهام أن يكون هناك اتفاق مسبق بين الطالب والباحث عليها .

جدول رقم (١٥)

يوضح الفروق بين القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية التي استخدم معها التدخل المهني بالتركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي في ما يتعلق بمعدل تكرار السرقة

رقم الحالة	عدد مرات السرقة قبل التدخل	عدد مرات السرقة بعد التدخل	د	د	قيمة ت	مستوى الدلالة
١	٦	٢	٤	١٦		
٢	٥	٢	٣	٩		
٣	٥	١	٤	١٦		
٤	٥	١	٤	١٦		دال عند
٥	٣	١	٢	٤	٩,٠٠١	مستوى
٦	٤	٣	١	١		معنوية
٧	٥	١	٤	١٦		٠,٠١
٨	٤	١	٣	٩		
٩	٥	٣	٢	٤		
١٠	٤	١	٣	٩		
مج	٤٦	١٦	٣٠	١٠٠		

د - ٣ غ ٢ د - ١,١١١ ت المحسوبة = ٩,٠٠١

باستقراء الجدول السابق نلاحظ أن نتائجه تشير إلى وجود فرق دالة عند مستوى (٠,٠١) بين القياسين القبلي والبعدي لحالات الجماعة التجريبية التي استخدم معها برنامج التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي وذلك في التخفيف من حدة مشكلة السرقة .

جدول رقم (١٦)

يوضح مقدار التغير الذى حدث لحالات الجماعة التجريبية التى إستخدم معها التركيز على المهام المصاحب المدخل السلوكى عند نهاية التدخل المهنى

رقم الحالة	فئات التغير					ش	ع
	تغير للأسوء	لم يحدث تغير	تغير بسيط	تغير واضح	اختفاء المشكلة		
١			✓				
٢			✓				
٣				✓			
٤				✓			
٥				✓		٢,٦	٠,٤٩
٦			✓				
٧				✓			
٨							
٩			✓				
١٠				✓			
مج	-	-	٤	٦			

بالنظر إلى الجدول السابق نجد أن نتائجه تشير إلى أن مقدار التغير الذى حدث لحالات الدراسة فى نهاية العلاج تتراوح بين تغير واضح وتغير بسيط حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابى لدرجة التغير (٢,٦) وهى قيمة قريبة للتغير الواضح وذلك بإنحراف معيارى قدره (٠,٤٩) وحيث كان مقدار التغير فى (٦) حالات واضح وكان مقداره فى (٤) حالات بسيطاً وفى كلتا الحالتين فإن ذلك يشير إلى نجاح برنامج التدخل المهنى ومن ثم فعالية العلاج بالتركيز على المهام فى علاج مشكلة السرقة .

جدول رقم (١٧)

يوضح نتائج القياس القبلي للمجموعتين التجريبتين لمرات السرقة

رقم الحالة	عدد مرات السرقة قبل التدخل	عدد مرات السرقة بعد التدخل	د	د٢	قيمة ت	مستوى الدلالة
١	٥	٦	١-	١		
٢	٤	٥	١-	١		
٣	٥	٥	-	-		
٤	٥	٥	-	-		
٥	٤	٣	١	١	١,٢٩	٠,٠١
٦	٥	٤	١	١		
٧	٦	٥	١	١		
٨	٦	٤	٢	٤		
٩	٦	٥	١	١		
١٠	٤	٤	-	-		
مج	٥٠	٤٦	٤	١٠		

$$د = ٠,٢ \quad ع٢د = ٠,٤٨٤ \quad ت المحسوبة = ١,٢٩٠$$

بالنظر إلى الجدول السابق نلاحظ أن ت المحسوبة > ت الجدولية وهذا يعني عدم وجود فروق معنوية بين المجموعة الأولى التي استخدم معها العلاج الذي يركز على المهام بمصاحبة العلاج السلوكي وهذا قبل التدخل المهني بمعنى أن هناك نوع من التجانس بين المجموعتين قبل التدخل المهني.

جدول رقم (١٨)

يوضح نتائج القياس البعدي للمجموعتين التجريبيتين

رقم الحالة	عدد مرات السرقة قبل التدخل	عدد مرات السرقة بعد التدخل	د	د٢	قيمة ت	مستوى الدلالة
١	١	٢	١-	١		
٢	٣	٢	١	١		
٣	٣	١	٢	٤		
٤	٥	١	٤	١٦		
٥	٢	١	١	١	٣,٠٥٤	٠,٠١
٦	٤	٣	١	١		
٧	٤	١	٣	٩		
٨	٣	١	٢	٤		
٩	٦	٣	٣	٩		
١٠	٤	١	٣	٩		
مجـ	٣٥	١٦	١٩	٥٥		

$$د = ٠,٩٥ \quad ع٢ = ١,٩٤٤ \quad ت \text{ المحسوبة} = ٣,٠٥٤$$

يتضح من الجدول أن ت المحسوبة < ت الجدولية وهذا يعني أن هناك فروقاً معنوية ودلالة احصائية بين مدخلي العلاج المستخدمين في التجربة بمعنى أن العلاج بالتركيز على المهام بمصاحبة العلاج السلوكي أكثر فعالية من العلاج السلوكي الذي لا يصاحبه التركيز على المهام فنجد أن التركيز على المهام بمصاحبة العلاج السلوكي خفض مرات السرقة من (٤٦) إلى (١٦) في حين أن العلاج السلوكي بمفرده خفض مرات السرقة من (٥٠) إلى (٣٥). وهذا يدفع الباحث إلى اقتراح استخدام هذا النموذج على نطاق أوسع لما له من ايجابية في مواجهة الموقف الإشكالي هذا بالإضافة إلى أن هذا النموذج يجعل العميل أكثر اقتناعاً بالنتائج التي تم التوصل إليها ومن ثم أكثر تقبلاً لها لأنه أسهم في كل خطوة من خطوات العلاج .

نتائج الدراسة :

توصلت الدراسة في نهايتها إلى النتائج التالية :

- ١- أن المدخل السلوكي الذي يصاحبه التركيز على المهام يتم بالفاعلية عند العمل مع حالات السرقة .
- ٢- أن مدخل التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي يتم بالفاعلية عند العمل مع حالات السرقة .
- ٣- أن مدخل التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي أكثر فاعلية من المدخل السلوكي الذي لا يصاحبه التركيز على المهام عند التعامل مع حالات السرقة .

فبالتالي فإن الدراسة في محتواها النهائي ترفض الفرض الصفري للدراسة وهو أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين استخدام نموذج التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي وبين استخدام المدخل السلوكي الذي لا يصاحبه استخدام هذا النموذج .

وتقبل الفرض البديل وهو أنه يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين استخدام نموذج التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي وبين استخدام المدخل السلوكي الذي لا يصاحبه استخدام هذا النموذج .

تعليق على النتائج :

- رغم أن النتائج أوضحت وجود فاعلية في كلا المجموعتين إلا أن سلوك السرقة لم ينخفض تماماً وهذا يمكن تفسيره بأن مشكلة السرقة مشكلة عميقة وتحتاج إلى وقت أطول لحدوث التغير المطلوب وهو عدم الإتيان بهذا السلوك ، وبهذا يقترح الباحث عند التعامل مع مشكلة السرقة إجراء ما يلي :
- ١ - عند تحديد الأهداف التي يجب التوصل إليها تحديد الكف نهائياً عن إتيان هذا السلوك يتطلب وليس بالضرورة الإلتزام بوقت محدد لأن التغير المطلوب يتطلب جهداً أعمق أو تحديد وقت أطول مما نفذ .
 - ٢ - ربما استخدام نظرية أخرى تكون أكثر فاعلية مثل التنشئة الإجتماعية وذلك لأن تكوين القيم وتغييرها يتطلب وقتاً طويلاً .
 - ٣ - بالمقارنة بنتائج استخدام النظر في مجالات أخرى أو مشكلات أخرى كلما كانت المشكلات لا ترتبط بالقيم بنفس الدرجة .

مراجع الدراسة

أولاً : المراجع العربية

ثانياً : المراجع الأجنبية

أولاً : المراجع العربية

- ١- القرآن الكريم .
- ٢- إبراهيم أنيس وآخرون : المعجم الوسيط ، ج ١ ، مجمع اللغة العربية ، القاهرة ، دار المعارف ، ١٩٨٢ .
- ٣- إبراهيم عصمت مطاوع : التعليم الفني ، القاهرة ، دار الثقافة للطباعة والنشر ، ١٩٨٩ .
- ٤- إبراهيم مذكور: المعجم الوجيز ، مجمع اللغة العربية ، القاهرة ، ١٩٩٠ .
- ٥- أحمد زكى بدوى: معجم مصطلحات العلوم الإجتماعية ، بيروت ، مكتبة لبنان ، ١٩٨٢ .
- ٦- أحمد زكى صالح : علم النفس التربوى ، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٧٩ .
- ٧- ألفت صقر : علم النفس المعاصر ، الإسكندرية ، مطبعة أطلس ، ١٩٨٣ .
- ٨- أسعد زروق : موسوعة علم النفس ، بيروت ، المؤسسة العربية للدراسات والنشر ، ١٩٧٧ .
- ٩- أحمد عبد الحكيم السنهورى : أصول خدمة الفرد ، مكتبة القاهرة الحديثة، ١٩٦٣ .
- ١٠- جلال عبد الخالق : العمل مع الحالات الفردية " أسس وعمليات " الإسكندرية ، المكتب الحديث ، ١٩٨٥ .
- ١١- حامد عبد السلام زهران: الصحة النفسية والعلاج النفسى ، القاهرة ، عالم الكتب ، ١٩٧٤ .

- ١٢- حمدي منصور ، محمود أبو شارب: الخدمة الإجتماعية المدرسية " النظرية والتطبيق " ، القاهرة ، دار العلم للجميع ، ١٩٩٣ .
- ١٣- خليل محسن : الأمراض النفسية والعقلية عند الأطفال والأولاد ، بيروت ، لبنان ، دار الكتب العلمية ، ١٩٨٨ .
- ١٤- خليل ميخائيل معوض : سيكولوجية النمو " الطفولة والمراهقة " الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ١٩٨٣ .
- ١٥- زين العابدين وآخرون : الأساس النظري لطريقة خدمة الفرد ، القاهرة، المكتب العلمي للطباعة ، ١٩٩١ .
- ١٦- زكريا الشربيني : المشكلات النفسية عند الأطفال ، القاهرة ، دار الفكر العربي ، ١٩٩٤ .
- ١٧- سامية محمد جابر : الانحراف الاجتماعي ، الاسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٨٤ .
- ١٨- سعيد إسماعيل على: التعليم الثانوي العام والفنى " الواقع والمستقبل " ، القاهرة ، دار الثقافة للطباعة والنشر ، ١٩٧٩ .
- ١٩- سناء الخولى : الأسرة والحياة العائلية ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٧٩ .
- ٢٠- طلعت زكري : مشكلات الأبناء النفسية والتربوية " أسبابها وطرق علاجها " ، القاهرة ، مكتبة الصفا ، ١٩٨٩ .
- ٢١- على الدين السيد ، محمد شريف صقر : التطبيقات المعاصرة لخدمة الفرد ، مذكرات غير منشورة لطلاب الخدمة الإجتماعية ، القاهرة ، ١٩٨٦ .
- ٢٢- عبد المنعم الحنفى : علم النفس والتحليل النفسى ، القاهرة ، مكتبة الصفا ، ١٩٧٥ .

- ٢٣- عبد الحليم رضا عبد العال: البحث فى الخدمة الإجتماعية ، القاهرة ، دار الحكيم للطباعة والنشر ، ١٩٩٢ .
- ٢٤- عبد الفتاح عثمان : المدارس المعاصرة فى خدمة الفرد " نحو نظرية جديدة للمجتمع العربى " ، القاهرة ، ط٢ ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٨١ .
- ٢٥- عبد الفتاح عثمان ، على الدين السيد : الموقف النظرى لخدمة الفرد المعاصرة ، القاهرة ، مكتبة عين شمس ، ١٩٩٤ .
- ٢٦- _____ : خدمة الفرد المعاصرة ، القاهرة ، مكتبة عين شمس ، ١٩٩٦ .
- ٢٧- عبد الفتاح عثمان، عبد الكريم عفيفى : خدمة الفرد التحليلية وقضايا المجتمع المعاصر ، القاهرة ، مكتبة عين شمس ، ١٩٩٦ .
- ٢٨- عبد العزيز فهمى النوحى : نظريات خدمة الفرد ، الجزء الأول ، القاهرة ، دار الثقافة للطباعة والنشر ، ١٩٨٤ .
- ٢٩- عبد الباسط محمد حسن : أصول البحث الإجتماعى ، القاهرة ، مكتبة وهبة ، ١٩٨٢ .
- ٣٠- عطوف ياسين : أسس بطب النفس الحديث ، بيروت ، لبنان ، منشورات بحسون الثقافية ، ١٩٨٨ .
- ٣١- غريب محمد سيد أحمد : تصميم وتنفيذ البحث الإجتماعى ، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٨٩ .
- ٣٢- فؤاد بسيونى متولى : التعليم الفنى ، الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث ، ١٩٨٩ .
- ٣٣- قاموس إلياس العصرى : ١٩٨٥ .

- ٣٤- منير البعلبكي : المورد قاموس (إنجليزى - عربى) ، بيروت ، دار العلم للملايين، ١٩٨٢ .
- ٣٥- محمد حموده : الطفولة والمراهقة " المشكلات النفسية والعلاج " ، القاهرة ، المطبعة الفنية ، ١٩٩١ .
- ٣٦- ملاك جرجس : المشكلات النفسية وطرق علاجها ، القاهرة ، دار الحرية للطباعة والنشر ، ١٩٩٠ .
- ٣٧- محمد سلامة غبارى : المدخل إلى علاج المشكلات الإجتماعية الفردية، الإسكندرية المكتب الجامعى الحديث ، ١٩٨٩ .
- ٣٨- _____ : الخدمة الإجتماعية المدرسية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث ، ١٩٩٠ .
- ٣٩- _____ : الانحراف الاجتماعى من منظور الخدمة الاجتماعية ، الاسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث ، ١٩٨٨ .
- ٤٠- محمد عبد المؤمن حسين : مشكلات الطفل النفسية ، القاهرة ، دار الفكر العربى ، ١٩٨٦ .
- ٤١- محمود منسى ، محمود عكاشة : مبادئ الصحة النفسية ، مذكرات غير منشورة الأسكندرية ، ١٩٩٥ .
- ٤٢- مصطفى كارة : مقدمة فى الانحراف الاجتماعى ، بيروت ، معهد الانماء العربى ، ١٩٨٥ .

البحوث :

- ١- جمال شكرى عثمان : دراسة تجريبية مقارنة بين الإتجاهين التقليدى والتركيز على المهام فى خدمة الفرد لمواجهة مشكلة التأخر الدراسى ، المؤتمر العلمى السادس ، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٢ .
- ٢- رياض أمين حمزاوى : تقويم فعالية مشروعات الأسر المنتجة " دراسة ميدانية بمحافظة القاهرة " المؤتمر العلمى الرابع ، كلية الخدمة الإجتماعية بالقىوم ، جامعة القاهرة ، ١٩٩١ .
- ٣- زينب أبو العلا : نحو نموذج حديث للعلاج فى خدمة الفرد فى العلاج بالتركيز على المهام واجبة التنفيذ ، المؤتمر العلمى الثانى - كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة القاهرة ، ١٩٨٩ .
- ٤- محمد سيد فهمى : إستخدام نموذج التركيز على المهام فى تهيئة الجانحات للتوافق مع البيئة بعد الإفراج عنهم ، المؤتمر العلمى الثانى، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٥ .
- ٥- محمد شريف صفر : تجربة لإستخدام خدمة الفرد السلوكية عند العمل مع مشكلات الشجار والنزاع عند الأطفال ، المؤتمر العلمى السادس ، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٢ .
- ٦- _____ : دراسة لإختبار فاعلية نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد عند العمل مع الحالات الأسرية ، مجلة الآداب والعلوم الإنسانية ، جامعة المنيا ، المجلد الحادى عشر ، يناير ١٩٩٣ .
- ٧- مصطفى فهمى : دراسة عن مشكلات طلبة وطالبات المرحلة الثانوية بالقاهرة ، فى خليل ميخائيل معوض ، مشكلات المراهقين فى المدن والريف القاهرة ، دار المعارف ، ١٩٧١ .

٨- وزارة التربية والتعليم : الإدارة العامة لرعاية الشباب ، دراسة لبعض المشكلات فى المدارس الثانوية وما فى مستواها ، القاهرة ، مطبعة المعرفة ، ١٩٦٢ .

الرسائل العلمية :

١- إسماعيل مصطفى سالم : فعالية نموذج التركيز على المهام فى تحقيق التوافق الإجتماعى لمدمنى العقاقير المخدرة ، رسالة دكتوراه ، " غير منشورة " ، كلية الخدمة الإجتماعية جامعة حلوان ، ١٩٩٢ .

٢- أمان أحمد محمود : مشكلات الشباب وأثرها على التحصيل الدراسى فى التعليم الثانوى ، رسالة ماجستير ، " غير منشورة " ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، ١٩٧٣ .

٣- حياة رضوان : فعالية نموذج التركيز على المهام فى علاج المشكلات الإجتماعية لمرض سرطان المثانة ، رسالة دكتوراه " غير منشورة " كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٣ .

٤- مديحة العربى : دراسة لبعض المتغيرات المرتبطة بتقبل الذات والتحصيل الدراسى ، رسالة ماجستير " غير منشورة " ، كلية التربية ، جامعة الأزهر ، ١٩٧٩ .

٥- منى عبد الموجود : فعالية نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد فى علاج مشكلة التأخر الدراسى ، رسالة دكتوراه " غير منشورة " كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٤ .

ثانياً : المراجع الأجنبية

- 1- Behling , J : An experimental study to measure the effectiveness of casework service , columbus , ohio , Franklin country welfare Department , 1967 .
- 2- Helen perlmen : case work Aproblem solving , chicago the macmillan ca , 1974 .
- 3- Reid william J and Epstien laure: Task - centered casawok , columbia-univresity press , (N.Y) , 1972 .
- 4- _____ : Task - centered Treatment , m F.J turner , social work treatment , the Eree press , 1978 .
- 5- _____ : The task - centered system , N.Y , columbia - universty press , 1978 .
- 6- _____ : The family problem solving , N.Y, columbia - universty press , 1985 .
- 7- _____ : Task - centered social work , jn social work treatment (E.d) by francis J turner , free press of Macmillen inc (N.Y) , 1986 .
- 8- Reid william J : Task strategies : An empiricel approach to clinieal social work , (N.Y) , columbia - universty press , 1992 .
- 9- Werren , w.c.y : Dictionaly of psychology , (U.S.A) Houyhtn , Mifflin compony , 1974 .
- 10-James k.whittaker , : social treatment an approach to interpersonal helping , Aldine publishing company chicago , 1974 .
- 11-Epsteim , laure : Aproject in school sccial work by william J - Reid and laure Epstein , columbia university press (N.Y) , 1977 .

- 12-_____ : Aproject in school sccial work by
william J - Reid and laure Epstein , columbia university
press (N.Y) , 1977 .
- 13-_____ : Task - centered practice in
Encyclopedia of social work 19th edy v (1), NASW,
Nashnglom,Dc, 1995 .
- 14-Bloom , Martin Blach , stephen R., : Evaluating one's
effectivness and efficiency , social work , Journal of
National Assocation of social workess , 1977 .
- 15-Hollis flornce: case work , Asycho social therapy , N.Y
The Free press .
- 16-Cormican Elin J : Task - centered model for work with
the aged in social case work , v (58) , N (8) , 1977 .
- 17-Renshow , Domeena : stealing and school , Journal
Aunouncimeut , Reprint Avrail able , v (1) spt , 1977 .
- 18-Ryan patricia: Training forents to Handle lining and
stealing , instr uctor's Manual , Eastern Michigan univ " "
Ypsilanti " Dept of soial ogy , 1978 .
- 19-Dampsan Mulen: Evaluation of school intervention
Jasey Bass , N.Y, 1979 .
- 20-Butter Gibbons Jand Bow I : Task - centered care work
with marital problems , Britich Journal of social work ,
N (8) , 1979 .
- 21-Bedeian Arlhurg: organzation theory and Analysis the
Dryden press Hins Dala , 1980 .
- 22-Hepworth , D.H: Direct social work practice , Theory
and skills , N.Y , Dersary press , 1982 .
- 23-Bageshawari, Porihar: Task - centered mangement in
human services , sp rins field charles C. Thamas , 1983 .

- 24-Fortune Ann: Treatment group in task - centered practice with families and groups , Ed - by fortune Ann , E, N.Y , springer , 1985 .
- 25-Grimell Richard N: social work Research and Evaluation , U.S.A .F .E peacock publishers , Itasca , 1985 .
- 26-Alexander , J.Fand parsans B .V: short - term behaviowral intervention with delinquent family in Martin Herbert , psychalagy for social workers , Macmillan pubisher sLTD . london , 1986 .
- 27-Zastrow , chorles: the practice of social work , N.Y , The dorsey press , 1987 .
- 28-Miller Gloria: school interventions for Dishonest Behavior , special services in the school , v (3) , N (3) spt - sum , 1987 .
- 29-Rooney , R.H: strategies for work with involuntary clients . N.Y; columbia university press , 1992 .
- 30-Rahome , Elvie:Improving 'Negative Behavior in adalescent puplis rhraugh callab ora tive initiatives practicum Report Nova univrity , U.S.A. Florida , 1992.
- 31-staner , Gary : Enterventions for Achievement and Behavior prablems , practicum Report Nova university , U.S.A. Flarida 1992 .
- 32-Novelli , Joon: Better Behavior for Better learning Enstruchor , V (10) N (1) , 1993 .

المحتويات

الصفحة	الموضوع
٥٧	* أسباب السرقة
٥٩	* أنواع السرقة
٦٠	* علاج السرقة
	الفصل الرابع : نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد
٦٥	- نشأة النموذج وأصوله التاريخية
٦٨	- الأسس النظرية للنموذج
٧١	- محكات إختيار المدخل المناسب للتطبيق
٧٤	- إستراتيجية التدخل لنموذج التركيز على المهام
٧٥	- * أنشطة الممارس والعمل
٧٦	* تحديد المشكلة المستهدفة
٨٠	* التعاقد
٨٢	* التخطيط للمهام وتنفيذها
٩٣	* مراجعة المهام
٩٣	* الإنهاء
٩٤	- * - تكتيكات الممارس
٩٤	* الإستكشاف
٩٤	* البناء
٩٥	* التشجيع
٩٥	* التوجيه
٩٥	* الفهم الواضح
٩٥	* النمذجة

الصفحة	الموضوع
٩٧	* لعب الدور * اطار تصورى للتدخل المهنى لنموذج التركيز على المهام المصاحب للعلاج السلوكى .
١٠٣	الباب الثانى : الإطار التطبيقى للدراسة الفصل الخامس : الدراسات السابقة
١٠٣	- دراسات عربية خاصة بنموذج التركيز على المهام
١٢٣	- دراسات أجنبية خاصة بنموذج التركيز على المهام
١٢٩	- دراسات عربية خاصة بمشكلة السرقة
١٣٥	- دراسات أجنبية خاصة بمشكلة السرقة
١٤٠	- تعليق على الدراسات السابقة
١٤٥	الفصل السادس : الإجراءات المنهجية للدراسة
١٥	- نوع الدراسة ومنهجها
١٤٦	- فروض الدراسة
١٤٦	- أدوات الدراسة
١٤٧	- مجالات الدراسة
١٥٤	الفصل السابع : عرض لحالات الدراسة التى تم التدخل المهنى معها
١٥٤	أولاً : عرض حالات التدخل المهنى بإستخدام العلاج السلوكى فقط
١٥٤	- عرض تفصيلى لتسجيل الحالة رقم (١)
١٧٠	- عرض موجز لتسجيل الحالة رقم (٢)

الصفحة	الموضوع
١٧٧	- عرض موجز لتسجيل الحالة رقم (٣)
١٨٥	- عرض موجز لتسجيل الحالة رقم (٤)
١٩٢	- عرض موجز لتسجيل الحالة رقم (٥)
٢٠٠	- عرض موجز لتسجيل الحالة رقم (٦)
٢٠٨	- عرض موجز لتسجيل الحالة رقم (٧)
٢١٨	- عرض موجز لتسجيل الحالة رقم (٨)
٢٢٥	- عرض موجز لتسجيل الحالة رقم (٩)
٢٣٣	- عرض موجز لتسجيل الحالة رقم (١٠)
٢٤١	ثانياً : عرض حالات التدخل المهني باستخدام العلاج السلوكي بمصاحبة التركيز على المهام
٢٤١	- عرض تفصيلي لتسجيل الحالة رقم (١)
٢٦٧	- عرض موجز لتسجيل الحالة رقم (٢)
٢٨٣	- عرض موجز لتسجيل الحالة رقم (٣)
٢٩٧	- عرض موجز لتسجيل الحالة رقم (٤)
٣١٣	- عرض موجز لتسجيل الحالة رقم (٥)
٣٣٠	- عرض موجز لتسجيل الحالة رقم (٦)
٣٤٨	- عرض موجز لتسجيل الحالة رقم (٧)
٣٦٢	- عرض موجز لتسجيل الحالة رقم (٨)
٣٧٧	- عرض موجز لتسجيل الحالة رقم (٩)
٣٩٢	- عرض موجز لتسجيل الحالة رقم (١٠)
	<u>الفصل الثامن : نتائج الدراسة</u>
٤١١	أولاً : عرض نتائج التدخل المهني للحالات التي استخدم

الصفحة	الموضوع
٤١٧	معها المدخل السلوكي فقط (المجموعة التجريبية الأولى) ثانياً : عرض نتائج التدخل المهني للحالات التي إستخدم معها المدخل السلوكي الذي يصاحبه مدخل التركيز على المهام (المجموعة التجريبية الثانية) ثالثاً : إجراء مقارنة بين نتائج التدخل مع المجموعة التجريبية الأولى مع نتائج التدخل للمجموعة التجريبية الثانية (نتائج الدراسة) ٤٢٩ ٤٣٠ تعليق على النتائج ٤٣١ مراجع الدراسة .. ٤٣٢ - المراجع العربية ٤٣٨ - المراجع الأجنبية

بسم الله الرحمن الرحيم

رقم الإيداع : 2013/14073
الترقيم الدولي : 0-031-735-977-978

مع تحيات
دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر
تليفاكس: 5404480 - الإسكندرية

Inv:10000461

Date:27/4/2014





